

أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية

دراسة تطبيقية على وزارة الصحة

إعداد الطالبة/ نعمة علي مسعود الحويطي

٢٤٢٠٠٠٨١٢

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

٤	مقدمة:
٧	مشكلة الدراسة:
٨	أهمية الدراسة:
١٠	أهداف الدراسة:
١١	تساؤلات الدراسة:
١٢	فروض الدراسة:
١٣	نموذج الدراسة:
١٥	الدراسات السابقة:
٢٥	المنطلقات النظرية للدراسة:
٢٦	المنهجية وطرق البحث:
٢٨	مصادر جمع البيانات:
٢٨	أدوات الدراسة:
٢٩	حدود الدراسة:
٢٩	المراجع:

مقدمة:

يُعتبر التحول الرقمي من أبرز الاتجاهات التي تشهدها المؤسسات والشركات في مختلف القطاعات اليوم. إنه ليس مجرد إدخال التكنولوجيا الحديثة في العمليات اليومية، بل هو عملية شاملة تتضمن إعادة التفكير في كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء وتقديم القيمة بشكل أكثر فعالية. يمثل التحول الرقمي في استخدام الأدوات الرقمية والتقنيات الحديثة لتغيير كيفية عمل المؤسسات، مما يؤثر على العمليات الإنتاجية، وتجربة العملاء، والنماذج التجارية. (ندا، ٢٠٢٠)

يمثل التحول الرقمي عملية شاملة تتجاوز مجرد تحديث الأنظمة التكنولوجية. إنه يشمل تغيير الثقافة التنظيمية، وتطوير مهارات جديدة، وإعادة تصميم العمليات لتلبية احتياجات السوق المتغيرة. في العديد من الصناعات، أصبح التحول الرقمي ضرورة حتمية للبقاء في المنافسة، حيث تسهم التكنولوجيا الحديثة في تحسين الكفاءة التشغيلية وتوفير تجارب متميزة للعملاء. على سبيل المثال، تعتمد المؤسسات على البيانات الضخمة والتحليل الذكي لفهم سلوك العملاء بشكل أفضل، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مستنيرة تعزز من قدرتها التنافسية. (زيدان، ٢٠٢١)

رغم فوائد التحول الرقمي، يواجه العديد من المؤسسات تحديات كبيرة خلال هذه العملية. تتمثل هذه التحديات في مقاومة التغيير من قبل الموظفين، ونقص المهارات الرقمية، والتكاليف المرتبطة بتنفيذ التقنيات الجديدة. قد يشعر البعض بالخوف من فقدان وظائفهم نتيجة للأتمتة، مما يؤثر سلبًا على الروح المعنوية داخل المؤسسة. لذلك، من الضروري أن تتبنى المؤسسات استراتيجيات فعالة للتغيير، بما في ذلك إنشاء بيئة تشجع على التعلم المستمر وتطوير المهارات، مما يُساعد على تحقيق التحول بسلاسة. (ندا، ٢٠٢٠)

تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في عملية التحول الرقمي. تشمل هذه التكنولوجيا الحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وإنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة. تساعد هذه الأدوات المؤسسات على جمع وتحليل البيانات بشكل فعال، مما يوفر رؤى قيمة حول الأداء والسوق. على سبيل المثال، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمة العملاء من خلال توفير حلول سريعة وفعالة، بينما تسهم البيانات الضخمة في تحديد الاتجاهات والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للعملاء. (زيدان، ٢٠٢١)

يُعتبر تحسين تجربة العملاء أحد الأهداف الرئيسية للتحول الرقمي. من خلال استخدام التكنولوجيا، يمكن للمؤسسات تقديم خدمات أكثر تخصيصًا وسرعة، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وولائهم. على سبيل المثال، تمكنت العديد من الشركات من تطوير تطبيقات الهواتف الذكية التي تسهل على العملاء الوصول إلى الخدمات والمنتجات، مما يُعزز من تجربتهم بشكل عام. إن تحسين التواصل مع العملاء من خلال القنوات الرقمية يتيح للمؤسسات الاستجابة السريعة لاستفساراتهم واحتياجاتهم، مما يعكس التزامها بتقديم تجربة متميزة. (ندا، ٢٠٢٠)

يُعتبر التحول الرقمي من الركائز الأساسية التي تسهم في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، لاسيما في القطاعات الحيوية مثل وزارة الصحة. تعكس هذه الدراسة أهمية التحول الرقمي كأداة استراتيجية في الحد من المخاطر المؤسسية، حيث تسهم التكنولوجيا الحديثة في تحسين العمليات وتقليل الأخطاء وزيادة الشفافية. من خلال تطبيق التقنيات الرقمية، يمكن للوزارة تعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المختلفة وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر. (زيدان، ٢٠٢١)

يُعزز التحول الرقمي من الشفافية داخل وزارة الصحة، مما ينعكس إيجابًا على تقليل المخاطر المؤسسية. من خلال استخدام أنظمة معلوماتية متطورة، يمكن للوزارة تقديم تقارير دقيقة حول الأداء

والموارد المالية، مما يسهل عملية المساءلة ويقلل من فرص الفساد وسوء الإدارة. يُعتبر هذا الأمر ضروريًا في القطاع الصحي، حيث تساهم الشفافية في بناء الثقة بين الوزارة والمواطنين، مما يُعزز من فعالية الخدمات الصحية المقدمة. (أغانيم، ٢٠١٩)

يُعتبر الأمان السيبراني من القضايا الحاسمة في التحول الرقمي، خاصةً في وزارة الصحة، حيث يتم التعامل مع معلومات حساسة تتعلق بالمرضى. من خلال اعتماد تقنيات حديثة مثل التشفير وأنظمة الحماية المتقدمة، يمكن للوزارة تقليل المخاطر المرتبطة بالاختراقات الأمنية. يُساعد الاستثمار في الأمان السيبراني على حماية البيانات الشخصية للمرضى، مما يُعزز من ثقة الجمهور في الخدمات الصحية. كما يُمكن أن يُساهم في تقليل التكاليف الناتجة عن حوادث الأمان، مثل استعادة البيانات أو التعامل مع تداعيات الانتهاكات الأمنية. (زيدان، ٢٠٢١)

يُعزز التحول الرقمي من قدرات التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام داخل وزارة الصحة. باستخدام أدوات التواصل الرقمية، يمكن للفرق الطبية والإدارية تبادل المعلومات بسرعة وسهولة، مما يُساعد في اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر فعالية. يُساهم هذا النوع من التعاون في تقليل الأخطاء الناتجة عن سوء التواصل، مما يُقلل من المخاطر المرتبطة بتقديم الرعاية الصحية. كما يُمكن أن يُعزز من التنسيق بين الجهات المختلفة، بما في ذلك المستشفيات والعيادات، مما يُساهم في تحسين استجابة الوزارة للتحديات الصحية. (أغانيم، ٢٠١٩)

يتطلب التحول الرقمي تطوير المهارات والقدرات البشرية داخل الوزارة، مما يُعتبر عنصرًا أساسيًا في الحد من المخاطر المؤسسية. من خلال توفير برامج تدريبية متقدمة لموظفي الوزارة، يمكن تعزيز قدراتهم على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال. يُساهم هذا التدريب في تقليل الأخطاء الناتجة عن نقص

المعرفة أو المهارات، مما يُحسن من جودة الخدمات الصحية المقدمة. كما يُمكن أن يُعزز من روح العمل الجماعي والابتكار داخل الوزارة، مما يُساهم في تحسين الأداء العام. (أغانيم، ٢٠١٩)

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

مشكلة الدراسة:

تُعد المخاطر المؤسسية من التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات الحكومية، خاصةً في السياقات الصحية التي تتطلب مستوى عالٍ من الكفاءة والموثوقية. وفي ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم نتيجة للتقدم التكنولوجي، أصبح التحول الرقمي أحد الحلول الاستراتيجية التي يمكن أن تُسهم في تعزيز الأداء وتقليل المخاطر. ومع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات، بما في ذلك وزارة الصحة، تواجه صعوبة في تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي بشكل فعال.

تتمثل المشكلة البحثية في فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة، وما هي العوامل التي تعوق أو تُعزز من هذا التأثير. يتطلب ذلك دراسة العلاقات المعقدة بين استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة إدارة المعلومات، والأمان السيبراني، وعمليات جمع البيانات، وكيفية تأثير هذه العناصر على مستوى المخاطر التي تتعرض لها الوزارة. يُعتبر هذا الموضوع مهمًا بشكل خاص في ضوء التحديات التي واجهتها العديد من المؤسسات الصحية خلال الأزمات، مثل جائحة COVID-19، حيث أثبتت الحاجة الملحة للتكيف السريع مع الظروف المتغيرة.

علاوة على ذلك، تتضمن المشكلة البحثية تحليل الفجوات الموجودة في البنية التحتية الرقمية، ومدى قدرة الكوادر البشرية على التكيف مع التغيرات التكنولوجية. يتطلب التحول الرقمي ليس فقط استثمارًا في التكنولوجيا، بل أيضًا تطوير المهارات والقدرات البشرية اللازمة لاستخدام هذه التكنولوجيا بفعالية. لذلك، يُعتبر فهم التحديات التي تواجه وزارة الصحة في تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي أمرًا حيويًا لتقليل المخاطر المؤسسية.

تُسلط المشكلة البحثية الضوء على أهمية التحول الرقمي كأداة استراتيجية للحد من المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة، مع التركيز على التحديات والفرص المرتبطة بهذه العملية. تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤية عميقة حول كيفية تحسين فعالية التحول الرقمي، مما يُساعد الوزارة على تحقيق أهدافها في تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية، وتحسين مستوى الأمان والشفافية في العمليات. وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعتبر دور التحول الرقمي في الحد من المخاطر المؤسسية متغيرًا ذا دلالة كبيرة، لاسيما في وزارة الصحة. إن التحول الرقمي يُعد من الاتجاهات الحديثة التي تكتسب أهمية متزايدة في تحسين الأداء المؤسسي وإدارة المخاطر. يمثل هذا التحول أداة حيوية تساعد المؤسسات على تعزيز كفاءتها وفعاليتها، مما يُساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية بشكل أكثر سلاسة وأمانًا. تُعتبر إدارة المخاطر المؤسسية من المواضيع الحيوية

التي ينبغي التركيز عليها، حيث يتطلب التعامل مع التحديات المعقدة في بيئة العمل الصحية وجود استراتيجيات مبتكرة تسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالعمليات والخدمات. من خلال تطبيق التقنيات الرقمية مثل السجلات الصحية الإلكترونية، والأنظمة الذكية لإدارة البيانات، يمكن للوزارة تعزيز قدرتها على رصد المخاطر وتحليلها بشكل مستمر، مما يسهل اتخاذ القرارات المستتيرة.

عندما يتم تطبيق التحول الرقمي بشكل فعال، فإن ذلك يُسهم في تحسين مستوى الأمان والشفافية في تقديم الخدمات الصحية، مما ينعكس إيجاباً على جودة الرعاية المقدمة للمرضى. فالتكنولوجيا الحديثة تُوفر أدوات فعالة لرصد المخاطر المحتملة والتقليل من الأخطاء الطبية، مما يعزز من ثقة المرضى في النظام الصحي. لذا، فإن أهمية هذه الدراسة تكمن في تسليط الضوء على دور التحول الرقمي في الحد من المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة، وكيف يمكن لهذه الأدوات أن تُساعد في تحسين الأداء المؤسسي بشكل عام. تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات تهدف إلى تعزيز دور التحول الرقمي في إدارة المخاطر، مما يعكس أهمية الابتكار التكنولوجي في تقديم خدمات صحية متميزة. إن تحسين إدارة المخاطر من خلال التحول الرقمي يُعد أمراً حيوياً لتحقيق استدامة ونجاح الخدمات الصحية، ويُسهم في تطوير الأداء الإداري للوزارة. من خلال هذا البحث، يمكن تقديم رؤى استراتيجية تسهم في تعزيز قدرة الوزارة على مواجهة التحديات وتحقيق نتائج إيجابية للمجتمع ككل.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في مدى استفادة الإدارات في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية من النتائج التي توصلت إليها، بالإضافة إلى التوصيات التي تم تقديمها فيما يتعلق بمفهوم التحول الرقمي وأثره على إدارة المخاطر المؤسسية. يُعد قطاع الصحة من القطاعات الحيوية والرائدة في الاقتصاد السعودي، حيث يلعب دوراً محورياً في تحسين جودة الحياة

وتعزيز الصحة العامة. إن التحول الرقمي يُعتبر أداة رئيسية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، مما يسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالخدمات الصحية.

يمثل التحول الرقمي فرصة فريدة لتحسين القدرة على إدارة المخاطر المؤسسية بشكل فعال. من خلال تطبيق التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة السجلات الصحية الإلكترونية، يمكن للوزارة تعزيز آليات الرصد والتقييم، مما يُساعد في تحديد المخاطر المحتملة قبل تفاقمها. هذا النوع من الابتكار يُسهم في تحسين استجابة الوزارة للتحديات الصحية، ويعزز من ثقة المواطنين في الخدمات المقدمة. تلعب الإدارة الفعالة للمخاطر دورًا حاسمًا في ضمان استدامة الخدمات الصحية. من خلال تحليل البيانات الكبيرة واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، يمكن للوزارة تحسين استراتيجياتها في إدارة المخاطر، مما يُعزز من قدرتها على تقديم خدمات صحية عالية الجودة. إن هذا التحول يُتيح للوزارة توجيه مواردها بشكل أكثر فعالية، مما يُعزز من قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تكمن أهمية هذه الدراسة أيضًا في تسليط الضوء على كيفية استفادة وزارة الصحة من نتائج البحث، مما يُعزز من قدرتها على اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على الأدلة. إن تقديم توصيات عملية تستند إلى نتائج البحث يُعتبر خطوة هامة نحو تحسين الأداء الإداري للوزارة، مما يعود بالنفع على المجتمع ككل.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية

- الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء)

على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من المخاطر المؤسسية

دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من المخاطر المؤسسية

دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة

تطبيقية على وزارة الصحة.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية

على وزارة الصحة.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية -

الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء)

على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية

كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف يؤثر الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من

المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من

المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من المخاطر

المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر

المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة؟

فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة

من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية

- الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية

دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة

الصحة.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

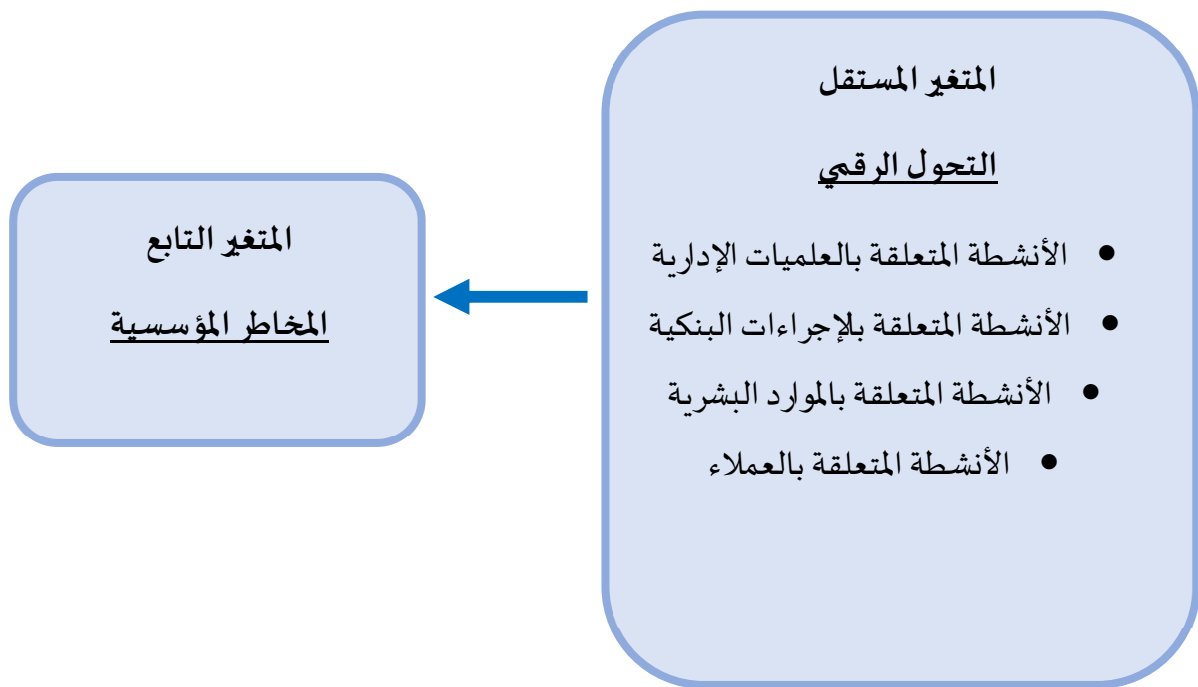
نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء).

- المتغير التابع: المخاطر المؤسسية بأبعاده مجمعة.

الشكل رقم (١) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (ندا، ٢٠٢٠) بعنوان:

التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية

والخاصة

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير الرقمنة على عناصر الاستدامة الرئيسية، الاقتصاد والمجتمع والبيئة، كما تهدف إلى التعرف على أثر الخصائص الثقافية للمجتمع على عملية التحول الرقمي وأبرز المعوقات التي تواجهها. واعتمدت الدراسة على منهج أسلوب تحليل المضمون. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) فقرة لمصادر إعلامية (١٠) فقرات رسمية حكومية و(١٠) غير رسمية، وتحديد فئات للشكل والمضمون. وأوضحت الدراسة أنها استفادت من نظرية الاستخدامات والاشباع لفهم طبيعة توفير الفقرات الرسمية وغير الرسمية (عينة الدراسة) للمعلومات التي يحتاجها الجمهور حول التحول الرقمي ومدى إشباع حاجاتهم للمعلومات حول ذلك. وأظهرت النتائج أن الدفع الإلكتروني أتى في المرتبة الأولى في المصادر الرسمية وغير الرسمية وهو يعكس رغبة واتجاه عام إلى التحول من الأساليب التقليدية في الدفع إلى الأسلوب الرقمي نظراً لسهولة وسرعته، واتضح أن تناول الفقرات الرسمية وغير الرسمية لقضايا البعد الأمني ممثلة في (تتبع مصادر التمويل الخارجي، وكشف الجرائم، وتجفيف منابع الإرهاب، وتأمين البيانات، وإنفاذ القانون) لكنه تناول بالقدر اليسير لم يتفوق فيه مصدر على الآخر.

الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً

هدف البحث إلى التعرف على الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي... التجربة المغربية نموذجاً. تطلب العرض المنهجي للبحث تقسيمه إلى فرعين، عرض الفرع الأول الإدارة القضائية ومتغيرات مشروع التحول الرقمي، وتناول ثلاث فقرات، ناقشت الفقرة الأولى مشروع حوسبة الإدارة القضائية، بدايات مشروع التغيير والتحول، وبينت الفقرة الثانية الخدمات المعلوماتية ودورها في تبسيط المساطر وتحسين جودة خدمات مرفق الإدارة القضائية، وتطرقت الفقرة الثالثة إلى الاستقبال ودعم الولوج إلى العدالة والقانون من خلال آليات الخدمات الإلكترونية. واستعرض الفرع الثاني تحديات التحول الرقمي بالإدارة القضائية، وقدمت فقرتين، شرحت الفقرة الأولى التحديات المرتبطة بالاستراتيجية الرقمية والميزانيات المرصودة، وتناولت الفقرة الثانية التحديات المرتبطة بأمن البيانات وإكراهات تدبير الموارد البشرية. واختتم البحث بالإشارة إلى أن تحديث الإدارة القضائية ومواكبتها للتطور العلمي التكنولوجي المتواتر والمتلاحق ومقتضيات العولمة مطلب ينادى به الجميع ويأمل في تحقيقه الكل، ولذلك ضرورة تفعيل تضافر الجهود من طرف كل الفاعلين حتى تتمكن الإدارة القضائية ببلادنا من أن تسير الركب وتتخطى بشكل كبير في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا والإعلام، وتستفيد من فوائد التحول الرقمي.

لوازم التحول الرقمي: الأمن السيبراني نموذجاً: رؤية فقهية مقاصدية

هدف هذا البحث إلى بيان الأحكام الفقهية والمقاصدية المتصلة بالأمن السيبراني باعتباره أحد اللوازم الإلكترونية لإنجاح عملية التحول الرقمي الذي أطلقتها الدولة المصرية والتي أضحت ضرورة عصرية لا يمكن التخلف عن ركبها، وقد اتبعت في بحثي هذا منهجين علميين: أولاً: المنهج الوصفي: ومن خلاله قمت بوصف كل من مصطلحي: "التحول الرقمي" و"الأمن السيبراني" بغية التوصل إلى حكمهما الفقهي وبعدهما المقاصدي المبني على الأدلة والبراهين الشرعية. ثانياً: المنهج التحليلي: ومن خلاله قمت بشرح وتحليل النصوص الشرعية من القرآن العظيم والسنة النبوية الشريفة والقواعد الشرعية والنصوص الفقهية والأصولية التي استدلت بها على الأحكام الفقهية الواردة في البحث. وخلص البحث إلى مجموعة من النتائج المهمة ومنها: الحكم الفقهي للتحول الرقمي على المستوى العام أنه من فروض الكفايات اللازمة لقيام المجتمع ومعاصرته للحركة الإنسانية العامة في البيئة العالمية المحيطة، ويتأكد الاستحباب الشرعي على مستوى الأفراد أن يأخذوا به أيضاً بحسب إمكاناتهم الفردية، ويجدر بالدولة من جهة شرعية ودستورية توفير مناخ رقمي آمن لجميع مؤسسات الدولة والمجتمع العام، وتتوجه المسؤولية الشرعية الشخصية على كل فرد يتعاطى مع المجال الرقمي أن يحمي نفسه من الهجمات الضارة التخريبية، وأن تحقيق الأمن السيبراني يتصل بمقاصد الشريعة الإسلامية الضرورية وهي حفظ الدين وحفظ النفس وحفظ العقل وحفظ المال وحفظ النسل اتصالاً وثيقاً مما يجعله ذا رعاية ومنزلة يجب شرعاً السعي في تحقيقها بحسب ما يؤدي إليه وما ينتج أيضاً عن تركه وإهماله. الحكم الفقهي للقرصنة الأخلاقية هو الجواز شرعاً من حيث الأصل المجرد، بل يترقى هذا

الجواز إلى مرتبة فرض الكفاية إذا لزم وجود هذه الإمكانيات الرقمية في المجتمع المسلم بغرض الحماية والقدرة على مواجهة الخصوم ويجب على خبراء القرصنة الأخلاقية الالتزام بالنطاق المحدد لهم للعمل به، وتقع عليهم مسؤولية التخطي إلى الحدود غير المسموح بها، ويجوز من حيث المبدأ الفقهي وضع شرط جزائي عقابي بالحبس أو الغرامة المالية لمخالفة هذا الشرط؛ لأنه في تلك الحالة نوع من خيانة الأمانة.

دراسة (ضيافي، ٢٠٢٣) بعنوان:

التحول الرقمي في الجزائر: قراءة في مؤشرات الجاهزية الإلكترونية وأثرها على ترقية الخدمة

العمومية: دراسة حالة ولاية باتنة خلال الفترة "٢٠١٩-٢٠٢٠"

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء بشكل تحليلي نقدي على ثنائية الجاهزية الإلكترونية للحكومة وتقاطعها مع ضرورات التحول الرقمي في الجزائر، هذا التوجه العالمي الجديد الذي يعبر عن تسونامي صناعي في طبيعته الرابعة، مع التركيز بالتحليل الإحصائي على ولاية باتنة باعتبارها أنموذجاً للدراسة. ففي عالم متحول، متغير ومتسارع متشعب بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات وجب علينا التطرق للجاهزية الإلكترونية للحكومة الجزائرية من خلال البحث في مؤشراتها، استناداً للتقارير الدولية للجاهزية الإلكترونية ودلالة ذلك على التحول الرقمي وأثره الكلي على الجماعات المحلية من جهة، وانعكاساته على ترقية الخدمة العمومية وجودتها. إن ما يدعم طرح التحول الرقمي في الجزائر، هو حزمة الإجراءات والقرارات المتخذة من طرف الحكومة بغية التأسيس لفكرة الحكومة الإلكترونية بداية من سنة ٢٠١٣، في إطار رؤية مستقبلية لغاية ٢٠٣٠. وهو ما نسعى إليه في هذه الدراسة، من خلال تحليل مؤشرات الجاهزية الإلكترونية، والأثر المباشر وغير المباشر لها على التحول الرقمي في الجزائر، لتخلص الدراسة

في الأخير إلى أن عملية التحول الرقمي في الجزائر مازالت مؤجلة بحكم عدم توفر مؤشرات الجاهزية الإلكترونية في الوقت الحالي.

دراسة (البحيري، ٢٠٢٠) بعنوان:

آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجامعة بني سويف نموذجاً

هدفت الدراسة إلى التعريف بالتحول الرقمي وأهدافه وأهميته وبيان التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجامعات، وتوضيح أهم آليات التحول الرقمي. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم التحول الرقمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. جاءت أهم النتائج مؤكدة على أن جمود الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة المشروعات بجامعة بني سويف دون تطور فاعل مع متطلبات المرحلة فإن واقع النظام الحال لإدارة الوثائق في الجامعة ضعيف ويعاني من قصور كثيرة ويظهر ذلك في استخدام طرق الحفظ التقليدية وعدم توفر خطة مكتوبة لنظام إدارة الوثائق الحالي، وأوضحت الدراسة بيان آليات التحول من الأرشفة التقليدية إلى الأرشفة الإلكترونية والتعرف على استخدام النظم الآلية في معالجة الوثائق والملفات. أوصت الدراسة باستخدام الأساليب الحديثة في إدارة العمل الإداري في الجامعات المصرية تدعيماً لإدارة وثائقه ومحتواه الإلكتروني عن بعد، وتهيئة مؤسسات وزارة التعليم العالي للاندماج في النظام العالمي في مجال إدارة الوثائق والمحتوي الإلكتروني.

دراسة (زيدان، ٢٠٢١) بعنوان:

التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر

نموذجاً

استهدفت الدراسة الحالية قياس وتقييم مشروع الرقمنة داخل مؤسسات التعليم الجامعي من خلال تحليل وتشخيص الوضع الراهن بالتطبيق على جامعة الأزهر كنموذج عالمي يواجه تحديات كبيرة، وذلك باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) لاستخراج تقييم شامل، أكثر حيادية ومنطقية، من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي يوجهها مشروع الرقمنة بالمؤسسة، تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، وقد تم في إطارها الاعتماد على منهج دراسة الحالة، اعتمدت الدراسة على استخدام أكثر من أداة بحثية: (المقابلات الشخصية المتعمقة، جلسات عصف ذهني، استمارة استبيان تم تطبيقها على العينة المتاحة من الأعضاء والإداريين بمختلف كليات الجامعة باستخدام أسلوب كرة الثلج بالإضافة إلى مقياس خاص بعينة من طلبة الجامعة)، تمثلت أهم نتائج الدراسة في اعتماد الجامعة استراتيجية النمو والتوسع المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء Data Center (حجر الزاوية في عملية الرقمنة)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية.

دراسة (بديار، ٢٠١٩) بعنوان:

دراسة (Al-Nsour, 2019) بعنوان:

Earning Management, Institutional Ownership and Performance:

Evidence from Amman Stock Exchange

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر كل من إدارة الأرباح والملكية المؤسسية على أداء الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في سوق عمان المالي، شملت عينة الدراسة (٤٦) شركة لمدة (٥) سنوات في الفترة من (٢٠١٣ - ٢٠١٧). أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الأرباح (EM) على العائد على الأصول وأن اتجاه العلاقة هو سلبي. كما وأظهرت النتائج عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية للملكية المؤسسية على العائد على الأصول وأن اتجاه العلاقة إيجابي. وعندما تم استخدام النموذج الثاني (ROE)، أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الأرباح (EM) على العائد على حقوق الملكية وأن اتجاه العلاقة هو سلبي. بينما يوجد للملكية المؤسسية أثر ذو دلالة إحصائية على العائد على حقوق الملكية وأن اتجاه العلاقة إيجابي. وفيما يتعلق بالمتغيرات الضابطة، أظهرت النتائج أن لها أثر ذو دلالة إحصائية على كل من العائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية.

دراسة (Al-Majali, 2021) بعنوان:

**The Effect of Strategic Intelligence on Enhancing the Performance of
Higher Education Institutions: A Field Study of Mutah University**

هدف البحث إلى تحديد أثر الذكاء الاستراتيجي في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي في جامعة مؤتة. حيث تم قياس خمسة أبعاد للذكاء الاستراتيجي وتشمل: الرؤية المستقبلية، والاستشراف، وتفكير النظم، والشراكة، والدافعية، بالإضافة إلى ثلاثة أبعاد متعلقة بالأداء المؤسسي، وتشمل: الكفاءة، والفعالية، والاستمرارية. واعتمدت عينة المسح الشامل، والتي بلغ تعدادها (١٧٧) من القادة الأكاديميين في جامعة مؤتة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبانته تحتوي على (٤٠) فقرة تم تطويرها لقياس المتغيرات قيد الدراسة. ومن خلال النتائج، تبين وجود مستوى عال من الإدراك بأهمية الذكاء الاستراتيجي لدى القادة الأكاديميين في جامعة مؤتة، وأكدت النتائج من خلال عينة الدراسة وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء المؤسسي.

دراسة (Hamza, 2023) بعنوان:

**Digitization as an Input to Improve the Performance of the Human
Resource in the Sports Institution**

الغرض من هذه الدراسة إلى تبين مساهمة الرقمنة في تحسين أداء الموارد البشرية لما لها من دور داعم في إدارة الموارد البشرية، حيث تدعم وظائف وممارسات إدارة الموارد البشرية بغية

إنجازها على أحسن طريقة، بأقل وقت وهي لا تغير هذه الوظائف في حد ذاتها بل تهدف إلى تغيير أساليب القيام بها اعتمادا على التكنولوجيا الرقمية بحيث تواكب إدارة الموارد البشرية التحول الرقمي المستمر، كما تجعل الأفراد يساهمون في العمل الإداري للموارد البشرية بدرجة أكبر وفاعلية أكثر.

دراسة (Belhamel, 2023) بعنوان:

The Role of Performance Management in Enhancing Human Resources in Algerian Public Institutions

الغرض من هذه الدراسة إلى إيجاد آليات فعالة تمكن المرافق العامة من تعزيز أداء مواردها البشرية بما يساعدها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتغلب على كافة التحديات التي قد تواجهها. لذا تجيب هذه الدراسة على إشكالية رئيسية تتمثل في مدى قدرة مقارنة إدارة الأداء على النهوض بالموارد البشرية في المؤسسات العمومية في إطار التشريع الجزائري. وأبرزت النتائج أن تقييم الأداء المستمر يساهم في إحداث تغييرات إيجابية، مما يضمن تحقيق جودة الأداء الفردي والجماعي في الوقت المناسب وتحقيق رؤية المؤسسة العامة.

دراسة (Boudjemaa, 2022) بعنوان:

Effect of Adaptation on the Performance of the Algerian Small and Medium-Sized Enterprises "SMEs": Neo-Institutional Perspective of Organizations

الغرض من هذه الدراسة البحث عن أثر تكيف المؤسسات الجزائرية الصغيرة والمتوسطة على الأداء في محيط أعمال صعب من خلال إنجاز برامج التكيف أو التأهيل. هذا البحث كمي وقائم على منهج إحصائي بحت. أجريت الدراسة على عينة كبيرة من ١١٣٢٠ مؤسسة صغيرة والمتوسطة، وبلغ معدل الاستجابة ٨ بالاعتماد على تطوير استبيان كمي. لتحليل البيانات استعملنا مجموعتين من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، المجموعة الأولى منها المستفيدة من برنامج التأهيل، والأخرى ليست مستفيدة من هذا البرنامج بتاتا. نقارن بين هاتين المجموعتين بالتحليل الإحصائي للتباين ANOVA وMANOVA. أظهر البحث أن برامج تأهيل أو تكيف المؤسسات الجزائرية الصغيرة والمتوسطة تعمل على تحسين الأداء. إلى جانب ذلك، فإن الدراسة لديها بعض المساهمات العملية الهامة، بما في ذلك المساهمات النظرية؛ من الناحية النظرية، قمنا باختبار نظرية المؤسسات الجديدة للمنظمات على سياق الدول النامية.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) وأثرها على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعلميات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتبر النظرية البنائية إحدى النظريات الأساسية في فهم كيفية تشكيل المعرفة والمعاني من خلال التفاعلات الاجتماعية والخبرات الفردية. في سياق البحث بعنوان "أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة"، يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيفية تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر المؤسسية من خلال التفاعل بين الأفراد والتكنولوجيا داخل بيئة العمل. تسهم النظرية البنائية في تحليل كيفية تشكيل الثقافة التنظيمية والمعرفة داخل وزارة الصحة من خلال تطبيق التحول الرقمي. فعندما يتم إدخال تكنولوجيا جديدة، مثل أنظمة المعلومات الصحية والسجلات الإلكترونية، يتفاعل العاملون مع هذه التكنولوجيا بطرق متعددة. من خلال هذه التفاعلات، يتم بناء معاني جديدة ودروس مستفادة تسهم في تحسين فهم المخاطر المرتبطة بالخدمات الصحية. على سبيل المثال، يمكن أن تتعلم الفرق الطبية كيفية استخدام البيانات بشكل أفضل لتحديد المخاطر المحتملة، مما يسهم في تعزيز الأمان وجودة الخدمات.

علاوة على ذلك، تساعد النظرية البنائية في استكشاف كيفية تأثير البيئة التنظيمية على كيفية تبني التكنولوجيا والابتكار في وزارة الصحة. فالثقافة التنظيمية التي تشجع على التعلم المستمر والتعاون بين الفرق يمكن أن تعزز من قدرة الوزارة على استيعاب التغيرات التكنولوجية. من خلال تفاعل الأفراد

مع بعضهم البعض ومع الأنظمة الرقمية، يتم بناء المعرفة المشتركة التي تسهم في تعزيز الفهم الجماعي للمخاطر وكيفية التعامل معها بشكل فعال.

كما تتيح النظرية البنائية للباحثين دراسة كيفية تشكيل الهوية المؤسسية للوزارة من خلال التحول الرقمي. إذ تؤثر الثقافة التنظيمية والتكنولوجيا على كيفية رؤية العاملين لأنفسهم ومؤسستهم، مما يؤثر على التزامهم تجاه جودة الخدمات. إذا كانت الوزارة تدعم ثقافة الابتكار والتكيف مع التغيرات، فإن ذلك يمكن أن يُعزز من قدرة العاملين على استجابة التحديات وتحقيق نتائج إيجابية في إدارة المخاطر.

يُعتبر استخدام النظرية البنائية في هذا البحث أداة فعالة لفهم كيفية تأثير التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة. من خلال تحليل التفاعلات الاجتماعية والثقافية، ودراسة تأثيرها على سلوكيات العاملين ورضاهم، يمكن تقديم رؤى قيمة تسهم في تعزيز جودة الخدمات الصحية. إن هذا الفهم يمكن أن يُساعد في تطوير استراتيجيات فعالة تدعم إدارة المخاطر وتحقيق أهداف الوزارة في تحسين الأداء والفاعلية.

المنهجية وطرق البحث:

في إطار البحث المعنون "أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة"، تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوبين رئيسيين في الدراسة. يُعتبر المنهج الوصفي مناسباً لوصف الظواهر المتعلقة بالتحول الرقمي وتأثيراته على إدارة المخاطر في وزارة الصحة، حيث يتيح هذا المنهج تقديم وصف شامل للعوامل والعمليات التي تلعب دوراً في هذا السياق. يتطابق هذا الأسلوب مع الفصول النظرية للبحث، حيث يتم تناول المفاهيم الأساسية المتعلقة بالتحول الرقمي، وكيفية تأثيره على جودة الخدمات الصحية وإدارة المخاطر.

أما في الفصل التطبيقي، فقد تم استخدام المنهج التحليلي والاستنباطي لتحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها من الاستبانة الموزعة على العاملين في وزارة الصحة. يُعتبر هذا المنهج ملائمًا لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع بشكل دقيق، حيث يتيح للباحث إخضاع البيانات للدراسة العميقة وتحليل أبعادها المختلفة. سيتم التطرق إلى هذه الأبعاد في الفصل التطبيقي من خلال دراسة الحالة، مما يعزز من فهم كيفية تأثير التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها. في هذا السياق، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتغطية جوانب الدراسة المختلفة. فالأسلوب الوصفي يسهم في تقديم معلومات دقيقة حول التحولات الرقمية وأثرها على المخاطر المؤسسية، بينما يُعنى المنهج التحليلي بفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة. في الفصل التطبيقي، يُستخدم المنهج الاستنباطي لجمع البيانات من الاستبانة، ثم تحليلها ومناقشتها للإجابة عن التساؤلات البحثية المطروحة.

هذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التحول الرقمي وإدارة المخاطر. يوفر استخدامه في هذا البحث إطارًا قويًا لفهم كيفية تأثير التغييرات التكنولوجية على الأداء المؤسسي، مما يُعزز من مصداقية النتائج ويُساعد في بناء قاعدة معرفية متينة. من خلال هذه المنهجية، يسعى البحث إلى تقديم رؤية شاملة حول كيفية تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة، مما يُساهم في تحسين الأداء الإداري وتعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين.

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة ب:
النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية :** اقتصرَت الدراسة على التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات العلمية الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة.
- **حدود مكانية:** اقتصرَت الدراسة على وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام ٢٠٢٤.
- **حدود بشرية:** اقتصرَت الدراسة على العاملين والمديرين في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أغانيم، سعاد. (٢٠١٩). الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً. مجلة القانون والأعمال، ع٤٤ ، ١٥٩ - ١٧٤.
- البحيري، سحر محمد إبراهيم محمد. (٢٠٢٠). آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً. الروزنامة : الحولية المصرية للوثائق، ع١٨ ، ٧٨ - ١٤٣.
- بديار، أمينة، و عرابش، زينة. (٢٠١٩). واقع التعليم المقاولاتي في الجزائر ودوره في استدامة المشاريع المقاولاتية: جامعة قسنطينة وجامعة الجلفة كنماذج. مجلة آفاق للبحوث والدراسات، ع٣٤ ، ١١ - ٢٧.
- حمودة، أحمد صدقي عبدالمنعم. (٢٠٢٢). لوازم التحول الرقمي: الأمن السيبراني نموذجاً: رؤية فقهية مقاصدية. مجلة الشريعة والقانون، ع٤٠ ، ٩٤٧ - ١٠٠٠.
- زيدان، أمل. (٢٠٢١). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، ع٧٥ ، ٤٦٣ - ٥١٠.
- ضياقي، عبدالعزيز، و حاروش، نور الدين. (٢٠٢٣). التحول الرقمي في الجزائر: قراءة في مؤشرات الجاهزية الإلكترونية وأثرها على ترقية الخدمة العمومية: دراسة حالة ولاية باتنة خلال الفترة "٢٠١٩-٢٠٢٠". مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، مج١٠ ، ع١٤ ، ٦٧ - ٨٧.
- ندا، صفاء علي رفاعي. (٢٠٢٠). التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ع٢٣ ، ١٣٩ - ١٨٧.

- Al-Nsour, O. J. (2019). Earning Management, Institutional Ownership and Performance: Evidence from Amman Stock Exchange. Journal of Financial, Accounting and Administrative Studies, Vol. 6, No. 2, 161–186.
- Al-Majali, Rateb Aref, and Al-Zoubi, Khaled Yousef Mohammed. (2021). The Effect of Strategic Intelligence on Enhancing the Performance of Higher Education Institutions: A Field Study of Mutah University. Mutah for Research and Studies – Humanities and Social Sciences Series, Vol. 36, No. 2, 13–32.
- Hamza, C. (2023). Digitization as an Input to Improve the Performance of the Human Resource in the Sports Institution. Journal of Sports Creativity, Vol. 14, No. 2, 350–380.
- Belhamel, M. A. (2023). The Role of Performance Management in Enhancing Human Resources in Algerian Public Institutions. Journal of Human Rights and Public Liberties, Vol. 8, No. 2, 24–64.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



**The Impact of Digital Transformation on Reducing
Institutional Risks: An Applied Study on the Ministry of
Health**

Preparation: Neamah Ali Masoud Alhawiti

242000812

Supervision:

Dr. Asma Abuanzeh

1446–2024