

Faculty of Management
Midocean University

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

عنوان المشروع

كفاءة فريق المشروع

أسم الطالب : فاطمة حسين البشراوي

الرقم الجامعي : 232001332

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026م

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
9	1.7. نموذج الدراسة
10	1.8. منهجية الدراسة
10	1.9. الدراسة الميدانية
11	1.10. مخطط المشروع المقترح
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
12	2.1. المقدمة:
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع
13	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة
15	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد كفاءة فريق المشروع من الركائز الأساسية التي تقوم عليها عملية نجاح المشروعات في مختلف المجالات، سواء كانت تعليمية أو إدارية أو هندسية أو تقنية. فالمشروعات لا تعتمد فقط على توفر الموارد المالية أو التخطيط الجيد، بل تركز بصورة كبيرة على مدى قدرة الفريق على توظيف مهاراته وخبراته لتحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية. ومن هنا تبرز أهمية دراسة مفهوم كفاءة فريق المشروع وأبعاده المختلفة.

وتتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس: ما العوامل التي تسهم في رفع كفاءة فريق المشروع، وكيف يمكن تطويرها لضمان تحقيق أفضل النتائج؟ حيث تواجه العديد من المشروعات تحديات تتعلق بضعف التنسيق، أو غياب القيادة الفعالة، أو نقص المهارات، مما يؤدي إلى تأخر الإنجاز أو انخفاض جودة المخرجات.

وتتبع أهمية هذا الموضوع من كونه يرتبط بشكل مباشر بتحقيق أهداف المؤسسات ورفع مستوى الإنتاجية وتقليل الهدر في الوقت والتكاليف. كما أن فهم عناصر كفاءة الفريق يساعد في بناء بيئة عمل إيجابية تعزز التعاون وروح المسؤولية، وتسهم في استدامة نجاح المشروعات على المدى الطويل.

ويهدف هذا البحث إلى التعرف على مفهوم كفاءة فريق المشروع، وبيان أهم العوامل المؤثرة فيها، مثل القيادة، والتواصل، وتوزيع الأدوار، والتحفيز، إضافة إلى استعراض بعض الأساليب التي يمكن من خلالها تطوير أداء الفرق وتحسين مستوى الإنجاز.

وسيتناول البحث في محاوره تعريف كفاءة فريق المشروع، ثم عرض خصائص الفريق الفعال، يلي ذلك مناقشة التحديات التي قد تواجه الفرق أثناء تنفيذ المشروعات، وأخيرًا تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تسهم في تعزيز كفاءة فرق العمل وتحقيق أهداف المشروعات بنجاح.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في وجود تباين واضح بين ما تشير إليه الأدبيات الإدارية حول معايير كفاءة فريق المشروع وبين الواقع العملي لتطبيق هذه المعايير داخل المؤسسات. فعلى المستوى النظري، تركز الدراسات على عناصر مثل القيادة الفعالة، وضوح الأدوار، مهارات التواصل، والتحفيز، إلا أن هناك فجوة معرفية تتعلق بمدى تكامل هذه العناصر معًا وأيًا أكثر تأثيرًا في سياق بيئات العمل المتغيرة، إضافة إلى محدودية الدراسات التي تربط بين كفاءة الفريق ونتائج المشروع بصورة قياسية دقيقة. أما على المستوى العملي، فتظهر فجوة تطبيقية تتمثل في ضعف تفعيل هذه المفاهيم داخل فرق المشاريع، ووجود قصور في التدريب، وسوء توزيع المهام، وضعف التنسيق، مما يؤدي إلى تأخر إنجاز المشاريع أو انخفاض جودة مخرجاتها. ومن هنا تنبع الحاجة إلى دراسة هذه الفجوات وتحليلها للوصول إلى إطار عملي يسهم في تعزيز كفاءة فرق المشاريع وتحقيق أهدافها بفاعلية أكبر

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوات على المستوى النظري في محدودية الدراسات التي تقدم إطارًا متكاملًا يجمع بين مختلف العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع ضمن نموذج شامل يوضح طبيعة العلاقة بينها. إذ غالبًا ما تركز الأدبيات على عناصر منفصلة مثل القيادة أو التواصل أو التحفيز دون تحليل تفاعلها المشترك وتأثيرها الكلي على نجاح المشروع. كما يلاحظ وجود نقص في المقاييس العلمية الموحدة التي يمكن من خلالها قياس كفاءة فريق المشروع بصورة دقيقة وربطها بمؤشرات أداء واضحة، إضافة إلى قلة الدراسات التي تتناول اختلاف تأثير هذه العوامل باختلاف نوع المشروع أو بيئة العمل

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، فتبرز الفجوات في ضعف تطبيق المفاهيم النظرية المتعلقة بكفاءة فرق المشاريع داخل المؤسسات. حيث تعاني بعض الفرق من غموض الأدوار، وضعف التنسيق، وقصور في التدريب والتأهيل، مما ينعكس سلبيًا على جودة الأداء وسرعة الإنجاز. كما أن آليات تقييم أداء الفرق غالبًا ما تركز على النتائج النهائية للمشروع دون الاهتمام بكفاءة العمليات الداخلية وأساليب العمل الجماعي، الأمر الذي يؤدي إلى استمرار المشكلات التنظيمية دون معالجة جذرية تسهم في تحسين الأداء المستقبلي

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تتناول أحد العوامل الجوهرية في نجاح المشروعات، وهو كفاءة فريق المشروع، إذ إن أداء الفريق يُعد المحرك الأساسي لتحقيق الأهداف ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة. فمع تزايد تعقيد المشروعات وتنوع متطلباتها، أصبحت الحاجة ملحة لفهم العوامل التي تسهم في رفع كفاءة فرق العمل وتحسين أدائها بصورة مستدامة.

كما تسهم الدراسة في توضيح العلاقة بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع، مما يساعد المؤسسات على تبني استراتيجيات فعالة في اختيار وتطوير أعضاء الفرق، وتعزيز مهارات القيادة والتواصل والعمل الجماعي. إضافة إلى ذلك، توفر الدراسة إطارًا يمكن الاستفادة منه في تحسين الممارسات الإدارية وتقليل المشكلات التي تعيق تنفيذ المشروعات بكفاءة.

وبذلك، فإن أهمية الدراسة لا تقتصر على الجانب الأكاديمي فحسب، بل تمتد إلى الجانب العملي من خلال دعم متخذي القرار في بناء فرق مشاريع أكثر قدرة على تحقيق الإنجاز والتميز المؤسسي

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل أهمية الدراسة على المستوى النظري في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بكفاءة فريق المشروع من خلال تقديم إطار مفاهيمي يوضح طبيعة العلاقة بين العوامل المؤثرة في كفاءة الفريق ونتائج المشروع. كما تسهم في سد الفجوات المعرفية المرتبطة بقياس كفاءة الفرق وربطها بمؤشرات أداء واضحة، إضافة إلى تعزيز الفهم العلمي لدور القيادة، والتواصل، والتحفيز، وتكامل المهارات في تحسين أداء فرق المشاريع. وتوفر الدراسة أساسًا نظريًا يمكن أن يُبنى عليه في أبحاث مستقبلية تتناول تطوير نماذج أكثر شمولاً لقياس وتحسين كفاءة فرق العمل

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

ما على المستوى التطبيقي، فتنبع أهمية الدراسة من مساهمتها في تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على رفع كفاءة فرق المشاريع وتحسين مستوى الأداء والإنجاز. كما توفر إرشادات واضحة لصنّاع القرار حول آليات تطوير مهارات أعضاء الفريق، وتحسين أساليب القيادة والتواصل، وتوزيع الأدوار بشكل فعال. وتسهم نتائج الدراسة في دعم المؤسسات في تقليل الهدر في الوقت والتكاليف، ورفع جودة مخرجات المشاريع، وتعزيز قدرتها التنافسية من خلال بناء فرق عمل أكثر كفاءة وفاعلية

1.4. أسئلة الدراسة

- ما أثر كفاءة فريق المشروع في تحقيق نجاح المشروع داخل المؤسسات؟
- ما المقصود بكفاءة فريق المشروع، وما أبرز أبعادها ومكوناتها الأساسية؟
- ما العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع داخل المؤسسات؟
- ما طبيعة العلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة؟
- إلى أي مدى تسهم القيادة الفعّالة في تعزيز كفاءة فريق المشروع؟
- ما دور التواصل الفعّال وتوزيع الأدوار في تحسين أداء فريق المشروع؟
- ما أبرز التحديات التي تواجه فرق المشاريع وتؤثر في مستوى كفاءتها؟
- ما الأساليب والإجراءات التي يمكن اتباعها لرفع كفاءة فرق المشاريع وتحسين أدائها؟

1.5. أهداف الدراسة

التعرف على أثر كفاءة فريق المشروع في تحقيق نجاح المشروع داخل المؤسسات

- توضيح مفهوم كفاءة فريق المشروع وتحديد أبعادها الرئيسية.
- التعرف على العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع.
- بيان العلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة.
- تحليل دور القيادة والتواصل وتوزيع الأدوار في تعزيز كفاءة الفريق.
- تحديد أبرز التحديات التي تواجه فرق المشاريع وتؤثر في مستوى أدائها.
- تقديم توصيات عملية تساهم في رفع كفاءة فرق المشاريع وتحسين أدائها داخل المؤسسات.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشروع داخل المؤسسات.

الفرضيات الفرعية :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الفعالة وكفاءة فريق المشروع.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية التواصل وكفاءة فريق المشروع.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لوضوح توزيع الأدوار والمسؤوليات على كفاءة فريق المشروع.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارات أعضاء الفريق وكفاءة فريق المشروع.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحفيز على تحسين أداء فريق المشروع.
- تؤثر كفاءة فريق المشروع تأثيرًا إيجابيًا في تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل : كفاءة فريق المشروع

-القيادة الفعّالة

-التواصل بين الأعضاء

-توزيع الأدوار والمسؤوليات

-مهارات وخبرات الأعضاء

-التحفيز والتشجيع



المتغير التابع : نجاح المشروع

-الالتزام بالجدول الزمني

-الالتزام بالتكلفة والميزانية

-جودة المخرجات

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بهدف التركيز بشكل أساسي على كفاءة فريق المشروع بوصفها متغيراً رئيساً، وذلك من خلال تحليل مستوى كفاءة الفرق داخل بيئة العمل والتعرف على مكوناتها والعوامل المؤثرة فيها. ويساعد هذا المنهج في تقديم وصف دقيق لواقع فرق المشاريع، مع تفسير مستوى الكفاءة ومدى انعكاسها على أداء الفريق بشكل عام.

وتستخدم الدراسة الأسلوب الميداني لجمع البيانات من خلال تصميم استبانة موجهة إلى أعضاء فرق المشاريع، حيث تركز على قياس أبعاد كفاءة الفريق مثل: مستوى القيادة داخل الفريق، وفعالية التواصل بين الأعضاء، ووضوح توزيع الأدوار والمسؤوليات، ومدى توفر المهارات والخبرات، إضافة إلى مستوى التحفيز. وتهدف هذه الأداة إلى تقييم درجة كفاءة الفريق بشكل مباشر من واقع الممارسة الفعلية.

كما تعتمد الدراسة على مصادر بيانات متعددة، حيث تشمل البيانات الأولية التي يتم جمعها من الاستبانة، إلى جانب البيانات الثانوية المستمدة من الكتب والدراسات السابقة التي تناولت كفاءة فرق العمل وإدارة المشاريع، وذلك لدعم الإطار النظري وتفسير النتائج.

وسيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مثل المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لقياس مستوى كفاءة الفريق، إضافة إلى استخدام معاملات الارتباط لتحليل العلاقة بين أبعاد الكفاءة، بهدف الوصول إلى فهم أعمق للعوامل التي تسهم في رفع كفاءة فريق المشروع.

وتهدف هذه المنهجية إلى تقديم نتائج دقيقة تساعد في تقييم كفاءة فرق المشاريع بشكل علمي، وتحديد نقاط القوة والضعف، بما يسهم في تحسين أداء الفرق وتعزيز كفاءتها داخل المؤسسات

1.9. الدراسة الميدانية

تعد الدراسة الميدانية جزءًا أساسيًا من هذا البحث، حيث تهدف إلى قياس مستوى كفاءة فريق المشروع في بيئة العمل الواقعية، والتعرف على أبرز العوامل التي تؤثر في هذه الكفاءة من وجهة نظر العاملين ضمن فرق المشاريع.

ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين في فرق المشاريع داخل المؤسسات، بينما تم اختيار عينة الدراسة بطريقة مناسبة لضمان تمثيل أفراد المجتمع بشكل يعكس واقع فرق المشاريع. وقد تم توزيع الاستبانات على أفراد العينة وجمعها بعد استكمالها للتحليل.

وتهدف هذه الدراسة الميدانية إلى تقديم صورة واقعية عن مستوى كفاءة فرق المشاريع، وتحديد نقاط القوة والضعف، وصولاً إلى تقديم توصيات عملية تسهم في تطوير أداء الفرق وتحسين كفاءتها داخل المؤسسات

1.10. مخطط المشروع المقترح

يهدف هذا المشروع إلى دراسة كفاءة فريق المشروع باعتبارها أحد العوامل الأساسية في نجاح المشاريع، وذلك من خلال تحليل مجموعة من الأبعاد الرئيسية مثل القيادة، والتواصل، وتوزيع الأدوار، والمهارات، والتحفيز. ويركز المشروع على قياس مستوى كفاءة فرق المشاريع داخل بيئة العمل، والتعرف على مدى تأثير هذه العوامل في تحسين الأداء العام للفريق.

يعتمد المشروع على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال جمع البيانات باستخدام أداة الاستبانة الموجهة إلى عينة من العاملين في فرق المشاريع، بهدف الحصول على بيانات واقعية تعكس مستوى كفاءة الفريق. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج.

ويسعى المشروع إلى الوصول إلى مجموعة من النتائج التي توضح مستوى كفاءة فرق المشاريع، بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية تسهم في تطوير أداء الفرق، وتعزيز كفاءتها، وتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أعلى من حيث الوقت والتكلفة وجودة المخرجات.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع :

- 1 - الخطيب، محمد. (2020). إدارة المشروعات: مفاهيم وأساليب. عمان: دار الفكر العربي.
- 2 - الزهراني، أحمد، والسعيد، فهد. (2019). كفاءة فرق العمل وأثرها في نجاح المشاريع. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 15(2)، 45-68.
- 3 - الحربي، عبد الله. (2021). إدارة فرق المشاريع في المؤسسات الحديثة. الرياض: دار المعرفة الجامعية.
- 4 - الشمري، خالد. (2018). أثر القيادة والتواصل على كفاءة فريق المشروع. المجلة العربية للإدارة، 34(1)، 23-41.
- 5 - السويكت، محمد، والعتيبي، ناصر. (2022). تطوير مهارات أعضاء فرق المشاريع وأثرها على الأداء المؤسسي. مجلة البحوث الإدارية، 10(3)، 77-95.
- 6 - العمري، عبد الرحمن. (2020). إدارة المشروعات: دليل عملي للفرق والمؤسسات. جدة: دار النجاح للنشر والتوزيع.
- 7 - محمد، ياسر. (2017). دور التحفيز والتشجيع في رفع كفاءة فرق العمل. مجلة الإدارة والتنمية، 8(2)، 55-70.
- 8- الحربي، عبد الله. (2021). إدارة فرق المشاريع في المؤسسات الحديثة. الرياض: دار المعرفة الجامعية.
- 9- الزهراني، أحمد، والسعيد، فهد. (2019). كفاءة فرق العمل وأثرها في نجاح المشاريع. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 15(2)، 45-68.
- 10- الشمري، خالد. (2018). أثر القيادة والتواصل على كفاءة فريق المشروع. المجلة العربية للإدارة، 34(1)، 23-41.