

قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف

د. دعاء سلمان



المهمة - ٤

(تصميم المنهجية)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

" دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية "

(دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام)

إعداد/ سند عبده علي مجرشي – صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين

المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية

تاريخ النشر: ٢٠٢٤ م

رابط الرسالة:

المقدمة

- ❖ يعتبر تصميم المنهجية حجر الزاوية في بناء البحث العلمي المتميز والمتكامل.
- ❖ يهدف هذا العرض إلى تحليل ونقد الإطار المنهجي الذي تم استخدامه من خلال رسالة علمية بعنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية - دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام".
- ❖ يهدف هذا العرض إلى استعراض المنهج الذي تم اختياره (المنهج الوصفي التحليلي)، ومبررات اختياره، وتفصيل الإجراءات المتبعة لتحديد مجتمع وعينة الدراسة، والتحقق من صدق وثبات أداة جمع البيانات (الاستبانة)، والتأكد من أن المنهجية المطبقة تتوافق بدقة مع أهداف الدراسة وتضمن موثوقية النتائج المستخلصة.

مفهوم المنهج العلمي

❖ يتم تعريف المنهج العلمي بأنه الطريقة التي يتبعها العلماء والباحثين لاكتشاف كيفية عمل الأشياء في الطبيعة، وذلك بعد ملاحظة حدث أو ظاهرة ما، وهذه الطريقة لا تبنى أو تقاس على الآراء والتفضيلات، بل على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً.

❖ كما يعرف بأنه الفحص المنهجي لمجموعة من المعتقدات والافتراضات التي تهدف إلى معرفة المزيد عن موضوع ما، بحيث تساعد على الفهم والاستنتاج بشكل أفضل، وذلك بناءً على الأداة التي يعتمد عليها الباحثين في تصميم إجراء دراساتهم.

منهجية الدراسة الحالية

❖ استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لإعداد الدراسة.

❖ استخدم الباحثان مجموعة من الإجراءات البحثية والعلمية التي تستهدف وصف الظاهرة الخاصة، وذلك من خلال بيان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام.

❖ تم التعبير كيفاً وكماً للمعلومات الخاصة بمشكلة الدراسة، وذلك من خلال الاتجاه البحثي المختلط للتحليل الوصفي والرقمي للمعلومات والبيانات التي تم جمعها بواسطة أداة جمع البيانات (الاستبانة)، ويعتبر ذلك قراراً منهجياً صحيحاً.

مميزات المنهجية المستخدمة

❖ تم الاعتماد على المنهج الوصفي والذي يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات الوصفية.

❖ تم استخدام المنهج التحليلي للتعمق في دراسة موضوع البحث، وذلك للحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية لبيان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام.

❖ المنهج الوصفي التحليلي يكشف عن العلاقات بين المتغيرات والارتباطات، ولكنه قد لا يستطيع إثبات علاقة السبب والنتيجة بشكل قاطع كما هو حال المنهج التجريبي.

أهداف الدراسة ومدى توافقها مع المنهجية

- ❖ ركزت صياغة أهداف الدراسة على اطار محدد للدراسة، وذلك من خلال التركيز على العوامل المؤثرة على الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على مستوى جودة تقديم الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام.
- ❖ تم تحديد الأهداف بكل دقة، حيث جاءت في أربعة أهداف فرعية محددة، بلغة سهلة وواضحة خالية من الأخطاء اللغوية.
- ❖ الأهداف مرتبة ومتسقة مع باقي الإجراءات البحثية، وتم ترتيبها وفقاً لأهميتها وأولويتها، وتم تصنيفها إلى أهداف وصفية أو كمية وفقاً للمنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة.

أهداف الدراسة ومدى توافقها مع المنهجية (تابع)

- ❖ الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية للبحث في مجال تخصص الباحث، حيث أنها أهداف قابلة للتحقق.
- ❖ الأهداف مرتبة في خطة الدراسة، حيث جاءت متسلسلة بين مشكلة وأهمية الدراسة، وفرضيات ومصطلحات الدراسة.
- ❖ مثال لأهم تلك الأهداف (التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية - وجودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام)

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- ❖ شمل مجتمع الدراسة جميع العاملين في الوظائف (الإدارية - الفنية - الطبية) بمستشفى شرق جدة العام.
- ❖ بلغ حجم عينة الدراسة (٢٠٥) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تمثل نسبة العينة ١٠% من إجمالي حجم المجتمع، وبما إن العينة تمثل ١٠%، فإن المجتمع يتكون من (٢٠٥٠) موظفاً.
- ❖ يعتبر المجتمع محدد وقابل للحصر بالكامل، لذا فقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل المحدد والقابل للحصر، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة وتعميم النتائج على حجم المجتمع.

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة (تابع)

- ❖ تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، حيث أعطت جميع الأفراد في المجتمع المحدد (٢٠٥٠) موظفاً فرصة متساوية في عملية الاختيار، مما يضمن قابليتها لتعميم النتائج إحصائياً على المجتمع الدراسة.
- ❖ عينة الدراسة مثلت مجتمع الدراسة بشكل متكامل وشامل من كافة المستويات الإدارية والطبية والفنية.
- ❖ تم اختيار عينة صغيرة يسهل التعامل معها، وذلك نظراً لكبر حجم المجتمع في مستشفى شرق جدة العام، والذي يبلغ (٢٠٥٠) موظفاً.
- ❖ تم وصف واضح عن مجتمع الدراسة والعينة في مستشفى شرق جدة العام تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة).

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

❖ تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وذلك لأنها الأداة الأفضل لجمع البيانات من أفراد عينة البحث، وذلك عن طريق توزيعها إلكترونياً، حيث تضمنت جزئين وهما كالتالي:

➤ الجزء الأول، عبارة عن البيانات الشخصية عن عينة الدراسة (الجنس – العمر – المؤهل العلمي - سنوات الخبرة).

➤ الجزء الثاني، عبارة عن محاور الدراسة التي تشمل المتغير المستقل والمتغير التابع والعلاقة بينهما.

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة (تابع)

❖ تمت صياغة أسئلة الاستبيان بطريقة مثيرة ومفيدة لتغطية كل جوانب المشكلة البحثية.

❖ تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

➤ قياس صدق الاتساق الداخلي للتأكد من الاستبيان.

➤ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

➤ معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات.

➤ معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات.

❖ وفي الختام، يتبين أن منهجية الدراسة وإجراءاتها من الأمور الأساسية التي يجب على الباحث العلمي أن يعرفها، حيث أن كل بحث علمي يلزمه منهجية دراسية يتبعها الباحث.

❖ الهدف من منهجية الدراسة هو الخروج بنتائج مقبولة وقابلة للتحقق من الناحية الفكرية والمنطقية، بعيداً عن الطرق العشوائية في إجراءات الدراسات والتي لا تؤدي إلى شيء مفيد على الجانب العلمي أو المجتمعي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You