

مقرر قضايا بحثية

دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء المرافق العامة

اعداد طالبة الدكتوراه : منيرة حشيم العتيبي
باشراف الدكتورة : هبة كمال القصبي

تكليف ١٠



دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء المرافق العامة

Task10.



عرض موجز عن محتوى الدراسة



تناولت الدراسة موضوع دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء المرافق العامة وهدفت الى التعرف على دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء المرافق العامة للجامعة والمستشفى الجامعي بالمملكة العربية السعودية بمنطقة عسير واستخدم البحث المنهج الوصف بالاعتماد على أداة الاستبانة وتم تطبيق البحث على عينة مكونة من (٢٢٠) من المواطنين السعوديين بمنطقة عسير



تابع عرض موجز عن محتوى الدراسة

وأشارت النتائج إلى ارتفاع درجة رضا المستخدمين عن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء مرافق الجامعات والمستشفى الجامعي بمتوسط حسابي (٣٠٩٣)، وفاعلية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء مرافق الجامعات والمستشفى الجامعي بمتوسط حسابي (٣٠٩٩)، وفاعلية دور الإدارة الإلكترونية لمرافق الجامعات والمستشفى الجامعي في تحسين الاتصال والتواصل بمتوسط حسابي (٤٠٠١)، وفاعلية دور الإدارة الإلكترونية لمرافق الجامعات والمستشفى الجامعي في تحسين والتجربة العامة بمتوسط حسابي (٣٠٩٩)، وجاءت جميعها بنسبة ب. التوصيات بأهمية أن يكون هناك بنية تحتية رقمية متطورة الإلكترونية وتطوير المرافق العامة. يمكن أن تشمل هذه البنية السريعة، والأنظمة الأمنية، والتخزين السحابي، والتكنولوجيا



التحليل النقدي لعناصر الدراسة

تقييم العنوان : العنوان واضح ومباشر ويعبر عن موضوع الدراسة ومتغيراتها الأساسية حيث يتناول الإدارة الإلكترونية باعتبارها المتغير المستقل وأداء المرافق العامة باعتباره المتغير التابع كما يحدد مجال الدراسة بصورة عامة إلا أن العنوان لا يوضح بشكل صريح المجتمع أو الموقع الجغرافي للدراسة رغم أن الدراسة طبقت على المرافق العامة في منطقة عسير وفق ما ورد في الملخص ولم يتم ذكره .

الملخص : الملخص يتضمن جميع العناصر الأساسية اذ يوضح هدف البحث والمنهج المستخدم والعينة وابرز النتائج والتوصيات ومستوفي جميع الشروط



تقييم المقدمة : اتسمت بالوضوح والتسلسل وتطرقت في سياق اهتمام المملكة العربية السعودية بتطوير المرافق العامة وتحقيقا لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وتنوعت الدراسات بين الحديثة والقديمة وكان من الأفضل تحديد المشكلة والفجوة البحثية وتبرير اجراء الدراسة الحالية بشكل اكثر وضوحا

تقييم مشكلة البحث : مشكلة البحث مناسبة وقابلة للدراسة ولكن تحتاج الى مزيد من التحديد المشكلة البحثية والفجوة التي دفعت الى اجراء الدراسة لذلك يمكن تقييم صياغة المشكلة بانها جيدة ولكن تحتاج توضيح اكثر



تقييم اهداف البحث : الأهداف ترتبط بشكل مباشر بموضوع دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء المرافق العامة وتتناول جوانب مثل تحسين العمليات والإجراءات سرعة استجابة الموظفين كفاءة وفاعلية تقديم الخدمات وتنظيم المواعيد إضافة إلى الاتصال والتواصل بين المواطنين والموظفين وهذه الجوانب ظهرت بوضوح في محاور القياس في الدراسة.

تقييم الاطار النظري : تناول المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة ربط الإدارة الإلكترونية بالمرافق العامة وهو ارتباط مباشر بموضوع البحث عرض بعض التطبيقات العملية للإدارة الإلكترونية مثل الأتمتة والأرشفة الإلكترونية وحماية المعلومات وتطرق الى مزايا وصعوبات الإدارة الالكترونية للمرفق العام .



تقييم الدراسات السابقة : الدراسات السابقة مناسبة لموضوع البحث لكنها تحتاج إلى معالجة نقدية وتحليلية أعمق وأبرز ملاحظة هي أن الباحث ركز على عرض نتائج الدراسات السابقة أكثر من تحليلها ومقارنتها وتحديد الفجوة البحثية كما كان من الأفضل تعزيزها بدراسات حديثة.

تقييم المنهجية : المنهج الوصفي مناسب لطبيعة الدراسة لأن الهدف هو التعرف على آراء المستفيدين حول دور الإدارة الإلكترونية ومستوى إسهامها في تحسين أداء المرافق .



تقييم العينة واداة جمع البيانات : اعتمدت الدراسة على عينة بلغت ٢٢٠ مواطنًا سعوديًّا من منطقة عسير واستخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات وهو ما يتناسب مع طبيعة المنهج الوصفي وهدف الدراسة وللتحقق من صدق الأداة تم الاعتماد على الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على المحكمين للتأكد من ملاءمة الفقرات وارتباطها بموضوع الدراسة كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون للتحقق من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة ودرجة ارتباطها بالمحاور التي تنتمي إليها ويعد ذلك مناسبًا للتحقق من صلاحية الأداة قبل تطبيقها على العينة الأساسية.

تقييم النتائج : أظهرت نتائج الدراسة أن أفراد العينة لديهم درجة رضا مرتفعة نسبيًّا عن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المرافق الجامعية والمستشفى الجامعي حيث تناولت النتائج عدة أبعاد من أبرزها تنظيم الإجراءات الإدارية وسرعة استجابة الموظفين وكفاءة وفاعلية تقديم الخدمات وتحسين إدارة المواعيد وسهولة الوصول إلى المعلومات والوثائق إضافة إلى الاتصال والتواصل بين المواطنين والموظفين.



تقييم التوصيات : التوصيات في الدراسة مرتبطة بنتائج البحث بشكل عام إلا أنها تحتاج إلى مزيد من التحديد والوضوح فالأفضل أن تكون كل توصية مرتبطة بنتيجة محددة وأن توضح الجهة المسؤولة عن تنفيذها وآلية التطبيق كما كان من الأفضل أن تتضمن توصيات أكثر إجرائية تتعلق بتطوير الخدمات الإلكترونية وتحسين البنية التحتية وتعزيز الوعي تحسين جودة الخدمات وبشكل عام فإن التوصيات مناسبة لموضوع الدراسة لكنها تحتاج إلى أن تكون أكثر عملية وقابلية للتنفيذ .

تقييم المراجع : المراجع المستخدمة في الدراسة مرتبطة بموضوع البحث إذ تناولت الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها والخدمات والمرافق العامة كما دعمت بعض المفاهيم والدراسات السابقة الواردة في البحث ويلاحظ تنوع المراجع بين العربية والأجنبية مع وجود مراجع حديثة وقديمة أيضاً .



• المراجع العربية:

- أبو شعاع، ماهر حسين عاشور. (٢٠٢٣) الإدارة الإلكترونية ودورها في إدارة المرافق العامة. مجلة البحوث القانونية والاقتصادية - التوثيقية، ١٥٨، ١٢٣-١٧٤.
- أبو عيسى، ليندة. (٢٠٢١). البائد: الضابطات للمرفق العام الإلكتروني. مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، ١١٤، ٢٣-٢٨.
- بكري، بدو سامي. (٢٠٢٢). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين: دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة جامعة للكل عبدالعزيز. رسالة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة.
- بهاء الدين، فريحت رمزي. (٢٠١٩). الإدارة الإلكترونية وأسلوب الإدارة بالأهداف. المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية، ١٥٦، ١٣٩-١٧٠.
- بومطرق، سلميت وبوزيان، هدى. (٢٠٢٢). الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على النظام القانوني للمرفق العام. رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد الصديق بن يحيى - بجاية.
- جميبي، ذهبي. (٢٠١٩). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية: دراسة حالة بلدية خنشلة. رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية.
- الحجاج، سامي داود سالم، وكشاش، كريمة يوسف. (٢٠١٧). المرفق العام الإلكتروني: دراسة مقارنة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك.
- الحياطي، زينب فؤاد صبري. (٢٠٢١). متطلبات نجاح الإدارة الإلكترونية. [https:// almerja.net/reading.php?idm=159414](https://almerja.net/reading.php?idm=159414)

٣٣٧
بحوث عربية في مجالات التربية النوعية

شهر أبريل .. ٢٠٢٤م

العدد ٢٤ ج ١

- عبدالرحمن، نكتل ابراهيم. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرافق العامة. مجلة كلية القانون للعلوم القانونية والسياسية، ٢٥، ٢٥-٣٨.

• المراجع الانجليزية:

- Abdelaziz, S. (2023, 31 July). The Importance of E-Management in Modern Business Life. <https://rb.gy/tbw8wa>
- Aker, J. C. (2017). Using digital technology for public service provision in developing countries. Digital revolutions in public finance, 201.
- Al-Hamouz, Lubna Hussein (2016). The impact of applying electronic human resources management systems on organizational performance: An applied study in Royal Jordanian, (Master's thesis), Middle East University
- Alruways, N. H. F. (2020). The effect of electronic management practices on improving the level of medical services in Saudi hospitals. Multi-Knowledge Electronic Comprehensive Journal for Education & Science Publications (MECSJ), (36).
- Aqeeli, M. U. (2022). Electronic Management Systems and their Effective Role in Supporting Employee Performance in King Fahd Medical City al Sciences, 11(3), pp-784.

Chapter

01

https://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGJrsef/JrsefNo34P1Y2024/jrsef_2024-n34-p1_301-338.pdf





Thank You

