



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name ...Ali Mohammed AlHajji... اسم الطالب.....

Students I.D ..2021200794.. الرقم الجامعي.....

Section

**Master of Project
Management**

Date

28 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

سوف اختار من بين الشركات المذكورة شركة الاتصالات السعودية :

1. خطر جائحة كورونا .

- اعتبرته خطر لانه قد يؤثر على الموظفين في المقرات التابعة للشركة (اي يصابوا بالفايروس) بسبب مواجهتهم للعملاء .
- نوع هذا الخطر يعتبر **Hazard** .
- احتمالية حدوث الخطر احتمالية كبيره في ظل الجائحه لكن في رأيي ان الشركة وضعت في عين الاعتبار هذا الخطر وعلى اثره فقد التزمت بجميع التدابير الاحترازيه لكي تحمي موظفيها .
- السياسه في الاستجابه لمثل هذا الخطر هي باتباع التدابير الوقائية والاحترازيه ب توفير المعقمات والكمادات و تعقيم المباني كامله و قياس درجة حرارة الشخص قبل الدخول الى المبنى و طلب منه ان يفعل تطبيق "توكلنا" للتأكد من عدم اصابته او عدم مخالطته لشخص مصاب بالفايروس .

2. تراجع اسعار الخدمات المقدمه (كاليانات والدقائق)

- اعتبرته خطر لانه قد يؤثر على ارباح الشركه بشكل عام .
- نوع هذا الخطر **control risk** .
- احتمالية حدوث الخطر كبيره بسبب في الخمس سنوات المقبله وذلك بسبب رؤيتي لاسعار الخدمات في بعض الدول في اوروبا او امريكا .
- السياسه في الاستجابه لمثل هذا الخطر هي بدء وضع احتياطي اداري او طوارئ لمواجهة هذا الخسائر في الارباح لانه قد تراجع الربح في السنه الاخيريه بالنسبه للشركه مايقارب 11% مقارنة بالسنه الماضيه . اضافه على وضع احتياطي فيجب على الشركة اتخاذ اجراءات تصحيحه في عروض الخدمات المقدمه حيث تكسب العملاء لتستمر الارباح .

3. خطر التهديدات الأمنيه .

- اعتبرته خطر لانه يهدد امن المعلومات الخاصه بالشركه او عملائها .
- نوع هذا الخطر **Hazard** .
- احتمالية حدوث الخطر مرتفعه جدا حيث في أظهر تقرير أربور السنوي الثالث عشر الخاص بأمن البنى التحتية في أنحاء العالم ، وهو مسح شامل لمشغلي الشبكات حول العالم، أن 67% من مزودي الخدمات تعرضوا لهجمات هجمات حجب الخدمة الموزعة متعددة النواقل في عام 2017 وفي حال وقوع هذا الخطر فإن الشركة سوف تتعرض لخسائر فادحه بسبب فقد بياناتها و بيانات عملائها وقد تتعرض للمسائله بناءً على ذلك .
- استراتيجيه الشركه لمثل هذا الخطر هي رؤيتها الواضحه للشبكة في قياس البنية التحتية ومراقبتها واكتشاف المشاكل في وقت مبكر أو معرفة ما إذا كانت مشكلة في الأداء أو مشكلة أمنية، مع اتخاذ إجراءات تصحيحية

في وقت سابق , و اعتماد حلول أمنية للكشف عن التهديدات والوقاية عالية الأداء على سبيل المثال، توفر منصة **Arbor Spectrum** التي توفرها نتسكاوت آربور تحليلاً أسرع وأكثر دقة لحركة مرور الشبكة من ذي قبل – وهي قادرة على اكتشاف التهديدات المخفية سابقاً والإبلاغ عنها .بالإضافة إلى عمليات البحث عالية الأداء لبيانات الشبكة السابقة لتمكين فرق الأمن من اكتشاف وتأكيد التهديدات بمعدل 10 مرات أسرع من الحلول الحالية.

4. خطر الاندماج الغير مجدي .

- اعتباره خطر بسبب انه قد لا تحصل على العائدات التي تتوقعها الشركة .
- نوع هذا الخطر **Control risks** .
- احتمالية حدوث الخطر ضعيفه او نادره لانه دائما ماتكون هناك قبل اي تحالف او اندماج مع الشركات دراسة جدوى يقوم بها خبراء مختصين .
- استراتيجية الشركه لهذا الخطر هي رؤيتها للتوسع في السوق المحلي و فرض قوتها و اسمها على قطاع الاتصالات بشكل عام و عدم الحاجه للتعاون مع قطاع آخر الا اذا كان عائد بأرباح تراها الشركه انها مجديه .