

فضايا بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01

إعداد ملخص لأهم الأبحاث العلمية المنشورة في مجال البحث



Chapter
01

مجموعة لأهم الأبحاث العلمية في مجال الإدارة
وخصوصا الابتكار الإداري والتحول الرقمي في
القطاع العام هذه الأبحاث تم نشرها بين ٢٠٢٣
٢٠٢٥ وتعد مرجعية قوية :

مقال

دمج فرص التحول الرقمي في عملية إدارة المنظمات العامة المبتكرة

إعداد :

الأستاذة آنا أليكساندر وآخرين

أكاديمية العلماء الرومانيين رومانيا

Chapter 01

أولا أهداف الدراسة :
قياس تأثير دمج التحول الرقمي على وظائف الإدارة الخمس (التخطيط والتنظيم والتنسيق والتحفيز والرقابة) في المنظمات العامة الرومانية
فحص ما إذا كان هذا التأثير متجانسا عبر المؤسسات المختلفة أو يختلف باختلاف السياقات

ثانيا المنهجية المستخدمة :تصميم مختلط
أولا تحليل كمي يعتمد على استبانة
ثانيا تحليل نوعي وتجزئة فئوية
عينة تضم ٣٧٧ موظفا من مؤسسات عامة رومانية واستخدمت تقنية العينة المتسلسلة

ثالثا النتائج الرئيسية :
تأثير إيجابي واضح للرقمنة على جميع وظائف الإدارة الخمس :
تحسين التخطيط تنظيم العمليات التنسيق بين الوحدات تحفيز الموظفين بالإضافة لمتابعة وضبط الأداء
التنوع في التأثير حسب السياق المؤسسي :

تابع :

تم تحديث ثلاث مجموعات متجانسة من المؤسسات تختلف في مستوى استخدام أدوات الرقمنة وكيفية تنفيذه الدراسة تضيف قيمة على مستويات متعددة :

نظريا تدعم النتائج الدراسات السابقة ومنهجيا أثبتت فعالية استخدام منهجية pls مع التقسيم والفئات وعمليا تمنح صانعي القرار رؤى واضحة لتعزيز ديناميكية الإدارة العامة

رابعا التوصيات والأفاق المستقبلية :

تشجيع الجهات الحكومية على تعزيز التحول الرقمي في بنيتها الإدارية
ضرورة تكييف الأدوات الرقمية لتتلاءم مع مع الخصوصيات التنظيمية للمؤسسات
خطوط بحث مستقبلية تشمل :

دراسة الاختلافات بين أنواع المنظمات

تحليل العوائق الموضوعية أمام الرقمنة

تطبيق المنهجية نفسها في دول أو قطاعات أخرى

استنتاجات مهمة : نموذج دمج الرقمنة أعطى نتائج إيجابية ملموسة على الأداء الإداري بوظائفه الخمس ووجود عدة مجموعات من المؤسسات يشير إلى أهمية

تخصيص الاستراتيجية الرقمية بحسب السياق المؤسسي وكذلك المنهجية المتبعة قوية ويمكن تكييفها كقاعدة تفصيلية لرسالة مع إضافة تحليل مكمل مثل القيادة الرقمية الثقافة التنظيمية أو التأثير على موظفي القطاع العام

المقال الثاني .

و دور القيادة التحويلية في تطوير سلوكيات العمل المبتكرة :الدور الوسيط لرأس المال النفسي للموظفين

إعداد:

الأستاذة فرزانة أحمد مالك وسعيد كريمي وآخرين

قسم الإرشاد والتعليم وقسم الإقتصاد التطبيقي

جامعة بو علي سينا

أهداف البحث :

استكشاف تأثير القيادة التحويلية على سلوكيات العمل المبتكرة لدى موظفي القطاع الحكومي (إقليم حمدان بإيران)
تحقيق الهدف الثاني هو فحص ما إذا كان رأس المال النفسي (بما يشمل الأمل والفعالية الذاتية تحديدا) يعمل كوسيط جزئي في هذه العلاقة

ثانيا المنهجية :

منهج وصفي كمي باستخدام استبانة
عينة موظفون في منظمة حكومية زراعية بمحافظة همدان إيران

ثالثا النتائج الرئيسية :

تأثير إيجابي مباشر للقيادة التحويلية على سلوكيات العمل المبتكرة
العلاقة بين القيادة التحويلية والابتكار مدعومة جزئيا عبر رأس المال النفسي ولا سيما عبر مكوني الأمل والفعالية الذاتية
رأس المال النفسي يعد محددًا مهما لتحسين سلوكيات العمل المبتكرة والمحفزات التنظيمية مما يؤكد دوره كوسيط فعال

القيود والتوصيات المستقبلية :
الدراسة مقطعية مما يحدد من تحديد علاقات السبب والنتيجة
في عينة واحدة من قطاع محدد يضعف القدرة على التعميم
البيانات جمعت فقط عبر استبانات ذاتية
توصية بالتحقق من النتائج في قطاعات أخرى أو باستخدام منهجيات متعددة المصادر مثل مقابلات أو تقييم مشرفين
الدلالات البحثية والعملية: تعزز أهمية إعداد برامج تدريبية لتعزيز القيادة التحويلية بين مديري القطاع العام وتبرز أهمية
الاستثمار في رأس المال النفسي للموظفين كوسيلة لتعزيز نتائج القيادة المؤسسية ويمكن تصميم برامج تحسين أدائهم يستند
على نماذج تعزيز الأمل وبناء الفعالية الذاتية لديه
الخلاصة: تنطبق هذه الدراسة بشكل واسع على مجال الابتكار الإداري والقيادة الرقمية في القطاع العام فهي تقدم :
دليل على الأثر المباشر للقيادة التحويلية في تحفيز الابتكار
إضافة قوية عبر دور رأس المال النفسي كوسيط فعال
لكن أجد إن هذا المقال يمكنني البناء عليه بتطبيق نموذج على مؤسسات الحكومة السعودية مع تضيق القطاع وتضمن
متغيرات جديدة وسيطة مثل الثقافة التنظيمية الرقمية أو مشاركة المواطنين واعتماد منهجية ميدانية متعددة المصادر من
استبانة ومقابلات وتقييم إدارة عليا

المقال الثالث دور القيادة التحويلية في تعزيز الابتكار التنظيمي

إعداد :

زور يانا هابور وكذلك نتاليا
جامعة بافلو التربوية الحكومية الأوكرانية
جامعة هريهوري سكو فورد الأوكرانية

حيث تتناول هذه المقالة دور القيادة التحويلية في تعزيز الابتكار التنظيمي وهو أمر بالغ الأهمية في صياغة التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال وتكتسب القيادة المبتكرة أهمية بالغة لتمكين المؤسسات من التكيف مع الظروف الدنماركية وتحفيز الإبداع وتطوير استراتيجيات جديدة للنمو

أهداف الدراسة: تحديد أساسيات القيادة المبتكرة وتحليل المهام الرئيسية التي يؤديها القادة المبتكرون و وضع استراتيجيات لتنمية الصفات القيادية اللازمة

منهجية الدراسة: يعتمد البحث على مناهج علمية عامة تشمل التحليل والتركيب والوصف والمقارنة وراجعت الدراسة الأدبيات الأكاديمية واستخدمت منهجية الحالة لدراسة أمثلة ناجحة للقيادة المبتكرة مما يسمح بتحديد استراتيجيات فعالة لتطبيق التغيرات المبتكرة في المؤسسات

نتائج الدراسة: أن القيادة المبتكرة عامل حاسم في تهيئة الظروف التي تعزز الإبداع والتبادل الحر للأفكار ومشاركة الفريق في عمليات صنع القرار وحددت المهام الرئيسية للقائد المبتكر بما في ذلك دعم الإمكانيات الإبداعية وتعزيز ثقافة الابتكار وتعزيز الثقافة التنظيمية وتقليل المخاطر المرتبطة بمشاريع الابتكار وتسلط الدراسة الضوء على أهمية التعاون بين مختلف الوظائف والاستخدام الأمثل للموارد لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
الدلالات المنهجية والتطبيقية: نظريا نتائج الدراسة تدعم وتوسع دراسات سابقة تربط بين القيادة الإبداعية والابتكار التنظيمي ومنهجيا يركز استخدام تحليل متعدد المستويات على دمج إبعاد فردية وتنظيمية في آن واحد وعمليا تشجع على تدريب القادة على مهارات مثل التحفيز العقلي والتحفيز الملهم والدعم الفردي ويؤكد على أهمية تمكين الموظفين لتعزيز الإبداع

الخلاصة . القيادة التحويلية لها دور محوري في تفعيل الإبداع الفردي والابتكار المؤسسي وقد تختلف التأثيرات حسب السياق التنظيمي

التمكين النفسي هو وسيلة فلسفية ونفسية تربط بين أسلوب القيادة ونتائج الإبداع التنظيمي

كيفية استثمار هذه الدراسة في رسالة :

تطبيق النموذج في السياق المحلي وتأسيس الدراسة حسب القطاع صحي تعليمي حكومي

إضافة متغيرات وسيطة أو معيارية حديثة مثل : دور الثقافة التنظيمية الرقمية أو رأس المال النفسي كوسيط إضافي أو تأثير الابتكار التكنولوجي ضمن بيئة إدارية حديثة

استخدام منهجية تحليل متعدد المستويات لاستقصاء أثر القيادة الرقمية أو التحويلية في مؤسسات حكومية

المقالة الرابع القيادة التحويلية في الحكومة الإلكترونية: تعزيز الابتكار والكفاءة في الإدارة العامة

إعداد :
فيرري سيسواي وآخرون
جامعة بها ينكارا جاكارتا رايا

برزت القيادة التحويلية كعامل حاسم في دفع نجاح مبادرات الحكومة الإلكترونية لا سيما في تعزيز الابتكار وتحسين الكفاءة في الإدارة العامة ف تستكشف هذه الدراسة دور القيادة التحويلية في تبني وتطبيق أنظمة الحكومة الإلكترونية مع التركيز على قدرتها على إلهام التغيير وتحفيز الفرق والتغلب على التحديات المعقدة الكامنة في التحول الرقمي باستخدام منهجية نوعية قائمة على مراجعة منهجية للأدبيات وبحوث المكتبات وتجمع هذه الورقة رؤى من الدراسات الأكاديمية وتقارير الحالات ووثائق السياسات لدراسة كيفية تأثير القادة التحويليين على نجاح مشاريع الحكومة الإلكترونية

أهداف دراسة :اتصل يط الضوء على دور القيادة التحويلية في نجاح مبادرات الحكومة الإلكترونية من خلال تعزيز الابتكار وتحسين الكفاءة في الأداء الحكومي
فهم الكيفية التي تستخدم فيها مكونات القيادة التحويلية (الرؤية والكاريزما والتحفيز الفكري والرعاية الفردية)لتوجيه التغيير الرقمي داخل المؤسسات الحكومية
المنهجية :دراسة نوعية مبنية على مراجعة منهجية للأدبيات ومصادر ثانوية (تقارير الحالة ومستندات سياسية وأبحاث أكاديمية)
تحليل كيف ساهمت القيادة التحويلية في مبادرات الحكومة الإلكترونية عبر تصنيف السلوكيات والتحديات والفرص من السياقات المدروسة
النتائج الرئيسية :تعزيز ثقافة الابتكار الحكومي :قيادات ذات رؤية و كاريزما تروج لأفكار جديدة وتعمل على بناء جيل مستعد للتغيير والابتكار داخل الأجهزة الحكومية
زيادة الفعالية والكفاءة :القيادة التحويلية تقلل مقاومة العاملين للتحول الرقمي وتنسق بين الإدارات بطريقة تساهم في تنفيذ عمليات الحكومة الإلكترونية بشكل أسرع وأكثر دقة
تجاوز التحديات التنظيمية :ساعدت هذه القيادة في تخطي العقبات مثل الاهتمام المحدود من قادة مؤسسات وموارد بشرية

وتقنية غير متطورة من خلال دعم التدريب وتوجهات القائد الإيجابي
التحديات التي واجهت القيادة التحويلية :
مقاومة أصحاب المصلحة عدم تقبل بعض الموظفين لتحول الجداول والإجراءات التقليدية
ندرة الموارد ونقص واضح في التمويل والبنية التحتية الداعمة للتحويل الرقمي
الحاجة المستمرة لتطوير مهارات الكوادر ضرورة تدريب وتطوير الموظفين بشكل دوري للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة
التوصيات :
تكامل ممارسات القيادة ضمن خطط الحكومة الإلكترونية :ضرورة تضمين تدريب على الرؤية والكاريزما كجزء من تأهيل
القادة لتغيير الرقمي
المتابعة الدورية لتدريب الموظفين وتأهيلهم للتعامل مع أدوات الحكومة الإلكترونية
استراتيجيات تمويل ملموسة لتحسين البنية التحتية الرقمية وتمكين القادة من تنفيذ مهامهم بكفاءة
الخلاصة :القيادة التحويلية تعد محركاً رئيسياً لنجاح الحكومة الإلكترونية عبر بث روح الابتكار داخل الجهاز الحكومي ورفع
مستوى الكفاءة رغم التحديات التي تحتاج إلى دعم مؤسسي مستمر واستراتيجية واضحة ودائمة للتطوير

فرص لبناء بحث متكامل :

فأجراء دراسة مجال جديدة تحليل كيف تؤثر القيادة التحويلية في الحكومة الإلكترونية داخل القطاع العام السعودي
ضم تغيرات وسيطة منطقية كإضافة متغيرات مثل: رأس المال النفسي للموظفين أو الثقافة التنظيمية الرقمية أو مشاركة
أصحاب المصلحة والمواطنين في تصميم الخدمات
تصميم منهجي نوعي وتكاملي: استبانة ومقابلات مع قادة وموظفين وكذلك تحليل عميق للسياسات الرقمية والقوانين ذات
العلاقة

هناك الكثير من الأبحاث العلمية الجديدة والمهمة خصوصا في مجال بحثي واهتمامي مجال الإدارة وخصوصا الابتكار الإداري
والتحول الرقمي في القطاع العام اخترت أربعة مواضيع حديثة ومهمة في مجالي

أهم المنهجيات السائدة في الأبحاث الإدارية :

أولا المنهج الوصفي التحليلي الأكثر استخداما في الدراسات الإدارية ويعتمد على جمع البيانات من خلال استبانات أو مقابلات
وتحليلها إحصائيا

ثانياً المنهج المسحي ويستخدم عندما تكون الدراسة تعتمد على عينة كبيرة من الأفراد العاملين في القطاع الإداري
ثالثاً المنهج التجريبي أو الشبه تجريبي وهذا قليل في الإدارة العامة لكنه يستخدم لدراسة تأثير متغيرات محددة على الأداء
رابعاً المنهج النوعي مثل المقابلات المتعمقة أو مجموعات التركيز ومنتشر أكثر في أبحاث القيادة وكذلك الثقافة التنظيمية وكذلك إدارة التغيير
خامساً المنهج المختلط وهو الجمع بين الكمي (استبانة) والنوعي (مقابلات) وأصبح شائعاً جداً في أبحاث الابتكار الإداري يعطي قوة وعمق للنتائج
سادساً دراسة الحالة تستخدم عند دراسة جهة معينة كوزارة أو مؤسسة أو بلدية بتعمق شديد

أهم الاتجاهات الحديثة في أبحاث الإدارة العامة :
التحول الرقمي والإدارة الذكية
الابتكار الإداري لتحسين الأداء المؤسسي
الحوكمة الرشيدة والشفافية
إدارة التغيير التنظيمي والثقافي
إدارة المعرفة في القطاع العام

القيادة التحويلية والابتكارية
الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في الإدارة العامة
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الإدارة الحكومية

أكثر الموضوعات متكررة في الأبحاث (٢٠٢٢ _ ٢٠٢٥)
التحول الرقمي في القطاع العام وهذا الموضوع تكرر كثيرا مع اختلاف في العينة والدول
دور القيادة الابتكارية في تعزيز الأداء المؤسسي ويتكرر خاصة في دراسات العالم العربي والخليج
إدارة التغيير في المؤسسات الحكومية متكررة جدا بسبب ارتباطه بالتحول الرقمي
الابتكار الإداري وتأثيره على تقديم الخدمات العامة من أكثر الموضوعات المتكررة خاصة في ضوء رؤية ٢٠٣٠
أثر الثقافة التنظيمية على تبني الابتكار وهو محور بحثي شائع
أثر الحوكمة على جودة الخدمات الحكومية متكرر خصوصا مع توسع الرقمنة والشفافية
المهارات القيادية الرقمية لدى مديري المؤسسات الحكومية بدأت تظهر بقوة حديثة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

