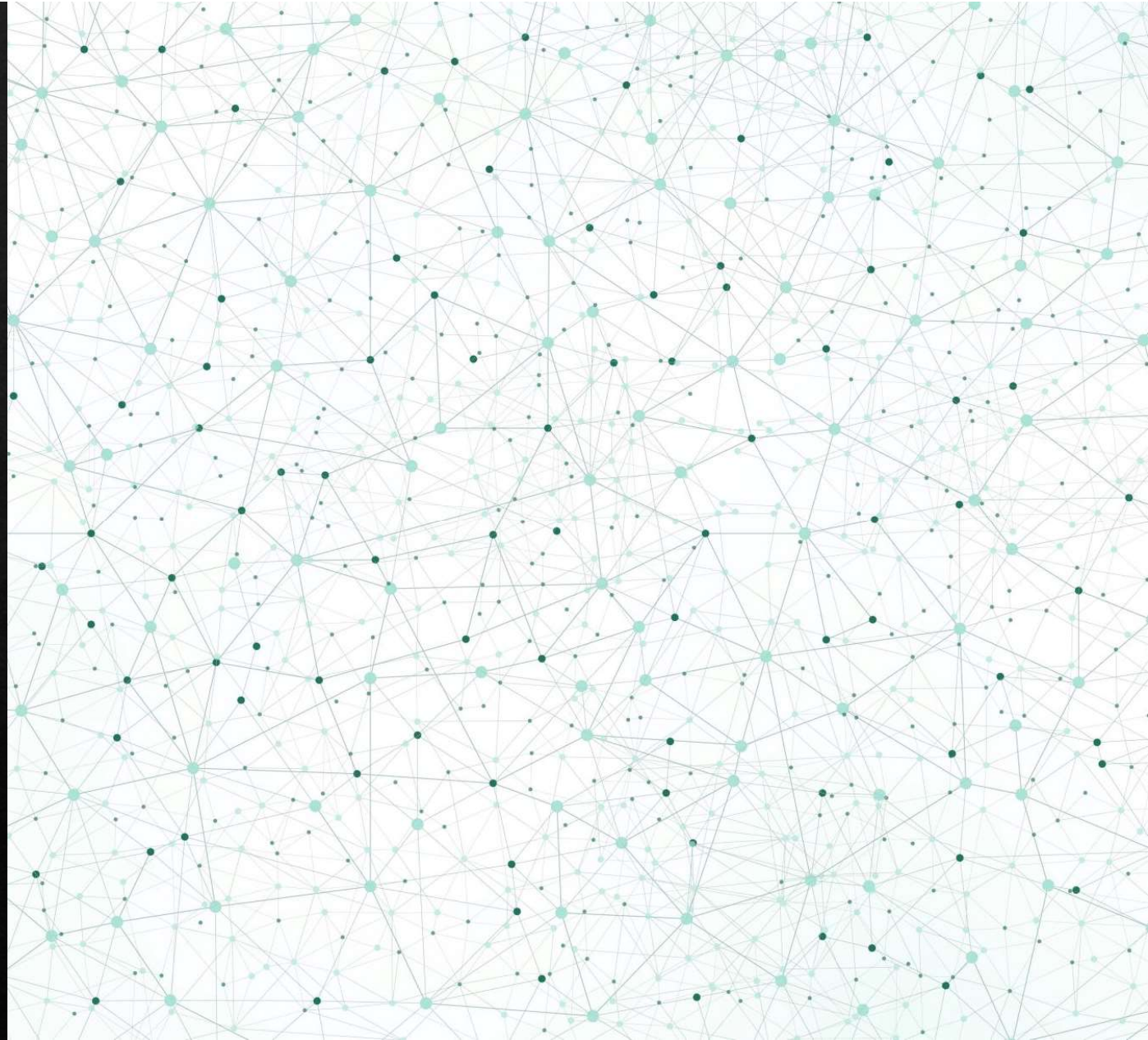


# مهارات بحثية ١

## التكليف الرابع

دور استخدام تقنيات الذكاء  
الاصطناعي وتأثيرها على جودة  
الخدمات الصحية ومخرجاتها في  
محافظة حفر الباطن  
٢٠٢٢

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي  
دكتوراه تقنية المعلومات  
٢٣٣٠٠١٦٥٠  
مهارات بحثية ١  
٢٠٢٤



## مشكلة البحث

تتعلق مشكلة الدراسة بمحاولة فهم مدى تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الصحية ومخرجاتها في المراكز الصحية بمحافظة حفر الباطن. رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت التقنية والتكنولوجيا في المؤسسات الصحية بشكل عام، إلا أن هذه الدراسة تسعى إلى تسليط الضوء بشكل أكثر تحديداً على دور الذكاء الاصطناعي وكيفية تطبيقه في إدارة الخدمات الصحية وتحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الطبية بالمحافظة .

## مشكلة البحث

الباحث يسعى إلى معالجة الفجوة المعرفية التي تتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي في المجال الصحي، خصوصا فيما يتعلق بأداء العاملين وتأثيره على سلوكهم وكفاءتهم. كما أنه يحاول تقييم فعالية البرامج الذكية المستخدمة في تشخيص المشاكل الصحية وحلها، بالإضافة إلى قياس مدى الاستفادة من التدريب المهني المستمر في تطوير قدرات العاملين في القطاع الصحي.

## صياغة مشكلة البحث

تمت صياغة مشكلة البحث في شكل أسئلة محددة تسعى للإجابة عن تأثيرات استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصحية، منها:

- (١) هل هناك تأثير واضح لتقنيات الذكاء الاصطناعي على أداء وسلوك العاملين في المؤسسات الصحية؟
- (٢) هل تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات وتحسين جودة الرعاية الصحية؟
- (٣) هل يتم توفير التدريب والتطوير المهني المستمر للكوادر البشرية العاملة على استخدام هذه التقنيات؟
- (٤) هل يوجد علاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحقيق أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية؟

هذه الأسئلة تشير إلى وجود منهجية واضحة تم اعتمادها في صياغة المشكلة من خلال تقسيمها إلى عدة جوانب مؤثرة تشمل الأداء، السلوكيات، التدريب، واستخدام التقنيات الذكية في تحسين العمليات الصحية اليومية.

## المرجع

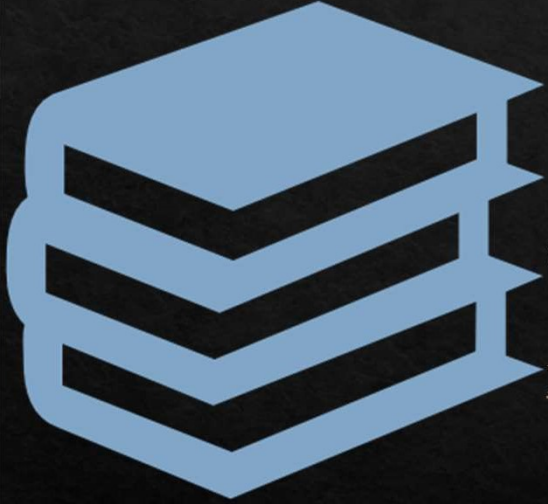
الظفيري, ج. ه. (٢٠٢٢). دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية ومخرجاتها في محافظة حفر الباطن. المجلة الالكترونية الشاملة متعددة التخصصات العدد الثالث والخمسون (١١) ٢٠٢٢

pdf مصدر المهمة الرابعة مدى استخدام الاعمال الالكترونية جدة والرياض.

/https://www.eimj.org

دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية ومخرجاتها في محافظة حفر الباطن  
جابر هجاج الظفيري – عبدالعزيز هجاج الظفيري- شيماء باطن الظفيري – خالد باطن الظفيري – عبدالله هايف الظفيري – غانم تركي الظفيري – عوض سماح المطيري

https://www.eimj.org/uplode/images/photo/%D8%AF%D9%88%D8%B1 %D8%A7%D8%B3  
%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85 %D8%AA%D9%82%D9%86%D9%8A  
%D8%A7%D8%AA %D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1 %D8%A7  
%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A %D9%88%  
D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1%D9%87%D8%A7 %D8%B9%D9%84%D  
9%89 %D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9 %D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D  
9%85%D8%A7%D8%AA %D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AD%D9%8A%D8%A9 %D  
9%88%D9%85%D8%AE%D8%B1%D8%AC%D8%A7%D8%AA%D9%87%D8%A7 %D9  
%81%D9%8A %D9%85%D8%AD%D8%A7%D9%81%D8%B8%D8%A9 %D8%AD%D9  
%81%D8%B1 %D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%A7%D8%B7%D9%86..pdf



**Thank you**