

السادة أعضاء اللجنة،

تحية طيبة وبعد،

افيدكم أنا الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح بالرقم الجامعي (٢٢١٠٠١٨٨٧) لمرحلة الدكتوراه قسم الإدارة قد اطلعت على ملاحظات أعضاء اللجنة المرفقة وقد قمت بإجراء جميع التعديلات المطلوبة حسب الجدول التالية:

البند	التعديلات التي أجريتها	ملاحظات إضافية للباحث/ تساؤلات الى اللجنة
عنوان الدراسة	١. تم تعديل العنوان الى " أثر تطبيق الإدارة الالكترونية على تحسين جودة الخدمة-دراسة ميدانية على المنظمات الخيرية" (باللغة العربية والإنجليزية) ٢. وتم تعديل الحدود المكانية للدراسة بالنص (المدينة المنورة) وان المنظمات التي سيقع عليها الاختيار غير حكومية. ٣. تم تعديل جودة الخدمة التطوعية في جميع الخطة لتصبح جودة الخدمة	
مقدمة الدراسة	○ ثم إضافة مراجع الفقرة الأولى والثانية مع التوثيق ○ تم اختتام المقدمة بالهدف الرئيسي للدراسة ○ تم التعريف بالإدارة الالكترونية وجودة الخدمة في نص المقدمة.	
مشكلة الدراسة	○ تم تعديل Hardware الى الأجهزة في كامل النص بما فيها رسمة المتغيرات. ○ تم تعديل في كامل الخطة (المنظمات غير الحكومية) الى (المؤسسات التطوعية غير الحكومية)	
تساؤلات الدراسة		
أهمية الدراسة	○ تم تعديل " كمساهمة عملية " الى مساهمة علمية ○ تم حذف الأهمية السادسة والاكتفاء بخمسة	
أهداف الدراسة	○ تم حذف جميع أهداف الدراسة ما عدا الهدف الخامس وتحويل الهدف الخامس هدف رئيسي للدراسة وتم عمل اربع اهداف فرعية منها ، تم مطابقتها مع الفرضيات الأربع،	
الدراسات السابقة	تم حذف العنصر ٢ في الدراسة الحالية من الدراسات السابقة والاكتفاء بالبقية	
منهجية الدراسة		
نوع الدراسة وطرق الحصول على البيانات		
ملحوظة اضافية	○ تم حذف كلمة ثانوية في مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية.	

	○ تم توحيد أداة الإحصاء الى اخر نسخة وإصدار في عام ٢٠٢٤ وهو SPSS30 وتعديله في جميع الدراسة. ○ تم حذف المكرر في الأساليب الإحصائية ○ تم إضافة خطوات التنفيذ في خطة الدراسة على فصول عددها ٤ وفي كل فصل مجموعة مباحث وتم تضمين الخلاصة والفهرس والمراجع والملحقات.	
		توضيح المتغيرات (المستقل - التابع - الوسيط)

ملاحظة عامة :

طلبت اللجنة تغير العنوان الي " أثر تطبيق الإدارة الالكترونية على تحسين جودة الخدمة-دراسة ميدانية على المنظمات الخيرية" وحيث أن الحدود المكانية للدراسة سوف تكون في المملكة العربية السعودية (منطقة المدينة المنورة) وحيث أن نظام مجلس الوزراء في السعودية الصادر من مجلس الخبراء فيها باسم (نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية) بتاريخ (1437/02/19 هـ الموافق : ٢٠١٥/١٢/٠١ م) بمرسوم ملكي في منشور في موقع (هيئة الخبراء بمجلس الوزراء) وهو ساري التنفيذ وذلك في مادته الأولى بأن لفظ الجمعية يعدل الي (الجمعية : الجمعية الأهلية.) وأن تسييسها تتبع للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

وعليه نلتمس من سعادتكم أن يصبح العنوان " أثر تطبيق الإدارة الالكترونية على تحسين جودة الخدمة-دراسة ميدانية على القطاع غير الربحي " اذا رأت اللجنة مناسبة ذلك.

منال محمد ناصر محمد صالح

الرقم الجامعي (٢٢١٠٠١٨٨٧)