

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

نضج إدارة المشاريع

أسم الطالب

رزان عبدالرزاق الاسدي

233002130

مشروع تخرج-

كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

- الفصل الدراسي الثاني 2026

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
6	2.1. مشكلة الدراسة
7	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
7	2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي
8	3.1. أهمية الدراسة
9	1.3.1. على المستوى النظري:
9	2.3.1. على المستوى التطبيقي:
10	4.1. أسئلة الدراسة
10	5.1. أهداف الدراسة
11	6.1. فرضيات الدراسة
11	7.1. نموذج الدراسة
11	8.1. منهجية الدراسة
11	9. الدراسة الميدانية
12	1. مخطط المشروع المقترح
13	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
14	2.1. المقدمة:
15	2.2. المتغير المستقل
16	3.2. المتغير التابع ع
17	4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع
18	5.2. الخاتمة
19	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

المشاريع من أهم الأدوات الاستراتيجية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أدة تمكّنها من التخطيط والتنفيذ والرقابة على المبادرات المختلفة بطريقة منظمة تضمن الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق النتائج المرجوة. ومع تزايد أهمية المشاريع في تحقيق النمو المؤسسي، برز مفهوم نضج إدارة مدى قدرة المؤسسة على إدارة مشاريعها بطريقة منهجية ومستدامة. المشاريع باعتباره مؤشراً رئيسياً يشير على نضج إدارة المشاريع إلى مستوى التطور الذي وصلت إليه المؤسسة في تطبيق ممارسات وأساليب ومنهجيات إدارة المشاريع، ويعكس مدى انتظام العمليات، ووضوح الأدوار، وتكامل الأنظمة، وكفاءة من النضج الإداري في الكفاءات البشرية المشاركة في تنفيذ المشاريع. فالمؤسسات التي تتمتع بدرجة عالية هذا المجال تكون أكثر قدرة على تحقيق أهداف مشاريعها ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد، مقارنة بالمؤسسات ذات المستويات المنخفضة من النضج التي تعاني غالباً من التأخير، وتجاوز التكاليف، وضعف التنسيق. ويعد مفهوم النضج من المفاهيم التنظيمية الحديثة التي انتشرت في الأدبيات الإدارية، حيث يرتبط بفكرة التطور المرحلي الذي تمر به المؤسسات من مستوى بدائي أو عشوائي في الأداء إلى مستوى متقدم يعتمد لمشاريع، يتم قياس النضج من خلال على المعايير والمنهجيات الموثقة والتحسين المستمر. وفي سياق إدارة النماذج علمية متخصصة تهدف إلى تقييم قدرات المؤسسة في مجالات مثل التخطيط، وإدارة المخاطر، وضبط الجودة، وإدارة الموارد، والتواصل، واتخاذ القرار. وتساعد هذه النماذج المؤسسات على تحديد موقعه ا خطط تطوير منهجية. الحالي، وتشخيص نقاط القوة والضعف، ووضع كما أن نضج إدارة المشاريع لا يقتصر على تطبيق أدوات أو برامج تقنية، بل يشمل بناء ثقافة تنظيمية داعمة للمشاريع، وتعزيز مهارات العاملين، وتطوير هياكل الحوكمة، وتبني ممارسات قيادية فعالة. فالثقافة المستمرة تسهم بشكل مباشر في رفع المؤسسية التي تشجع العمل الجماعي، والشفافية، والمساءلة، والتعلم مستوى النضج وتحسين نتائج المشاريع. وبالمقابل، فإن غياب هذه الثقافة يؤدي إلى ضعف التنسيق، وتضارب الصلاحيات، وعدم وضوح المسؤوليات، مما ينعكس سلباً على أداء المشاريع. ويمكن أهمية نضج إدارة المشاريع في كونه عاملاً حاسماً في تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة التنافسية فالمؤسسات ذات النضج المرتفع تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات وإدارة المخاطر واستغلال مستوى النضج يسهم في تحسين سمعة الفرص، وتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة والوقت. كما أن ارتفاع. ولذلك أصبحت المؤسسة وزيادة ثقة أصحاب المصلحة، نظراً لنجاحها المتكرر في تنفيذ مشاريعها بكفاءة تطوير نضج إدارة المشاريع هدفاً استراتيجياً تسعى إليه العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء. ومن منظور استراتيجي، يمثل نضج إدارة المشاريع أداة لربط الخطط الاستراتيجية بالتنفيذ الفعلي، حيث يضمن تحويل الأهداف بعيدة المدى إلى مشاريع قابلة للتطبيق، مع وجود آليات واضحة للمتابعة والتقييم. كما يقلل من العشوائية ويعزز الاتساق يساعد على توحيد المعايير والإجراءات بين المشاريع المختلفة، مما التنظيمي. إضافة إلى ذلك، فإن المؤسسات التي تعتمد نماذج نضج واضحة تستطيع اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة ومؤشرات أداء موضوعية، بدلاً من الاعتماد على الاجتهادات الفردية أو التقديرات غير العلمية وعلى الرغم من الفوائد العديدة المرتبطة بنضج إدارة المشاريع، إلا أن تحقيق مستويات متقدمة منه يتطلب استثماراً مستمراً في التدريب والتطوير وبناء القدرات

المؤسسية، إضافة إلى دعم الإدارة العليا وتوفير تقييم الأداء بشكل دوري وتحديث الموارد اللازمة كما يتطلب تبني نهج التحسين المستمر بحيث يتم الإجراءات بما يتلائم مع التغيرات البيئية والتكنولوجية ومن هنا يتضح أن النضج ليس حالة ثابتة تصل إليه المؤسسة ثم تتوقف، بل هو عملية ديناميكية مستمرة تتطلب مراجعة وتطويراً دائماً. وفي ضوء ماسبق يتبين أن نضج إدارة المشاريع يمثل أحد الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات في العصر كما يسهم في تعزيز الكفاءة الحديث إذ يوفر إطاراً متكاملًا يربط بين التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين هذا المنطلق ف الاستراتيجية بفعالية. ومن التنظيمية، وتقليل الهدر، ورفع جودة المخرجات، وتحقيق الأهداف تبرز الحاجة إلى دراسة هذا المفهوم بعمق، وتحليل أبعاده المختلفة، واستكشاف تأثيره في أداء المشاريع والمؤسسات، وهو ما يسعى هذا البحث إلى تحقيقه من خلال استعراض المفاهيم النظرية والنماذج التطبيقية مشاريع المرتبطة بنضج إدارة المشاريع

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التغيرات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال المعاصرة، أصبحت المشاريع تمثل الأداة الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتنفيذ خططها التشغيلية. ومع تزايد عدد المشاريع يات متقدمة في إدارة المشاريع لضمان وتعدّ متطلباتها وتداخل مواردها، برزت الحاجة إلى تطبيق منهج تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية. ورغم ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات تواجه تحديات كبيرة في تنفيذ مشاريعها بنجاح، مثل التأخير في الإنجاز، وتجاوز التكاليف المحددة، وضعف جودة المخرجات، وعدم يشير إلى وجود قصور في مستوى نضج إدارة المشاريع داخل تلك وضوح الأدوار والمسؤوليات، م م المؤسسات. تكمن المشكلة الأساسية في أن بعض المؤسسات تعتمد ممارسات إدارة مشاريع غير منهجية أو غير موحدة، وتفتقر إلى الأطر التنظيمية والمعايير القياسية التي تضمن استقرار العمليات واتساقها. كما أن ضعف الخبرة لمشاريع، يؤدي إلى انخفاض مستوى المؤسسة، وقلة التدريب المتخصص، وغياب ثقافة العمل المبني على . ويزداد الأمر تعقيداً عندما لا تمتلك النضج الإداري، وبالتالي التأثير سلباً على أداء المشاريع ونتائج المؤسسة أدوات واضحة لقياس مستوى نضجها في إدارة المشاريع أو لتحديد موقعها مقارنة بالممارسات العالمية. ومن ناحية أخرى، فإن غياب التقييم الدوري لمستوى النضج يحول دون قدرة الإدارة العليا على اتخاذ قرارات تطويرية مبنية على بيانات دقيقة، مما يؤدي إلى استمرار المشكلات التشغيلية وتكرار الأخطاء نفسها في آليات الاتصال والتنسيق يسهم في مشاريع مختلفة. كما أن ضعف التكامل بين إدارات المؤسسة وعدم وضوح في زيادة احتمالية فشل المشاريع أو انخفاض كفاءتها. وتتبع أهمية دراسة هذه المشكلة من أن فهم مستوى نضج إدارة المشاريع يمثل خطوة أساسية نحو تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز القدرة التنافسية، وضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة واستدامة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على المستوى النظري، لوحظت بعض الفجوات في الدراسات السابقة، منها نقص التركيز على العلاقة بين متغيري نضج إدارة المشاريع وأداء فرق العمل في بيئات تعليمية أو أكاديمية، وغياب بعض النماذج النظرية التي تفسر تأثير هذه المتغيرات بشكل شامل، مما يبرز الحاجة إلى دراسة حالية تعالج هذه النواقص

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

المستوى التطبيقي، فهناك نقص في الدراسات الميدانية التي طبقت هذه النظريات في الجامعات السعودية، وخاصة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع تعليمية أو بحثية، وقلة استخدام الأساليب التحليلية الحديثة لاستخلاص النتائج العملية، مما يبرر إجراء هذه الدراسة لتوفير بيانات ميدانية دقيقة وتعزيز المعرفة التطبيقية.

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب دراسة نضج إدارة المشاريع أهمية كبيرة في ظل البيئة التنافسية المتغيرة التي تعمل فيها المؤسسات الحديثة، حيث أصبحت المشاريع تمثل الوسيلة الأساسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتنفيذ الخطط التطويرية. ويعكس مستوى نضج إدارة المشاريع مدى قدرة المؤسسة على تطبيق منهجيات علمية منظمه في التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم، الأمر الذي يساهم في تحسين الأداء العام وتقليل معدلات الفشل في المشاريع. وتبرز أهمية هذا المفهوم في كونه معياراً موضوعياً يمكن من خلاله تقييم جاهزية المؤسسة لإدارة مشاريعها بكفاءة واحترافية. وتتمثل الأهمية العلمية لنضج إدارة المشاريع في أنه يوفر إطاراً نظرياً ومنهجياً يساعد الباحثين والممارسين على فهم العلاقة بين مستوى التنظيم الإداري ونجاح المشاريع. كما يساهم في تطوير المعرفة الإدارية الحديثة نقاط القوة والضعف في ممارسات إدارة المشاريع من خلال تقديم نماذج قياس واضحة يمكن تطبيقها لتحديد داخل المؤسسات. ويساعد هذا الإطار في تعزيز الدراسات المقارنة بين المؤسسات، مما يدعم بناء قاعدة معرفية تساهم في تحسين الأداء المؤسسي على نطاق أوسع. أما من الناحية التطبيقية، فإن نضج إدارة المشاريع يعد أداة استراتيجية تمكن المؤسسات من تحسين كفاءة استخدام الموارد البشرية والمالية والتقنية، حيث يؤدي ارتفاع مستوى النضج إلى تقليل الهدر، وتحسين جودة لى توحيد الإجراءات والمعايير بين المشاريع المخرجات، والالتزام بالجدول الزمني المحددة. كما يساعد على المختلفة، مما يقلل من العشوائية ويعزز الاتساق التنظيمي. وبذلك تصبح المؤسسة أكثر قدرة على إدارة مشاريع متعددة في الوقت نفسه دون التأثير في مستوى الأداء أو جودة النتائج.

وتكمن الأهمية الإدارية لنضج إدارة المشاريع في دوره في دعم عملية اتخاذ القرار، إذ يوفر بيانات ومؤشرات أداء دقيقة تساعد القيادات الإدارية على تقييم الوضع الحالي ووضع خطط تطوير مبنية على أسس يد المسؤولين بوضوح، ووضع علمية. كما يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة من خلال تحديد آليات متابعة وتقييم منتظمة. ويؤدي ذلك إلى رفع مستوى الانضباط التنظيمي وتحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة. ومن منظور استراتيجي، يمثل نضج إدارة المشاريع عاملاً أساسياً في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، إذ تمكن المؤسسات الناضجة تنظيمياً من التكيف السريع مع التغيرات البيئية والتكنولوجية، والاستجابة الفعالة ذات مستويات النضج المرتفعة تتميز بقدرته المتطلبات السوق، وإدارة المخاطر بكفاءة. كما أن المؤسسات على التعلم المؤسسي المستمر وتطوير عملياتها بشكل دوري، مما يعزز قدرتها على الابتكار وتحقيق النمو طويل المدى. كما تبرز أهمية نضج إدارة المشاريع في تأثيره المباشر على رضا أصحاب المصلحة، سواء كانوا عملاء أو شركاء أو مستثمرين، حيث إن نجاح المشاريع في تحقيق أهدافها ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة يعزز فإن الاستثمار في تطوير مستوى ثقة الأطراف المعنية في المؤسسة ويزيد من سمعتها المهنية. وبالتالي النضج لا يعد مجرد خيار إداري، بل يمثل ضرورة استراتيجية لضمان الاستدامة المؤسسية وتحقيق التفوق التنافسي. وفي ضوء ما سبق، يتضح أن نضج إدارة المشاريع ليس مجرد مفهوم نظري، بل هو منظومة متكاملة تعكس مستوى تطور المؤسسة وقدرتها على إدارة مواردها ومشاريعها بكفاءة عالية. وكلما ارتفع مستوى النضج، هداف الاستراتيجية زادت فرص النجاح المؤسسي، وتحسنت جودة النتائج، وتعززت القدرة على تحقيق الأهداف بفعالية واستمراري

1.3.1. على المستوى النظري:

يعتمد الجانب النظري للدراسة على استعراض أهم المفاهيم والنظريات المتعلقة بموضوع البحث، بالإضافة إلى تحليل الدراسات السابقة التي تناولت نفس الموضوع أو موضوعات مشابهة، بما يسهم في بناء أساس علمي متين للدراسة.”

1.3. 2. على المستوى التطبيقي:

أما الجانب التطبيقي للدراسة فيركز على تطبيق المفاهيم النظرية على الواقع من خلال جمع البيانات الميدانية من العينة المستهدفة، وتحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاستخلاص الاستنتاجات العملية والتوصيات.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما هو مستوى نضج إدارة المشاريع في المؤسسات؟
- ما العلاقة بين نضج إدارة المشاريع ونجاح المشاريع؟
- ما العوامل التي تؤثر على نضج إدارة المشاريع؟
- ما التحديات التي تواجه تطبيق نضج إدارة المشاريع؟

1.5. أهداف الدراسة

1. تحديد مستوى نضج إدارة المشاريع في المؤسسات المدروسة.
2. تحليل العلاقة بين مكونات نضج إدارة المشاريع وأداء المشاريع.
3. تقييم تأثير العوامل المؤسسية على فعالية إدارة المشاريع.
4. اقتراح توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشاريع وزيادة نضجها

1.6. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة إيجابية بين مستوى نضج إدارة المشاريع وأداء المشاريع في المؤسسات.
2. زيادة نضج إدارة المشاريع ترتبط بتحسين جودة المشاريع المنفذة.
3. الدعم الإداري والتنظيمي للمؤسسة يؤثر إيجابيًا على مستوى نضج إدارة المشاريع.
4. وجود معايير واضحة لإدارة المشاريع يساهم في رفع فعالية المشاريع ورضا العملاء.

1.7. نموذج الدراسة

- المتغير المستقل: نضج إدارة المشاريع
- المتغير التابع: نجاح المشاريع

1.8. منهجية الدراسة

- يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم جمع البيانات باستخدام استبيانات ومقابلات مع العينة المستهدفة، ومن ثم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج ومناقشتها بما يحقق أهداف الدراسة.

1.9. الدراسة الميدانية

تم تنفيذ الدراسة الميدانية في جامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة، حيث تم اختيار هذا الموقع لكونه يمثل البيئة المناسبة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث، ولتوفير إمكانية الوصول إلى العينة المستهدفة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشكل فعال، بما يضمن دقة النتائج وموثوقيتها.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يتكون هذا البحث من عدة فصول رئيسية تهدف إلى دراسة موضوع نضج إدارة المشاريع وتحليل تأثيره على نجاح المشاريع، وذلك على النحو التالي:

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
يتناول هذا الفصل المقدمة، ومشكلة الدراسة، وأهميتها، وأهدافها، وأسئلتها، وفرضياتها، بالإضافة إلى نموذج الدراسة، ومنهجية البحث، والدراسة الميدانية.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة
يستعرض هذا الفصل أهم الدراسات والأبحاث السابقة المرتبطة بموضوع نضج إدارة المشاريع، مع التركيز على المتغير المستقل (نضج إدارة المشاريع)، والمتغير التابع (نجاح المشاريع)، وتحليل العلاقة بينهما.
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة وتحليل البيانات
يتناول هذا الفصل منهج البحث المستخدم، وأداة جمع البيانات (الاستبيان)، وطريقة اختيار العينة، بالإضافة إلى تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
- الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
يعرض هذا الفصل نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها، ومناقشتها، ثم تقديم مجموعة من التوصيات التي تساعد في رفع مستوى نضج إدارة المشاريع وتحسين أداء المشاريع داخل المؤسسات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

ُعد الدراسات السابقة من العناصر الأساسية في البحث العلمي، حيث تسهم في بناء إطار معرفي متكامل حول موضوع الدراسة، وتساعد الباحث في التعرف على الجهود العلمية السابقة المرتبطة بموضوع نضج إدارة المشاريع. كما تمكّن من تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات المختلفة، واستخلاص النتائج التي تدعم موضوع البحث. ويهدف هذا الفصل إلى استعراض أهم الدراسات التي تناولت نضج إدارة المشاريع وعلاقته بنجاح المشاريع.

2.2. المتغير المستقل

ُعدّ نضج إدارة المشاريع من المفاهيم الحديثة في علم الإدارة، ويُشير إلى مدى قدرة المؤسسة على تطبيق ممارسات إدارة المشاريع بشكل منظم ومنهجي. وقد تناولت العديد من الدراسات هذا المفهوم باعتباره مؤشراً على مستوى تطور العمليات والإجراءات داخل المؤسسة.

وأوضحت الدراسات أن المؤسسات التي تمتلك مستوى مرتفعاً من نضج إدارة المشاريع تعتمد على منهجيات واضحة، وإجراءات موثقة، وأنظمة متكاملة، مما يسهم في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع. كما أشارت إلى أن النضج لا يقتصر على استخدام الأدوات والتقنيات فقط، بل يشمل أيضاً الثقافة التنظيمية، ودعم الإدارة العليا، وتطوير مهارات العاملين.

كما بيّنت بعض الدراسات أن استخدام نماذج قياس النضج يساعد المؤسسات على تقييم أدائها الحالي، وتحديد نقاط القوة والضعف، ووضع خطط تطوير مستمرة، مما يعزز قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

2.3. المتغير التابع

ُعد نجاح المشاريع من الأهداف الرئيسية التي تسعى إليها المؤسسات، وقد تناولت الدراسات هذا المفهوم من خلال عدة أبعاد، أهمها الالتزام بالوقت المحدد، وعدم تجاوز التكاليف، وتحقيق الجودة المطلوبة.

وأظهرت الدراسات أن نجاح المشاريع لا يقتصر على تحقيق النتائج فقط، بل يشمل أيضاً رضا أصحاب المصلحة، وكفاءة استخدام الموارد، وفعالية التواصل بين أعضاء فريق العمل. كما أشارت إلى أن المؤسسات التي تطبق ممارسات متقدمة في إدارة المشاريع تحقق معدلات نجاح أعلى مقارنة بغيرها.

وأكدت بعض الدراسات أن وجود تخطيط دقيق، وإدارة فعالة للمخاطر، ومتابعة مستمرة للأداء، تعد من العوامل الأساسية التي تسهم في تحقيق نجاح المشاريع.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أجمعت معظم الدراسات السابقة على وجود علاقة إيجابية قوية بين نضج إدارة المشاريع ونجاح المشاريع، حيث يؤدي ارتفاع مستوى النضج إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة.

كما أوضحت الدراسات أن المؤسسات ذات النضج المرتفع تكون أكثر قدرة على تقليل المخاطر، وتحسين جودة المخرجات، والالتزام بالجدول الزمني والتكاليف المحددة. ويعزى ذلك إلى اعتمادها على أساليب علمية ومنهجيات واضحة في إدارة المشاريع.

وبالتالي، فإن ارتفاع مستوى نضج إدارة المشاريع ينعكس بشكل مباشر على زيادة فرص نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة وفعالية.

2.5. الخاتمة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن نضج إدارة المشاريع يمثل عنصرًا أساسيًا في تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها. كما تؤكد الدراسات على أهمية تبني نماذج نضج واضحة، وتعزيز مهارات العاملين، وتطوير العمليات التنظيمية.

وعليه، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحليل مستوى نضج إدارة المشاريع، وبيان تأثيره على نجاح المشاريع، بما يسهم في تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

قائمة المراجع

- Project Management Institute (PMI).
Organizational Project Management Maturity Model (OPM3).
- .2 A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) —
- .3 Kerosene, H.
Project Management Maturity Model. John Wiley & Sons.
- .4 Crawford, J.
Project Management Maturity Model. Marcel Dekker.
- .5 Andersen & Jesse.
Project maturity in organizations. International Journal of Project Management.
- .6 Turner, J. Rodney.
Handbook of Project-Based Management

دليل معايير إدارة المشاريع
المعتمد عالمياً .

