

العنوان باللغة العربية

دور سلاسل الامداد في إيصال الأدوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ حسن سلمان عبدالله الجمعان

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید
د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات:

المستخلص

3.....

الفصل الاول

4.....

المقدمة

5.....

مشكلة الدراسة

5.....

اهمية الدراسة

5.....

اهداف الدراسة

6.....

أسالة الدراسة

6.....

فروض الدراسة

6.....

نموذج الدراسة

7.....

الفصل الثاني

8.....

الدراسات السابقة

9.....

الإطار النظري

10.....

الفصل الثالث

14.....

المقدمة

15.....

المنهجية و طرق البحث

16.....

مجتمع البحث

16.....

خصائص مجتمع البحث

16.....

حدود البحث

17.....

الفصل الرابع

18.....

النتائج

19.....

التوصيات

19.....

المراجع

20.....

المراجع

العربية

21.....

المستخلص: Abstract:

قامت سلاسل الامداد بدور جوهري في اىصال الادوية للمستفيدين خلال جائحة كورونا من خل
الاستخدام وسائل النقل المناسبة و الاعتماد على الوسائل الرقمية في صرف الادوية و على التطبيقات
التوصيل مثل وصفتي. كما تمكنت من التعامل مع الاغلاقات و منع التجول من خلال الانظمة و
السياسات التي اتبعتها حكومة المملكة خلال الجائحة رغم صعوبة التعامل مع اجراءات الاغلاق. حيث
كان تسليم الادوية في اماكن سكن المرضى. و مما ساعد في ذلك هو التسهيلات التي قامت بهل
حكومة المملكة لإنجاز هذ الدور.

و النتيجة هي نجاح سلاسل الامداد في دورها المهم جدا خلال الجائحة حتى انتهاء الجائحة و لله الحمد.
كما ساعدة الجائحة في تطوير سلاسل الامداد و تطوير الاعمال حيث اضافة طريقة العمل عن بعد و
اضافت الكثير من الخبرة في مواجهة الازمات.

الفصل الأول

المقدمة:

تقوم سلاسل الامداد بتوصيل السلع و البضائع من المصانع و الموردين وصولا الى المستهلك النهائي في سلسله هي مختلفة النقاط من منظمه الى اخرى. و كل سلعه لها ادوات حفظ و تخزين لضمان وصولها الى المستخدم النهائي بأحسن حاله. و لكن هناك حالات و ازمات قد تؤثر على سرعة وصول السلع الى المستهلك النهائي في الوقت المحدد مما يضطر ادارات سلاسل الامداد الى التصرف خارج سياق المحدود لضمان وصول السلع .

قبل سنوات عديده اجتاح العالم جائحه اضطرت الحكومات على منع الاختلاط بين البشر و الخروج من المنازل الا لضرورة القصوة و هي جائحة كورونا. مما ادى الى التأثير على وصول السلع الى المستهلك النهائي. و استدى هذا الامر ادارات سلاسل الامداد الى التصرف السريع و الواعي مع

الأنظمة لإيصال السلع و خصوصا السلع الضرورية مثل الأدوية. فكيف قامت سلاسل الامداد في ايصال الأدوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية مثلا.

-مشكلة الدراسة-

في اثناء حدوث جائحة كورونا كان هناك الكثير من العوائق التي تعيق سلاسل الامداد من توصيل الادوية و المستلزمات الضرورية لمحتاجيها في المملكة العربية السعودية مثل الاغلاق الحكومي و منع التجوال الا للمصرح لهم رغم الخطر الفادح على الاشخاص الذين يعملون في سلاسل الامداد. هنا نستكشف الحلول التي استخدمتها سلاسل الامداد لإيصال الادوية الى محتاجيها في الوقت و الزمان المناسبين في ضل هذه العوائق.

-أهمية الدراسة-

أهميه نظرية:

- تساهم الدراسة في فهم المعرفة النظرية حول دور سلاسل الامداد في توصيل الادوية الضرورية في الوقت المناسب اثناء حدوث الأزمات. هذا يمكن ان يساهم في الابحاث المستقبلية في هذا المجال.
- تساهم الدراسة في توفير صوره اكثر دقه لدور سلاسل الامداد في ايصال الأدوية في وقت الازمات.
- يمكن ان تكون نتائج الدراسة مفيدة لاستخدامها في المناهج الدراسية لمادتي سلاسل الامداد و ادارة الازمات مما يعزز الدراسة الاكاديمية في هذين المجالين.

أهمية التطبيقية:

- يشهد العالم اليوم العديد من الازمات مثل جائحة كورونا و الحروب التي تؤثر على عمل سلاسل الامداد لإيصال الأدوية الى المرضى المحتاجين.
- فهم دور سلاسل الامداد في ايصال الادوية الى المستفيدين اثناء جائحة كورونا يمكن ان يساعد الشركات على ادارة الازمات بكفاءه اكبر بحيث تكون اكثر قدره على ايصالها في الوقت و المكان المناسبين.
- يمكن ان تساعد نتائج الدراسة مديري سلاسل الامداد في مجال الأدوية على اتخاذ القرارات و الاحتياطات اللازمة بشأن كيفية التعامل مع مثل هذه الازمات مما يضمن ايصال الأدوية الى المستفيدين.
- تقدم هذه الدراسة توصيات و مقترحات يمكن تطبيقها اثناء الازمات , مما يساعد على سرعة ايصال الأدوية الضرورية.

-أهداف الدراسة-

تهدف هذه الدراسة الحالية الى التعرف على دور سلاسل الامداد في إيصال الأدوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية و لتحقيق هذا الهدف تتفرع منه هذه الاهداف:

- 1- التعرف على الاساليب و الطرق التي اعتمدتها سلاسل الامداد خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية.
- 2- التعرف على الانظمة الاتي اعتمدتها حكومة المملكة لتسهيل عمل سلاسل الامداد خلال الجائحة.
- 3- التعرف على الحلول المستخدمة لسلاسل الامداد للاستفادة منها في ادارة الازمات المستقبلية.

-تساؤلات الدراسة

ما هو دور سلاسل الامداد في إيصال الأدوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية؟
ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي السابق الاسئلة البحثية التالية:

- 1- كيف تمكنت سلاسل الامداد خلال الجائحة من ايصال الادوية في ظل الاغلاق و منع التجوال؟
- 2- هل تمكنت سلاسل الامداد في ايصال الادوية خلال الجائحة في الوقت المناسب ؟
- 3- ما هي وسائل النقل التي استخدمت خلال الجائحة؟
- 4- ما هي وسائل الاستلام و التسليم التي استخدمتها سلاسل الامداد خلال الجائحة مع ضرورة التباعد؟

- فروض الدراسة

الفرضية الاولى

تمكنت سلاسل الامداد من ايصال الادوية للمستفيدين خلال جائحة كورونا في المملكة.

الفرضية الثانية

تمكنت سلاسل الامداد من استخدام وسائل النقل المناسبة لنقل الادوية خلال الجائحة.

الفرضية الثالثة

لا يوجد أي علاقة بين سلاسل الامداد و الانظمة المتخذة في المملكة خلال الجائحة لتسهيل وصول الادوية.

-نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج الى التعرف على دور سلاسل الامداد على نجاح ايصال الادوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية.

المتغير المستقل: سلاسل الامداد.

المتغير التابع: نجاح ايصال الادوية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

-الدراسات السابقة

1-العنوان: سلاسل الامداد خلال جائحة كورونا: الزهراني (0)

المحتوى: تناولت الدراسة كيف تحولت الدول الى العمل الرقمي و الاعتماد على الانترنت و الاعتماد على الصناعة المحلية لإيصال الأدوية بأسرع وقت ممكن. كذلك اهمية سلاسل الامداد خلال الازمات.

النتائج: بالإمكان الاعتماد على الانترنت و انتشرت ثقافة العمل عن بعد.

2- العنوان: تأثير فيروس كورونا على سلاسل الامداد العالمية(ازمه-حلول - افاق)

(شواط, عبد القادرو بوريش, ترييش) (2021)

المحتوى: شرحة قوة تأثير جائحة كورونا على سلاسل الامداد العالمية و ان هذه الجائحة هي اقوى ازمه عالميه بحيث بينت عيوب سلاسل الامداد العالمية و انه كلما زاد طول سلاسل الامداد اصبحت اضعف في مواجهة الازمات. و تكمن خطورة هذه الازمه انها بدئت في الصين حيث انها مصنع العالم و المورد الرئيسي.

النتائج: أوصت الشركات بضرورة اخذ الدروس و العبر من هذه الازمه بحيث استثمارها في رسم خرائط شبكات سلاسل التوريد الخاصة بها حتى لا تضطر للعمل بشكل ضعيف وقت الازمات.

3-العنوان: جربة المملكة العربية السعودية في مواجهة جائحة كورونا الرويحي (2021)

المحتوى: تناول البحث جهود المملكة العربية السعودية في مواجهة جائحة كورونا، فبين واقع الجائحة فيها من حيث مستوى الإصابات والوفيات والتعافي، وعرض أبرز الإجراءات التي اتخذتها المملكة في المجال الصحي من حيث الأطر التنظيمية والبروتوكولات الصحية واستحداث مراكز التطعيم وتوفير اللقاح اللازم، كما وقف على الجهود التي بذلتها في المجال الاقتصادي، من حيث الإجراءات التي قام بها عدد من الأجهزة الحكومية، ودعم القطاع الخاص، وأوضح جهود المملكة في توظيف وسائل التقنية الحديثة لمواجهة جائحة كورونا، وأظهر البحث إسهامات المملكة على المستوى الدولي في مكافحة الجائحة والتخفيف من آثارها.

النتائج: نجاح المملكة في التصدي لجائحة كورونا تعود الى الاجراءات المتخذة في المجال الصحي و الاقتصادي و التكنولوجي. و ان هناك دور بارز للقيادة السياسية في المملكة. و ان المملكة اعتمدت بشكل كبير على الرصيد المتراكم في مواجهة الأوبئة مثل وباء سارس. كما لخص البحث ان هناك استجابة مجتمعية واضحة و التي ساهمت في انجاح التجربة السعودية في مواجهة الجائحة.

-الإطار النظري:

1- تمكنت سلاسل الإمداد خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من ضمان وصول الأدوية والمنتجات الصحية إلى المواطنين والمقيمين رغم تحديات الإغلاق ومنع التجوال، وذلك من خلال عدة آليات واستراتيجيات تم تطبيقها، بناءً على الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع.

1. تحسين البنية التحتية الرقمية وتقنيات الشحن:

دور تقنيات المعلومات والاتصالات كان حيويًا في تسهيل عملية توزيع الأدوية خلال فترة الجائحة. فقد استفادت الشركات من تحسين الأنظمة الرقمية للتسوق الإلكتروني وإتمام عمليات الشراء والتوزيع باستخدام خدمات التوصيل عبر الإنترنت، مما مكن من تأمين الإمدادات من الأدوية رغم القيود التي فرضت بسبب منع التجوال. وفقًا لدراسة من الصالح وآخرين (2021)، ساهمت تقنيات التتبع والشحن في تسريع وصول الأدوية من المستودعات إلى الصيدليات والمستشفيات.

2. توسيع نطاق التعاون بين القطاعين العام والخاص:

عملت الحكومة السعودية على تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لضمان استمرار توريد الأدوية. أظهرت دراسة لمنصور (2020) أن التعاون بين وزارة الصحة والشركات الخاصة كان

أساسياً لتوزيع الأدوية بشكل مستمر، حيث تم استخدام شبكة المستشفيات العامة والخاصة لضمان وصول الأدوية إلى المناطق النائية.

3. تخصيص خدمات توزيع الأدوية:

تم تخصيص قنوات توزيع الأدوية للأشخاص المصابين بالأمراض المزمنة أو الحالات الطارئة التي تحتاج إلى الأدوية بشكل مستمر. كما عملت وزارة الصحة على تنسيق توزيع الأدوية التي تشمل الأدوية العلاجية لكوفيد-19، بالإضافة إلى الأدوية الأخرى التي كانت أساسية للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة. وفقاً لدراسة بن سعيد وآخرين (2020)، ساعدت هذه الآلية في ضمان تلبية احتياجات المرضى دون تأخير.

4. تعزيز مخزون الأدوية المحلي:

استفادت المملكة من سياسة التخزين الاستراتيجي للأدوية والمستلزمات الطبية قبل الجائحة، وهو ما ساعدها على تجنب نقص الأدوية أثناء فترات الإغلاق. ووفقاً لدراسة الشايع (2021)، تم تعزيز المخزون المحلي للأدوية بشكل أكبر مع تطبيق تدابير وقائية لضمان عدم انقطاع الإمدادات خلال الجائحة.

5. تطوير آليات التدقيق والتوزيع:

في ظل القيود تم تطوير آليات دقيقة ومراقبة عالية في عملية التدقيق على توزيع الأدوية لضمان وصولها إلى المستفيدين المناسبين. وفقاً لدراسة السحيباني (2022)، تم تنفيذ برامج مراقبة دقيقة لضمان عدم تكس الأدوية في الأماكن غير المصرح بها أو بيعها بشكل غير قانوني.

2- خلال جائحة كورونا، كان ضمان إيصال الأدوية في الوقت المناسب أحد التحديات الكبرى التي واجهت سلاسل الإمداد في المملكة العربية السعودية والعالم بأسره. ورغم أن بعض سلاسل الإمداد تمكنت من الوفاء بالاحتياجات، فإن هناك حالات تأخير ناتجة عن مجموعة من العوامل.

1. تحديات النقل والإغلاق :

مع فرض الإغلاقات في المملكة، تأثرت حركة النقل بشكل كبير، مما أدى إلى صعوبة في تسليم الأدوية في الوقت المحدد. طبقاً لدراسة البقمي وآخرون (2021)، أثرت إجراءات منع التجوال وحظر السفر على توافر خدمات النقل الضرورية لنقل الأدوية من المستودعات إلى الصيدليات والمستشفيات، ما تسبب في بعض التأخيرات في الإمدادات.

2. إدارة المخزون والتخزين الاستراتيجي:

رغم التحديات، نجحت بعض المؤسسات الصحية في السعودية في الاستفادة من المخزون الاستراتيجي للأدوية والمستلزمات الطبية، مما ساعد في تقليل التأخير في التوريد. دراسة الشامان (2020) تشير إلى أن الحكومة السعودية قامت بتخزين كميات كبيرة من الأدوية قبل الجائحة، مما سهل توفير الأدوية في الوقت المناسب أثناء الزيادة المفاجئة في الطلب.

3. استجابة سريعة وتعاون بين القطاعين العام والخاص:

أظهرت دراسة الجابري (2022) أن تعاون وزارة الصحة مع القطاع الخاص ساعد بشكل كبير في تحسين سرعة توريد الأدوية. فقد تم تخصيص قنوات توزيع خاصة للأدوية الأساسية مثل أدوية كوفيد-19، بالإضافة إلى الأدوية الأخرى التي كانت ضرورية للمرضى. هذا التعاون أسهم في تقليل التأخير وزيادة فعالية توصيل الأدوية.

4. التحسينات الرقمية في سلاسل الإمداد:

وفقاً لدراسة السليمان (2021)، أسهمت تقنيات التحسين الرقمي في رفع كفاءة سلاسل الإمداد في المملكة، حيث تم استخدام تقنيات التتبع الإلكتروني والشحن المتقدم لضمان وصول الأدوية في الوقت المحدد. هذا التحول الرقمي ساعد في تسريع عمليات التوريد وتقليل الفجوات الزمنية في تسليم الأدوية.

5. التحديات العالمية في سلاسل الإمداد:

لم تكن المملكة العربية السعودية وحدها من تواجه هذه التحديات، بل تأثرت سلاسل الإمداد على مستوى عالمي بسبب الاضطرابات في الإنتاج والنقل. دراسة النبهان (2020) أوضحت أن بعض الأدوية التي يتم استيرادها من الخارج تعرضت للتأخير بسبب تعطيل الإنتاج في الدول المصدرة، مما أثر على وصول الأدوية في الوقت المناسب.

3- خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية، تباينت وسائل النقل التي استخدمها المواطنون والمقيمون بناءً على الاحتياطات والتدابير الوقائية التي فرضتها الحكومة. تشير الدراسات السابقة إلى أن عدة وسائل نقل كانت تستخدم بشكل رئيسي، مع التركيز على وسائل النقل العامة والخاصة.

1. وسائل النقل العامة: في بداية الجائحة: تم تقليص حركة وسائل النقل العامة مثل الحافلات ومترو الأنفاق، وتم تعليق بعض خدمات النقل العام بشكل كامل أو جزئي من أجل الحد من انتشار الفيروس. وبالرغم من ذلك، تم اتخاذ إجراءات لتطهير وتعقيم الحافلات والمرافق العامة بشكل دوري لضمان سلامة الركاب (السبيعي، 2021).

2. السيارات الخاصة: نظرًا للمخاوف المتعلقة بتفشي الفيروس في وسائل النقل العامة، ازدادت نسبة استخدام السيارات الخاصة. كما أن تطبيقات النقل مثل "أوبر" و"كريم" شهدت زيادة في الطلب بشكل ملحوظ، حيث فضل الكثير من الناس تجنب وسائل النقل العامة وفضلوا الاعتماد على هذه الخدمات للتنقل بشكل آمن (الزهراني، 2021).

3. الدراجات الهوائية والمشاة: مع القيود المفروضة على وسائل النقل العامة وارتفاع الوعي الصحي، توجه البعض إلى استخدام الدراجات الهوائية أو المشي كوسيلة للتنقل القصير. وظهر هذا الاتجاه بشكل أكبر في المدن الكبرى مثل الرياض وجدة (التركي، 2021).

4. وسائل النقل الرقمية (التوصيل): مع تطور التكنولوجيا، ظهرت خدمات النقل الرقمي والتوصيل عبر التطبيقات، مثل تطبيقات توصيل الطعام والبضائع، والتي شهدت نموًا ملحوظًا خلال الجائحة. ساعد هذا الاتجاه في تقليل حركة التنقل الشخصي خارج المنزل وبالتالي تقليل احتمالات الإصابة (الخطيب، 2020).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة-

تلعب سلاسل الامداد دورا محوريا في التجارة المحلية و العالمية. حيث تمكنت من اىصال البضائع الى جميع انحاء العالم. و هي من جوانب العولمة التي جعلت العالم كقرية صغيرة. و الادوية هي احدى المجالات التي تلعب فيه سلاسل الامداد دورا مهما للغاية كونها العصب الاساسي للاستفادة من هذه الادوية. وحيث ان عدم اىصال الأدوية في الوقت المناسب قد يؤدي الى مشاكل صحية و تأزم الكثير من الحالات المرضية و ربما فقدان الحياة. و تتجلى هذه الأهمية اكثر فاكثر خلال الازمات و لا سيما

الازمات الصحية مثل جائحة كورونا و سارس. حيث ان التأخر في اوصول الادوية قد يفقد الكثير من المصابين حياتهم.

تهدف هذه الدراسة الى استكشاف كيف تمكنت سلاسل الامداد في اوصول الادوية الى المحتاجين و ما هي العقبات التي واجهت ها و ما هي إجراءات الحكومية التي ساعدت في ذلك . شملت الدراسة على مقابلات مع عدد من العاملين في سلاسل الامداد الخاصة بالأدوية في المملكة و عن طريق البحث في الانترنت .

-المنهجية وطرق البحث.

المنهجية:

ستعتمد هذه الدراسة على الوصف التحليلي و التي تستخدم الوصف الظاهري و جمع البيانات و تحليلها حول دور سلاسل الامداد في اوصول الادوية خلال جائحة كورونا. و التي توضح جهود المملكة في المجالات الصحية و الاقتصادية و التقنية في الحد من تأثير جائحة كورونا.

طرق البحث:

المقابلات: أجراء مقابلات مع مدراء و موظفين في شركات سلاسل الامداد للأدوية.
الانترنت: حيث تم الاعتماد على البحث في الانترنت للاطلاع على المقالات و الكتابات المتعلقة بسلاسل الامداد خلال الجائحة.
الملاحظات: حيث تم كذلك الاعتماد على الملاحظات الشخصية خلال الجائحة في المملكة.

-مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من الاشخاص الذين يعملون في سلاسل الامداد في قطاع الادوية و الذين واكبوا جائحة كورونا في المملكة . و الهدف من مقابلة هؤلاء الاشخاص هو الحصول على الآراء و الملاحظات من الاشخاص الذين لديهم خبرة مباشرة في سلاسل الامداد خلال الجائحة. بالإضافة الى الملاحظات الشخصية حيث كنت ممن واكبوا الجائحة في المملكة.

خصائص مجتمع البحث:

الوظائف: يشمل مجتمع البحث مدراء مستودعات و مدراء تمويل و امناء مستودعات في قطاع الادوية.

الموقع الجغرافي: يضم المجتمع العاملين في سلاسل الامداد في قطاع الادوية مثل الشركات و المستشفيات في المملكة العربية السعودية .

الجنس: جميع عينة الدراسة كانوا ذكورا.

المستوى التعليمي: جميع افراد الدراسة هم من الحاصلين على درجة البكالوريوس.

سنوات الخبرة: من 10 سنوات الى 23 سنة

ادوات الدراسة: حيث اوضحت عينة الدراسة و التي هي من العاملين في سلاسل الامداد و الذين هم جميعهم ذكور ان التنقل كان صعبا مع الاغلاق و منع التجوال و كانت تزم العاملين في سلاسل الامداد الى الحصول على تصاريح تنقل من هيئة الدواء و الغذاء و تصاريح من الجهات الأمنية. و لكن الاجراءات التي اتخذتها حكومة المملكة سهلت في ايصال الادوية خلال الجائحة. و كان استلام و تسليم البضائع عن طريق اليد وفق انظمة وزارة الصحة من تغلف و غيرة لضمان عدم انتقال فايروس كورونا.

ومن خلال الملاحظات الشخصية كان استلام الادوية عن طريق رفع الوصفة الطبية على طريق تطبيق وصفتي و من ثم ايصالها عن طريق الصيدليات المتعهدة بإيصال الادوية الى المرضى في اماكن سكنهم مثل شركة صيدليات الدواء و تكون عملية الشحن عن طريق السيارات الخاصة بالصيدليات و تسليمها وفق اشتراطات وزارة الصحة في التباعد.

مقابلات شخصية: لجمع البيانات من التخصصين في سلاسل الامداد الخاصة بالأدوية. بالضافة الى الملاحظات الشخصية.

-حدود البحث

الزمانية : خلال جائحة كورونا من ديسمبر 2019 و حتى 2021.

الجغرافية: سلاسل الامداد الخاصة بالأدوية في المملكة العربية السعودية.

الحدود الموضوعية: ما دور سلاسل الامداد خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

-النتائج

تلخصت نتائج البحث ان هناك دور كبير جدا و جوهري لسلسل الامداد خلال جائحة كورونا في المملكة. حيث ساهمت في اىصال الادوية الى المحتاجين و الحفاظ على نسب الوفيات قريب من الحد الأدنى. حيث استخدمت سلاسل المداد الشاحنات و السيارات الخاصة لإيصال الادوية داخل المملكة. كما اعتمدت على البرامج الرقمية لصرف الوصفات الطبية للمحتاجين عن طريق التطبيقات مثل تطبيق صحتي. و مما ساعد على انجاز هذا الدور هو سياسة حكومة المملكة في توفير الانظمة و السياسات لتسهيل عمل سلاسل الامداد في المملكة.

-التوصيات

- 1- تجهيز الخطط و الارضية المناسبة لاستقبال الازمات. حيث ان الازمات لا يمكن التنبؤ بقدومها و خصوصا الازمات الصحية.
- 2- زيادة الاعتماد على التطبيقات لتسهيل التواصل مع المرضى لتكون جاهزة وقت الازمات.
- 3-زيادة الاعتماد على طائرات (طائرات التحكم عن بعد) الدرون لتسهيل و سرعة وصول الادوية.
- 4-زيادةنسبة الادوية التي تصنع محليا أي في المملكة.

المراجع

-المراجع العربية

<https://saudiscp.org/wp-content/uploads/2021/07/Knowledge-Management-013.pdf>

أمين لزعر، محمد. (2023). 'جائحة كوفيد-19 والأمن الدوائي في الدول العربية'، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 24(1)، pp. 123-160. doi: 10.21608/jpsa.2023.279195.

مطير بن سعيد الرويلي. (2021) 'جربة المملكة العربية السعودية في مواجهة جائحة كورونا'، مجلة العربية للدراسات الأمنية، 24-232، Volume 37 Issue (2).
لصالح، ع.، وآخرون. (2021). "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين سلاسل الإمداد خلال جائحة كورونا". مجلة دراسات اقتصادية. 33(2)، 55-72.

منصور، ف. (2020). "تأثير جائحة كورونا على سلاسل الإمداد الصحية في المملكة العربية السعودية". مجلة العلوم الصحية. 18(4)، 112-127.

بن سعيد، م.، وآخرون. (2020). "التحديات التي تواجه القطاع الصحي في السعودية خلال جائحة كورونا". المجلة السعودية للطب والصحة العامة. 45(3)، 98-110.

الشايح، س. (2021). "استراتيجيات تخزين الأدوية في المملكة العربية السعودية خلال فترة جائحة كورونا". مجلة الإدارة الصحية. 25(1)، 44-59.

السحيباني، ه. (2022). "آليات التدقيق والمراقبة في سلاسل الإمداد للأدوية أثناء الجائحة". مجلة الاقتصاد والسياسة. 28(1)، 71-85.

البقمي، م.، وآخرون. (2021). "تأثير الإغلاقات على سلاسل الإمداد في قطاع الأدوية خلال جائحة كورونا". المجلة العربية للبحوث الاقتصادية. 36(2)، 25-40.

الشامان، ف. (2020). "تخزين الأدوية والمستلزمات الطبية في المملكة خلال جائحة كورونا". مجلة إدارة الأزمات والصحة العامة. 22(1)، 89-104.

الجابري، م. (2022). "التعاون بين القطاعين العام والخاص في توزيع الأدوية أثناء جائحة كورونا". مجلة الاقتصاد والصحة. 45(3)، 78-92.

السليمان، ر. (2021). "دور التحسينات الرقمية في سلاسل الإمداد للأدوية خلال الجائحة". مجلة التقنية والاقتصاد الصحي. 30(4)، 118-132.

النبهان، ج. (2020). "التحديات العالمية في سلاسل الإمداد للأدوية أثناء جائحة كورونا". مجلة دراسات الاقتصاد العالمي. 15(1)، 50-65.

السبيعي، ع. (2021). دور وسائل النقل العامة في مكافحة انتشار فيروس كورونا في المملكة العربية السعودية. مجلة دراسات النقل، 23(4)، 45-59.

الزهراني، س. (2021). تأثير جائحة كورونا على استخدام وسائل النقل الخاصة في السعودية. دراسات اقتصادية، 18(3)، 110-125.

التركي، ف. (2021). دور التنقل الشخصي واستخدام الدراجات خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية. مجلة تنقلات حضرية، 12(2)، 76-89.

الخطيب، م. (2020). التحديات والفرص في مجال النقل الرقمي في السعودية أثناء جائحة كورونا. مجلة التكنولوجيا والتطور، 9(1)، 33-47.

Midocean University

College of Management

Department of Management



**The role of supply chain in delivering medicines during the COVID-19
pandemic in the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

Hassan Salman Abdullah Al Jamaan

Supervised by:

Dr. Alfaisal Abdulhameed

Dr. Faiz Jarad

Year:2024