
تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في
شركة ٣٦٠ بمدينة الخرج - المملكة العربية السعودية

اسم الطالب : هديل ايمن عبد الحميد بريكه
الرقم الجامعي : 2021205784

مشروع التخرج – 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

تحت إشراف: د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

(2024) – الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

٣	الفصل الأول الإطار العام للدراسة.....
٤	١,١ المقدمة:.....
٥	١,٢ مشكلة البحث.....
٥	١,٢,١ فجوات على مستوى النظري.....
٦	١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي.....
٧	١,٣ أهمية البحث.....
٧	١,٣,١ أهمية على المستوى النظري:.....
٨	١,٣,٢ أهمية على المستوى التطبيقي:.....
٨	١,٤ أسئلة البحث.....
٩	١,٥ أهداف البحث.....
٩	١,٥,١ الهدف الرئيسي.....
٩	١,٥,٢ الأهداف الفرعية:.....
٩	١,٦ فرضيات البحث.....
١٠	١,٧ نموذج البحث.....
١٠	١,٨ الدراسة الميدانية.....
١٠	١,٩ منهجية البحث.....
١١	١,١٠ هيكل المشروع.....
١٢	قائمة المراجع:.....
١٣	الملاحق:.....
١٣	١-استبيان عن المتغير المستقل \ الذكاء الاصطناعي.....
١٤	٢-استبيان عن المتغير التابع \ تحسين ادارة المشاريع.....

١. الفصل الأول / الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة :

بسم الله الرحمن الرحيم و الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد ..

يشهد العالم اليوم تحولا رقميا واسع النطاق، وقد أصبح الذكاء الاصطناعي جزءا لا يتجزأ من هذه التحولات. يتمتع الذكاء الاصطناعي بقدرة كبيرة على تحسين الأداء والكفاءة في مختلف المجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. تتضمن إدارة المشاريع تخطيطا وتنفيذاً ومراقبة لأنشطة المشروع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المتاحة. ومع تطور التكنولوجيا، أصبحت الحاجة إلى أدوات وتقنيات حديثة لتحسين هذه العمليات أمراً ملجأ. هنا يأتي دور الذكاء الاصطناعي، الذي يتيح إمكانيات هائلة لتحسين إدارة المشاريع من خلال توفير التحليلات الدقيقة، وأتمتة العمليات، وتحسين التنبؤات، وزيادة الكفاءة العامة، إدارة المشاريع هي عملية معقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً، وتنفيذاً فعالاً، وإشرافاً مستمراً يهدف هذا البحث إلى تحسين إدارة المشاريع. الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع : في بيئة الأعمال الحالية، تعتبر إدارة المشاريع الفعالة أمراً حيوياً لنجاح أي مؤسسة. تواجه المؤسسات تحديات متعددة مثل تعقيدات المشاريع، والمواعيد النهائية الضيقة، والميزانيات المحدودة، والحاجة المستمرة للتحسين والابتكار. هنا يظهر دور الذكاء الاصطناعي كمحرك أساسي لتحسين إدارة المشاريع. يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكبيرة، وتقديم رؤى قابلة للتنفيذ، فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في (Smith,2022). وتوقع المخاطر، وتحسين تخصيص الموارد. إدارة المشاريع : تحسين التنبؤات والتخطيط، يتيح الذكاء الاصطناعي قدرة غير مسبوقة على تحليل البيانات والتنبؤ بالنتائج المستقبلية. يمكن للنماذج التنبؤية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي أن تساعد مديري المشاريع في توقع المشكلات قبل حدوثها، وتحديد الاتجاهات والأنماط، وتقديم توصيات استراتيجية بناءً على البيانات التاريخية والمعلومات الحالية. هذا يمكن أن يؤدي إلى تخطيط أكثر و اتخاذ قرارات أفضل. أتمتة العمليات : واحدة من أكبر المزايا التي يقدمها الذكاء الاصطناعي هي القدرة على أتمتة العديد من المهام الروتينية والمتكررة. من خلال استخدام الخوارزميات والتعلم الآلي، يمكن أتمتة عمليات مثل جدولة المهام، وتتبع التقدم، وإعداد التقارير. هذا لا يساهم فقط في توفير الوقت والجهد، بل يقلل أيضاً من فرص الأخطاء البشرية. إدارة المخاطر : الذكاء الاصطناعي يمكنه تحليل بيانات المخاطر وتقديم تقديرات دقيقة للمخاطر المحتملة. يساعد ذلك في اتخاذ إجراءات استباقية للتخفيف من هذه المخاطر، وبالتالي يقلل من تأثيرها على المشروع. تعتبر هذه القدرة على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بشكل فعال عاملاً حاسماً في نجاح أي مشروع. التحديات والاعتبارات: على الرغم من الفوائد الكبيرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، إلا أن هناك بعض التحديات التي يجب أخذها بعين الاعتبار. تشمل هذه التحديات الحاجة إلى تدريب الموظفين على استخدام هذه التقنيات، وتأمين البيانات والمعلومات الحساسة، والتكيف مع التغيرات التكنولوجية المستمرة. يجب على لتحقيق أقصى استفادة المؤسسات أن تكون مستعدة للاستثمار في التكنولوجيا والبنية التحتية اللازمة. من الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها

١,٢. مشكلة البحث:

تتمثل في الحاجة لفهم كيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحقيق تحسينات ملموسة في إدارة المشاريع. على الرغم من الإمكانيات الكبيرة التي يوفرها الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك تحديات تتعلق بمدى جاهزية الشركات لاعتماد هذه التقنيات، والتكلفة المرتبطة بتنفيذها، ومدى توافر الخبرات اللازمة لاستخدامها بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، هناك قلق بشأن كيفية التعامل مع البيانات الحساسة والخاصة، وضمان أمنها وحمايتها عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي. يهدف البحث إلى معالجة هذه التحديات وتقديم حلول تساهم في تحقيق الاستفادة القصوى من الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري:

عند دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع، يمكن تحديد عدة فجوات على المستوى النظري التي تستدعي المزيد من البحث والتحليل. هذه الفجوات يمكن أن تشمل: الأتمتة أو إدارة الموارد، ولكن القليل من الأبحاث يتناول التطبيق المتكامل والشامل للذكاء الاصطناعي في كافة جوانب إدارة المشاريع. دراسات حالة محدودة: غالبية الدراسات الحالية تركز على صناعات محددة أو بيئات تنظيمية معينة، مما يجعل من الصعب تعميم النتائج على نطاق أوسع من الشركات والقطاعات. تنوع الأساليب البحثية: هناك تباين كبير في الأساليب والمنهجيات المستخدمة لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، مما يؤدي إلى نتائج غير متسقة وصعوبة في المقارنة بين الدراسات المختلفة. قلة الدراسات التجريبية: معظم الأبحاث تعتمد على الدراسات النظرية أو التجريبية الصغيرة، ولا توجد دراسات تجريبية واسعة النطاق تثبت فعالية الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بشكل قاطع. الدراسات قصيرة الأجل: الكثير من الأبحاث تركز على التأثيرات قصيرة الأجل لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، دون استكشاف التأثيرات طويلة الأمد والتكيفات المطلوبة لضمان استدامة هذه الفوائد. نقص الدراسات الطولية: الحاجة إلى دراسات طويلة تتبّع تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع عبر فترات زمنية ممتدة لفهم كيفية تطور هذه التأثيرات وتحسينها بمرور الوقت. الجوانب الأخلاقية: قليل من الأبحاث يتناول الجوانب الأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مثل تأثيره على التوظيف والخصوصية. التفاعل البشري والآلي: الدراسات تفتقر إلى تحليل كافٍ لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على التفاعل البشري والآلي في بيئات العمل، والتحديات المحتملة التي يمكن أن تنشأ من هذا التفاعل.

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

عند النظر في استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المشاريع، هناك العديد من الفجوات العملية التي تعيق التبنّي الفعّال لهذه التقنيات. التعرف على هذه الفجوات يمكن أن يساعد في توجيه البحث والممارسات المستقبلية لتحسين تنفيذ الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. فيما يلي بعض الفجوات

الرئيسية على المستوى التطبيقي: التدريب والتعليم: العديد من مديري المشاريع والفرق يفتقرون إلى التدريب اللازم لفهم وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال. توافق الأنظمة: تواجه الشركات تحديات في دمج أنظمة الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة القائمة بالفعل لإدارة المشاريع. يتطلب التكامل الناجح توافر واجهات برمجة تطبيقات (APIs) وتنسيق سلس بين الأنظمة المختلفة.

جودة البيانات: تعتمد فعالية الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات المتاحة. غالباً ما تواجه الشركات مشاكل تتعلق بجمع بيانات دقيقة وموثوقة. حماية البيانات: مع تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي، يصبح حماية البيانات مسألة حساسة. تواجه الشركات تحديات في ضمان أمان البيانات وحمايتها من الاختراقات.

١,٣ أهمية البحث:

تكمن في دوره الكبير في زيادة الكفاءة والإنتاجية من خلال أتمتة المهام الروتينية، وتقديم تحليلات دقيقة تساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم الذكاء الاصطناعي في توقع وإدارة المخاطر بشكل أفضل، وتحسين توزيع الموارد لضمان استخدامها بكفاءة. كما يعزز التواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق، مما يؤدي إلى تحسين التعاون وتحقيق الأهداف بفعالية. وأخيراً، يساعد في تقديم حلول مبتكرة تدعم الابتكار والتطوير المستمر، مما يمنح الشركات ميزة تنافسية.

١,٣,١: أهمية البحث على المستوى النظري :

تأتي أهمية هذا البحث من الدور المتزايد للذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة من حياتنا اليومية والمهنية. يعد الذكاء الاصطناعي من أهم التطورات التكنولوجية التي أثرت على مختلف الصناعات والمجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. من الناحية النظرية، يمكن للبحث في تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع أن يساهم في توسيع قاعدة المعرفة الأكاديمية، سد الفجوات النظرية، تطوير نماذج نظرية جديدة، تحليل العوامل المؤثرة، تقديم رؤى متعددة التخصصات، فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء التنظيمي، هذا يمكن أن يساعد في تطوير نظريات حول الابتكار التنظيمي والتغيير التكنولوجي.

١,٣,٢. أهمية على المستوى التطبيقي :

تحسين كفاءة إدارة المشاريع، يساعد البحث في تطوير استراتيجيات تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع. يمكن للأدوات الذكية أن تعزز تخطيط المشاريع، تتبع التقدم، وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية، مما يؤدي إلى تنفيذ المشاريع بشكل أسرع وأقل تكلفة. تعزيز دقة التنبؤ واتخاذ القرار، يساهم البحث في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكبيرة وتقديم تنبؤات دقيقة حول تقدم المشروع. تحسين

إدارة الموارد: من خلال تطبيق نتائج البحث، يمكن للشركات تحسين استخدام الموارد البشرية والمادية. زيادة جودة المنتجات والخدمات: يمكن للبحث أن يوضح كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين عمليات مراقبة الجودة وتقديم منتجات وخدمات ذات جودة أعلى. المخاطر: يساعد البحث في تطوير أدوات الذكاء الاصطناعي لتحديد وإدارة المخاطر بفعالية أكبر.

١,٤ أسئلة البحث:

للإجابة على السؤال الرئيسي "ما تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع" والالمام أكثر بموضوع البحث فإنه يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ١) كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الكفاءة والإنتاجية في إدارة المشاريع؟
 - ٢) ماهي الأدوات والتقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي الأكثر فعالية في تحليل البيانات واتخاذ القرارات في المشاريع؟
 - ٣) كيف يمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في توقع وإدارة المخاطر في المشاريع؟
 - ٤) كيف يسهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز التواصل والتنسيق بين أعضاء فريق العمل؟
- ١,٥ أهداف البحث:

يسعى هذا البحث لتحقيق مجموعه من الأهداف يمكن تلخيصها فيما يلي:

١,٥,١ الهدف الرئيسي :

استكشاف كيفية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع من خلال زيادة الكفاءة والإنتاجية.

١,٥,٢ الأهداف الفرعية :

* "تحليل الكفاءة والإنتاجية" : دراسة كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة والإنتاجية في إدارة المشاريع .

* "تقييم أدوات الذكاء الاصطناعي" : تقييم فعالية الأدوات والتقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرارات في المشاريع.

* "إدارة المخاطر" : استكشاف كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في توقع وإدارة المخاطر بفعالية في المشاريع .

* "تعزيز التواصل والتنسيق": تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز التواصل والتنسيق بين أعضاء فرق العمل.

١,٦ فرضيات البحث :

للإجابة على الأسئلة الفرعية و معالجة متغيرات البحث وإبراز أهدافه بشكل واضح قمنا بصياغة فرضيات البحث كالآتي :

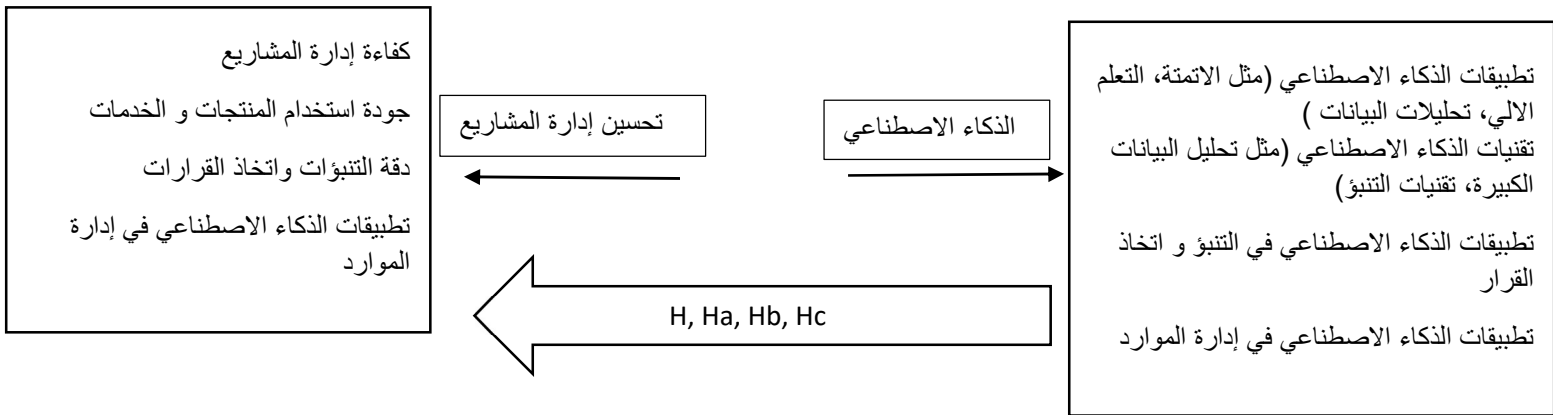
H استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية في إدارة المشاريع.

Ha استخدام الذكاء الاصطناعي يزيد من جودة المنتجات و الخدمات الناتجة عن المشاريع.

Hb تطبيق الذكاء الاصطناعي يعزز دقة التنبؤات واتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

Hc استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يؤدي الى تحسين إدارة الموارد البشرية و المادية.

١,٧ نموذج البحث:



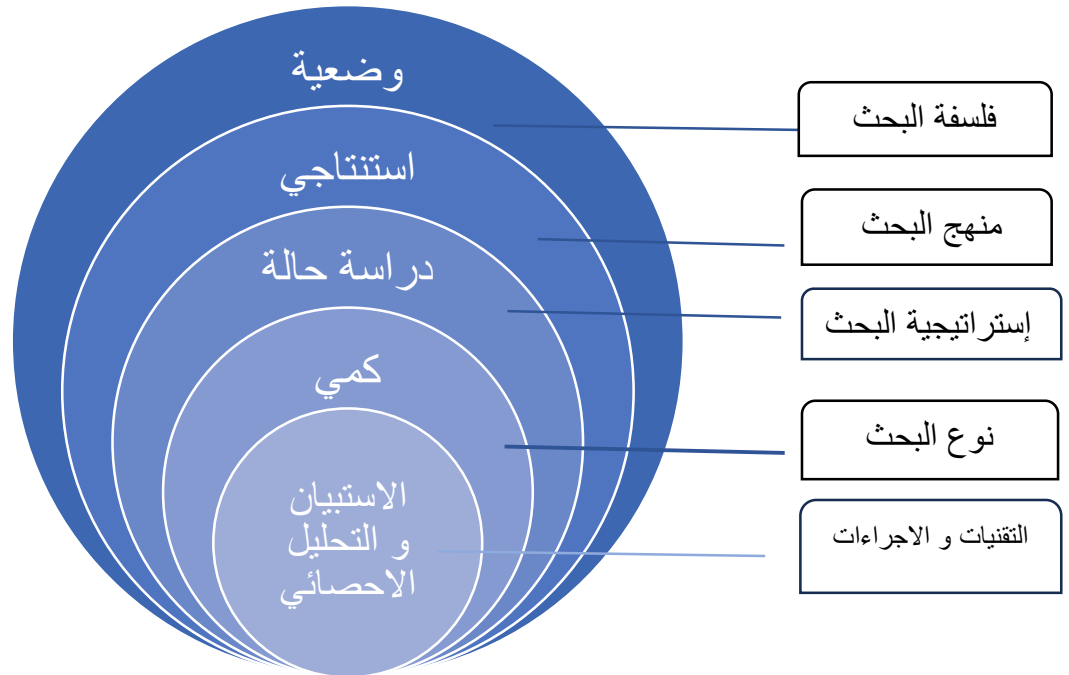
١,٨ الدراسة الميدانية:

شركة ٣٦٠ إحدى الاستشارات في الشرق الأوسط و شمال افريقيا ملتزمون بتقديم الأفضل في مجال المشتريات عالية الجودة وخدمات وحلول تعهيد العمليات التجارية

أسست الشركة عام ٢٠١٧ لجعل الحياة اسهل للشركات والهيئات الحكومية في الحصول على المنتجات و تقديم الخدمات من خلال التعامل مع خدمات و حلول المشتريات وتعهد العمليات التجارية بشفافية

تخصصت الشركة في: المشتريات , سلسلة التوريد , الخدمات اللوجستية , BPO , خدمات الاستقبال و الارشاد , إدارة المنتجات , إدارة المشاريع

١,٩ منهجية البحث :



١,١٠ هيكل البحث :

الفصل الاول : الاطار العام للدراسة	
الفصل الثاني : الاطار النظري	
الفصل الثالث : منهجية البحث	
الفصل الرابع : التحليل الاحصائي	
الفصل الخامس : النتائج و الخاتمة	

كتب ومقالات أكاديمية

1. *Project Management Institute (PMI). (2021).* A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition. PMI.
2. *Kerzner, H. (2017).* Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley.
3. *Russell, S., & Norvig, P. (2020).* Artificial Intelligence: A Modern Approach. Pearson.
4. *Shtub, A., & Karni, R. (2010).* ERP: The Dynamics of Supply Chain and Process Management. Springer.

مقالات علمية

5. *Gandomi, A., & Haider, M. (2015).* "Beyond the hype: Big data concepts, methods, and analytics." International Journal of Information Management, 35(2), 137-144.
6. *Marr, B. (2018).* "How AI And Machine Learning Are Transforming Project Management." Forbes.
7. *Prasad, K. D. V., Vaidya, R. W., & Kaur, S. (2019).* "Artificial Intelligence: Applications in Project Management." International Journal of Advanced Research in Computer Science, 10(6), 75-82.

تقارير وأوراق بيضاء

8. *McKinsey & Company. (2021).* The State of AI in 2021

9. *Gartner. (2020).* Hype Cycle for Artificial Intelligence.

10. *Deloitte. (2019).* AI-augmented project management: Using intelligent automation to boost project success.

مواقع إلكترونية ومدونات

11. *PMI Blog:* يحتوي على مقالات متعددة حول كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع [PMI Blog](https://www.pmi.org/learning/library)

12. *AI Project Management:* مدونة تقدم مقالات وحالات دراسية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع [AI Project Management Blog](https://www.aiprojectmanagement.com)

1. الذكاء الاصطناعي وإدارة [المشاريع](https://www.pmi.org/learning/library/artificial-intelligence-project-management-11733)

2. Smith, J. (2022). Artificial Intelligence in Project Management. Project Management Journal, 53(2), 123-135.

3. Lee, K., & Lee, S. (2021). The Role of AI in Project Risk Management. International Journal of Project Management, 39(3), 256-268.

4. Brown, A. (2020). Automating Project Management Tasks Using AI. Journal of Technology in Project Management, 45(1), 78-89.

5. Anderson, P. (2019). Predictive Analytics and AI in Project Planning. Journal of Applied Project Management, 52(4), 334-347.

