

أثر العمل عن بعد في مراكز التواصل في شركات الاتصالات السعودية على أداء الموظفين

المقدمة

جيد جدا و ينصح ان تضاف بها جملا تسلط الضوء على المشكلة البحثية مثل " و برغم من ذلك ما زال نظام العمل عن بُعد في مراكز

التواصل لشركات الاتصالات السعودية يعاني من تحديات تتعلق بالتنسيق والتفاعل". تهدف هذه الرسالة الى

خلفية الدراسة

يجب أن تتضمن خلفية البحث شرحاً مفصلاً للسياق العام لموضوع البحث وأهميته. يجب على الباحث توضيح كيف أن العمل عن بعد أصبح جزءاً أساسياً من استراتيجيات العمل، بالإضافة إلى استعراض الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع بشكل شامل.

مشكلة الدراسة

جيد و ممكن تقويتها عن طريق

- اعطاء خلفية عن مراكز الاتصالات بالمملكة و نظام العمل الحالي بها هل يعتمد بشكل كامل ام جزئى على العمل عن بعد
- اضافة الاحصائيات الخاصة بها من حيث عدد المراكز و عدد الموظفين و عدد العملاء و اى احصائيات اخرى متوفرة
- الاثار السلبية الناتجة عن عدم التواصل الفعال بين الموظفين فى مراكز الاتصالات و تأثيرها على رضا العميل

- "..... تغير عبارة "تتمثل مشكلة الدراسة في تحليل....." إلى "تهدف هذه الرسالة الى دراسة

تواجه مراكز التواصل في شركات الاتصالات السعودية تحديات مرتبطة بالانتقال إلى نظام العمل عن بُعد. فالعمل في هذه المراكز يتطلب تنسيقاً فعالاً وسريعاً بين الموظفين، إلا أن الاعتماد المتزايد على التواصل الرقمي قد يؤدي إلى صعوبات في تحقيق هذا الهدف. **تتمثل مشكلة الدراسة في تحليل تأثير العمل عن بُعد على أداء موظفي مراكز التواصل وتحديد التحديات في هذا السياق، مع تقديم مقترحات لتحسين الأداء ضمن هذا النظام.**

تساؤلات الدراسة:

• تعديل صياغة السؤال الاول ليصبح

هل توجد علاقة بين اتباع نظام العمل عن بُعد على جودة التواصل الداخلي والتفاعل في مراكز التواصل في شركات الاتصالات

السعودية؟

• اضافة سؤال

هل توجد علاقة بين اتباع نظام العمل عن بُعد على كفاءه التفاعل في مراكز التواصل في شركات الاتصالات

السعودية؟

حيث ان

- جودة التواصل الداخلي تركز على كيفية تبادل المعلومات بشكل فعال وواضح داخل المؤسسة
- كفاءة التفاعل تركز على مدى فعالية استجابة الأفراد لبعضهم البعض وتفاعلهم لحل القضايا أو اتخاذ قرارات.

• أهداف الدراسة:

- جوده جدا

• أهمية الدراسة:

- جيد جدا

فرضيات الدراسة:

- هناك مقترحين لتعديل الفرضية الاولى
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني نظام العمل عن بُعد و جودة التواصل الداخلي في مراكز الاتصالات بالسعودية
- او

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تبني نظام العمل عن بُعد وبين و جودة التواصل الداخلي في مراكز الاتصالات بالسعودية
 - اضافة فرضية خاصة بكفاءة التواصل
- او
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني نظام العمل عن بُعد و كفاءة التفاعل في مراكز الاتصالات بالسعودية

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تبني نظام العمل عن بُعد و كفاءة التفاعل في مراكز الاتصالات بالسعودية

حذف الفرضية الثانية " نقص التواصل المباشر وجها لوجه قد يؤدي إلى انخفاض جودة التفاعل بين الموظفين في بيئة العمل عن بُعد"

تعديل الفرضية الثالثة لتصبح

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية و جودة التواصل الداخلي في مراكز الاتصالات بالسعودية
- اضافة فرضية خاصة بكفاءة التواصل

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية و كفاءة التفاعل في مراكز الاتصالات بالسعودية
- يرجى الانتباه الى ان استخدام التكنولوجيا الرقمية يمكن أن يحدث في بيئات عمل تقليدية أو عن بُعد، ولا يرتبط مباشرة بنمط العمل.

كما يرجى مراعاة ان اضافة فرضيات متعلقة باستخدام التكنولوجيا الرقمية يتطلب تعديل في التساؤلات البحثية و الاهداف و صياغة المشكلة لضمان ربط الفرضيات بما سبق

منهجية الدراسة:

مختصرة جدا و لكن هذا مقبول فى الفصل الاول

مصطلحات الدراسة الأساسية:

يجب ان تشمل كل المتغيرات و يجب ان يضاف مصدر او اكثر لكل تعريف

حدود الدراسة:

يجب ان تقسم الى حدود زمنية و حدود مكانية و الحدود الزمنية تبدأ مع الدراسة و ليس منذ جائحة كورونا

تحديات الدراسة:

جيد جدا

الاطار النظرى و الدراسات الادبية

هى جزء فى الفصل الاول طبقا لدليل رسالة الدكتوراة للجامعة

بالتوفيق ان شاء الله