

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	مشعل عبدالعزيز الجربوع	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٣٢٤٢	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

المقدمة:

سوف اذكر في خلال هذا البحث عن طريق القيادة بالمشروع بالشركة التي اعمل بها. وطرق تطبيق أساليب قيادة المشروع للنجاح وايضاً طرق الإدارة العليا مع مدراء المشاريع وأساليب القيادة التي يستخدمونها.

وايضاً سوف اتطرق لمهارة استخدام Embracing Accountability (RASCI) في قيادة المشروع.

تم اخذ مثال لاحد المشاريع التي عملت عليها في هذا البحث وسوف اتطرق بشكل عملي ماذا عملت من أساليب قيادة ادت لنجاح المشروع.
المشروع هو تطبيق منصة الكترونية متكاملة مع إعادة هندسة الإجراءات لإحدى الجهات الحكومية التي تقدم خدمات للمواطنين.

الدراسات العملية السابقة:

Embracing Accountability

- Accountability is a readiness to accept responsibility for work or results.
- Each team member is accountable to:
 - The leader – the most common and natural type of accountability.
 - Themselves – also known as self-discipline.
 - Their fellow team members – often the strongest with the most ‘paths’ of accountability.
- Accountability requires the ability to *commit*, as well as other’s ability to *trust* their word and actions.
- A great tool is the ‘RASCI’ accountability matrix.
- An accountability matrix is a tool for effectively assigning and communicating levels of accountability for project tasks of functions
- Each task or function must have at least one “A” as well as other letters:
 - **“R” – Responsible.** The party who is to

complete the task or action.

- **“A” – Accountable.** This party is ultimately answerable for the task or action’s completion.
- **“S” – Support.** Similar to “R” but a secondary resource who may be called in if needed.
- **“C” – Consulted.** A specialist or expert who may be called upon to provide vital input.
- **“I” – Informed.** This party must be informed if the task/function is completed, behind schedule. Often the party who completes dependent tasks later in the timeline.

المنهجية وطريقة البحث:

بيئة عملي وهي شركة عَلم وتعتمد بمنهج الشركة على الثقة في موظفيها وعدم المركزية فهي تستخدم الأسلوب الحديث بالإدارة وذات طابع غير تقليدي بشكل عام.

اما ما يخص إدارة المشروع ومنهجية أساليب القيادة التي تم استخدامها بالمشروع:

• Coaching style

احتياج بعض فريق العمل لهذا الأسلوب لكي أتمكن من رفع القدرات لديهم بما يخص مجال العمل جزء كبير من الفريق كان مجال العمل جديد بالنسبة لهم ولا يمتلكون الخبرة في فاستخدم نمط القيادة التوجيهي لغرض رفع المعرفة لديهم وتفادي الأخطاء

• Pacesetting style

والانتقال بعد ذلك لنمط Pacesetting وذلك لبعض أجزاء التيم أصحاب الخبرة بسبب المدة القصيرة لتسليم المشروع فلا بد من استخدام هذا النمط والتركيز على الإنتاجية والأداء لتحقيق متطلبات العمل بالوقت والجودة المطلوبة.

وتم استخدام مهارة Embracing Accountability (RASCI) في قيادة المشروع لتوضيح جميع المسؤوليات والمهام لكل فرد من الفريق وادناه جدول من يوضح استخدامه بالمشروع وتوزيع المهام:

BA-Baseel	Business Owner-Saud	Ops team lead - Khliad	QA Team Lead - Ahmed	Developer team lead – Esaam AlGamdi	
R	A	I	I	C	BRD
C	I	S	I	R + A	platform Dev
I	C	I	R + A	S	Platform Test
I	I	R + A	C	S	Platform Publishing
C	R + A	I	C	I	Platform Acceptance

النتائج:

بعد تحديد الأوليات واستخدام الطرق التي تم ذكرها سابقاً تم تحقيق الهدف بإطلاق المشروع بالوقت والتكلفة المحددة مع موافقة واستيفاء طلبات العميل وسوف اتطرق أسباب النجاح من استخدام مهارة RACI

نظراً لتحديد استخدام أسلوب Pacesetting يتطلب ذلك توضيح جميع المهام والمسؤوليات لجميع أصحاب المصلحة بالمشروع ليتمكن من التركيز على النتائج لابد من توضيحك للفريق المطلوب منهم وذلك يساعدك على التركيز على الأداء وتتبع النتائج بشكل دوري ويعزز من فرص النجاح وايضاً رفع كفاءة الفريق.

المراجع:

- Malachowsky, Samuel. Project Team Leadership and Communication. Lintwood Press. 2018. p. 135.
- Lencioni, Patrick. The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable. San Francisco: Jossey-Bass. 2002