

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

اثر القيادة الإدارية على أداء الموظفين في القطاع الحكومي

عبير عجب الهاجري

221001377

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني -2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري:
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
8	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة
13	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد القيادة الإدارية من أهم العناصر التي تعتمد عليها المؤسسات في تحقيق أهدافها وتوجيه العاملين نحو الأداء الأمثل. فهي لا تقتصر على إصدار الأوامر أو متابعة العمل فقط، بل تشمل القدرة على التأثير الإيجابي في سلوك الموظفين وتحفيزهم لتحقيق نتائج أفضل. وفي المؤسسات الحكومية تحديداً، تزداد أهمية القيادة الإدارية نظراً لطبيعة العمل المؤسسي المعتمد على اللوائح والإجراءات الرسمية، مما يتطلب قيادات إدارية فعالة تمتلك المهارات اللازمة لإدارة فرق العمل بكفاءة. تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة وثيقة بين نمط القيادة المتبع داخل المؤسسات وبين مستوى أداء الموظفين. ففي دراسة الطويرقي (2018) وُجد أن القيادة التحويلية تسهم بشكل كبير في رفع مستوى الالتزام والإنتاجية لدى الموظفين في القطاع الحكومي. كما أوضحت دراسة الصايغ (2020) أن القادة الذين يعتمدون أسلوب التمكين وتعزيز الثقة يحققون بيئة عمل محفزة تسهم في رفع الرضا الوظيفي وتحقيق أهداف المؤسسة. وفي السياق نفسه، أشارت دراسة عبدالله والزهراني (2022) إلى أن العدالة في المعاملة، ومشاركة الموظفين في اتخاذ القرار، من العوامل التي ترفع من أداء الموظف بشكل مباشر، وتحسّن جودة الخدمات المقدمة للجمهور.

إن أسلوب القائد الإداري في التعامل مع الموظفين، ومدى قدرته على توجيههم وتحفيزهم وتقدير جهودهم، يؤثر بشكل مباشر على رضاهم الوظيفي، وبالتالي على إنتاجيتهم. كما أن العدالة التنظيمية، والشفافية في صنع القرار، والمشاركة الفعالة للعاملين، تعد من العوامل الأساسية التي تميز القائد الناجح وتنعكس على أداء فريق العمل بشكل إيجابي.

ويهدف هذا البحث إلى دراسة أثر القيادة الإدارية على أداء الموظفين في القطاع الحكومي، من خلال تحليل بعض الأساليب القيادية الشائعة، وقياس مدى تأثيرها على مؤشرات الأداء، مثل الالتزام، والإنتاجية، والانضباط، والرضا الوظيفي. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية من شأنها المساهمة في تطوير أساليب القيادة بما يتناسب مع طبيعة العمل في القطاع الحكومي السعودي.

ويُتوقع أن تسهم نتائج هذا البحث في دعم صنّاع القرار داخل المؤسسات الحكومية، وتمكينهم من تحسين بيئة العمل وتعزيز ثقافة القيادة الفعالة. كما أنه يشكل إضافة معرفية في مجال الإدارة العامة، ويعزز من فهم العلاقة بين السلوك القيادي والأداء المؤسسي في السياق المحلي

1.1. مشكلة الدراسة

2. تُعد القيادة الإدارية أحد العوامل الجوهرية التي تؤثر على أداء الموظفين داخل المؤسسات، لا سيما في القطاع الحكومي الذي يتطلب كفاءة عالية والتزامًا بالأنظمة. وقد لوحظ في بعض الجهات الحكومية تفاوت في مستويات الأداء بين الموظفين، مما يثير تساؤلات حول مدى فعالية أساليب القيادة المتبعة. كما أن غياب التحفيز، وضعف التواصل، والبيروقراطية الإدارية قد تكون ناتجة عن ضعف في الممارسات القيادية. ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على أثر القيادة الإدارية على أداء الموظفين في القطاع الحكومي

2.1.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت القيادة الإدارية وعلاقتها بأداء الموظفين، إلا أن هناك فجوات نظرية ما زالت قائمة، تتمثل في محدودية الأبحاث التي ركزت على القطاع الحكومي تحديدًا مقارنة بالقطاع الخاص، وضعف التكامل بين الأطر النظرية للقيادة الإدارية ونظريات الأداء الوظيفي. كما أن نتائج الدراسات السابقة جاءت متباينة حول النمط القيادي الأكثر تأثيرًا في تحسين أداء الموظفين، مما يشير إلى

الحاجة لإعادة دراسة العلاقة في بيئات حكومية مختلفة. إضافةً إلى ذلك، تفتقر العديد من الدراسات إلى تناول المتغيرات الوسيطة مثل الرضا الوظيفي والتحفيز والالتزام التنظيمي عند تحليل العلاقة بين القيادة والأداء. ويلاحظ أيضاً ندرة الأبحاث الميدانية التطبيقية التي تناولت القيادة في البيئة الحكومية المحلية، فضلاً عن عدم مواكبة بعض النماذج القيادية المستخدمة في الدراسات السابقة للتطورات الإدارية الحديثة كتمكين الموظفين والتحول الرقمي والحوكمة

2.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. قلة الدراسات التي ركزت على القيادة الإدارية في القطاع الحكومي مقارنة بالقطاع الخاص.
2. ضعف التكامل بين الأطر النظرية للقيادة الإدارية ونظريات الأداء الوظيفي.
3. تباين نتائج الدراسات السابقة حول النمط القيادي الأكثر تأثيراً على أداء الموظفين.
4. قلة الدراسات التي تناولت المتغيرات الوسيطة مثل الرضا الوظيفي والتحفيز والالتزام التنظيمي.
5. ندرة الأبحاث الميدانية التطبيقية في البيئة الحكومية المحلية.
6. عدم مواكبة بعض النماذج القيادية في الدراسات السابقة للتطورات الإدارية الحديثة كتمكين الموظفين والتحول الرقمي والحوكمة

2.2. أهمية الدراسة

تُكمن أهمية هذه الدراسة في جانبين رئيسيين:

تُساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالقيادة الإدارية، من خلال تسليط الضوء على العلاقة بين أساليب القيادة ومستوى أداء الموظفين في القطاع الحكومي. كما تساهم في سد الفجوة المعرفية في الدراسات المحلية ذات الصلة بمجال الإدارة العامة والموارد البشرية.

2.2.1. على المستوى النظري:

تُساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالقيادة الإدارية، من خلال تسليط الضوء على العلاقة بين أساليب القيادة ومستوى أداء الموظفين في القطاع الحكومي. كما تساهم في سد الفجوة المعرفية في الدراسات المحلية ذات الصلة بمجال الإدارة العامة والموارد البشرية.

2.2.2. على المستوى التطبيقي:

توفر الدراسة نتائج وتوصيات عملية يمكن أن تستفيد منها الجهات الحكومية في تطوير أساليب القيادة وتحسين أداء الموظفين. كما يمكن الاستفادة من النتائج في تصميم برامج تدريبية للقيادة الإداريين، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمجتمع

2.3. أسئلة الدراسة

2.4. أهداف الدراسة

2.5. فرضيات الدراسة

2.6. نموذج الدراسة

2.7. منهجية الدراسة

2.8. الدراسة الميدانية

2.9. مخطط المشروع المقترح

3. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

3.1. المقدمة:

3.2. المتغير المستقل

3.3. المتغير التابع

3.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

3.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- باس، ب. م. (1990). من القيادة التبادلية إلى القيادة التحويلية: تعلّم مشاركة الرؤية. ديناميكيات التنظيم.
- الزهراني، أ. (2020). أنماط القيادة وتأثيرها على أداء الموظفين في المؤسسات الحكومية.
- الغامدي، س. (2017). أثر القيادة على أداء الموظفين في القطاع الحكومي السعودي. مجلة الإدارة العامة.
- يوكل، ج. (2002). القيادة في المنظمات. برنتس هول.
- الشمري، هـ. (2023). القيادة في القطاع العام والأداء في المملكة العربية السعودية. مجلة دراسات الإدارة في الشرق الأوسط.