

إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقرر / دراسات نقدية

التكليف الثالث

المهمة الثالثة

بيانات دراسة الدكتوراه

مختار، عصام الدين عبدالرزاق محمد. (٢٠١٨). أثر الإدارة الإستراتيجية على أداء المستشفيات في السودان: دراسة تطبيقية على مستشفى الخرطوم التعليمي. رسالة دكتوراه غير منشورة، (السودان، جامعة أم درمان الاسلامية).

<https://0810gvhoe-1104-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Record/1002200>

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة للتعرف على أثر الإدارة الاستراتيجية على أداء المستشفيات بالسودان، وكذلك تقديم توصيات ومقترحات تساعد على تطوير هذه المستشفيات. اتبعت هذه الدراسة عدة مناهج منها التاريخي الوصفي التحليلي، تم تحليل الاستبانة بواسطة الحزم الإحصائية الاجتماعية SPSS حيث جاءت مشكلة البحث في الأسئلة التالية: ١- هل هناك علاقة بين الإدارة الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان؟ ٢- هل هناك علاقة بين التحليل الاستراتيجي وأداء المستشفيات بالسودان؟ ٣- هل هناك علاقة بين صياغة الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان؟ ٤- هل هناك علاقة بين وضع الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان؟ ٥- هل هناك علاقة بين تنفيذ الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان؟ ٦- هل هناك علاقة بين تقويم الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان؟ واشتملت الدراسة على أربعة فصول وخاتمة جاءت فيها فرضيات البحث كالاتي: الفرضية الرئيسية ١- هناك علاقة بين الإدارة الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ٢- هناك علاقة بين التحليل الاستراتيجي وأداء المستشفيات بالسودان. ٣- هناك علاقة بين صياغة الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ٤- هناك علاقة بين وضع الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ٥- هناك علاقة بين تنفيذ الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ٦- هناك علاقة بين تقويم الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث: ١- وجود علاقة بين الإدارة الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ٢- وجود علاقة بين تنفيذ الاستراتيجية وأداء المستشفيات بالسودان. ومن التوصيات الهامة التي توصل لها البحث: ١- توصي الدارسة بمزيد من التوضيح للاستراتيجيات من قبل الإدارة العليا للعاملين بالمستشفيات. ٢- توصي الدارسة بأن يكون هنالك اهتمام مباشر من الدولة لوضع استراتيجية للصحة بالبلاد. ٣- توصي الدارسة بالتدريب المستمر للعاملين بالقطاع الصحي. ٤- توصي الدارسة وزارة الصحة

السودانية الاتحادية والولائية بدراسة تنفيذ وتحليل مخرجات الخطط الاستراتيجية للمستشفيات والاستفادة من ذلك في وضع خطط جديدة من شأنها الارتقاء بالخدمات الصحية. ٥-توصي الدارسة بإتاحة المجال للبحث العلمي ودراسة استراتيجيات الصحة إيماناً بالتطوير والتحسين.

تحليل المنهجية المستخدمة

- جاء المبحث الأول بمقدمة الدراسة يستعرض الاطار المنهجي المكون من مشكلة الدراسة فى سؤال رئيسى هو (هل هناك علاقة بين الادارة الاستراتيجية وأداء المستشفيات فى السودان) وتفرع منه خمس أسئلة فرعية خاصة بمستشفى الخرطوم.
- تمثلت فرضيات الدراسة من فرضية رئيسية (هناك علاقة بين الادارة الاستراتيجية وأداء مستشفى الخرطوم) وخمس فرضيات فرعية خاصة بمستشفى الخرطوم ، وهنا تناقض بين صياغة التساؤل الرئيس والفرضية الرئيسية حيث كان فى التساؤل الرئيس التعميم على جميع المستشفيات فى السودان بينما فى الفرضية الرئيسية والفرعية خاصة بمستشفى الخرطوم .
- تم عرض اهداف الدراسة الثمانية ليتم تحقيقها فى الاطار النظرى للدراسة مروراً باختبار فرضيات الدراسة والوصول الى نتائج الدراسة ومن ثم التوصيات.
- اهمية الدراسة جاءت مفقورة فى صياغتها ووضوحها لم يقسم الباحث الأهمية الى نظرية علمية وتطبيقية عملية، تم كتابتها فى أربع نقاط تتسم بالعمومية وغير مفهومة مثل الأهمية الثالثة (تصحيح بعض المفاهيم) والرابعة (إضافة علمية جديدة) وهذا غير مقبول.
- اعتمد الباحث فى منهج الدراسة على المنهج التحليلي الوصفى دون توضيح الغرض أو ما سبب اختياره للمنهج الوصفى التحليلي كان من الافضل أن يكتب اسم المنهج صحيحاً ويتبعه بتوضيح له مثل (وهو من المناهج المناسبة لموضوع البحث لأنه يلزم الدراسة اسقاطاً ميدانياً يوضح تلك المعلومات، وتحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث بعد أن تم جمعها بالادوات التى أعدت خصيصاً لهذا الغرض).
- استعرض الباحث أسلوب جمع البيانات والمعلومات ولكن افتقر الى شمولية أدوات جمع البيانات وتوضيح كيفية استخدامها حيث لم يصنفها الى مصادر أولية ومصادر ثانوية واستخدم الباحث قائمة الاستقصاء والمقابلات الشخصية وهى من ضمن المصادر الأولية، ورجع الى الكتب والدوريات العلمية العربية والاجنبية وهى من ضمن المصادر الثانوية.
- أجاد الباحث فى صياغة حدود الدراسة المكانية والزمنية والبشرية .

- ثم استعرض الباحث مصطلحات الدراسة الادارة الاستراتيجية والمنشآت الصحية ولم يستعرض مفهوم الأداء وهو طبقا لنموذج الدراسة المتغير التابع.
- نموذج الدراسة من اعداد الباحث يوضح المتغيرات منها المتغير المستقل وهو الادارة الاستراتيجية ومراحلها المتغير التابع وهو الأداء.
- استعرض الباحث الدراسات السابقة والتعليق عليها وعددهم ١٢ دراسة ولم يستعرضهم وفقا للتسلسل الزمني ولوحظ ان الدراسات السابقة جاءت من ١٩٩٩م الى ٢٠١٥م أحدث دراسة مع أن الرسالة منحت في عام ٢٠١٨م فكان على الاقل أن تكون أقدم دراسة عام ٢٠٠٨م، لوحظ الرجوع الى الدراسات العربية فقط وذلك قصور في جهد الباحث في التنوع بين المصادر الثانوية والاولوية العلمية كما ذكر في أهمية الدراسة.
- استعرض الباحث هيكل الدراسة في مقدمة واربعة فصول وخاتمة بها النتائج والتوصيات وأخيرا قائمة بالمراجع.
- لم تشتمل المنهجية مجتمع البحث ولن تم عرض المجتمع والعينة في الفصل الرابع المبحث الاول اجراءات الدراسة الميدانية والمجتمع تكون من العاملين بمستشفى الخرطوم البالغ عددهم ٥٠٠ عامل واختير عينة قوامها ١٠٠ عامل بنسبة ٢٠٪ من مجتمع الدراسة وتم استرداد ٩٩ استبانة صحيحة، ويتبين من العرض سهولة سحب العينة من المجتمع دون الاستناد لأى طرق علمية ولم يذكر نوع العينة هل هي عشوائية أم عمدية.
- قبل تطبيق الاستبانة تأكد الباحث من صدق المحكمين بعرضها على ٥ محكمين من ذوى الاختصاص لابداء الملاحظات حولها.
- لم يجرى الباحث دراسة استطلاعية على عينة بسيطة قبل وصول الاستبانة الى صورتها النهائية لمعرفة مدى فهم عينة الدراسة للعبارات واختبار الصدق والثبات لها.
- وانتهى الباحث بعرض متغيرات الدراسة المستقل والتابع والوسيط (الوظيفية والديمغرافية).
- أوضح الباحث اجراء المقابلات الشخصية بهدف الحصول على معلومات مكملية للمعلومات التى تم الحصول عليها عن طريق استبانة البحث، ولم يجرى الباحث المقابلات او استخراج لها نتائج.

الأساليب الإحصائية المستخدمة وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية

- استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS واستخدم الأساليب الوصفية كالتوزيع التكرارى واختبار مربعات كاي ليبرسون لاختبار فرضيات الدراسة،
- بدأ الباحث استخدام التكرارات والنسب المئوية فى البيانات الوظيفية والشخصية للمبحوثين فى صورة جداول بالاضافة الى رسومات بيانية، ولم يتم ذكر هدف ضمن اهداف الدراسة يحققه .
- الهدف الرابع تم تحقيقه باستخراج نتائج فرضيات الدراسة باستخدام مربعات كاي والوسط الحسابى والانحراف المعياري والجداول المتقاطعة وكان هذا مناسب مع الأساليب الإحصائية.
- كان من المفترض عرض الفروض نتائج اختبار الفروض فى شكل جدول بعنوان نتائج اختبار فروض الدراسة يكون مقسم الى ثلاث اعمدة العمود الاول رقم الفرض وبيان هل هو الرئيس او الفرعى والعمود الثانى موضوع الفرض والعمود الثالث النتيجة سواء بثبوت صحة الفرض أو عدمه.
- اجراء المقابلات الشخصية بهدف الحصول على معلومات مكملة للمعلومات التى تم الحصول عليها عن طريق استبانة البحث، ولم يجرى الباحث المقابلات او استخراج لها نتائج.