

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

العنوان

تأثير تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) على الأداء الوظيفي للعاملين:
دراسة تطبيقية في شركات المقاولات الكبرى في المملكة العربية السعودية .

أسم الطالب

رياض يحيى حمدي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ : 2025-10-31 - الفصل الدراسي : السنة الثالثة – الفصل الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

يشهد قطاع المقاولات في المملكة العربية السعودية نمواً غير مسبوق، مدفوعاً بمشاريع رؤية 2030 الطموحة. في ظل هذه البيئة التنافسية والمتطلبات العالية لجودة المشاريع العملاقة، أصبحت إدارة الجودة الشاملة (TQM) ضرورة استراتيجية وليست مجرد إجراء تنظيمي. تهدف TQM إلى تحقيق التحسين المستمر في جميع مراحل العمليات، بدءاً من التخطيط وحتى تسليم المشروع، عبر إشراك كل فرد في المنظمة.

إن العنصر البشري في هذا القطاع (كالمهندسين والمشرفين والعمال) هو المحور الأساسي لنجاح أي تطبيق للجودة؛ حيث يتوقف الالتزام بالمعايير الهندسية ومعايير السلامة بشكل مباشر على الأداء الوظيفي للعاملين في الموقع. ويُعرّف الأداء الوظيفي في قطاع المقاولات بمدى كفاءة العامل في تحقيق أهداف المشروع وفقاً للمواصفات، مع الالتزام بالجدول الزمني وتخفيض نسبة الأخطاء والهدر.

ونظراً للتحديات التي تواجه القطاع، مثل ارتفاع معدلات إعادة العمل (Rework) والحاجة إلى تطبيق معايير سلامة عالمية، تبرز الحاجة لدراسة ما إذا كان تبني مبادئ TQM (مثل تمكين العاملين، والتدريب المستمر، والقيادة الداعمة للجودة) يؤدي بالفعل إلى رفع كفاءة وأداء هؤلاء العاملين.

وبناءً على ما تقدم، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل وقياس مدى تأثير تطبيق ممارسات إدارة الجودة الشاملة على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

تعتبر الجودة التحدي الأكبر لشركات المقاولات السعودية في ظل المشاريع الضخمة التي تتطلب دقة عالية والتزاماً صارماً بالمعايير الدولية. وعلى الرغم من شيوع مفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) كنظام إداري لتحسين الأداء الكلي، لا تزال هناك فجوات في فهم طبيعة هذا التأثير على مستوى الأداء الفردي للعاملين في الموقع تحديداً، وفي بيئة العمل السعودية.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

- قلة الدراسات العربية التي تتناول تحليل العلاقة السببية بين أبعاد محددة لإدارة الجودة الشاملة (مثل التمكين والتدريب) والأداء الوظيفي للعاملين في قطاع المقاولات.
- الحاجة إلى تطوير نموذج بحثي يختبر هذا التأثير في بيئة ثقافية وتشغيلية مختلفة كالمملكة العربية السعودية، بعيداً عن الدراسات التي تتمحور حول القطاعات الصناعية أو الخدمية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

- عند وضوح الأثر المباشر لإستثمارات شركات المقاولات في برامج الجودة على المؤشرات الميدانية للأداء الوظيفي ، مثل نسبة الأخطاء المرتبكة أو معدلات حوادث العمل .
- الحاجة لتحديد أبعاد TQM الأكثر فاعلية والتي يجب على الإدارة التركيز عليها لتحسين أداء الفنيين والعمال في مواقع البناء بشكل عملي ومستدام .

١,٣. أهمية الدراسة

ماهو الأثر الذي تحدثه ممارسات إدارة الجودة الشاملة (TQM) على مستوى الاداء الوظيفي للعاملين في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية ؟

١,٣,١. على المستوى النظري:

تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية عبر تقديم نموذج تطبيقي يربط بين TQM والأداء الفردي في بيئة المقاولات السعودية.

توفير قاعدة معرفية يمكن أن تستفيد منها البحوث اللاحقة في بناء إطارات نظرية لقياس جودة العمليات الإنشائية .

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

لشركات المقاولات: تزويد الإدارة العليا ببيانات واضحة تُمكنها من تحديد أبعاد TQM الأكثر تأثيراً في رفع الإنتاجية وتقليل الهدر وتكاليف الجودة الرديئة.

لصناع القرار: تقديم توصيات قائمة على الأدلة لدعم تبني معايير الجودة الشاملة في عقود المشاريع الوطنية الكبرى (رؤية 2030) لضمان تسليمها بكفاءة.

للعاملين: تسليط الضوء على أهمية التدريب والتمكين كأدوات لتحسين الأداء الفردي ورفع مستوى السلامة المهنية في مواقع العمل.

١,٤. أسئلة الدراسة

ما هو مستوى تبني وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (كالقيادة الداعمة والتحسين المستمر) في شركات المقاولات السعودية؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى مشاركة العاملين في قرارات الجودة وبين كفاءتهم في تقليل الأخطاء وإعادة العمل (Rework) ؟

ما هي أهم المعوقات التي تحد من التطبيق الفعال لإدارة الجودة الشاملة في قطاع المقاولات السعودي؟

ما هو تأثير الأبعاد المختلفة لإدارة الجودة الشاملة على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في شركات المقاولات السعودية؟

١,٥ . أهداف الدراسة

- ١ - تحديد مستوى تطبيق شركات المقاولات السعودية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- ٢ - قياس العلاقة بين كل بُعد من أبعاد إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي للعاملين.
- ٣ - تحديد الأثر الكلي لتطبيق TQM على الأداء الوظيفي في هذا القطاع.
- ٤ - تحديد أهم التحديات التي تواجه تطبيق TQM في بيئة المقاولات في المملكة العربية السعودية.

١,٦ . فرضيات الدراسة

- ٥ - الفرضية الرئيسية: (H0) لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.
- ٦ - الفرضية البديلة: (H1) يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية موجب لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . منهجية الدراسة

١,٩ . الدراسة الميدانية

١,١٠ . مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع

(قائمة أولية للمراجع)

١. **Muaydh, A., & Alawi, N. (2024).** Effect of implementing TQM on Corporate Performance in the Construction Industry in Saudi Arabia. *American Journal of Economics and Business Innovation*,
٢. **Alghaseb, M., & Alshmlani, T. (2022).** OSH Performance within TQM Application in Construction Companies: A Qualitative Study in Saudi Arabia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 12299.
٣. **الحراحشة، حسين محمد. (2011).** إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي. دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، عمان.
٤. **Panuwatwanich, K., & Nguyen, N. H. (2017).** A conceptual framework for TQM implementation in construction industry. *Journal of Engineering, Design and Technology*, 15(4), 481-499.

