

أثر الحوافز المادية على رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد

2021204799

نوره عايض السلمي

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

(عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن)

الفصل الدراسي الثاني- ٢٠٢٤

جدول المحتويات

٢	جدول المحتويات
٣	١ التكاليف الثاني
٣	1.1 أسئلة الدراسة
٣	١,٢ أهداف الدراسة البحثية
٣	١,٣ فروض الدراسة
٤	١,٤ نموذج الدراسة
٤	١,٥ منهجية الدراسة
٤	١,٦ مكان الدراسة
٥	١,٧ هيكلية الدراسة

التكليف الثاني

١,١ أسئلة الدراسة

- ما مستوى تطبيق الحوافز المادية في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض؟
- ما مستوى رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض؟
- ما هو أثر الحوافز المادية على رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الموظفين تعزى إلى العوامل الديموغرافية (مثل العمر، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض؟

١,٢ أهداف الدراسة البحثية:

- تحديد مستوى تطبيق الحوافز المادية في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض
- تحديد مستوى رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض
- تحليل أثر الحوافز المادية على رضا الموظفين
- دراسة الفروق في مستوى رضا الموظفين بناءً على العوامل الديموغرافية

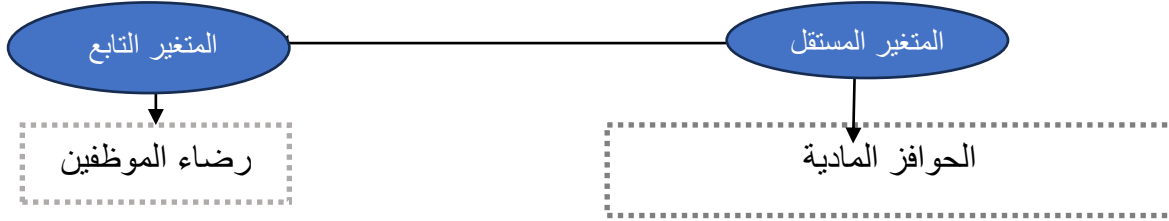
١,٣ فروض الدراسة

- الفرضية الأولى:** يوجد مستوى عالٍ من تطبيق الحوافز المادية في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض.
- الفرضية الثانية:** مستوى رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض مرتفع.
- الفرضية الثالثة:** هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الحوافز المادية ورضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض.
- الفرضية الرابعة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الموظفين بناءً على العوامل الديموغرافية (مثل العمر، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض.

١,٤ نموذج الدراسة:

المتغير التابع: رضا الموظفين

المتغير المستقل: الحوافز المادية



الشكل 1 : نموذج الدراسة

١,٥ منهجية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة دراسة وصفية تحليلية، حيث تهدف إلى وصف وتحليل أثر الحوافز المادية على رضا الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض. يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في شركة تكافل الراجحي بمنطقة الرياض، وسيتم اختيار عينة ممثلة من الموظفين باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة. سيتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، حيث سيتم تطوير الاستبانة بناءً على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة. وسيتم التحقق من صدق وثبات الاستبانة قبل توزيعها على عينة الدراسة. للتحليل الإحصائي، سيتم استخدام برنامج SPSS.

١,٦ مكان الدراسة

تتمحور الدراسة حول شركة تكافل الراجحي، وهي شركة رائدة في تقديم خدمات التأمين الإسلامي في المملكة العربية السعودية. يقع مقر شركة تكافل الراجحي في مدينة الرياض، وهي العاصمة وأكبر مدينة في المملكة. شركة تكافل الراجحي معروفة بخدماتها المتنوعة في مجال التأمين التكافلي، وتتميز ببيئة عمل ديناميكية تضم عددًا كبيرًا من الموظفين من مختلف التخصصات والمستويات الإدارية. الدراسة تركز على موظفي الشركة في هذا الموقع الجغرافي تحديدًا، بهدف تحليل العلاقة بين الحوافز المادية ومستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين، وذلك من خلال جمع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة.

١,٧ هيكلية الدراسة:

سيتم تمثيل هذه الدراسة من خمسة فصول رتبت كما يلي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة وفية خلفية الدراسة، مشكلة الدراسة، اهداف الدراسة، فروض الدراسة، أهمية الدراسة، متغيرات الدراسة، حدود الدراسة، هيكلية الدراسة

الفصل الثاني: سيتم تمثيل الفصل الثاني بمبحثين، الأول: الإطار النظري الذي تم تمثيله بالإطار المفاهيمي للحوافز المادية، والرضاء الوظيفي، بالإضافة إلى تحليلات حول علاقة الحوافز المادية وتأثيرها على الرضاء الوظيفي. أما المبحث الثاني، فقد تم تخصيصه لسرد وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.

الفصل الثالث منهجية وإجراء ات الدراسة والتي تمثلت ب (منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، خصائص أفراد عينة الدراسة، أداة الدراسة، الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة)

الفصل الرابع: نتائج الدراسة: عرض نتائج الدراسة ومناقشة النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة

الفصل الخامس: خلاصة لأهم نتائج الدراسة وتوصياتها والمتمثل بالتالي: (نتائج الدراسة، توصيات ومقترحات الدراسة) المراجع، الملاحق