



قضايا بحثية 2 التكليف السادس

برنامج الدكتوراة الفصل الدراسي الثاني

الباحثة: رزان عوني وديان



التكليف السادس : سيقوم الباحث بتقييم رسالة ماجستير من حيث الأساليب الإحصائية
أو النوعية

عنوان الرسالة التي تم نقدها

"دور القيادة التحويلية في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات"

رابط الرسالة التي تم نقدها

<https://doi.org/10.36571/ajsp7315>

* **استخدم الباحث (المنهج الوصفي التحليلي) حيث يعتبر المنهج الوصفي التحليلي ملائماً جداً لمثل هذه الدراسات الإنسانية والإدارية، حيث يسمح برصد الواقع (آراء الموظفين) وتحليله إحصائياً لاستخراج الدلالات**

* **اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وهي أداة قياس كمية تم تحليل البيانات إحصائياً للوصول إلى النتائج وطبقت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 377 موظفاً، وهو ما يناسب الأبحاث الكمية التي تسعى لتعميم النتائج الدراسة وقدمت الدراسة صورة رقمية (كمية) للعلاقة بين المتغيرات، لكنها لم تستطع تفسير "لماذا" ظهرت بعض النتائج (مثل التأثير السلبي للاعتبار الفردي) بشكل معمق.**

* **نظراً لضخامة مجتمع الدراسة (18,912 موظفاً)، ناسب المنهج الوصفي استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة ممثلة (377 موظفاً)، مما يسهل تعميم النتائج على بيئة العمل الحكومية الصحية .**

* **ساعد هذا المنهج في الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تصورات الموظفين بناءً على متغيرات الديموغرافية مثل (العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وهو جزء أصيل من أهداف الدراسة الوصفية .**



ركزت أداة جمع البيانات على **الموظفين فقط** كعينة للدراسة وبما أن إدارة الأزمات في وزارة الصحة تتعامل مع "جمهور خارجي" (المرضى، المجتمع)، فإن شمولية الأدوات كانت تقتضي استطلاع رأي أصحاب المصلحة الخارجيين لقياس مدى فاعلية الاستجابة للأزمة من وجهة نظر **المستفيد النهائي**، وليس فقط من وجهة نظر داخلية **للمنظم**.

- تمت الإشارة إلى أن التوزيع تم **إلكترونياً وعشوائياً**، وهو ما يتناسب مع طبيعة العينة الكبيرة وتباعد أماكن العمل في وزارة الصحة.

رغم ذكر **التوزيع الإلكتروني**، افترض الوصف لتوضيح كيفية الوصول للموظفين (هل عبر البريد الرسمي، أم مجموعات العمل، أم منصة محددة؟)
* لم يذكر الباحث **الخطوات العلمية** التي اتبعت للتأكد من صدق الاستبانة (مثل العرض على المحكمين)، وهو إجراء جوهري للحكم على دقة البيانات .
* **عدم توضيح المقاييس المستخدمة**: لم تحدد الدراسة نوع المقياس المستخدم في العبارات (مثل مقياس ليكرت الخماسي)، رغم أن النتائج اعتمدت على "متوسطات حسابية"، مما يترك فجوة في فهم كيفية تحويل الإجابات إلى أرقام .



أداة جمع البيانات: استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة أساسية، واحتوت على (59) عبارة.

المعالجة الإحصائية: تمت معالجة البيانات إحصائياً (دون تسمية الاختبارات) للكشف عن:

* (معامل التفسير R^2) : لتوضيح أن أبعاد القيادة التحويلية تفسر 79.2% من التغير في فعالية إدارة الأزمات .

* اختبار الفروق ذات الدلالة الإحصائية: للكشف عن الفروق في أبعاد الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

* المتوسطات الحسابية: لترتيب أبعاد القيادة التحويلية وإدارة الأزمات حسب درجة توفرها (مثل حصول "التأثير المثالي" على متوسط 3.80).

* استخدمت الباحثة حزمة من الاختبارات الإحصائية عبر برنامج SPSS ، وهي كالتالي:

الإحصاء الوصفي : استخدمته الباحثة لوصف عينة الدراسة (377 موظفاً) وترتيب الأبعاد، ويشمل:

المتوسطات الحسابية : لتحديد مدى توفر الأبعاد على سبيل المثال، "التأثير المثالي" حصل على أعلى متوسط.
الانحرافات المعيارية: لقياس مدى تشتت إجابات الموظفين حول المتوسط.
التكرارات والنسب المئوية: لوصف المتغيرات الديموغرافية للعينة

2. اختبارات الثبات والصدق معامل ألفا كرونباخ : للتأكد من ثبات فقرات الاستبانة الـ (59) وقدرتها على قياس ما وضعت لأجله.

3. الإحصاء الاستدلالي واختبار الفرضيات

*معامل ارتباط بيرسون : لقياس قوة واتجاه العلاقة بين القيادة التحويلية وفعالية إدارة الأزمات.

* تحليل الانحدار المتعدد : وهو الاختبار الذي أنتج الرقم 79.2%، حيث استخدم للتنبؤ بمدى تأثير أبعاد القيادة التحويلية (كعوامل مستقلة) في فعالية إدارة الأزمات (كعامل تابع)

* اختبار One-Way ANOVA و/أو تحليل التباين الأحادي أو (T-test):

استُخدمت هذه الاختبارات للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تعزى للمتغيرات الديموغرافية مثل العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

