

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة الجودة في المشروع

أسم الطالب
احمد محمد الحربي

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
٢٠٢٦ - الفصل الثاني

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة:

تُعد إدارة الجودة في المشاريع من أهم العناصر التي تسهم في نجاح المشروعات وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ومع تزايد المنافسة بين المؤسسات وارتفاع توقعات العملاء، أصبحت الجودة عاملاً أساسياً لا يمكن تجاهله عند تخطيط وتنفيذ المشاريع. وتهدف إدارة الجودة إلى ضمان تنفيذ الأعمال وفق المعايير والمواصفات المحددة، بما يحقق رضا أصحاب المصلحة ويقلل من الأخطاء والهدر في الموارد.

وتشمل إدارة الجودة في المشروع مجموعة من العمليات والأنشطة التي تتضمن تخطيط الجودة، وضمان الجودة، ومراقبة الجودة، حيث تعمل هذه العمليات بشكل متكامل على تحسين الأداء وضمان تحقيق متطلبات المشروع. كما تساعد إدارة الجودة في تقليل المخاطر، وخفض التكاليف الناتجة عن الأخطاء وإعادة العمل، وزيادة فرص نجاح المشروع واستدامته.

وتنبع أهمية هذا الموضوع من الدور الكبير الذي تلعبه الجودة في تحسين نتائج المشاريع وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات، الأمر الذي يجعل دراسة إدارة الجودة في المشاريع من الموضوعات المهمة في مجال إدارة المشاريع الحديثة.

١,٢ مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطور الكبير في أساليب إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المشاريع لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بانخفاض مستوى الجودة، وتأخر الإنجاز، وارتفاع التكاليف، وعدم رضا العملاء. ويرجع ذلك في كثير من الحالات إلى ضعف تطبيق مبادئ إدارة الجودة أو عدم الالتزام بالمعايير والإجراءات المعتمدة.

ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر تطبيق إدارة الجودة في المشروع على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية:

١. ما مفهوم إدارة الجودة في المشروع وأهم عناصرها؟
٢. ما دور تخطيط الجودة في تحسين أداء المشروع؟
٣. كيف تسهم عمليات ضمان الجودة ومراقبة الجودة في نجاح المشروع؟
٤. ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة في المشاريع؟
٥. ما أثر إدارة الجودة على رضا العملاء وتقليل المخاطر والتكاليف؟

١,٣ أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

*الأهمية العلمية

- إثراء المعرفة المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع.

- توضيح المفاهيم الأساسية والعمليات المرتبطة بإدارة الجودة.

- المساهمة في الدراسات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع.

*الأهمية العملية

- مساعدة مديري المشاريع على فهم أهمية تطبيق معايير الجودة.

- تحسين أداء المشاريع وتقليل الأخطاء والمخاطر.

- رفع مستوى رضا العملاء وأصحاب المصلحة.

- دعم المؤسسات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تنفيذ مشاريع ذات جودة عالية.

- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال تحسين مخرجات المشاريع.

١,٤ قائمة المراجع:

- 1. Project Management Institute (PMI). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), 7th Edition.**
- 2. Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley.**
- 3. Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (2015). Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill.**
- 4. Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence. Routledge.**
- 5. Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Managing for Quality and Performance Excellence. Cengage Learning.**
- 6. ISO 9001:2015. Quality Management Systems – Requirements. International Organization for Standardization.**
- ٧. عبد الرحمن توفيق. (٢٠١٨). إدارة الجودة الشاملة. مركز الخبرات المهنية للإدارة.**
- ٨. السلمي، علي. (٢٠١٧). إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها. دار غريب للنشر.**