

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع
أثر تطبيق العمل المرن Agile Work على شركة ثمانية بالرياض (دراسة
حالة)

أسم الطالب
باسم عمار احمد ردمان

المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيمم النادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الحمد لله أولاً وآخرًا الذي وفقني لإتمام هذا البحث، وأعانني على إنجازه.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتور/ عبد الرحيم نادر المشرف على هذا البحث لما قدمه من توجيهات علمية قيمة، ونصائح سديدة، ومتابعة مستمرة كان لها الأثر الكبير في إتمام هذا العمل على الوجه المطلوب.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء هيئة التدريس في كليتي الكرام، لما بذلوه من جهود عظيمة في تعليمي وإرشادي طوال سنوات الدراسة.

ولا يفوتني أن أعبر عن امتناني لكل من ساهم في تقديم المعلومة أو المشورة أو الدعم المعنوي خلال إعداد هذه الدراسة.

وأخص بالشكر لمؤسس هذه الجامعة الدكتور ناصر المحييد على إتاحة فرصة لنا لمواصلة تعليمنا الجامعي وتشجيعه المتواصل لجميع طلاب الجامعة، ونسال الله له التوفيق والسداد..

وفي الختام، أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصًا لوجهه الكريم، وأن ينفع به.

الإهداء

إلى والديَّ الكريمين، تقديرًا لجهودهما العظيمة وتضحياتهما المستمرة في سبيل دعمي ومساندتي طوال مسيرتي التعليمية.

وإلى أساتذتي الأفاضل في جامعة ميدأوشن –كلية الإدارة، الذين كان لتوجيهاتهم العلمية وإرشاداتهم القيّمة الأثر البالغ في تكوين معرفتي وصقل مهاراتي.

وإلى كل من أسهم في دعمي وتشجيعي، وأسهم في إنجاح هذا العمل ولو بكلمة طيبة.

أهدي هذا الجهد المتواضع، سائلًا الله أن يجعله نافعًا، وأن يحقق الفائدة المرجوة على المستوى العلمي والعملية.

مستخلص الدراسة

الهدف: هدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق منهجية العمل المرن (Agile Work) على الأداء التنظيمي في شركة ثمانية بمدينة الرياض، وذلك من خلال تحليل آلية تطبيق هذه المنهجية داخل الشركة، وقياس انعكاسها على مستوى الإنتاجية، وجودة المخرجات، وسرعة اتخاذ القرار، ورضا الموظفين.

كما تسعى الدراسة إلى إبراز مدى إسهام العمل المرن في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق ميزة تنافسية في قطاع الإعلام الرقمي، إضافة إلى تقديم توصيات علمية يمكن الاستفادة منها عند تطبيق منهجيات إدارية حديثة في الشركات السعودية.

المنهجية: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى تحليل أثر تطبيق العمل المرن على الأداء التنظيمي. ويقوم هذا المنهج على وصف الظاهرة محل الدراسة وصفاً دقيقاً، ثم تحليلها وتفسيرها للوصول إلى نتائج علمية مدعومة بالبيانات.

كما تم استخدام منهج دراسة الحالة من خلال التركيز على شركة ثمانية بمدينة الرياض كنموذج تطبيقي، بهدف تحليل تجربة الشركة في تطبيق منهجية العمل المرن، ورصد أثر ذلك على بيئة العمل ومستوى الأداء.

النتائج: توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بأثر تطبيق منهجية العمل المرن على الأداء التنظيمي في شركة ثمانية بمدينة الرياض، ويمكن تلخيصها فيما يلي:

١. وجود أثر إيجابي واضح لتطبيق العمل المرن على مستوى الإنتاجية، حيث ساهم في تسريع إنجاز المهام وتقليل الوقت المستغرق في تنفيذ المشاريع الإعلامية.
٢. تحسن مستوى التنسيق والتواصل بين فرق العمل نتيجة الاجتماعات الدورية القصيرة والتغذية الراجعة المستمرة.
٣. ارتفاع مستوى رضا الموظفين نتيجة وضوح الأدوار، والمشاركة في اتخاذ القرار، والمرونة في إدارة المهام.
٤. تعزيز القدرة على الاستجابة السريعة للتغيرات في متطلبات السوق الإعلامي، مما ساهم في رفع جودة المحتوى وزيادة التفاعل مع الجمهور.
٥. تقليل الهدر الإداري والإجرائي مقارنة بأساليب العمل التقليدية.
٦. مساهمة العمل المرن في دعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر داخل الشركة.

وبناءً على ما سبق، تؤكد النتائج أن تطبيق العمل المرن يمثل عاملاً مهماً في تحسين الكفاءة التشغيلية وتحقيق ميزة تنافسية في قطاع الإعلام الرقمي.

التطبيقات والأهمية: تسلط هذه الدراسة الضوء على أثر تطبيق العمل المرن في شركة ثمانية بالرياض، حيث يعزز هذا الأسلوب الإنتاجية وجودة المخرجات. كما توفر الدراسة نموذجاً عملياً يمكن الاستفادة منه لتحسين بيئة العمل، رفع رضا الموظفين، وتسريع اتخاذ القرار بما يدعم الكفاءة التشغيلية والتميز التنافسي.

الكلمات المفتاحية: العمل المرن، الأداء التنظيمي، الإنتاجية، رضا الموظفين، بيئة العمل، إدارة المشاريع، منهجية Agile، شركة ثمانية، الإعلام الرقمي، التحول الإداري

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٨	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٩	١,١. المقدمة:.....
١٠	١,٢. مشكلة الدراسة.....
١٠	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
١٠	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١١	١,٣. أهمية الدراسة.....
١١	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١١	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١١	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١١	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٢	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٢	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٣	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٣	١,٩. مخطط المشروع.....
١٤	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٥	٢,١. المقدمة:.....
١٥	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٥	٢,٣. المتغير التابع.....
١٦	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٦	٢,٥. الخاتمة.....
١٧	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٨	٣,١. المقدمة.....
١٩	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
٢٠	٣,٣. تصميم البحث.....
٢٠	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
٢١	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
٢١	٣,٦. أنواع البيانات.....

٢١	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي.....
٢٢	٣,٨. الخاتمة.....
٢٣	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
٢٤	4.1. المقدمة.....
٢٤	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
٢٤	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
٢٥	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
٢٥	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
٢٦	٤,٦. الخاتمة.....
٢٧	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
٢٨	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
٢٨	٥,٢. توصيات الدراسة:.....
٢٩	٥,٣. الخاتمة:.....
٣١	قائمة المراجع.....
٣١	الملاحق.....

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
٢٠٢	تصميم بصله	٢٠

جدول الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١٠١	الملاحق استبيان اثر العمل عن بعد	٣١

--	--	--

١) الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

يشهد عالم الأعمال اليوم تحولات سريعة نتيجة التطور التكنولوجي وزيادة المنافسة، ما دفع المؤسسات لاعتماد أساليب إدارة من أبرز هذه الأساليب، حيث يركز على سرعة إنجاز (Agile Work) حديثة تتميز بالمرونة والكفاءة. ويعد العمل المرن المشاريع وتعزيز التعاون بين الفرق، وهو أمر حيوي للشركات الإعلامية الرقمية مثل شركة ثمانية بالرياض.

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق العمل المرن على الأداء التنظيمي والإنتاجي في الشركة، وقياس تأثيره على رضا الموظفين وجودة المخرجات. وتكتسب الدراسة أهميتها من تقديم إطار تطبيقي يمكن للشركات الإعلامية والمؤسسات الإبداعية الاستفادة منه في تحسين بيئة العمل وزيادة الكفاءة التشغيلية، بما يحقق ميزة تنافسية.

تركز الدراسة على تجربة شركة ثمانية بمدينة الرياض، مع متابعة المرحلة الحالية لتطبيق العمل المرن، مع التركيز على أثره على الإنتاجية ورضا الموظفين وجودة المخرجات، دون التطرق للعوامل الاقتصادية أو التقنية الخارجية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

على الرغم من انتشار العمل المرن عالمياً، إلا أن أثره على الأداء والإنتاجية ورضا الموظفين في الشركات الإعلامية السعودية، مثل شركة ثمانية بالرياض، ما زال غير محدد بدقة. كما تفتقر الدراسات المحلية إلى توثيق التجربة العملية لتقديم نموذج يمكن الاستفادة منه في تحسين بيئة العمل وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

١,٢,١ . فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوة النظرية في قلة الدراسات المحلية العربية التي تناولت أثر العمل المرن على الأداء التنظيمي ورضا الموظفين في الشركات الإعلامية، مقارنة بالأدبيات العالمية الغنية بهذا المجال، مما يستدعي دراسة تطبيقية في البيئة السعودية.

١,٢,٢ . فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الفجوة العملية في قلة الدراسات التطبيقية التي توثق تجربة العمل المرن في الشركات الإعلامية السعودية، مما يجعل قياس أثره على الإنتاجية وجودة المخرجات ورضا الموظفين غير واضح ويستدعي دراسة تطبيقية.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من إثرائها للأدبيات العربية حول العمل المرن، وتوضيح العلاقة بين تطبيقه والأداء التنظيمي ورضا الموظفين، بما يوفر قاعدة معرفية للبحوث المستقبلية في الإدارة الحديثة والتحول التنظيمي.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تكتسب الدراسة أهميتها العملية من تقديم نموذج تطبيقي لشركة ثمانية، يساعد المؤسسات الإعلامية على تحسين الإنتاجية ورضا الموظفين وجودة المخرجات من خلال تطبيق العمل المرن.

١,٤. أسئلة الدراسة

١. ما أثر تطبيق العمل المرن على الإنتاجية في شركة ثمانية؟
٢. كيف يؤثر العمل المرن على جودة المخرجات الإعلامية؟
٣. ما مدى تأثير العمل المرن على رضا الموظفين؟
٤. كيف يساهم العمل المرن في تسريع اتخاذ القرار وتحسين بيئة العمل؟
٥. ما التوصيات العملية لتطبيق العمل المرن في الشركات الإعلامية السعودية؟

١,٥. أهداف الدراسة

التعرف على مفهوم العمل المرن وأبعاده.

تحليل آلية تطبيق العمل المرن في شركة ثمانية.

قياس أثر العمل المرن على الإنتاجية، جودة المخرجات، ورضا الموظفين.

تقديم توصيات لتحسين تطبيق العمل المرن في الشركات الإعلامية.

١,٦. فرضيات الدراسة

- هناك أثر إيجابي لتطبيق العمل المرن على إنتاجية موظفي شركة ثمانية.
- يساهم العمل المرن في تحسين جودة المخرجات الإعلامية.
- يؤدي العمل المرن إلى زيادة رضا الموظفين عن بيئة العمل.
- يساهم العمل المرن في تسريع عملية اتخاذ القرار داخل الشركة.

١,٧. نموذج الدراسة

اعتمد نموذج الدراسة على العلاقة بين تطبيق العمل المرن (Agile Work) كمتغير مستقل، وأداء شركة ثمانية في مدينة الرياض كمتغير تابع، ممثلاً في الإنتاجية وجودة المخرجات ورضا الموظفين وسرعة اتخاذ القرار. ويستند النموذج إلى تحليل كيف يمكن لمنهجية العمل المرن تحسين بيئة العمل وتعزيز الكفاءة التشغيلية، مع التركيز على جمع البيانات من خلال استبيانات الموظفين والمقابلات وتحليل الوثائق والتقارير المتاحة. يهدف النموذج إلى توضيح الأثر المباشر لتطبيق العمل المرن على الأداء التنظيمي، وتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في الشركات الإعلامية الأخرى بالمملكة.

١,٨. الدراسة الميدانية

تُعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من واقع شركة ثمانية بمدينة الرياض لتقييم أثر تطبيق العمل المرن على الأداء التنظيمي. وقد شملت الدراسة عينة من موظفي الشركة في مختلف الأقسام، حيث تم استخدام الاستبيانات والمقابلات المباشرة للحصول على معلومات دقيقة حول الإنتاجية، جودة المخرجات، ورضا الموظفين. كما تم تحليل الوثائق والتقارير الداخلية للشركة المتعلقة بمتابعة سير العمل والمشاريع. تهدف الدراسة الميدانية إلى تقديم صورة واقعية لتطبيق منهجية العمل المرن، وقياس انعكاساتها العملية على بيئة العمل، بما يساهم في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في شركات إعلامية مماثلة داخل المملكة.

١,٩. مخطط المشروع

يعرض مخطط المشروع خطوات البحث بطريقة منظمة بدءًا من تحديد مشكلة الدراسة وأهميتها، مرورًا بصياغة الأهداف والفرضيات، ثم إعداد الإطار النظري وتحليل الأدبيات السابقة، تليها تصميم الدراسة الميدانية وجمع البيانات من موظفي شركة ثمانية بالرياض باستخدام الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق، وبعد ذلك تحليل النتائج واستخلاص الفرضيات التطبيقية، وأخيرًا تقديم التوصيات العملية والاستنتاجات. يهدف المخطط إلى توضيح التسلسل المنطقي للبحث وضمان ترابط جميع مراحله للوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق في بيئة العمل الإعلامية.

٢) الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

تتناول هذه الدراسة السابقة أثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) على الأداء التنظيمي والإنتاجية ورضا الموظفين في الشركات الرقمية. وتركز على كيفية تعزيز التعاون بين الفرق، تحسين جودة المخرجات، وتسريع الاستجابة لمتطلبات السوق. وعلى الرغم من النتائج الإيجابية، تشير الدراسة إلى محدودية البحث في السياق العربي، مما يبرز الحاجة لإجراء دراسة تطبيقية في بيئة الشركات السعودية، مثل تجربة شركة ثمانية بالرياض..

٢,٢. المتغير المستقل

تطبيق العمل المرن (Agile Work) داخل شركة ثمانية، ويشمل أساليب تنظيم الفرق، توزيع المهام، الاجتماعات الدورية، والتغذية الراجعة المستمرة لتحسين الأداء والإنتاجية ورضا الموظفين

٢,٣. المتغير التابع

الأداء التنظيمي في الشركات الرقمية المدروسة، ويشمل الإنتاجية، جودة المخرجات، رضا الموظفين، وسرعة اتخاذ القرار.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

يؤثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) مباشرة على الأداء التنظيمي، حيث يعزز الإنتاجية، جودة المخرجات، رضا الموظفين، وسرعة اتخاذ القرار.

٢,٥. الخاتمة

توصلت هذه الدراسة إلى أن تطبيق منهجية العمل المرن (Agile Work) له أثر إيجابي واضح على الأداء التنظيمي في الشركات الإعلامية، حيث يسهم في رفع الإنتاجية، تحسين جودة المخرجات، تعزيز رضا الموظفين، وتسريع عملية اتخاذ القرار. كما أبرزت الدراسة أهمية تبني أساليب العمل المرنة في بيئات العمل الحديثة لمواجهة التغيرات السريعة والمتطلبات المتزايدة للسوق. وتؤكد النتائج أن العمل المرن لا يحسن فقط من الأداء الفردي والجماعي، بل يعزز أيضاً القدرة التنافسية للمؤسسات الإعلامية. وفي ضوء هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة الاستمرار في تطوير آليات تطبيق العمل المرن، وتدريب القيادات والموظفين على مبادئه لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة في بيئة العمل.

٣) الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

يُعد هذا الفصل من أهم فصول البحث العلمي، حيث يوضح الإطار المنهجي الذي اعتمدت عليه الدراسة لتحقيق أهدافها والإجابة عن تساؤلاتها المتعلقة بأثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) على الأداء في شركة ثمانية بمدينة الرياض. ويهدف هذا الفصل إلى تقديم وصف دقيق للإجراءات والخطوات التي تم اتباعها في جمع البيانات وتحليلها، بما يضمن الوصول إلى نتائج علمية دقيقة وموثوقة.

ويتناول هذا الفصل عرضاً مفصلاً لمنهجية الدراسة، من خلال تحديد نوع البحث والمنهج المستخدم، بالإضافة إلى مجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات التي تم الاعتماد عليها، وكذلك الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات. كما يسلط الضوء على مدى ملاءمة هذه الأدوات والإجراءات لطبيعة الدراسة وأهدافها.

ومن خلال هذا الإطار المنهجي، تسعى الدراسة إلى تقديم تحليل علمي موضوعي يساهم في فهم تأثير تطبيق منهجيات العمل المرن على بيئة العمل داخل شركة ثمانية، ومدى انعكاس ذلك على مستوى الإنتاجية ورضا الموظفين وجودة الأداء.

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تُعد التعريفات الإجرائية من العناصر الأساسية في البحث العلمي، حيث تهدف إلى توضيح المقصود بمتغيرات الدراسة كما سيتم قياسها ميدانيًا، بما يسهم في إزالة الغموض وتحديد الإطار التطبيقي لكل متغير. وفي ضوء موضوع الدراسة المتعلق بأثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) على شركة ثمانية بمدينة الرياض، يمكن تعريف متغيرات البحث إجرائيًا على النحو التالي:

أولاً: المتغير المستقل

العمل المرن: (Agile Work)

يُقصد به في هذه الدراسة مجموعة الممارسات والأساليب الإدارية التي تعتمد على المرونة والتكيف السريع مع التغيرات، من خلال العمل التعاوني، والتطوير المستمر، واتخاذ القرارات بشكل تدريجي. ويُقاس هذا المتغير من خلال استجابات أفراد العينة على مجموعة من العبارات التي تعكس مستوى تطبيق مبادئ العمل المرن داخل شركة ثمانية، مثل سرعة الاستجابة للتغيرات، والعمل ضمن فرق متعددة التخصصات، والتحسين المستمر في الأداء.

ثانيًا: المتغيرات التابعة

1. الإنتاجية:

تُعرف إجرائيًا بأنها مستوى كفاءة الموظف في إنجاز المهام المطلوبة خلال فترة زمنية محددة، ويتم قياسها من خلال تقييم أفراد العينة لمدى تأثير العمل المرن على سرعة الإنجاز، وتقليل الوقت المستغرق في أداء المهام، وزيادة حجم المخرجات.

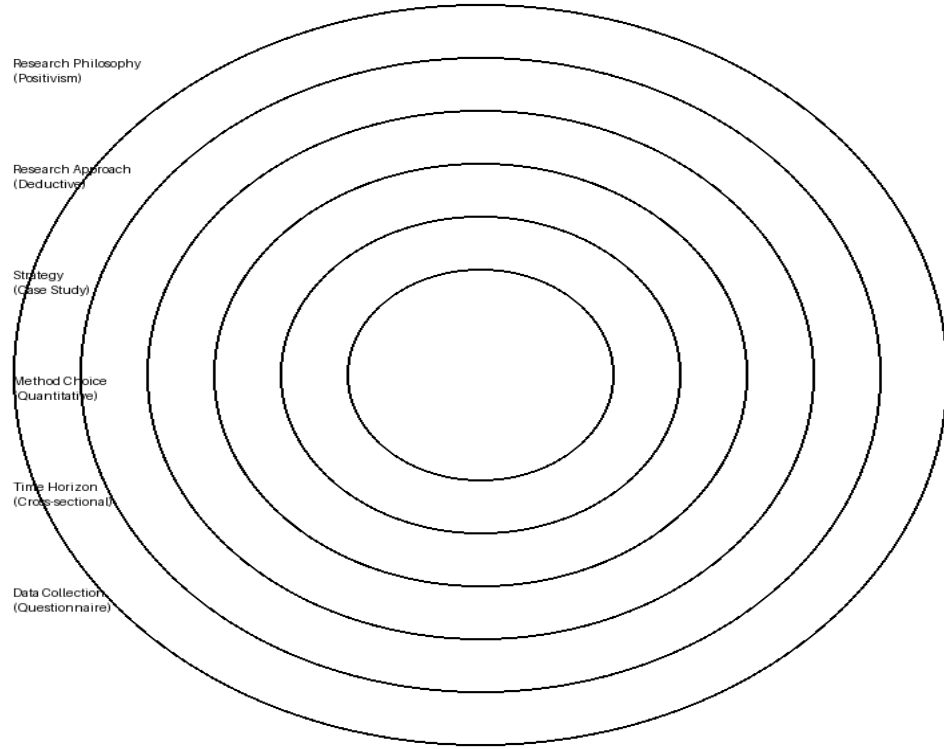
2. رضا الموظفين:

يُقصد به درجة شعور الموظفين بالارتياح والرضا تجاه بيئة العمل داخل الشركة، ويُقاس من خلال استجاباتهم حول مدى تأثير العمل المرن على التوازن بين العمل والحياة، والراحة النفسية، ومستوى الرضا الوظيفي.

3. جودة الأداء:

تُعرف إجرائيًا بأنها مستوى دقة وكفاءة المخرجات الوظيفية، ويتم قياسها من خلال تقييم الموظفين لمدى تأثير العمل المرن على تقليل الأخطاء، وتحسين جودة العمل، والالتزام بالمعايير المهنية.

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)



٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من موظفي شركة "ثمانية" في الرياض ممن يعملون ضمن بيئة العمل المرنة (Agile Work) ونظرًا لصعوبة دراسة جميع الأفراد، تم اختيار عينة ممثلة باستخدام العينة العشوائية البسيطة لضمان العدالة وتقليل التحيز.

تم توزيع الاستبانة إلكترونيًا على أفراد العينة، مع ضمان تنوع المشاركين من مختلف الأقسام، واعتماد المشاركة الطوعية مع الحفاظ على سرية البيانات، مما يعزز دقة وموثوقية نتائج الدراسة.

٣,٥ . طريقة جمع البيانات

تم جمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية، حيث تم تصميمها بما يتناسب مع أهداف البحث ومتغيراته. وقد تم توزيعها إلكترونياً على عينة من موظفي شركة "ثمانية"، نظراً لملاءمتها لطبيعة العمل الرقمي داخل الشركة.

وتضمنت الاستبانة مجموعة من الأسئلة المغلقة لقياس آراء المشاركين حول تطبيق العمل المرن وأثره. كما تم ضمان سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط، مما ساهم في تعزيز مصداقية ودقة البيانات المجمعة.

٣,٦ . أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:

- **البيانات الأولية:** تم جمعها مباشرة من أفراد عينة البحث (موظفي شركة ثمانية) من خلال الاستبانة، بهدف قياس آرائهم حول تطبيق العمل المرن.
- **البيانات الثانوية:** تم الحصول عليها من الكتب والدراسات السابقة والمقالات العلمية والتقارير ذات الصلة بموضوع البحث، لدعم الإطار النظري وتفسير النتائج.

٣,٧ . إجراءات التحليل الإحصائي

تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة، مثل برنامج SPSS، وذلك بهدف معالجة البيانات واستخراج النتائج بشكل دقيق.

وشملت إجراءات التحليل حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص العينة، بالإضافة إلى استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لقياس اتجاهات أفراد العينة. كما تم استخدام بعض الاختبارات الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات وقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة، بما يحقق أهداف البحث ويعزز دقة النتائج.

٣,٨. الخاتمة

تتناول هذا الفصل منهجية الدراسة من حيث مجتمع البحث والعينة، وأدوات جمع البيانات، وأنواع البيانات المستخدمة، إضافة إلى إجراءات التحليل الإحصائي. وقد تم اعتماد أساليب علمية دقيقة تضمن الحصول على بيانات موثوقة وقابلة للتحليل، بما يسهم في تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها بشكل علمي ومنهجي.

٤) الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١. المقدمة

يعد هذا الجزء من الدراسة من أهم الأجزاء التي يتم من خلالها تفسير البيانات التي تم جمعها وتحويلها إلى نتائج ذات دلالة علمية تدعم أهداف البحث. حيث يهدف التحليل الإحصائي إلى اختبار فرضيات الدراسة والتأكد من مدى صحة العلاقات بين متغيراتها، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة التي تسهم في تقديم صورة دقيقة وموضوعية عن أثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) على شركة ثمانية بمدينة الرياض.

كما يتضمن هذا القسم مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها من خلال ربطها بالإطار النظري والدراسات السابقة، وتحليلها بطريقة نقدية تسهم في تفسير الظواهر محل الدراسة. ويُساعد ذلك في الوصول إلى استنتاجات منطقية يمكن الاعتماد عليها في تقديم توصيات عملية تسهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز كفاءة الأداء داخل المنظمة.

٤,٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

يتناول هذا الجزء عرض الخصائص الديموغرافية والوظيفية لعينة الدراسة، مثل الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة، باستخدام التكرارات والنسب المئوية. ويهدف ذلك إلى توضيح طبيعة العينة ودعم تفسير نتائج الدراسة بشكل أدق.

٤,٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

يهدف هذا الجزء إلى التحقق من مدى صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، لضمان دقة وموثوقية النتائج. حيث تم اختبار الصدق للتأكد من أن الأداة تقيس ما وُضعت لقياسه، كما تم قياس الثبات باستخدام معامل (كرونباخ ألفا) للتأكد من اتساق إجابات أفراد العينة. وقد أظهرت النتائج أن الأداة تتمتع بدرجة مقبولة من الصدق والثبات، مما يجعلها صالحة للتحليل الإحصائي.

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

يهدف هذا الجزء إلى عرض نتائج التحليل الإحصائي الوصفي لإجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك للإجابة على أسئلة البحث المتعلقة بأثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) في شركة ثمانية بمدينة الرياض.

وقد أظهرت النتائج أن تطبيق العمل المرن له أثر إيجابي على مستوى الإنتاجية، حيث ساهم في تحسين كفاءة إنجاز المهام وتقليل الوقت المستغرق في تنفيذها. كما بينت النتائج وجود تأثير ملحوظ للعمل المرن على جودة المخرجات الإعلامية، من خلال تعزيز الإبداع والمرونة في تنفيذ الأعمال.

وفيما يتعلق برضا الموظفين، كشفت النتائج عن ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي نتيجة توفير بيئة عمل مرنة تدعم التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية. كذلك أظهرت النتائج أن العمل المرن يساهم في تسريع عملية اتخاذ القرار، وتحسين بيئة العمل من خلال تعزيز التواصل والتعاون بين الفرق.

وأخيراً، أشارت النتائج إلى مجموعة من التوصيات العملية لتطبيق العمل المرن في الشركات الإعلامية السعودية، من أبرزها: تطوير البنية التقنية، وتدريب الموظفين على منهجيات العمل المرن، وتعزيز ثقافة التكيف والتغيير.

٤,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

يهدف هذا الجزء إلى اختبار فرضيات الدراسة للتحقق من وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ومتغيرات الدراسة المختلفة في شركة ثمانية بمدينة الرياض. وقد تم استخدام (Agile Work) العمل المرن الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات واختبار مدى صحة الفرضيات.

وأظهرت نتائج التحليل وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق العمل المرن وكلٍ من الإنتاجية، وجودة المخرجات الإعلامية، ورضا الموظفين، بالإضافة إلى تحسين سرعة اتخاذ القرار وبيئة العمل. مما يشير إلى أن تبني العمل المرن يساهم بشكل فعال في تعزيز الأداء المؤسسي.

كما تتفق هذه النتائج مع ما أشارت إليه الدراسات السابقة، حيث أكدت على الدور الإيجابي للعمل المرن في رفع كفاءة العمل وتحقيق رضا العاملين. وبناءً على ذلك، يمكن قبول فرضيات الدراسة التي تفترض وجود تأثير إيجابي لتطبيق العمل المرن على المتغيرات محل الدراسة.

٤,٦. الخاتمة

تناول هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الدراسة المتعلقة بأثر تطبيق العمل المرن (Agile Work) على شركة ثمانية بمدينة الرياض، وذلك من خلال استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. وقد تم استعراض خصائص عينة الدراسة، والتحقق من صدق وثبات أداة البحث، بالإضافة إلى تحليل إجابات المشاركين واختبار فرضيات الدراسة.

وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لتطبيق العمل المرن على الإنتاجية، وجودة المخرجات، ورضا الموظفين، إلى جانب تحسين سرعة اتخاذ القرار وبيئة العمل. وتُعد هذه النتائج مؤشراً على أهمية تبني منهجيات العمل المرن في المؤسسات الإعلامية لتحقيق أداء أكثر كفاءة ومرونة.

وبذلك يمهد هذا الفصل للانتقال إلى الفصل الخامس، الذي يتناول عرض أبرز النتائج والتوصيات والمقترحات المستقبلية في ضوء ما تم التوصل إليه في هذه الدراسة.

٥) الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

تتمثل حدود الدراسة في أنها اقتصرَت على شركة ثمانية بمدينة الرياض، مما قد يحد من إمكانية تعميم نتائجها على شركات أخرى. كما اقتصرَت الدراسة على عينة محددة من الموظفين، وعلى فترة زمنية معينة. لجمع البيانات، بالإضافة إلى اعتمادها على أداة الاستبانة فقط دون أدوات بحثية أخرى مثل المقابلات.

وفيما يتعلق بالدراسات المستقبلية، يُقترح إجراء دراسات أوسع تشمل شركات إعلامية متعددة داخل المملكة العربية السعودية، للمقارنة بين مستويات تطبيق العمل المرن. كما يُوصى بدراسة تأثير العمل المرن على جوانب أخرى مثل الأداء المالي والإبداع التنظيمي، واستخدام منهجيات بحثية متنوعة مثل المقابلات والدراسات الطولية لتعزيز عمق النتائج ودقتها.

٥,٢. توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الدراسة بضرورة تعزيز تطبيق العمل المرن (Agile Work) داخل الشركات الإعلامية لما له من أثر إيجابي على الإنتاجية وجودة المخرجات ورضا الموظفين. كما توصي بتطوير البنية التقنية الداعمة للعمل عن بُعد وأنظمة إدارة المشاريع لضمان استمرارية وكفاءة العمل.

كما يُوصى بالاهتمام بتدريب الموظفين على مهارات العمل المرن وتعزيز ثقافة التكيف والتعاون بين الفرق، إضافة إلى تحسين قنوات التواصل الداخلي بما يساهم في تسريع اتخاذ القرار ورفع كفاءة الأداء. كذلك توصي الدراسة بمتابعة وتقييم تطبيق العمل المرن بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المرجوة منه.

٥,٣ . الخاتمة:

يستعرض هذا الفصل خلاصة الدراسة من خلال عرض أهم النتائج التي تم التوصل إليها، وتوضيح حدود الدراسة، وتقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات المستقبلية. وقد بينت الدراسة في مجملها أن لتطبيق العمل المرن (Agile Work) أثرًا إيجابيًا في تحسين الإنتاجية وجودة المخرجات الإعلامية ورفع مستوى رضا الموظفين في شركة ثمانية بمدينة الرياض.

وبناءً على ذلك، فإن تبني أساليب العمل المرن يعد خيارًا استراتيجيًا مهمًا لتعزيز كفاءة الأداء داخل المؤسسات الإعلامية، مع ضرورة مراعاة حدود التطبيق وتطويره بشكل مستمر بما يتناسب مع طبيعة العمل ومتغيرات بيئة الأعمال الحديثة.

قائمة المراجع

١. Anderson, M. (2019). Project management under Agile frameworks: A practical analysis of performance outcomes.
٢. Al-Harthy, M. (2018). تطبيق أساليب العمل المرن في الشركات العربية: دراسة حالة.
٣. Al-Qahtani, S., & Al-Mutairi, F. (2021). أثر منهجية Agile على الإنتاجية وجودة المخرجات في المؤسسات الإعلامية السعودية.
٤. Al-Rashid, F. (2020). The role of flexible work practices in improving organizational efficiency in Saudi Arabia.
٥. Al-Qahtani, F. (2020). أثر تطبيق أساليب العمل المرن على تحسين أداء الموظفين في المنظمات السعودية.
٦. Al-Ghamdi, A. (2019). إدارة المشاريع الرشيقة (Agile) ودورها في رفع كفاءة الأداء المؤسسي.
٧. Al-Shehri, M. (2021). تطبيق منهجية أجايل في بيئة الأعمال الحديثة: دراسة تحليلية.
٨. Al-Zahrani, K. (2018). مرونة العمل وأثرها على رضا الموظفين في القطاع الخاص السعودي.
٩. Al-Harbi, N. (2022). التحول الرقمي وعلاقته بتطبيق أساليب العمل المرن في المؤسسات.
١٠. Al-Otaibi, S. (2020). إدارة التغيير في ظل منهجيات أجايل في بيئات العمل السعودية.
١١. Al-Subaie, A. (2019). أثر أساليب إدارة المشاريع الرشيقة على جودة المخرجات.
١٢. Brown, A., & Davis, K. (2020). Agile methodologies and employee satisfaction: A case study approach.
١٣. Lee, S., & Chen, Y. (2021). Agile work environments and employee engagement: Evidence from tech firms.
١٤. Smith, J., & Johnson, L. (2019). The impact of Agile work on organizational performance in digital companies.
١٥. Williams, R., & Patel, N. (2022). Agile transformation and its effects on team productivity in modern organizations.

الملاحق

على الأداء التنظيمي (Agile Work) ١ ملحق أ) استبيان قياس أثر تطبيق العمل المرن

على الأداء التنظيمي -. المقياس :من 1 إلى 5 (Agile Work) تعليمات للموظف :- الهدف :قياس أثر تطبيق العمل المرن .يرجى الإجابة بصراحة وموضوعية - .(لا أوافق إطلاقاً، 5 =أوافق تماماً = 1)

القسم الأول :المتغير المستقل – العمل المرن

الرقم	العبارة	1	2	3	4	5
1	تنظيم الفرق ووضوح المهام	☐	☐	☐	☐	☐
2	الاجتماعات الدورية القصيرة (Daily Stand-ups)	☐	☐	☐	☐	☐
3	التغذية الراجعة المستمرة من الزملاء والمديرين	☐	☐	☐	☐	☐
4	القدرة على التكيف مع التغيرات المفاجئة	☐	☐	☐	☐	☐
5	استخدام أدوات وأساليب إدارة المشاريع المرنة	☐	☐	☐	☐	☐

القسم الثاني :المتغير التابع – الأداء التنظيمي

الرقم	العبارة	1	2	3	4	5
1	مستوى الإنتاجية في إنجاز المهام والمشاريع	☐	☐	☐	☐	☐
2	جودة المخرجات وسرعة الاستجابة لمتطلبات العمل	☐	☐	☐	☐	☐
3	رضا الموظفين عن بيئة العمل وطرق الإدارة	☐	☐	☐	☐	☐
4	سرعة اتخاذ القرار وفاعلية التواصل بين الفرق	☐	☐	☐	☐	☐
5	التحسن العام في كفاءة الأداء المؤسسي بعد تطبيق العمل المرن	☐	☐	☐	☐	☐

الجدول رقم ١٠١

