



جامعة الحميم الذكية

تطوير تطبيق مبتكر لتكسين تجربة التعليم عن بعد

دكتور عبدالرحيم نادر
إدارة مشاريع



جامعة القادسية

عنوان المشروع

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد

أسم الطالب

سكرة عبدالله الدحيلان

مشروع تخرج

كلية الإدارة - جامعة مسدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الادارة - جامعة ميد أوشن



جامعة الجميع الذكية

1. المقدمة

في العقد الأخير، شهد العالم تحولاً جذرياً في أساليب التعليم والتعلم، حيث أضحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية. وقد تسارعت هذه التحولات بشكل خاص بسبب جائحة كوفيد-19، التي فرضت الحاجة إلى التعليم عن بُعد كخيار أساسي للعديد من المؤسسات التعليمية. ومع ذلك، فإن تجربة التعليم عن بُعد لا تخلو من التحديات، مثل نقص التفاعل الاجتماعي، وصعوبة الوصول إلى الموارد التعليمية، والتباين في مستويات الفهم لدى الطلاب.

يهدف هذا البحث إلى تطوير تطبيق مبتكر يساهم في تحسين تجربة التعليم عن بُعد، من خلال توفير أدوات وميزات تعزز من تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي ومع بعضهم البعض. سيتم تصميم التطبيق ليكون سهل الاستخدام، ويشمل ميزات مثل الفصول الدراسية الافتراضية، والاختبارات التفاعلية، ومنصات النقاش، وأدوات التعاون عبر الإنترنت.

سنسعى من خلال هذا البحث إلى تحليل احتياجات الطلاب والمعلمين، واستكشاف كيف يمكن للتكنولوجيا أن تلبي هذه الاحتياجات بشكل فعال. كما سنستعرض أحدث الاتجاهات في التعليم الرقمي ونقدم حلولاً مبتكرة تساعد في التغلب على التحديات الحالية.

باختصار، يأتي هذا البحث في إطار الجهود الرامية إلى تحسين العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وفعالية في سياق التعليم عن بُعد.



جامعة القادسية

مشكلة البحث 2.

على الرغم من التقدم التكنولوجي السريع الذي شهدته أنظمة التعليم، لا تزال تجربة التعليم عن بُعد تواجه عديدًا من التحديات التي تؤثر سلبًا على فعالية التعلم ونجاح الطلاب. من بين هذه التحديات:

3. نقص التفاعل الإجتماعي

يعاني الطلاب من العزلة وعدم القدرة على التفاعل بشكل مباشر مع المعلمين وزملائهم، مما يؤثر على دافعيتهم وشعورهم بالانتماء.

4. تفاوت مستوى الوصول إلى الموارد التعليمية

يواجه العديد من الطلاب صعوبة في الوصول إلى الأدوات التعليمية والتقنيات اللازمة للدراسة عن بُعد، مما يؤدي إلى فجوات كبيرة في مستويات التعليم.

3. صعوبة في متابعة التقدم الأكاديمي

يعاني المعلمون من صعوبة في رصد تقدم الطلاب وتقديم الدعم الفوري لهم، مما قد يؤدي إلى تراجع الأداء الأكاديمي.

4. قلة التحفيز والتفاعل مع المحتوى

يفتقر العديد من التطبيقات التعليمية الحالية إلى العناصر التفاعلية والجاذبة التي يمكن أن تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة.

5. تحديات في تصميم المناهج

لا تتناسب بعض المناهج التعليمية مع بيئات التعلم الرقمية، مما يؤدي إلى صعوبة في فهم المحتوى واستيعابه.

تسعى هذه الدراسة إلى معالجة هذه التحديات من خلال تطوير تطبيق مبتكر يركز على تحسين تجربة التعليم عن بُعد وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية وشاملة. سيتم تحليل احتياجات المستخدمين وتوجيه تطوير التطبيق بناءً على تلك الاحتياجات لضمان فعالية واستدامة الحلول المقترحة.



6. أهمية البحث

تكتسب أهمية هذا البحث من عدة جوانب رئيسية تتعلق بتطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بُعد، مما يجعله ذا قيمة كبيرة في السياق التعليمي الحالي

تحسين جودة التعليم

يسهم البحث في تطوير أدوات تعليمية تفاعلية تعزز من جودة التعليم عن بُعد، مما يؤدي إلى تحسين نتائج التعلم وتحقيق أهداف التعليم بشكل أفضل

تلبية احتياجات الطلاب:

من خلال تحليل احتياجات الطلاب والمعلمين، يسعى هذا البحث إلى تصميم تطبيق يلبي المتطلبات الفعلية للمستخدمين، مما يعزز من فعالية العملية التعليمية.



جامعة الجميع الذكية

تعزيز التفاعل الاجتماعي:

يركز البحث على إيجاد حلول تعزز من التفاعل بين الطلاب والمعلمين، مما يساعد في تقليل الشعور بالعزلة وزيادة الدافعية للمشاركة.

تيسير الوصول إلى الموارد التعليمية

يسعى البحث إلى توفير موارد تعليمية متنوعة وسهلة الوصول، مما يساعد في تقليل الفجوات التعليمية بين الطلاب.

تحسين آليات التقييم والمتابعة

يوفر البحث حلولاً تساعد المعلمين في تقييم Add a أداء الطلاب بشكل أكثر فعالية، مما يمكنهم من تقديم تغذية راجعة سريعة ودقيقة.



جامعة الجميع الذكية

تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين

يساهم التطبيق في تعزيز المهارات الرقمية والتعاونية لدى الطلاب، مما يعدهم بشكل أفضل لمواجهة تحديات سوق العمل المستقبلي.

استجابة للتغيرات العالمية

في ظل التحولات السريعة في أنظمة التعليم بسبب الأحداث العالمية مثل جائحة كوفيد-19، يعتبر هذا البحث استجابة ضرورية لتحديات التعليم المعاصر.

باختصار، يمثل هذا البحث خطوة مهمة نحو تحسين تجربة التعليم عن بُعد، مما يساهم في بناء بيئة تعليمية أكثر تفاعلية وفعالية.



جامعة الجميع الذكية

1- العنوان

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بع

2- مقدمة

تتناول هذه الدراسة أهمية التعليم عن بعد في العصر الحديث، وخاصة بعد جائحة كورونا. يهدف البحث إلى تطوير تطبيق مبتكر يساهم في تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال تحليل التحديات الحالية وتقديم حلول تكنولوجية متقدمة

3- مشكلة البحث

تواجه بيئات التعليم عن بعد العديد من التحديات مثل ضعف التفاعل، قلة المشاركة، وصعوبة الوصول إلى المحتوى. يسعى هذا البحث إلى تحديد هذه المشكلات وتقديم حلول مبتكرة



جامعة الجميع الذكية

4- أهداف البحث

1. تحليل التحديات الحالية
- دراسة التحديات التي يواجهها الطلاب والمعلمون في بيئات التعليم عن بعد.
2. تحديد الميزات المطلوبة
- تحديد الميزات الأساسية والابتكارية التي يجب أن يتضمنها التطبيق لتحسين تجربة المستخدم.
3. تحقيق تفاعل أكبر
- تطوير استراتيجيات لتعزيز تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي والمشاركة في الأنشطة.
4. تطبيق تكنولوجيا متقدمة
- استكشاف كيفية استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتحسين جودة التعليم.
5. توفير تغذية راجعة فورية
- تصميم آلية لتقديم تغذية راجعة فورية للطلاب لتحفيز التعلم وتحسين الأداء



جامعة الجميع الذكية

5- فرضيات البحث

1. استخدام ميزات تفاعلية مثل النقاشات الجماعية والألعاب التعليمية سيؤدي إلى زيادة تفاعل الطلاب في بيئات التعليم عن بعد.
2. توفير محتوى تعليمي مخصص يعتمد على احتياجات الطلاب الفردية سيؤدي إلى تحسين نتائج التعلم.
3. استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي سيعمل على تحسين فهم الطلاب للمحتوى التعليمي.
4. تقديم تغذية راجعة فورية للطلاب سيساهم في تعزيز تحصيلهم الأكاديمي وزيادة تحفيزهم.
5. أدوات التعاون المتاحة في التطبيق ستؤدي إلى تحسين العمل الجماعي بين الطلاب وزيادة مشاركتهم



جامعة الجميع الذكية

6- أسئلة البحث

1. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه الطلاب والمعلمين في بيئات التعليم عن بعد؟
2. كيف يمكن لتكنولوجيا التعليم الحديثة (مثل الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي، وغيرها) تحسين تجربة التعليم عن بعد؟
3. ما هي الميزات الأساسية التي يجب أن يتضمنها التطبيق لجعله جذابًا وفعالًا للمتعلمين؟
4. كيف يمكن تحسين تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي من خلال التطبيق؟
5. ما هو دور التغذية الراجعة الفورية في تعزيز التعلم عن بعد؟



جامعة الجميع الذكية

7- أسئلة إستقصائية

1. ما مدى رضا الطلاب عن تجربتهم الحالية في التعليم عن بعد؟
2. ما هي الميزات التي يرغب الطلاب في رؤيتها في تطبيق التعليم عن بعد؟
3. كيف يفضل المعلمون تقديم المحتوى التعليمي عبر التطبيقات؟
4. ما هي العقبات التي يواجهها المعلمون في استخدام التكنولوجيا في التعليم عن بعد؟
5. كيف يؤثر استخدام التطبيقات التعليمية على تحفيز الطلاب ومشاركتهم

8- منهجية البحث

1. تصميم الدراسة

الاعتماد على منهجية بحث مختلطة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية للحصول على بيانات شاملة.

2. عينة الدراسة

طلاب ومعلمون من مؤسسات تعليمية متعددة، يتم اختيارهم عشوائياً لتمثيل مراحل مختلفة من التعليم.

3. أدوات جمع البيانات

- استبيانات: لقياس رضا المستخدمين وتحديد التحديات.
- مقابلات: لفهم عميق لتجاربه وملاحظاتهم.
- ملاحظات ميدانية: لتوثيق التفاعل مع التطبيق داخل البيئة التعليمية.

4. إجراءات البحث

- تطوير التطبيق بناءً على الاحتياجات.
- تجريبه على عينة مختارة.
- جمع البيانات بعد فترة التجريب.

5. تحليل البيانات

- تحليل كمي باستخدام أدوات إحصائية.
- تحليل نوعي من خلال تحليل المحتوى للمقابلات والملاحظات.



جامعة الجميع الذكية

9- النتائج المتوقعة

- تحسين تجربة التعلم عن بعد بتطبيق سهل وفعال.
- رفع مستوى رضا الطلاب والمعلمين.
- زيادة التفاعل والتعاون داخل البيئة التعليمية.

10- المناقشة

تحليل مدى تأثير التطبيق على تجربة التعليم عن بعد والتحديات المحتملة في تنفيذه

11- التوصيات

- الاستمرار في تطوير التطبيق وفق ملاحظات المستخدمين.
- تدريب المعلمين على استخدامه.
- دراسة تأثيره على المدى الطويل



جامعة الجميع الذكية

المراجع

ستتضمن هذه القسم قائمة بالمصادر والمراجع المستخدمة في البحث، مثل الدراسات السابقة والمقالات العلمية المتعلقة بالتعليم عن بعد

الخاتمة

ملخص لأهمية المشروع وتوقعاته المستقبلية في تطوير التعليم عن بعد والابتكار فيه

موجز عن المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية
اسم المؤسسة: مركز الابتكار في التعليم عن بعد

الرؤية

ان تكون مؤسسة رائدة في تطوير حلول تعليمية مبتكرة ترفع من جودة التعليم عن بعد وتحقق تعلماً شاملاً ومستداماً.

الرسالة

تقديم تطبيقات تعليمية متطورة تلبي احتياجات الطلاب والمعلمين، وتشجع على المشاركة والتعاون في بيئة تعليمية تفاعلية



جامعة القادسية الذكية

الأهداف

1. تطوير تطبيقات تعليمية مبتكرة ذات ميزات تفاعلية.
2. توفير التدريب والدعم للمعلمين والطلاب.

الفئات المستهدفة

- الطلاب بجميع المراحل
- المعلمون
- المؤسسات التعليمية

الأنشطة الرئيسية

- تطوير البرمجيات التعليمية
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية
- تحليل بيانات الاستخدام
- إجراء استطلاعات دورية لتحسين التطبيق



محتويات المشروع

- مقدمة
- خلفية عن التعليم عن بعد
- أهمية الابتكار في هذا المجال
- أهداف المشروع
- تعزيز تجربة التعلم
- زيادة التفاعل والمشاركة
- تحسين نتائج الطلاب
- فريق العمل
- أعضاء الفريق وتخصصاتهم
- الأدوار والمسؤوليات
- مرحلة البحث والتحليل
- تحليل التحديات الحالية في التعليم عن بعد
- دراسة احتياجات المستخدمين
- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة



- تطوير التطبيق
- تصميم واجهة المستخدم
- تحديد الميزات الأساسية
- استخدام تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي
- إجراءات التجربة
- اختيار العينة المستهدفة
- تنفيذ تجربة استخدام التطبيق
- جمع البيانات من المستخدمين
- تحليل البيانات
- تحليل البيانات الكمية والنوعية
- استنتاج النتائج
- تقييم فعالية التطبيق
- قياس رضا المستخدمين
- تحليل تأثير التطبيق على تجربة التعلي



التوصيات

- تحسينات مقترحة للتطبيق
- استراتيجيات لتعزيز الاستخدام

الخاتمة

- ملخص النتائج
- أهمية المشروع في سياق التعليم عن بعد

جدول المحتويات

- 1. **مقدمة**
- 2. **أهداف المشروع**
- 3. **فريق العمل**
- 4. **مرحلة البحث والتحليل**
- 5. **تطوير التطبيق**
- 6. **إجراءات التجربة**
- 7. **تحليل البيانات**
- 8. **تقييم فعالية التطبيق**
- 9. **التوصيات**
- 10. **الخاتمة**



المراجع

التعليم عن بُعد وتكنولوجيا التعليم:

جامعة الجميع الذكية

العياش، ع. (2015). التعليم عن بُعد: مفاهيمه وتطبيقاته وأدواته. دار النشر للجامعات

السعدي، م. (2016). التعليم عن بُعد: الأسس والتطبيقات. دار الفكر

التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد:

عبد الله، ع. (2020). التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية، 43(2)، 130-114.

العلواني، ع. (2020). التعليم عن بُعد: تحديات وحلول. مجلة التربية والتعليم، 41(1)، 70-56.

دور التكنولوجيا في التعليم:

درويش، م. (2018). التكنولوجيا الحديثة في التعليم: بين الواقع والمستقبل. دار الفكر العربي

الجميل، ع. (2019). أدوات وتطبيقات التكنولوجيا في التعليم عن بُعد. مجلة العلوم التربوية والتكنولوجية، 12(3)، 110-98.

دور التفاعل الاجتماعي في التعليم عن بُعد:

الحربي، س. (2017). التفاعل الاجتماعي في بيئات التعلم عن بُعد: دراسة حالة. مجلة الدراسات التربوية، 35(1)، 120-102.

الخطيب، ب. (2019). التفاعل بين الطلاب والمعلمين في بيئات التعليم عن بُعد. مجلة البحث التربوي، 28(2)، 86-74.

تصميم المناهج في التعليم الرقمي:

أبو هلال، أ. (2018). تصميم المناهج التعليمية في بيئات التعلم الإلكتروني. مجلة التربية الإلكترونية، 11(4)، 165-150.

طه، م. (2020). تصميم المناهج الرقمية وتطبيقاتها في التعليم عن بُعد. دار الفكر للطباعة والنشر

تحسين التقييم في التعليم عن بُعد:

يوسف، أ. (2017). آليات التقييم في التعليم عن بُعد. مجلة التربية الحديثة، 38(5)، 134-120.

الزهراني، ن. (2020). التقييم الفعال في بيئات التعلم عن بُعد. مجلة تطوير التعليم، 22(3)، 99-85.

التعليم عن بُعد بعد جائحة كورونا:

الجندي، م. (2021). التعليم عن بُعد بعد جائحة كورونا: التحديات والفرص. مجلة التعليم الإلكتروني، 14(2)، 58-45.

المصري، ف. (2021). أثر جائحة كوفيد-19 على التعليم عن بُعد في العالم العربي. مجلة التعليم والتكنولوجيا، 15(1)، 43-30.

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد
سكرة عبدالله الدحيلان

221001162

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مقدمة استبيان:

نظراً للتطور السريع في مجال التعليم عن بُعد، وازدياد الاعتماد عليه كوسيلة فعّالة للتعلّم، نسعى من خلال هذا الاستبيان إلى فهم احتياجات المستخدمين وتحدياتهم من أجل تطوير تطبيق مبتكر يُسهم في تحسين تجربة التعليم الإلكتروني.

يهدف هذا التطبيق إلى توفير بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وسهولة، تدعم التواصل الفعّال بين المعلم والمتعلم، وثرّاعي الفروق الفردية واحتياجات الطلاب التقنية والتعليمية.

نحن نُقدّر وقتك ومشاركتك، وستُسهم إجاباتك بشكل مباشر في تصميم تطبيق يلبي احتياجاتك ويساعد على تطوير منظومة التعليم عن بُعد بشكل أفضل.

..جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستكون سرّية وتُستخدم لأغراض بحثية فقط.

البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (X) أمام العبارة التي توافق إختياركم:

١-الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٢-السن : أقل من ٢٥ سنة ☐ من ٢٥ إلى ٣٥ سنة .

من ٣٦ إلى ٤٥ سنة ☐ أكبر من ٤٥ سنة .

٣-المستوى التعليمي: ☐ ثانوي. ☐ بكالوريوس

ماجستير ☐ دكتوراة .

٤-سنوات الخبرة: أقل من ٥ سنوات. ☐ من ٥ سنوات إلى ٩ سنوات ☐

من ١٠ سنوات إلى ١٥ سنة. ☐ أكثر من ١٥ سنة ☐

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات
الجودة الشاملة	الجودة الشاملة المادية الجودة الشاملة المعنوية	سؤال 17
الالتزام الوظيفي	الالتزام الوظيفي	اسئلة 3

العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الجودة الشاملة المادية					
واجهة التطبيق واضحة وسهلة الاستخدام					
تصميم التطبيق جذاب واحترافي					
سرعة استجابة التطبيق مُرضية ولا توجد تأخيرات ملحوظة					
التطبيق متوافق مع مختلف الأجهزة (الهاتف، الحاسوب، الجهاز اللوحي)					
جودة الصوت والصورة في التطبيق مناسبة للتعليم عن بعد					
سهولة الوصول إلى المحتوى التعليمي داخل التطبيق					
وجود أدوات مساعدة داخل التطبيق (مثل السبورة التفاعلية، مشاركة الشاشة، تحميل الملفات)					
توفر الدعم الفني لحل المشكلات التقنية بسرعة					
التطبيق يدعم اللغة العربية بشكل جيد					
يعمل التطبيق بشكل مستقر دون انقطاع أثناء الاستخدام					
الجودة الشاملة المعنوية					
الرضا					
الثقة					
الدافعية					
الولاء والانتماء					
الشفافية والعدالة					
الاستجابة للاحتياجات					
التحفيز والإلهام					
الالتزام الوظيفي					
الالتزام العاطفي (الرغبة في البقاء والانتماء للمؤسسة)					
أشعر بالارتباط العاطفي بمؤسسة التعليم التي أعمل بها					
أشعر بالفخر عندما أخبر الآخرين أنني جزء من هذه المؤسسة التعليمية					
أعتقد أن هذه المؤسسة تمثل بيئة مثالية لي كمعلم/أكاديمي					
إذا تم تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال هذا التطبيق، فسأكون أكثر التزامًا بمهامي التعليمية					
الالتزام المستمر (الإدراك لتكلفة ترك الوظيفة أو تغييرات البيئة)					
أعتقد أن مغادرتي للعمل في هذه المؤسسة سيجعلني أفقد الكثير من الفوائد					

					أشعر أن لدي القليل من الخيارات خارج هذه المؤسسة، لذلك أتمسك بها
					إذا لم يتطور التعليم عن بعد في المؤسسة، فسوف يتأثر التزامي الوظيفي سلبيًا
					استخدام تطبيق فعال لتحسين التعليم عن بعد يجعلني أكثر رغبة في الاستمرار بالعمل هنا
					الالتزام المعياري (الشعور بالواجب الأخلاقي تجاه المؤسسة)
					أشعر بأن من واجبي البقاء في هذه المؤسسة
					أعتقد أن عليّ رد الجميل لهذه المؤسسة لما قدمته لي
					أعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة مثل هذا التطبيق جزء من مسؤوليتي المهنية
					أشعر أنه من واجبي المساهمة في تحسين التعليم عن بعد لمصلحة الطلاب

