

قضايا بحثيه (٣)

اسم الطالبة: نواف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

إشراف الدكتورة:

د.تمارا عادل

تهيد

إعداد ملخص لثلاث أبحاث علمية في موضوع (التحول الرقمي وعلاقتها بالإدارة)، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية. وتم اختيار ثلاث دراسات عناوينهم كالتالي:

- أثر القيادة في نجاح التحول الرقمي: دراسة تطبيقية بمستشفى الملك خالد بمنطقة تبوك - المملكة العربية السعودية
- أبعاد التحول الرقمي وأثره على التطوير الوظيفي: تقييم الدور الوسيط للبنية التحتية التكنولوجية في الإدارة العامة للتعليم بمدينة تبوك.
- دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية لشركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة.

الدراسة الاولى

تفاصيل الدراسة:

عنوان الدراسة	أثر القيادة في نجاح التحول الرقمي: دراسة تطبيقية بمستشفى الملك خالد بمنطقة تبوك - المملكة العربية السعودية
نوع الدراسة	رسالة دكتوراه
اسم الناشر	بن عامر داهينين
السنة	ديسمبر / 2024
الرابط	https://aja.journals.ekb.eg/article_362002_0c0de5113e932e5e74206df6d16346b0.pdf

01

الدراسة الاولى

- الاتجاهات البحثية
 - الفجوات البحثية
-

الاتجاهات البحثية :

01

العوامل التنظيمية والثقافية

- تأثير الثقافة التنظيمية على سرعة واستدامة التحول الرقمي.
- تحليل كيفية تأثير القيادة على تغيير الثقافة التنظيمية لتكون داعمة للتحول الرقمي.

02

القيادة الرقمية والتغيير المؤسسي

- دراسة تأثير أنماط القيادة المختلفة (مثل القيادة التحويلية والقيادة التكيفية) على نجاح التحول الرقمي.
- تحليل دور القيادة الرقمية في تعزيز الابتكار داخل المؤسسات الصحية.

03

قياس النضج الرقمي

- تطوير نماذج لتقييم درجة النضج الرقمي للمؤسسات في القطاعات المختلفة.
- تحديد المؤشرات التي يمكن استخدامها لقياس نجاح التحول الرقمي تحت قيادة معينة.

- استكشاف كيفية تأثير القيادة على مدى استعداد الموظفين لتبني التحول الرقمي.

الاتجاهات البحثية :

التحول الرقمي في القطاعات المختلفة

- مقارنة تأثير القيادة على التحول الرقمي في القطاعات الصحية مقابل القطاعات الصناعية والخدمية الأخرى.
- دراسة الاختلاف في استراتيجيات القيادة بين المؤسسات الحكومية والخاصة فيما يتعلق بالتحول الرقمي.
- تحليل الفروق في تحديات القيادة بين المؤسسات الصحية الصغيرة والمستشفيات الكبيرة.

04

وجهات نظر الموظفين حول التحول الرقمي

05

- دراسة تأثير القيادة من منظور العاملين في الخطوط الأمامية، وليس فقط القادة الإداريين.
- البحث في كيفية مساهمة القيادة في تمكين الموظفين وإشراكهم في عملية التحول الرقمي.
- دراسة تأثير القيادة على رفع مهارات الموظفين الرقمية وتعزيز قابليتهم للتكيف مع التكنولوجيا الجديدة.

الفجوات البحثية



وجهات نظر الموظفين غير الإداريين حول القيادة الرقمية

- معظم الدراسات تركز على القادة وصناع القرار، بينما يتم تجاهل الموظفين غير الإداريين الذين يواجهون تحديات يومية في التحول الرقمي.
- هناك حاجة لدراسة آراء الموظفين حول تأثير القيادة على التحول الرقمي من منظورهم



العلاقة بين نضج التحول الرقمي ونجاح القيادة الرقمية

- قلة الدراسات التي تربط بين مستوى نضج التحول الرقمي في المؤسسة وقدرة القيادة على تحقيق النجاح الرقمي.
- الحاجة إلى نموذج متكامل يوضح كيف يؤثر مستوى الرقمنة على دور القيادة الرقمية.



نقص الدراسات التطبيقية في القطاع الصحي

- معظم الدراسات تركز على القطاعات التجارية والصناعية، بينما القطاع الصحي لم يُدرس بالشكل الكافي.
- غياب نماذج واضحة لقياس أثر القيادة الرقمية على نجاح التحول الرقمي في المستشفيات.

الفجوات البحثية



التحديات القيادية في إدارة التغيير أثناء التحول الرقمي

- قلة الأبحاث التي تتناول كيف يمكن للقادة التعامل مع مقاومة التغيير الرقمي داخل المؤسسات الصحية.
- غياب استراتيجيات واضحة للتعامل مع التحديات التنظيمية والتقنية خلال التحول الرقمي.



دراسة مقارنة بين المؤسسات الصحية والخدمية الأخرى

- لا توجد دراسات كافية تقارن بين التحول الرقمي في المستشفيات والمؤسسات الخدمية الأخرى مثل التعليم أو الخدمات المصرفية.
- دراسة الفرق في احتياجات القيادة الرقمية بين القطاعات المختلفة قد يوفر رؤى جديدة حول استراتيجيات التحول الرقمي.



تأثير القيادة على استدامة التحول الرقمي

- معظم الدراسات تركز على نجاح التحول الرقمي في مراحله الأولى دون تحليل دوره في استدامة التحول على المدى الطويل.
- غياب نماذج تفسر كيف يمكن للقيادة الرقمية الحفاظ على استمرارية التطوير الرقمي داخل المؤسسات الصحية.

الدراسة الثانية

تفاصيل الدراسة:

أبعاد التحول الرقمي وأثره على التطوير الوظيفي: تقييم الدور الوسيط للبنية التحتية التكنولوجية في الإدارة العامة للتعليم بمدينة تبوك	عنوان الدراسة
رسالة ماجستير	نوع الدراسة
دارين عبدالله أبوسالم	اسم الناشر
2024م	السنة
https://bit.ly/41j187S	الرابط

02

الدراسة الثانية

- الاتجاهات البحثية
 - الفجوات البحثية
-

الاتجاهات البحثية

تعكس الدراسات الحديثة حول التحول الرقمي والتطوير الوظيفي عدة اتجاهات رئيسية، تشمل:



البنية التحتية التكنولوجية كعامل وسيط
في نجاح التحول الرقمي

التكامل بين التحول الرقمي والتطوير
الوظيفي

- تحليل مدى تأثير توفر البنية التحتية التكنولوجية على فاعلية تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية.
- دراسة دور الشبكات الذكية وأنظمة الحوسبة السحابية في دعم عمليات التحول الرقمي والتطوير الوظيفي.

- تزايد الاهتمام بقياس تأثير التحول الرقمي على تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية والتعليمية.
- دراسة العلاقة بين التحول الرقمي ورفع كفاءة الموظفين عبر التدريب والتطوير المستمر.

الاتجاهات البحثية :

تعكس الدراسات الحديثة حول التحول الرقمي والتطوير الوظيفي عدة اتجاهات رئيسية، تشمل:



التحول الرقمي في القطاع التعليمي وتأثيره على الموارد البشرية

- التركيز على تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات التعليمية وكفاءة الموارد البشرية في المؤسسات التعليمية.
- دراسة كيفية توظيف التحول الرقمي في تحسين استراتيجيات التطوير الوظيفي للمعلمين والإداريين.



التحول الرقمي وتحسين بيئة العمل

- دراسة تأثير التحول الرقمي على رضا الموظفين وتحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية.
- تحليل أثر الأدوات الرقمية (مثل أنظمة إدارة الموارد البشرية الذكية) على تحسين كفاءة العمل



تأثير التحول الرقمي على المهارات الإدارية والقيادية

- دراسة دور القيادة الرقمية في تعزيز عملية التحول الرقمي وتأثير ذلك على الأداء الوظيفي.
- تقييم دور الثقافة التنظيمية في دعم الابتكار التكنولوجي وتحقيق التحول الرقمي الفعال

الفجوات البحثية

على الرغم من تعدد الدراسات حول التحول الرقمي، إلا أن هناك فجوات بحثية واضحة تتطلب مزيداً من الدراسة، منها:

01

ندرة الدراسات التي تتناول الدور الوسيط للبنية التحتية التكنولوجية

- معظم الدراسات تركز على العلاقة المباشرة بين التحول الرقمي والأداء الوظيفي، دون دراسة تفصيلية لدور البنية التحتية التكنولوجية كعامل وسيط.

- الحاجة إلى تحليل مدى توافر البنية التحتية الرقمية وأثرها على نجاح التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية.

02

الافتقار إلى دراسات تطبيقية في البيئة التعليمية السعودية

- الدراسات الحالية تركز غالباً على القطاعات الاقتصادية والصحية، بينما هناك نقص في الدراسات التي تبحث في تأثير التحول الرقمي على تطوير الموارد البشرية في القطاع التعليمي السعودي.

- الحاجة إلى دراسات ميدانية تقيّم مدى تبني التحول الرقمي في الإدارات التعليمية وتأثيره على أداء الموظفين.

03

قلة الأبحاث التي تربط بين أبعاد التحول الرقمي الثلاثة والتطوير الوظيفي

- معظم الدراسات تناولت التحول الرقمي بشكل عام، دون التعمق في تأثير الأبعاد الثلاثة (الإدارة التشغيلية، العلائقية، والتحويلية) على التطوير الوظيفي بشكل منفصل.

- ضرورة تقديم نموذج متكامل يوضح كيف تؤثر هذه الأبعاد على الأداء الوظيفي عبر البنية التحتية التكنولوجية.

الفجوات البحثية

على الرغم من تعدد الدراسات حول التحول الرقمي، إلا أن هناك فجوات بحثية واضحة تتطلب مزيداً من الدراسة، منها:

الحاجة إلى نماذج قياس جديدة للتحول الرقمي في الإدارة التعليمية

- اعتماد معظم الدراسات على نماذج قياس تقليدية قد لا تتماشى مع التطورات التكنولوجية الحديثة.
- الحاجة إلى تطوير نماذج تقييم جديدة تراعي الفروقات في مستويات النضج الرقمي بين الإدارات التعليمية المختلفة

عدم كفاية الدراسات التي تقيس تأثير التحول الرقمي على رضا الموظفين وتحفيزهم

- معظم الدراسات ركزت على تحسين الكفاءة التشغيلية ولم تتناول بشكل كافٍ تأثير التحول الرقمي على رضا الموظفين، تحفيزهم، واندماجهم الوظيفي.
- الحاجة إلى دراسات تربط بين التحول الرقمي ومستوى الرضا الوظيفي والتمكين الإداري.

الدراسة الثالثة

تفاصيل الدراسة:

عنوان الدراسة	دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية لشركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة
نوع الدراسة	رسالة ماجستير
اسم الناشر	بندر عمر الأحمدى
السنة	2024م
الرابط	https://bit.ly/3Qs3VFi

03

الدراسة الثالثة

- الاتجاهات البحثية
 - الفجوات البحثية
-

الاتجاهات البحثية :

تكامل التحول الرقمي مع الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل أداء الموظفين وإدارة المواهب.

- دور البيانات الضخمة في تحسين عمليات اتخاذ القرار داخل إدارة الموارد البشرية.

تأثير التحول الرقمي على رضا الموظفين وإنتاجيتهم

- العلاقة بين تطبيق الأنظمة الرقمية ومستوى رضا الموظفين عن العمل.

- أثر التحول الرقمي على تطوير بيئة عمل مرنة ورفع الإنتاجية.

أمن المعلومات وحماية البيانات في إدارة الموارد البشرية الرقمية

- تحديات الأمن السيبراني في التحول الرقمي للموارد البشرية.

- استخدام تقنيات التشفير والبلوك تشين لحماية بيانات الموظفين

الاتجاهات البحثية :

05

تقييم الأداء الرقمي وتأثيره على
الكفاءة التشغيلية

- استخدام أنظمة التحليل المتقدمة لتقييم أداء الموظفين.
- مقارنة بين الأداء التقليدي والأداء القائم على الأدوات الرقمية.

06

دور التحول الرقمي في تقليل التكاليف
التشغيلية وتحسين الخدمات

- قياس تأثير التحول الرقمي على تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة المالية.
- تحسين عمليات التوظيف والتدريب عبر التقنيات الرقمية.

04

التحديات التنظيمية والثقافية
للتحول الرقمي

- مقاومة الموظفين للتغيير الرقمي وأثره على نجاح التحول.
- دور القيادة الإدارية في تسهيل التكيف مع التحول الرقمي.

الفجوات البحثية

01

دم وضوح الأثر طويل المدى للتحول الرقمي على إدارة الموارد البشرية

- معظم الأبحاث تتناول التأثيرات قصيرة المدى، بينما الأثر الاستراتيجي طويل الأمد لم يُدرس بشكل كافٍ.

02

قلة الدراسات التطبيقية حول التحول الرقمي في بيئات العمل السعودية

- تركز الدراسات السابقة على الشركات العالمية، مع ندرة في الأبحاث التي تتناول بيئة العمل السعودية وخاصة قطاع الاتصالات.

03

تحديات التبني الكامل للتحول الرقمي في بيئات العمل التقليدية

- الحاجة إلى دراسة معمقة حول مقاومة الموظفين وتأثير الثقافة المؤسسية على نجاح التحول الرقمي.

الفجوات البحثية

04

نقص الدراسات حول العلاقة بين التحول الرقمي ومستوى الرضا الوظيفي والأداء

- لم تُبحث العلاقة بين اعتماد الأنظمة الرقمية ومدى تأثيرها المباشر على تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.

05

تقييم الفروقات بين الشركات المحلية والعالمية في تطبيق التحول الرقمي

- ندرة المقارنات بين الشركات المحلية وشركات الاتصالات العالمية في تطبيق أنظمة التحول الرقمي للموارد البشرية.

06

ضعف التحليل الكمي لمدى نجاح التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي

- معظم الدراسات الحالية تعتمد على التحليل النوعي دون قياسات كمية دقيقة حول زيادة الإنتاجية.

شکرا

لحسن استماعکم