

مهارات بحثية

Prepared by

د. سامية الثقفي



المهمة المطلوبة :

في ضوء دراستك للأمور التي ينبغي أن تتطوي عليها **مقدمة الدراسة**، والتي تضمنت :
تغطيتها لموضوع البحث، والجديد الذي سيضيفه البحث، والفجوة البحثية والدور الذي سيلعبه البحث في سدّها، والمعبررات التي دفعت الباحث لإجراء دراسته، وضرورة اشتغالها على الجهة أو المؤسسة التي سيجري عليها الباحث دراسته، وضرورة أن تختتم بأهداف الدراسة، يرحي استعراض مقدمة لأحد البحوث أو الرسائل العلمية، ثم التعليق على مدى استيفائها للشروط أو الأمور السابقة، على أن يتم عرض اجابتنكم في صيغة ملف PDF وأيضا فيديو.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،

دور التجارة الإلكترونية في دعم
المزايا التنافسية بالتطبيق على
أهم الشركات العاملة بالمنطقة
الصناعية بولاية صحرار

https://journals.ekb.eg/article_331173_4872c6e61a8b7b4b02bda858d6d2a60d.pdf

رابط البحث

مقدمة الدراسة



في ظل التطورات السريعة والمستمرة التي يشهدها عالم اليوم في مختلف المجالات، أصبحت الإدارة العامة تتطلب مزيداً من الابتكار والتحديث لمواكبة هذه التغيرات. يُعد هذا البحث استكشافاً معمقاً لكيفية تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جودة وكفاءة الخدمات العامة، مع التركيز على تجارب الدول المتقدمة والنامية. سيتم دراسة دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء الحكومي وزيادة شفافية العمليات

2

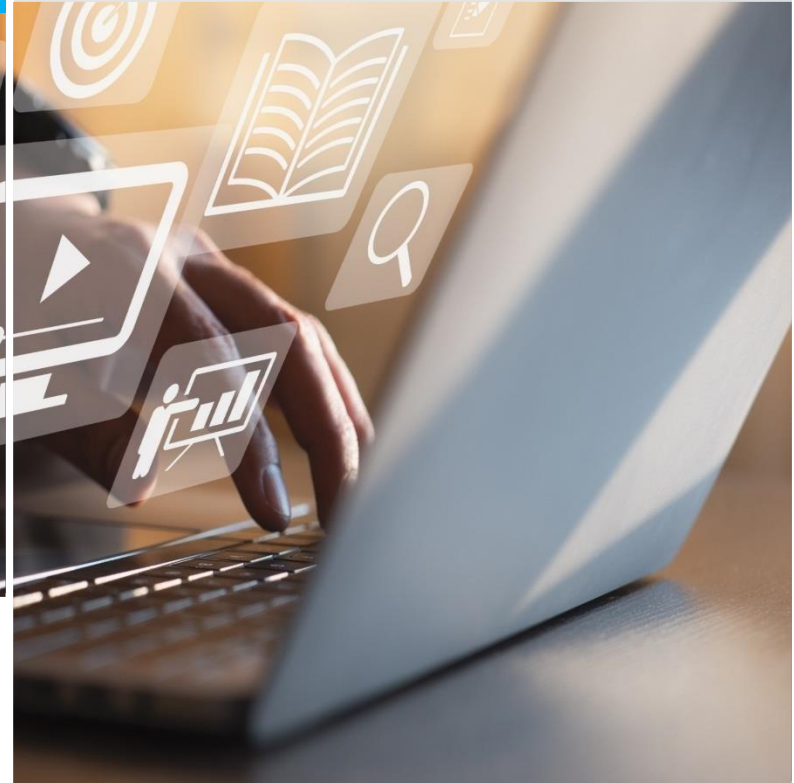
الجديد الذي سيضيفه البحث



سيضيف هذا البحث معرفة جديدة حول كيفية استخدام الحكومات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال لتحسين خدماتها. كما سيوفر توصيات عملية وقابلة للتطبيق على نطاق واسع للمؤسسات الحكومية، مما يمكنها من تحسين عملياتها وتعزيز الثقة العامة.

3

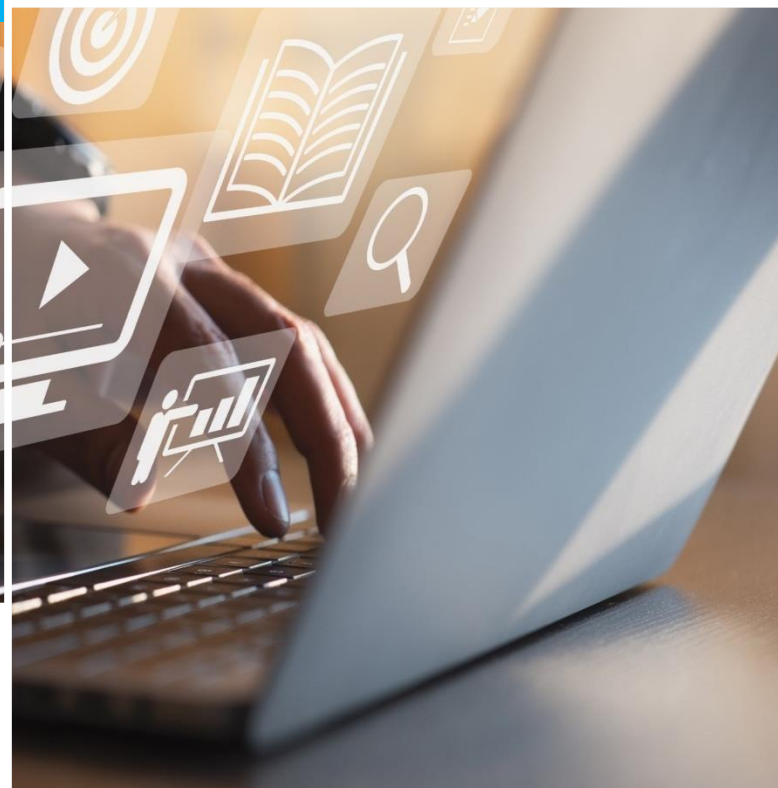
الفجوة البحثية والدور الذي يلعبه البحث في سدها



على الرغم من وجود العديد من الدراسات حول تأثير التكنولوجيا على القطاع الخاص، إلا أن هناك نقصًا واضحًا في الأبحاث التي تركز على تأثيرها على القطاع العام، خاصة في الدول النامية. يهدف هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال تقديم تحليل شامل ومدعوم بالبيانات حول كيفية تحسين التكنولوجيا للخدمات الحكومية

4

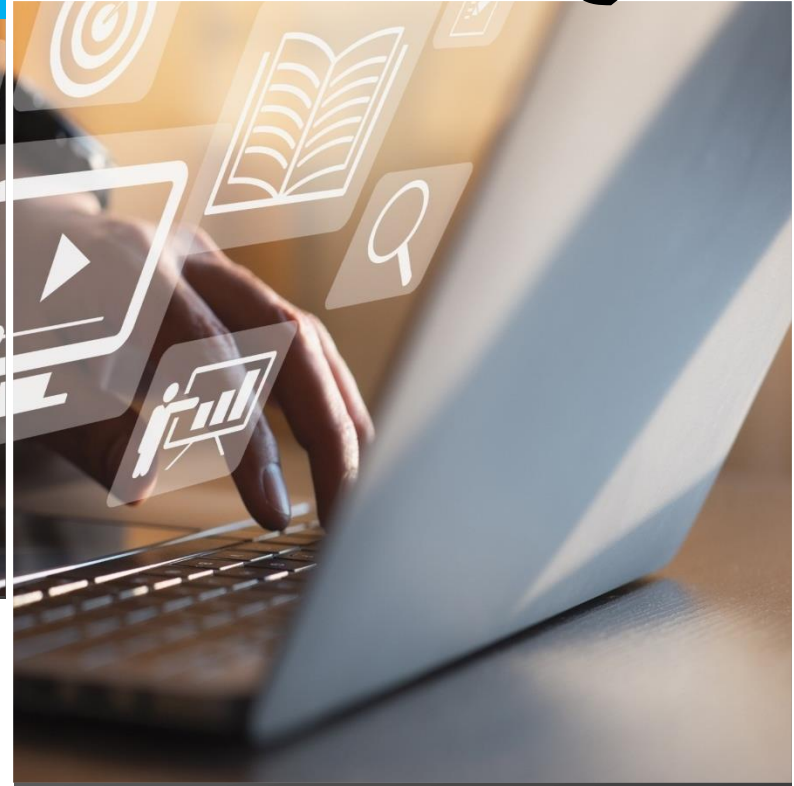
المبررات التي دفعت الباحث لإجراء الرسالة



دفعت عدة مبررات الباحث لإجراء هذا البحث، منها الحاجة الملحة لتحديث وتطوير الخدمات العامة لمواكبة العصر الرقمي، والرغبة في تعزيز الشفافية والكفاءة في الإدارة العامة. كما أن تجارب الدول المختلفة في هذا المجال توفر فرصة لاستخلاص دروس قيمة يمكن تطبيقها في السياقات المحلية

5

مجتمع وعينة الدراسة



تم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور التجارة الإلكترونية (كمتغير مستقل) في تحقيق التنافسية للشركات العاملة بالمنطقة الصناعية بولاية صحرار (كمتمغير تابع) وذلك لمناسبته لأهداف الدراسة.

6

الأهداف والنتائج

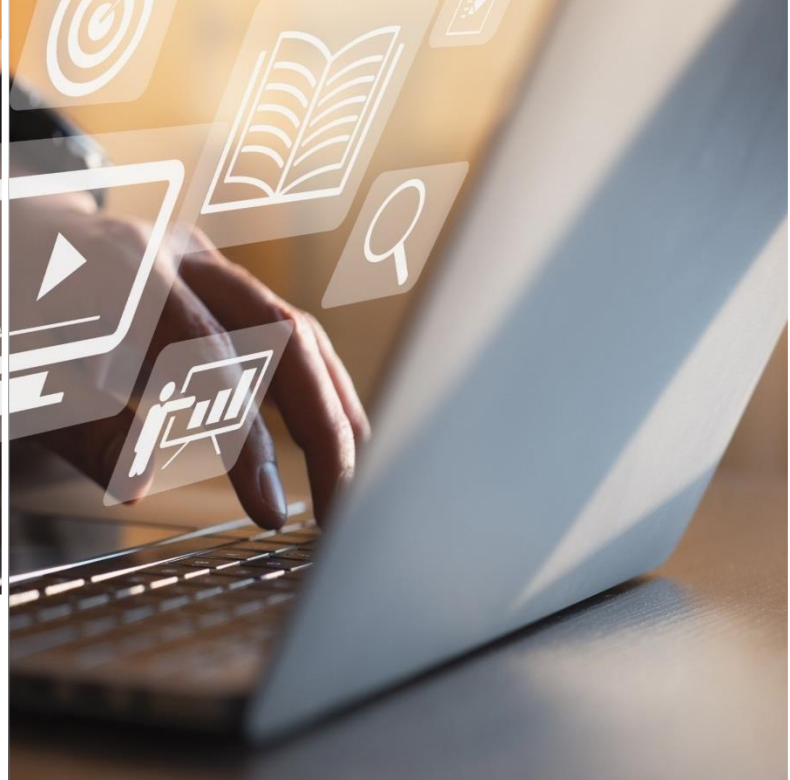
تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تقييم مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة الخدمات العامة: أظهر البحث أن العديد من الدول التي اعتمدت على التكنولوجيا الحديثة شهدت تحسناً ملحوظاً في رضا المواطنين عن الخدمات المقدمة وسرعة الاستجابة لاحتياجاتهم.
2. تقديم توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في الإدارة العامة: بناءً على النتائج، تم تقديم عدة توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في الإدارة العامة، منها:
توفير تدريب مستمر للموظفين على استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة.
تبني سياسات مرنة تتيح التحديث المستمر للتكنولوجيا المستخدمة.
تعزيز البنية التحتية التقنية لضمان وصول جميع المواطنين إلى الخدمات الإلكترونية بسهولة.
3. استكشاف تجارب الدول المتقدمة والنامية في تطبيق التكنولوجيا لتحسين الخدمات الحكومية: في هذا البحث تم دراسة تجارب عدة دول متقدمة ونامية، ووجد أن الدول التي استثمرت بشكل كبير في البنية التحتية التكنولوجية وتدريب موظفيها حققت نجاحات كبيرة في تحسين جودة وكفاءة الخدمات العامة. على سبيل المثال، تم تسليط الضوء على تجربة إستونيا في التحول الرقمي وكيف أصبحت نموذجاً رائداً يمكن اتباعه.
4. تعزيز الشفافية والمساءلة في العمليات الحكومية من خلال التكنولوجيا: أكدت النتائج أن استخدام التكنولوجيا يزيد من الشفافية والمساءلة في الإدارة العامة. من خلال توفير أنظمة إلكترونية لتتبع العمليات والإجراءات، يمكن للحكومات تقليل الفساد وتعزيز ثقة المواطنين في مؤسساتهم. تقنيات مثل قواعد البيانات المفتوحة والمراقبة الإلكترونية ساعدت في تحقيق هذا الهدف بشكل ملحوظ.

الخلاصة



هذا البحث سلط الضوء على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة، موضحًا كيف يمكن أن تسهم التكنولوجيا في تحسين جودة وكفاءة الخدمات العامة، وتعزيز الشفافية والمساءلة في العمليات الحكومية. من خلال دراسة تجارب الدول المتقدمة والنامية، تبين أن الاستثمار في البنية التحتية التقنية وتدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا الحديثة يؤدي إلى تحسين كبير في رضا المواطنين وزيادة فعالية الإجراءات الحكومية.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

