

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

اثر الثقافه التنظيميه على التزام الموظفين بتطبيق على شركه بنك الرياض بمدينة الرياض

أسم الطالب

يسرى يحيى خرمي

222000349

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥

الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
8	1.10. مخطط المشروع المقترح
9	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
10	2.1. المقدمة:
10	2.2. المتغير المستقل
10	2.3. المتغير التابع
10	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	2.5. الخاتمة
11	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

الفقره الأولى :تحديد المشكله التي تؤدي إلى الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تعزيز التزام موظفيها رغم توفير بيئة عمل حديثة ويلاحظ ان احد العوامل المؤثرة في هذا الالتزام هو طبيعته الثقافه التنظيميه السائده داخل المؤسسة والتي تنعكس على اتجاهات وسلوك الموظفين في بنك الرياض تبرز الحاجه إلى فهم مدى تأثير الثقافه التنظيمية على التزام العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية.

الفقره الثانيه :مراجعة الادبيات حول المشكله (دراسات سابقه)

تناولت دراسات عديده العلاقه بين الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي مثل دراسة Schein(٢٠١٧) التي أكدت ان الثقافه الإيجابية تعزز الولاء والانتماء ودراسه (٢٠٢٠) Al-Shammari التي وجدت علاقه طرديه بين وضوح القيم التنظيمية و مستوى الالتزام الوظيفي في البنوك السعوديه كما اشارت دراسات محليه إلى اختلاف مستويات الالتزام تبعاً لأساليب القيادة و وثقافه العمل.

الفقره الثالثه :الفجوات في الدراسة

رغم توفر العديد من الدراسات حول الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي إلا ان هناك نقص في الدراسات التطبيقيه التي تركز على البنوك السعوديه تحديداً ولا سيما بنك الرياض كما ان اغلب الدراسات ركزت على تأثير الثقافه بشكل عام دون تحليل أبعادها المختلفه مثل (القياده ،الاتصال،القيم المشتركه)وتأثير كل منها على الالتزام الوظيفي .

الفقره الرابعه:استهداف الجمهور مع توضيح اهميه المشكله

تستهدف هذه الرايات صناع القرار ومديري الموارد البشريه في بنك الرياض وغيرهم من المهتمين بتطور الأداء التنظيمي وتكمن المشكله في عدم وضوح مدى مساهمة الثقافه التنظيميه الحاليه في تعزيز التزام الموظفين مما يستدعي فحص العلاقه بشكل منهجي لتوجيه الجهود التطويرية.

الفقره الخامسه:تحديد الهدف من البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة اثر الثقافه التنظيميه بأبعادها المختلفه على التزام موظفي بنك الرياض بمدينة الرياض وتقديم توصيات عمليه تساعد على بناء ثقافه مؤسسيه داعمه للالتزام والولاء الوظيفي .

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

تعد الثقافة التنظيمية من العوامل الجوهرية التي تحدد سلوك الموظفين ومستوى التزامهم تجاه مؤسستهم وفي بنك الرياض يلاحظ تفاوت في مستويات الالتزام بين الإدارات مما يشير تساؤلات حول مدى تأثير الثقافة التنظيمية السائدة على ذلك الالتزام .

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

- 1.2.1. فجوات على المستوى النظري
- 1.2.2. تفتقر الادبيات المحلية إلى نماذج تفسيرية متكاملة توضح
- 1.2.3. العلاقة بين أبعاد الثقافة التنظيمية مثل (القيم، القيادة، التواصل الداخلي)
- 1.2.4. ومستوى الالتزام الوظيفي في بيئة العمل المصرفي السعودي

- 1.2.5. فجوات على المستوى التطبيقي
- 1.2.6. لم تُجر دراسات كافية ميدانياً داخل بنك الرياض لقياس مدى ارتباط الثقافة التنظيمية بسلوكيات الموظفين والالتزام
- 1.2.7. كما ان البيانات المتوفرة غالباً تستخدم لأغراض إدارية دون تحليل أكاديمي معمق

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

إلى أي مدى يمكن أن تؤثر الثقافة التنظيمية على التزام الموظفين في بنك الرياض بمدينة الرياض ؟

1.3. أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التزام الموظفين وتحقيق أهداف البنك خاصة في ظل المنافسة القوية في القطاع المصرفي السعودي .

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية العربية حول العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي من خلال تقديم نموذج تطبيقي في بيئة مصرفية سعودية . كما قد تساعد في سد الفجوة المعرفية بين الدراسات العربية والمحلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- 1.3.3. توفر النتائج المرتقبة أدلة عملية لإدارة بنك الرياض حول
- 1.3.4. كيفية تحسين الثقافة التنظيمية بما يعزز الالتزام الوظيفي
- 1.3.5. ويقلل من معدل دوران الموظفين ويزيد من الإنتاجية والرضا المهني .

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

تطبيق الحكومه ودورها في رفع القدرة التنافسية للبنوك السعودية :دراسة حالة بنك الرياض -اعطيات بنعمر.مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا،المجلد ١٩،العدد ٢،يونيو ٢٠٢٣ الصفحات ١٦٣-١٨٦ .

دور الثقافه التنظيميه في بناء المنظمه المتعلمه:

دراسه ميدانيه من وجه نظر العاملين بالأجهزه الحكومه بالمملكه العربيه السعوديه -طلال الفضل

المجله العربيه للإدارة .

دور المسؤليه الاجتماعيه الداخليه في تعزيز سلوك المناصرة الرقمي للموظف في البنوك المدرجه في السوق الماليه -سناء داود .المجله العالميه للدراسات والبحوث الماليه والتجاريه

المجلد ٤،العدد ١،يناير ٢٠٢٣،الصفحات ١٧٦١-١٨١٠ .

