

ملخص تنفيذي لمشروع بحثي حديث في مجال التخصص

التكليف العاشر
قضايا بحثية ٣

الباحث : سعود آل حمد

محتويات العرض

- مقدمة عن المشروع البحثي
- أهداف المشروع
- المنهجية المستخدمة
- النتائج الرئيسية
- التوصيات العملية
- القيمة العلمية والتطبيقية
- الكلمات المفتاحية
- الخاتمة والمناقشة

مقدمة عن المشروع البحثي

- في ظل التطور التكنولوجي السريع، برز الذكاء الاصطناعي (AI) كأداة قوية لتحسين القرارات الإدارية.
- جاء هذا المشروع البحثي ليستكشف أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات في القطاع الصناعي بالمملكة العربية السعودية.
- يهدف المشروع لتقديم توصيات عملية واضحة لتعزيز فعالية استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.

أهداف المشروع البحثي

ركز المشروع البحثي على أربعة أهداف رئيسية هي:

1. التعرف على واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصناعية الكبرى بالسعودية.
2. قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات الإدارية.
3. تحديد أبرز المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي.
4. اقتراح توصيات لتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

منهجية المشروع البحثي

استخدم المشروع البحثي المنهج المختلط Mixed Method

- الجزء الكمي:
- استبيان مغلق، وزّع على (150) موظفًا ومديرًا في ثلاث مؤسسات صناعية سعودية.
- الجزء النوعي:
- مقابلات شبه منظمة مع (10) خبراء ومديرين تنفيذيين في تلك المؤسسات.
- أدوات التحليل:
- البيانات الكمية: التحليل الإحصائي باستخدام SPSS.
- البيانات النوعية: التحليل الموضوعي باستخدام NVivo.

أبرز نتائج المشروع البحثي (1)

أظهرت نتائج المشروع البحثي ما يلي:

- وجود علاقة إيجابية واضحة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسّن جودة اتخاذ القرارات.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أدى إلى تقليل الأخطاء الناتجة عن عدم اليقين Uncertainty
- تحسّن كبير في سرعة اتخاذ القرارات الإدارية مقارنة بالطريقة التقليدية.

أبرز نتائج المشروع البحثي (2)

التقنيات الأكثر استخدامًا وتأثيرًا كانت:

- تحليل البيانات الضخمة Big Data Analytics
- التعلم الآلي Machine Learning
- أنظمة التنبؤ الذكية Predictive Systems

رغم ذلك، واجهت المؤسسات تحديات واضحة أبرزها:

- ضعف الجاهزية التقنية والبنية التحتية.
- نقص الكفاءات البشرية المؤهلة لإدارة هذه التقنيات الحديثة.

التوصيات العملية للمشروع البحثي

قدّم المشروع مجموعة من التوصيات العملية الهامة:

1. الاستثمار في تدريب الموظفين وتطوير الكفاءات البشرية في مجال الذكاء الاصطناعي.
2. ضرورة تحسين البنية التحتية الرقمية للمؤسسات لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
3. إنشاء وحدات أو أقسام متخصصة لإدارة الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.
4. اعتماد إطار واضح لأخلاقيات وحوكمة استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات.

القيمة العلمية والتطبيقية للمشروع

يقدم المشروع البحثي قيمتين أساسيتين:
قيمة علمية:

- إثراء الأدبيات العلمية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال اتخاذ القرار.
 - توفير نموذج نظري واضح يُمكن الاستفادة منه في الأبحاث المستقبلية.
- قيمة تطبيقية:

- مساعدة المؤسسات السعودية في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة قراراتها.
- تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق الفوري من قِبَل الإدارة العليا.

الكلمات المفتاحية

- الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence
- اتخاذ القرار الإداري Managerial Decision-Making
- جودة القرارات Decision Quality
- المؤسسات الصناعية Industrial Organizations
- المملكة العربية السعودية Saudi Arabia

الخاتمة والمناقشة

ختامًا،

يؤكد المشروع البحثي بوضوح على أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الصناعية السعودية. مع أهمية معالجة التحديات المتعلقة بالموارد البشرية والبنية التحتية الرقمية لضمان نجاح التطبيق.

أشكر لكم حسن استماعكم وأرحب بجميع أسئلتكم ومداخلاتكم.

شكراً لكم