

برنامج الدكتوراة

دراسات نقدية – 2

د. أشرف الفندي

تكليف رقم (8)

8 إبريل 2026م

م. محمد ناصر جرابا

253002636



المهمة الثامنة (التحليل الإحصائي): النقد يكون من خلال الإجابة على ما يلي على سبيل المثال لا

الحصر

- هل تم اختيار الأساليب الإحصائية بشكل مناسب لتحقيق أهداف البحث؟ يجب أن تكون الأساليب المختارة (مثل التحليل الوصفي، تحليل الانحدار، اختبارات الفرضيات) متسقة مع طبيعة البيانات وأسئلة البحث.
- هل تم تحديد نوع البيانات المستخدمة (كمية، نوعية، أو مختلطة)؟ يجب أن يتناسب نوع التحليل الإحصائي مع نوع البيانات التي تم جمعها.
- إذا كانت البيانات كمية، هل تم استخدام الإحصاءات الوصفية المناسبة (مثل المتوسط، الانحراف المعياري) والإحصاءات الاستدلالية (مثل اختبار t ، تحليل الانحدار) بشكل سليم؟
- إذا كانت البيانات نوعية، هل تم استخدام التحليل المناسب مثل التحليل المضموني أو التحليل التركيبي؟ وهل هناك شرح كافٍ لكيفية التعامل مع البيانات النوعية؟

عنوان البحث لهذا التكليف:

أثر ضغوط العمل في الأداء الوظيفي
دراسة ميدانية في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين

[رابط البحث لهذا التكليف](#)

البحث



الجامعة الافتراضية السورية
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

أثر ضغوط العمل في الأداء الوظيفي دراسة ميدانية في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين

الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الافتراضية السورية
ماجستير إدارة الأعمال MBA

بحث مقدم لنيل درجة ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال MBA

إعداد

الطالبة لما خولاني

lama_kholani_132546

إشراف

الدكتور تامر الرفاعة

[رابط البحث لهذا التكليف](#)

لماذا اخترت هذه الرسالة ؟

وقع الاختيار على هذا البحث كونه يتناول قضية إدارية حيوية تمس واقع بيئات العمل وهي ضغوط العمل، حيث يبرز كيفية تأثيرها المباشر على كفاءة الأداء الوظيفي، كما يتميز بتقديمه دراسة ميدانية واقعية تجمع بين التأصيل النظري والتحليل الإحصائي الدقيق، مما يجعله نموذجاً مثالياً للنقد الأكاديمي.

فكرة البحث:

تقوم فكرة البحث على دراسة العلاقة الارتباطية والأثر الجوهري لضغوط العمل (بأبعادها المختلفة مثل صراع الدور وعبء العمل) على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين، وذلك بالتطبيق الميداني على منظمة "مجموعة المتطوعين المدنيين" لتحليل كيفية استجابة الموظف لهذه الضغوط وانعكاسها على إنتاجيته.

سؤال 1 : هل تم اختيار الأساليب الإحصائية بشكل مناسب لتحقيق أهداف البحث؟ يجب أن تكون الأساليب المختارة (مثل التحليل الوصفي، تحليل الانحدار، اختبارات الفرضيات) متسقة مع طبيعة البيانات وأسئلة البحث.

نعم، اختار الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج الأكثر ملاءمة لمثل هذه الدراسات الإنسانية والإدارية.

- الاتساق: استخدم الباحث أساليب إحصائية عبر برنامج SPSS تتسق مع طبيعة البحث، حيث اعتمد على استبانة لجمع آراء العاملين حول "ضغوط العمل" و"الأداء"، ثم قام بتحليلها إحصائياً لاختبار الفرضيات. الأساليب المختارة تخدم هدف معرفة "الأثر" (علاقة الارتباط والتأثير) بين المتغيرين.

ثانياً: بيانات الدراسة:

الرجاء وضع علامة (صح) في المربع المناسب للإجابة:

2	عدم توفر التكنولوجيا الحديثة في العمل					
3	بيئة العمل المادية (الإضاءة، التهوية، الضوضاء) غير مناسبة					
4	هناك نقص في الأجهزة والمعدات المناسبة لأداء العمل					
5	هناك ضعف في إجراءات السلامة المهنية للعاملين في المنظمة					
صراع الدور						
1	أنتقل تعليمات متعارضة من أكثر من مسؤول					
2	أهداف عملي في المنظمة غير واضحة					
3	الأعمال التي أقوم بها في المنظمة لا تتناسب مع طبيعة تخصصي					
4	تتدخل إدارة المنظمة في أداء عملي بشكل واضح					
غموض الدور						
1	إن المركزية المثبتة في العمل تحد من قدرتي على الأداء					
2	الواجبات الملقاة على عاتقي أكبر من الصلاحيات الموكلة لي					
3	نظام الاتصال بيني وبين رؤسائي ضعيف					
4	هناك غموض في مسؤوليات وصلاحيات كل قسم في المنظمة					

ضغوط العمل						
عبء العمل						
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توكل لي أعمال كثيرة تتطلب الاجاز في نفس الوقت					
2	أواجه صعوبة عدم القدرة على إنهاء العمل في اوقات الدوام المحددة					
3	أعاني من نقص التدريب على بعض الأعمال التي تتطلب مهارات معينة					
4	أتكلف بمهام خارج نطاق عملي وعلى حساب وقت عملي الرسمي					
5	الوقت المحدد للراحة أثناء الدوام غير كافي					
6	عد الاجتماعات الكثيرة أثناء الدوام الرسمي تعيق عملي					
بيئة العمل						
1	أعاني من ازحام المستفيدين في مكان العمل					

أولاً: البيانات العامة:

الرجاء وضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة:

1- الجنس:

ذكر	أنثى

2- المستوى التعليمي:

إجازة جامعية	ماجستير	دكتوراه	أخرى

3- سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	من 10 إلى 15 سنة	15 سنة فأكثر

4- المستوى الإداري:

مدير	رئيس قسم	موظف

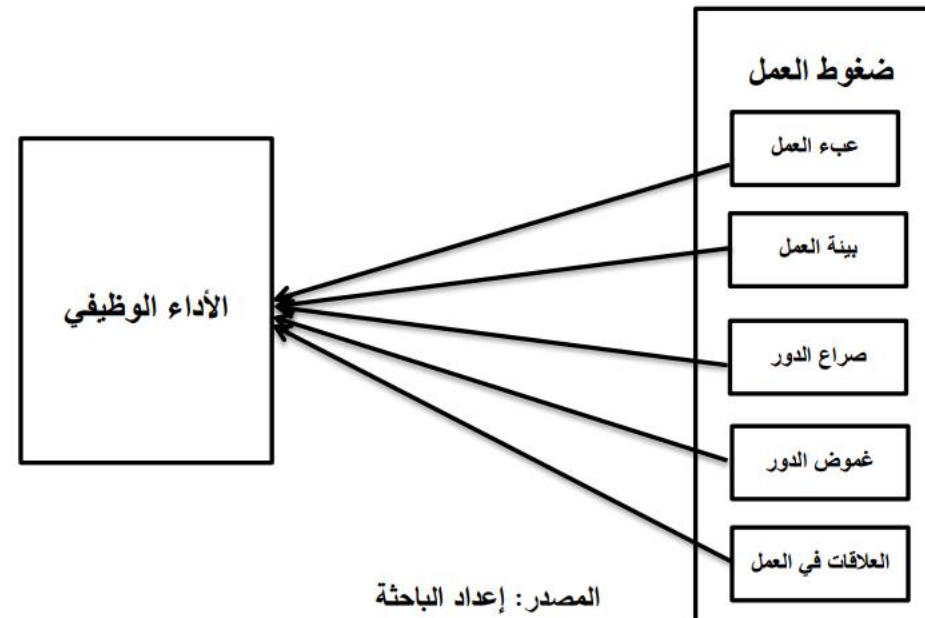
متغيرات الدراسة وأنموذجها

ضمت الدراسة نوعين من المتغيرات:

المتغير المستقل: ضغوط العمل، أبعادها: (عبء العمل، بيئة العمل، صراع الدور، غموض الدور، العلاقات في العمل)

المتغير التابع: الأداء الوظيفي

الشكل رقم (1) أنموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحثة

سؤال 2 : هل تم تحديد نوع البيانات المستخدمة (كمية، نوعية، أو مختلطة)؟ يجب أن يتناسب نوع التحليل الإحصائي مع نوع البيانات التي تم جمعها.

نعم، البيانات المستخدمة هي بيانات كمية في المقام الأول.

اعتمد البحث على أداة "الاستبانة" وفق مقياس ليكرت الخماسي Likert Scale، وهي وسيلة لتحويل الآراء النوعية (موافق، غير موافق...) إلى قيم رقمية (كمية) قابلة للمعالجة الإحصائية. يتناسب هذا النوع مع التحليل الإحصائي الاستدلالي الذي قام به الباحث..

وينبثق عن التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

- 1- هل يؤثر عبء العمل في الأداء الوظيفي للعاملين في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين العاملة في بيئة الأعمال السورية؟
- 2- هل تؤثر بيئة العمل في الأداء الوظيفي للعاملين في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين العاملة في بيئة الأعمال السورية؟
- 3- هل يؤثر صراع الدور في الأداء الوظيفي للعاملين في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين العاملة في بيئة الأعمال السورية؟
- 4- هل يؤثر غموض الدور في الأداء الوظيفي للعاملين في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين العاملة في بيئة الأعمال السورية؟
- 5- هل تؤثر العلاقات في العمل في الأداء الوظيفي للعاملين في منظمة مجموعة المتطوعين المدنيين العاملة في بيئة الأعمال السورية؟

سؤال 3 : إذا كانت البيانات كمية، هل تم استخدام الإحصاءات الوصفية المناسبة (مثل المتوسط، الانحراف المعياري) والإحصاءات الاستدلالية (مثل اختبار t ، تحليل الانحدار) بشكل سليم؟

نعم، تم استخدام النوعين بشكل متكامل:

- الإحصاء الوصفي: استخدم الباحث (المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، التكرارات، والنسب المئوية) لوصف خصائص العينة وتحديد مستويات ضغوط العمل والأداء الوظيفي لدى المتطوعين.
- الإحصاء الاستدلالي: تم استخدام اختبارات مثل (معامل ارتباط بيرسون) لمعرفة العلاقة بين المتغيرات، و(تحليل الانحدار) لقياس مدى تأثير ضغوط العمل على الأداء، واختبار t -test أو ANOVA لإيجاد الفروق الإحصائية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية. هذا الاستخدام يعتبر سليماً منهج

الجدول رقم (3) تحليل خصائص عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	ذكر	انثى
التكرار	11	38
النسبة المئوية	%22.4	%77.6

المصدر: إعداد الباحثة نتيجة الاستبانة

الجدول رقم (4) تحليل خصائص عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	إجازة جامعية	ماجستير	أخرى
التكرار	31	17	1
النسبة المئوية	%63.3	%34.7	%2

المصدر: إعداد الباحثة نتيجة الاستبانة

الجدول رقم (5) تحليل خصائص عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	من 10 إلى 15 سنة	أكثر من 15
التكرار	21	17	6	5
النسبة المئوية	%42.9	%34.7	%12.2	%10.2

المصدر: إعداد الباحثة نتيجة الاستبانة

الجدول رقم (6) تحليل خصائص عينة الدراسة حسب الموقع الإداري

الموقع الوظيفي	مدير	رئيس قسم	موظف
التكرار	5	16	28
النسبة المئوية	%10.2	%32.7	%57.1

المصدر: إعداد الباحثة نتيجة الاستبانة

الجدول رقم (8) الإحصاءات الوصفية للمحور الأول: عبء العمل

النتيجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	1	2	3	4	5	الفقرة
موافقة مرتفعة	0.70590	3.9592	0	2	7	31	9	توكل لي أعمال كثيرة تتطلب الانجاز في نفس الوقت
موافقة متوسطة	1.03469	3.3673	0	14	9	20	6	أواجه صعوبة عدم القدرة على إنهاء العمل في اوقات الدوام المحددة
موافقة مرتفعة	1.00127	3.4490	2	7	12	23	5	أعاني من نقص التدريب على بعض الأعمال التي تتطلب مهارات معينة
موافقة متوسطة	1.03756	3.0816	2	14	15	14	4	أتكلف بمهام خارج نطاق عملي وعلى حساب وقت عملي الرسمي
موافقة متوسطة	1.10657	3.3265	2	12	9	20	6	الوقت المحدد للراحة أثناء الدوام غير كافي
موافقة متوسطة	1.11461	3.3878	1	12	12	15	9	عقد الاجتماعات الكثيرة أثناء الدوام الرسمي تعيق عملي
موافقة مرتفعة	0.59122	3.4286	49					عبء العمل

المصدر : اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS

سؤال 4 : إذا كانت البيانات نوعية، هل تم استخدام التحليل المناسب مثل التحليل المضموني أو التحليل التركيبي؟ وهل هناك شرح كافٍ لكيفية التعامل مع البيانات النوعية؟

البحث اعتمد بشكل أساسي على التحليل الكمي (رقمي).

أما الجزء "النوعي" فيتمثل في الإطار النظري وتفسير النتائج، وقد قدم الباحث شرحاً كافياً بربط النتائج الرقمية بالواقع الميداني لمنظمة المتطوعين المدنيين، مما يوضح كيفية التعامل مع الأبعاد النوعية لضغوط العمل (مثل صراع الدور وغموضه) وتحويلها إلى استنتاجات منطقية.

خلاصة

التحليل الإحصائي في هذا البحث يعتبر قوياً ومنظماً، حيث يوجد توافق تام بين أداة الدراسة (الاستبانة)، ونوع البيانات (كمية عبر مقياس ليكرت)، والأساليب الإحصائية المستخدمة (وصفية واستدلالية) للوصول إلى النتائج النهائية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً