



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Belal Fares alsallom	اسم الطالب
Students I.D	2021201276	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

بسم الله الرحمن الرحيم

وبه نستعين

المقدمة :

تواجه مختلف المنظمات مخاطر عديدة عند ممارسة أعمالها ، مما يؤدي إلى تعرض هذه الأعمال إلى العديد من الأزمات ، تتمثل بشكل عام في حالة عدم التأكد ولعل التحدي الأساسي الذي يواجه الإدارة هو تحديد مقدار حجم عدم التأكد الذي تقبل به لتستطيع بعدها تحديد بلوغ أهدافها الإستراتيجية, لذلك على المنظمات التي ترغب بالبقاء في مجال الأعمال و التنافس بكفاءة في السوق أن تبحث عن وسائل تمكنها من البقاء ، و إن عملية قياس مقدار عدم التأكد وتحديد الفرص و التهديدات التي تواجهها المنظمة تسمى إدارة المخاطر ، وإدارة المخاطر هي جزء أساسي من الإدارة لأي منظمة ،

ماهوا الخطر :

تعرف المخاطر على انها احتمالية التعرض للخطر ، كما تعرفها منظمة المقاييس العالمية **ios** : على انها أي حدث يؤثر على الأهداف والغايات

ولقد تكلمنا في بحثنا في مادة الـ **Advance** عن مشروعنا و هو عبارة عن تطبيق يخدم شريحة من قطاع الاعمال وعن المرحلة الحالية للمشروع وقد ممرنا خلال فترة عملنا على هذا المشروع بعدة مخاطر ذكرناها بشكل مختصر وبما أننا في هذه المرحلة ونتيجة لعدم وجود أي خطر محتمل حاليا في هذه المرحلة الا بعد انطلاق المشروع فسنتكلم عن خطرين محتملين :

الأول : عند تسليم المشروع

والثاني : عند انطلاق المشروع

المخاطر :

- ١- خطر تجميد النظام في المنطقة الحمراء ، حيث أن المنطقة الحمراء تعني خطر كبير منخفضه وتأثير كبير
- ٢- خطر عدم استجابة من الشريحة المستهدفة في المنطقة الصفراء حيث ان المنطقة الصفراء تعني خطر متوسط تأثير كبير
- ٣- خطر عدم موافقة متاجر ابل وقوقل على رفع التطبيق في المنطقة الخضراء

عالي ٣	متوسط ٢	منخفض ١	الاحتمالات
تجميد النظام		عدم موافقة المتاجر	منخفض ١
عدم استجابة			متوسط ٢
			عالي ٣

EMV

رقم الخطر	P	I	EMV
١	٣٠٪	٥٠٠٠	١٥٠٠٠
٢	٢٠٪	٣٠٠٠	٦٠٠
٣	١٠٪	٣٠٠٠	٣٠٠

تأثير المخاطر: Risk impact:

- عالي - High
- متوسط - Medium
- منخفض - Low

الوصف	الاطار الزمني
عند تسليم المشروع	قريب
بعد فترة التجربة	متوسط
خلال سنة	بعيد

الاستجابة للمخاطر

حالة المخاطر	الإجراءات المستقبلية	الاجراء التي تمت
مفتوحة	الدعم الفني المستمر	التعامل مع شركات ذو كفاءه عاليه
مفتوحة	تسويق مستمر	تم التعاقد مع مستهدفين

حالة المخاطر : معلقة - مفتوحة - تحولت الى مشكلة قائمة

المراجع

- مذكرة مادة الرسك - جامعة الجميع الذكيه
- مرجع مادة الرسك