

دراسات نقدية ٢

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف

أ.د. اشرف الفندي



المهمة - ٤

(نقد أهداف وفرضيات

ومصطلحات الدراسة)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

" دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية "

(دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام)

إعداد/ سند عبده علي مجرشي – صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين

المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية

تاريخ النشر: ٢٠٢٤ م

رابط الرسالة:

المقدمة

- ❖ تمثل الدراسات النقدية خطوة أساسية في البحث العلمي لتقييم مدى سلامة الإجراءات المنهجية، واتساق الأطر النظرية، ودقة النتائج المستخلصة من الأبحاث الأكاديمية.
- ❖ يهدف هذا العرض إلى تقديم تحليل نقدي من خلال رسالة علمية بعنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية - دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام".
- ❖ حيث سيتم النقد حول تقييم مدى دقة ووضوح صياغة أهداف الرسالة، وسلامة الفرضيات الإحصائية التي تم بناء الدراسة عليها، بالإضافة إلى مدى شمولية وتحديد المصطلحات والمفاهيم الأساسية، وذلك بهدف تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تعميق أو مراجعة منهجية.

نقد أهداف الدراسة (الوضوح والاتساق المنهجي)

- ❖ التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بمستشفى شرق جدة العام.
- ❖ التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام.
- ❖ الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام.
- ❖ التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالات إحصائية بين استجابات عينة الدراسة لتطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام، من خلال توضيح الاختلاف بين (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة).

نقد أهداف الدراسة (الوضوح والاتساق المنهجي) – (تابع)

- ❖ تم تحديد الأهداف بكل دقة، حيث جاءت في أربعة أهداف محددة وواضحة بلغة سهلة وواضحة خالية من الأخطاء اللغوية.
- ❖ الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية للبحث في مجال تخصص الباحث، حيث أنها أهداف قابلة للتحقق.
- ❖ الأهداف مرتبة ومتسقة مع باقي الإجراءات البحثية.
- ❖ الأهداف مرتبة في خطة الدراسة، حيث جاءت متسلسلة بين مشكلة وأهمية الدراسة، وفرضيات ومصطلحات الدراسة.

نقد أهداف الدراسة (الوضوح والاتساق المنهجي) – (تابع)

❖ أهداف الدراسة كانت متسقة مع فرضيات الدراسة ومرتبطة بمشكلة الدراسة وعنوانها.

❖ لم تتناول أهداف الدراسة أبعاد كلاً من المتغير التابع أو المتغير المستقل.

❖ أهداف البحث قابلة للقياس، وذلك من خلال التالي:

➤ من خلال التقييم الموضوعي لنتائج الدراسة وما توصلت إليه من نسب قياس متعددة تثبت قابلية أهداف الدراسة للتحقيق.

➤ من خلال معرفة مدى تحقق أهداف الدراسة ضمن الإمكانيات والموارد المتاحة التي تربط مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية بتحقيق جودة الخدمات الصحية مما يعطى مؤشر قابليتها للقياس.

نقد أهداف الدراسة (الوضوح والاتساق المنهجي) – (تابع)

❖ وضحت الدراسة أن الأهداف تتماشى مع مشكلة الدراسة.

❖ أكدت أهداف الدراسة على تناول مشكلة الدراسة بالتحليل لأبعاد متغيرات الدراسة (التابع والمستقل) والعلاقة بينهما، وذلك من خلال تناول كافة جوانب المشكلة للمتغير الوسيط (المتغيرات الشخصية)، كل ذلك من أجل صياغة فرضيات تمثل حلول مقترحة، وقد أكد ذلك النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتي ساعدت على حل مشكلة الدراسة.

❖ كان بالإمكان دمج بعض الأهداف الوصفية، وذلك لتفادي الإطالة الغير ضرورية.

❖ أهداف الدراسة كانت مقتصرة على النطاق المكاني للرسالة (مستشفى شرق جدة العام)، مما يقلل من إمكانية تعميم النتائج.

نقد الفرضيات (صياغتها ومدى وضوحها)

❖ تمت صياغة الفرضيات في ثلاث فرضيات كما يلي:

➤ لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل للإدارة الإلكترونية على المتغير التابع لجودة الخدمات الصحية.

➤ لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لأبعاد المتغير المستقل (المورد البشري - البرامج والشبكات - البنية التحتية وعتاد الحاسب - المتطلبات الإدارية) على المتغير التابع لجودة الخدمات الصحية.

➤ لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل للإدارة الإلكترونية على أبعاد المتغير التابع (الاعتمادية - الإستجابة - الملموسية - الأمان - التعاطف).

نقد الفرضيات (صياغتها ومدى وضوحها) – (تابع)

- ❖ تمت صياغة الفرضيات بأسلوب دقيق وواضح بعبارات موجزة ولغتها السليمة.
- ❖ تم تعريف المصطلحات المتواجدة في الفروض بشكل يجعلها قابلة للقياس.
- ❖ الفروض منسجمة وخالية من أي تناقض وتقدم حلول مقترحة لمشكلة الدراسة.
- ❖ الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها.
- ❖ تتسق الفرضيات مع أهداف الدراسة وما توصلت إليه من نتائج.
- ❖ على الرغم من سلامة الصياغة الإحصائية، إلا أنها تعارضت مع التوقع النظري الإيجابي للرسالة، وذلك يؤكد على قوة الإطار النظري وتأثير المتغير المستقل فعلياً.

نقد المصطلحات والمفاهيم الإجرائية

❖ تم تحديد المتغيرات البحثية المستقلة والتابعة بدقة.

❖ جاءت متغيرات الدراسة على النحو التالي:

- المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية)، ومحدداتها (المورد البشري - البرامج والشبكات - البنية التحتية وعتاد الحاسب - المتطلبات الإدارية).
- المتغير التابع (جودة الخدمة الصحية)، ومحدداتها (الإعتمادية - الإستجابة - الملموسية - الأمان - التعاطف).

❖ المتغيرات البشرية (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة).

نقد المصطلحات والمفاهيم الإجرائية (تابع)

- ❖ جاءت تعريف مصطلحات الدراسة بالدقة المطلوبة من الجانب العلمي بما يتناسب مع متغيرات الدراسة ومحدداتها.
- ❖ تم تعريف متغيرات الدراسة التابع والمستقل فقط.
- ❖ جاءت مصطلحات الدراسة في نفس اتجاه موضوع الدراسة ومشكلتها الرئيسية، وتم استخدام مصادر لتوثيق المصطلحات الدراسة.
- ❖ تمت صياغة مصطلحات الدراسة بلغة واضحة خالية من الغموض وتعدد المعاني.

- ❖ في الختام، يتبين أن دراسة دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية قد أثبتت مدى التأثير الإيجابي والحيوي للإدارة الإلكترونية في مستشفى شرق جدة العام.
- ❖ تميزت الدراسة بدقة تحديد الأهداف وقابليتها للقياس.
- ❖ جاءت تعريف مصطلحات الدراسة بالدقة المطلوبة من الجانب العلمي بما يتناسب مع متغيرات الدراسة ومحدداتها.
- ❖ بشكل عام، تعتبر هذه الرسالة إضافة علمية مهمة لدعم التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي، حيث تقدم دليلاً واضحاً للإدارات العليا حول أهمية تفعيل كافة أبعاد الإدارة الإلكترونية لتحقيق متطلبات الجودة الشاملة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You