



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	محمد عايض الشهراني.....	اسم الطالب
Students I.D	2021201352	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **each stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this project. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the Expected Monetary Value (EMV) for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بكل مرحلة من مراحل المشروع، تحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة. مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بكل مرحلة من مراحل مشروعك (نفس المشروع الذي اخترته في مادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management). ومن ثم القيام بتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بكل مرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، سنقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مقدمة:

تعتبر المواقع الالكترونية من الوسائل الهامة للاتصال مع العالم الخارجي حيث ترتبط بشبكة الانترنت ولذا من الضروري توفير الامن لاستدامتها واستمرار عملها.

مع بداية ظهور شبكة الانترنت لم يكن في ذهن مصمميها تلك الاخطار والجرائم التي ترتكب من خلالها.

فلم يضعوا نصب اعينهم الجانب الامني الكافي للوقاية من تلك الجرائم. وعذرهم في ذلك ان استخدام شبكة الانترنت في بدايتها قد اختصر على مراكز الابحاث وطلاب الجامعات للاستفادة منها في الاغراض العلمية.

ولم يكن في الحسبان ذلك الانتشار الواسع في كافة فئات المجتمع. وبمرور الوقت بدأ النصابون والمجرمون في تطوير ادواتهم لتصبح شبكة الانترنت ساحة رحبة للنصب والسرقة والابتزاز وبشكل عام فان الجرائم الالكترونية (ومن بينها جرائم الانترنت) هي كل اشكال السلوك غير المشروع الذي يرتكب باستخدام الكمبيوتر.

تعريف الخطر (Risk): للخطر عدة تعريف، واليات اختلف حولها الباحثون والمفكرون ومن بينها "الخطر هو حالة عدم التأكد من وقوع خسارة معينة" اعتمد هذا التعريف على الحالة المعنوية للفرد عند اتخاذ قراراته، ذلك أنه قام على "عدم التأكد". وقد قام آخرون بتعريف الخطر على أنه "الخسارة المالية الاحتمالية نتيجة لوقوع حادث معني"، وقد أشار هذا التعريف بتحديد نوع الخسارة على أنها خسارة مادية. ويذهب بعض الكتاب في علم التأمين بتعريف الخطر أنه: "حالة الخوف أو الشك أو عدم التأكد التي تنتاب الشخص عند اتخاذ لقرار معني لعدم معرفته بنتائج هذا القرار"، ومن هنا فالخطر هو حالة معنوية غير مواتية تلازم الشخص عند اتخاذ القرارات لعدم التأكد من نتائجها والتي تتوقف على احتمال وحجم الخسارة المتوقعة .

• وأهمية إدارة المخاطر (the importance of risk management):

يعتبر رأس المال من العناصر الأساسية factor key لتحقيق السلامة المصرفية

- تلعب إدارة المخاطر دورا أساسيا ومكملا لهيكل رأس المال في تحقيق السلامة المالية للمصارف
- تمثل إدارة المخاطر خط الدفاع الأول لحماية حقوق المودعني والادان بينما يمثل رأس المال خط الدفاع الاخرى
- تساعد الإدارة السليمة للمخاطر على تحسين كفاءة العمليات المصرفية وجودتها وتحسين القدرة التنافسية للمصرف.

- مهام دائرة إدارة المخاطر (its functions)

- 1 وضع سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر وإجازتها من مجلس الإدارة.
- 2 التعاون على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي فيما يخص عملية إدارة المخاطر.
- 3 بناء الوعي الثقافي للخطر داخل المصرف ووسط كافة العاملين.
- 4 التنسيق مع مختلف الوظائف التي تقدم النصيحة فيما يلي المخاطر داخل المصرف والبيئة المحيطة به وأعماله.
- 5 تطوير عمليات مواجهة الخطر والتي تتضمن برامج الطوارئ واستمرارية النشاط وإجراء الاختبارات عليها
- 6 إجراء اختبارات الضغط دوراي للتأكد من مقدرة المصرف في مقابلة الأزمات ورفع نتائجها للمدير العام ولجنة المخاطر 42. المال والاقتصاد

- 7 الإشراف على عملية التقييم الذاتي للمخاطر وتجميع نتائجها وعمل سجل المخاطر بالمصرف **Profile Risk** وتحديد المخاطر الرئيسية **KRIs** ومتابعتها والتوصية بإجراء الالتزام تجاهها للمدير العام ولجنة المخاطر .
- 8 صياغة بيان المخاطر المقبولة بالمصرف بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية وفق استراتيجية المصرف وتعميمها لكافة المستويات ومتابعة الالتزام بها .
- 9 تصميم وإعداد التقارير عن كافة أنواع المخاطر ورفعها للمدير العام ولجنة المخاطر بمجلس الإدارة.

يتم التعرف على المخاطر عن طريق الآليات:

- التحديد المعتمد على الأهداف: إن المصرف والفرق العاملة على مشروع ما جميعها لديها أهداف، فأي حدث يعرض تحقيق هدف من الأهداف بل خطر سواء جزئيا أو كليا يعتبر مخاطرة .للتفاعل بني قوى معينة.
- التحديد المعتمد على السيناريو: في عملية تحليل السيناريو يتم تطبيق سيناريوهات مختلفة قد تكون طرقا بديلة لتحقيق هدف ما أو تحليلاً لذا فإن أي حدث يولد سيناريو مختلف عن الذي تم تصوره وغير مرغوب به، يعرف على أنه مخاطرة.
- التحديد المعتمد على التصنيف: وهو عبارة عن تفصيل جميع المصادر المحتملة للمخاطر.
- مراجعة المخاطر الشائعة: في العديد من المصارف هناك قوائم بالمخاطر المحتملة يتم التعرف عليها بالتقييم الذاتي للمخاطر وتجمع في سجل يتم تحديثه من وقت لآخر

- انواع المخاطر (types risk):

تكون المخاطر ذات دافع سياسي او تجاري او فردي واکون انواع المخاطر عن طريق اختراق الاجهزة الخادمة او التعرض للبيانات او اختراق الاجهزة الشخصية وتعتمد نظرية الاختراق على فكرة السيطرة عن بعد.

- دوافع المخاطر التي تؤدي للاختراق (the motives of the risk):

السؤال الذي يتبادر الى خاطرك هو: لماذا يتم الاختراق وما لدافع الى ذلك؟ والاجابة بأن للاختراق دوافع عديدة منها ما ضد الشرع والدين ويعاقب عليه القانون، وهي كالتالي؛

١/ الدافع التجاري: قد تخترق احد الشركات شبكات الكمبيوتر الخاصة بالمنافسين للحصول على معلومات عن حركة السوق كالتوريدات.... اله.

٢/ الدافع السياسي: كمحاولة اختراق احد عملاء الموساد شبكة الكمبيوتر الخاصة بالبنجابون (وزارة الدفاع الامريكية) بهدف الحصول على معلومات سرية.

٣/ الدافع الفردي: له جوانب عديدة مثل محاولة طلاب الجامعات اختراق اجهزة بعضهم بعض كنوع من التحدي واثبات الذات.

- خطوات الاختراق (Breakout steps):

تعتمد نظرية الاختراق على فكرة السيطرة عن بعد ولكي يتم ذلك لابد من توفر برنامجين بأجهزة كل من المخترق والضحية. والذي لابد ان يوجد به ما يسمى (server) برنامج الخادم.

- الوسائل المتبعة للحماية من الفيروسات:

استخدام العميل برنامج اصلي لتنظيف اجهزتهم من الفايروس وبرامج التجسس ، وتغيير الارقام السرية الخاصة بالتعاملات المالية والبنكية فوراً.

وخاصة عند وجود برنامج تجسس بالجهاز.

- المخاطر وارشادات الوقاية منها:

١ / المخاطر الكيماوية: توجد في الطبيعة على شكل غازات، ابخرة، دخان، ضباب، رذاذ، اغبرة، ومواد بحالة سائله وحاله صلبة. بعض هذه المواد لها تأثيرات موضعية ومباشرة على الجسم وتسبب امراضاً وطفح جلدي.

- الوقاية والسيطرة:

١- تركيب الاجهزة والآلات التي تدار بالكهرباء حسب المواصفات والمقاييس المعتمدة.

٢- مراعاة تجميع الاجهزة والآلات الكهربائية في الاماكن المناسبة .

٣- تثبيت الاسلاك ومد الكيبلات بطريقة صحيحة.

٤- اختيار المصعرات (الفيوزات) المناسبة.

٥- تركيب القواطع الاوتوماتيك التي تفصل التيار الكهربائي عن حدوث اي خلل.

٦- عمل التأريض وقاطع تسرب التيار للأرض.

٢ / المخاطر البيولوجية:

كلمة البيولوجيا تعني العلم الذي يبحث في دراسة الكائنات الحية، اما المخاطر البيولوجية فهي تلك المخاطر الناجمة عن هذه الكائنات التي تؤثر سلباً على حياة الانسان او على الممتلكات.

- الوقاية والسيطرة:

العنونة، الاستبدال، العزل، التهوية، تحديد مدة التعرض، استخدام معدات الوقاية الشخصية، المعاينة الصحية، التوعية.

٣ / المخاطر الكهربائية:

من انواعها، الحرائق الكهربائية، الصدمة الكهربائية

- الوقاية:

١- تركيب القواطع الاوتوماتيكية التي تفصل التيار الكهربائي عند حدوث اي خلل.

٢- عمل التأريض وقاطع تسرب للتيار الكهربائي.

٤ / مخاطر صناعة المنظفات:

يطلق اسم منظفات على جميع مركبات الغسيل والتنظيف الاصطناعية كما يطلق على الصابون الذي يصنع من الزيوت والدهون الطبيعية وتنقسم الى منظفات صلبة ومنظفات سائلة.
وقد تؤدي الى مخاطر عند خلطها ببعض.

- الوقاية:

- ١- عنونة عبوات المواد الكيماوية.
 - ٢- التدريب.
 - ٣- استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة.
 - ٤- الفحص الطبي (اولي ودوري).
 - ٥- التدريب على طرق الاسعافات الاولى وخاصة اسعاف الحروق والتسممات.
- ٥/ مخاطر الدهانات:

مادة سائله توضع على شكل طبقات لحماية وتزيين الاسطح وتتكون من المواد الرابطة الاصباغ، المذيبات، المواد المضافة، وتتميز هذه المواد بوجود ابخرة قابلة للاشتعال والانفجار.
ولها مخاطر صحيه ومخاطر نقلها وتداولها ومخاطر انفجارات وحرانق.

- الوقاية:

- ١- استبدال المواد الخطرة بأخرى اقل خطورة منها ان امكن.
- ٢- توفير التهوية المناسبة (عامة او موضعية) اثناء استخدام الدهان.
- ٣- استخدام الملابس الواقية ومعدات الوقاية المناسبة.

- النتائج:

- ١/ ركز البحث على توضيح الاختراق ونشر الفايروسات واثارها الضاره.
- ٢/ معظم ادوات الاختراق ونشر الفيروسات يتم بواسطة برامج يعدها الهكرز.
- ٣/ بيان انواع المخاطر وكيفية الوقايه من كل نوع .

- التوصيات:

- ١/ اهمية تدريب الافراد على مظاهر واعراض الفيروسات التي يمكن اكتشافها.
- ٢/ على الانظمة بشكل عام توفير اجهزة الحماية والوقاية.
- ٣/ استكشاف انواع جديدة من المخاطر وكيفية الوقاية منها.