

دراسات السابقة

Prepared by منصور السويحب

مهارات بحثية 1

Lecture No.8



ت الصحية على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية

Task No.8

مهارات بحثية 1



الثقفي، سامية رفعان؛ برناوي، محمد عبد الله؛ وبتاوي، فارس بن عمر (2025). أثر رقمنة الخدمات الصحية على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 9(10)، 1-25



عرض الدراسات السابقة (نموذج

تطبيقي) الدراسة الأولى: العتيبي (2021)

واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية السعودية وأثره على جودة الخدمات الصحية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية السعودية واستقصاء أثره الفعلي على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستخدمين. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كإطار منهجي للبحث. وقام الباحث بتصميم استبانة كأداة لجمع البيانات، تم تطبيقها على عينة من العاملين في تلك المستشفيات لتحقيق أهداف الدراسة.

وكانت من أهم نتائج الدراسة: وجود عقبات مؤسسية وهيكلية تؤثر سلباً على فعالية تطبيق أنظمة الرقمنة. ومن أبرز هذه المعوقات نقص الكوادر البشرية المؤهلة تقنياً، بالإضافة إلى ضعف التكامل والربط البيني بين الأنظمة الصحية المختلفة. ومن أهم ما أوصى به الباحث في ضوء النتائج: ضرورة الاستثمار المكثف في بناء وتطوير البنية التحتية الرقمية للمستشفيات. كما أكد على أهمية توفير برامج تدريبية متخصصة وموجهة للعاملين لتعزيز كفاءتهم في استخدام النظم الصحية الحديثة.

عرض الدراسات السابقة (نموذج تطبيقي)

الدراسة الثانية: العربي (2018)

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الخدمات بالمؤسسات العمومية الاستشفائية هدفت الدراسة إلى تحليل واقع تفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المستشفيات العمومية الجزائرية، وتحديد دورها الجوهرية في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة. واعتمدت الدراسة في مسارها العلمي على المنهج الوصفي التحليلي. وتم جمع البيانات من خلال استبيان صُمم خصيصاً لهذا الغرض، وطُبق ميدانياً على المؤسسة العمومية الاستشفائية بعين تدالس.

وأظهرت نتائج الدراسة: وجود دور فعال وإيجابي لتكنولوجيا المعلومات في تحسين مستوى الخدمات الصحية. حيث ساهمت هذه التقنيات في تسريع الإجراءات الإدارية والطبية، ورفعت من مستوى الدقة والجودة الشاملة في العمل الصحي.

وأوصى الباحث في نهاية دراسته بضرورة التوسع في الاستثمار في هذه التكنولوجيات وتعميم استخدامها بشكل شامل في كافة المؤسسات الصحية العمومية. كما شدد على أهمية مواكبة التطورات التقنية المستمرة لضمان استدامة تحسين الخدمات.

الثقفي، سامية رفعان؛ برناوي،
محمد عبد الله؛ وبتاوي، فارس
بن عمر (2025). أثر رقمنة
الخدمات الصحية على أداء
المستشفيات في المملكة
العربية السعودية. مجلة العلوم
الاقتصادية والإدارية والقانونية،
9(10)، 1-25



Chapter

01

المرجع (المصدر)

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.F200525>



Thank You

