

# دكتوراه تقنية المعلومات

## قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث / محمد أحمد مني  
2024

الأسبوع ١





## المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

المهمة الأولى (تقييم العنوان). على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



## عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة» الباحثة: د. هناء حسين قرني، د. آية طارق عبدالهادي سيد. العدد ٢٦، الجزء الأول يوليو / ديسمبر ٢٠٢٣.



## رابط الدراسة:

### إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

#### إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

د. هناء حسين قرني\*\*  
د. أبة طارق عبد الهادي سيد\*

##### ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو "تحقيق استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي". وذلك من خلال رصد وتحليل الخدمات التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية للمواطنين، وطريقة الحصول عليها، إلى جانب تحديد إمكانيات الدعم الفني التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية، والوسائل الاتصالية المتكاملة عليها.

ولتحقيق أهدافها طبقت الدراسة أداة الملاحظة Observation أثناء تحليلها للمحتوي Content المتواجد بالفعل على الموقع الرسمي التابع لمنصة مصر الرقمية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أكثر الخدمات استخداماً من خلال المواطنين على الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية هي: (خدمة الاستعلام عن صرف/ خدمة الاستعلام عن آخر مدة تأهيلية/ خدمة استعلام عن مخالقات رخصة مركبة/ خدمة فصل نفسي/ خدمة إصدار بدل تالف أو فاقد لبطاقة الترميز).

كما كشفت النتائج أيضاً عن توفر إمكانيات الدعم الفني التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها، والتي تمثلت في خرائط الوصول للجهات الحكومية والأسئلة الشائعة والشكاوي والمقترحات، وسياسة الخصوصية. أما عن أهم الوسائل الاتصالية التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها فشملت: أرقام الطوارئ والدعم والتساعده إلى جانب مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمنصة مصر الرقمية: حيث يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية التليكات الخاصة بحسابات منصة مصر الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، والتي قد تمثلت في: (حساب تويتر Twitter، حساب الإنستغرام Instagram، قناة اليوتيوب YouTube).

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي – منصة مصر الرقمية – الجمهورية الجديدة.

\*\* مدرس بدرجة إتمام بقسم الإعلام بكلية الفنون - جامعة عن شمس  
\* المدرس بقسم الإعلام العربي والسياسات المعاصرة بكلية الفنون جامعة الإعلام الحديث CMC  
المجلة العلمية لبحوث إدارة والتكنولوجيا - عدد السادس والعشرون (نوراء - كوكب) يوليو/ ديسمبر 2023



١. **تقييم العنوان:** العنوان واضح ومباشر، ويعكس بوضوح موضوع البحث، حيث يحدد المفهوم الأساسي (إدارة التحول الرقمي)، والفئة المستهدفة (الدولة المصرية)، والإطار الزمني (في ظل الجمهورية الجديدة). كما أن العنوان يستخدم مصطلحات أكاديمية مناسبة.
٢. **مناسبة وحدثة البحث:** موضوع البحث مناسب جدًا، ويتماشى مع التوجهات العالمية في تبني الرقمنة في القطاعات الحكومية. كما أن "الجمهورية الجديدة" هي مفهوم حديث في السياسة المصرية، مما يجعل البحث ذو أهمية خاصة في السياق الحالي.



٣. **صياغة العنوان:** صياغة العنوان دقيقة وواضحة، إلا أنه يمكن تحسينها قليلاً لجعلها أكثر

تحديدًا. على سبيل المثال، يمكن أن يكون العنوان: "استراتيجيات إدارة التحول الرقمي في مصر في إطار الجمهورية الجديدة" للتأكيد على البعد الاستراتيجي للبحث.

٤. **أسباب اختيار هذا الموضوع:**

**أولاً:** لارتباطه بالمجال التقني وهو التخصص الذي أدرسه حيث أن الموضوع يركز على التحول الرقمي.



**ثانيًا:** التحول الرقمي أصبح عنصرًا أساسيًا في تطوير الدول والمؤسسات الحكومية، خصوصًا بعد جائحة كورونا التي سرعت من الاعتماد على التكنولوجيا. والجمهورية الجديدة في مصر تركز على تحديث البنية التحتية الرقمية وتحسين الخدمات الحكومية عبر الإنترنت. ووجود تحديات تتعلق بالتحول الرقمي مثل الأمان السيبراني، جاهزية البنية التحتية، ومدى تقبل المواطنين لهذه التغيرات. الحاجة إلى تقييم دور المنصات الرسمية والتكنولوجيا الحديثة في تسهيل التحول الرقمي وتحسين كفاءة الخدمات الحكومية.



٥. ارتباط الموضوع مع قضية البحث: العنوان يعكس بوضوح موضوع البحث دون الحاجة إلى قراءة المستخلص أو المحتوى. ولكن، يمكن توضيحه أكثر بإضافة عنصر يوضح نطاق التحليل، مثل ذكر دور التكنولوجيا أو السياسات الحكومية.



**Thank You**