

دراسات نقدية - ١

تكليف رقم ١-

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي
الرقم الاكاديمي : 243000634
إشراف د / عادل عصام رأفت
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

نقد ورقة بحثية علمية من حيث :

١- العنوان

٢- المستخلص

٣- المقدمة



الورقة العلمية

"أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي (دراسة حالة: حلواني إخوان)"

للباحثين : أ / جابر بن ظاهر جابر البدير ، و أ / جميل بن طلعت جميل الفقيه

نشرت في مجلة القراءة والمعرفة المصرية

المجلد ٢٤ - العدد ٢٧٣ - الصفحة ٢٢١-٢٦٦

تاريخ النشر : يوليو ٢٠٢٤

رابط الوصول للورقة العملية

[اضغط هنا](#)



أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي (دراسة حالة: حلواني إخوان).

العنوان يوضح بشكل مباشر الهدف الرئيسي للدراسة ، وهو تأثير الحوكمة على تحقيق التميز المؤسسي في شركة حلواني إخوان ، العنوان دقيق ويوضح المتغير المستقل " الحوكمة " وتأثيره على المتغير التابع " التميز المؤسسي " كان يمكن للباحث تحسين العنوان بشكل أفضل وذلك من خلال إعادة صياغته لأنه من وجهة نظري كلمة الحوكمة عامة ولها مبادئ مرتبطة بها ، وإضافة كلمة مبادئ الحوكمة يعطي وضوح أكثر ودقة في العنوان ويعكس الهدف الرئيسي للبحث أيضا كان يجب على الباحث توضيح النطاق الجغرافي للدراسة بإضافة الدولة حتى يسهل على القارئ فهم النطاق بشكل أدق

العنوان المقترح : " دراسة تأثير تطبيق مبادئ على الحوكمة على التميز المؤسسي ، دراسة تحليله لشركة حلواني إخوان في المملكة العربية السعودية



أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي (دراسة حالة: حلواني إخوان)

The impact of governance and its role in institutional
excellence
(Case study: Halwani Brothers)

إعداد

حابر بن ظاهر جابر البدير

الرقم الجامعي: 2300341

طلعت جميل الفقيه

الرقم الجامعي: 2300601

الدكتور / كريم كمون.

ج. الماجستير: إدارة الأعمال التنفيذية.



المستخلص

أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي (دراسة حالة: حلواني إخوان).

أشار الباحث في الملخص الى تعريف الحوكمة وأهميته وتعريف التميز المؤسسي ومدى تأثير الحوكمة على تحقيق التميز المؤسسي ، وتطرق الى طريقة البحث وعدد العينة مجال البحث وهو منظم بشكل جيد ويقدم فكرة شاملة عن محتوى الدراسة .

كان يمكن للباحث تحسين المستخلص من خلال تلخيصه وتركيزه بشكل أكبر على المشكلة البحثية وذكر أسئلة البحث، و التوسع قليلاً في النتائج ،مما يجعل المستخلص أكثر دقة ويوضح بشكل أكبر رؤية الباحث والاسئلة والمنهجية ، وهذا يعطي القارئ فكرة دقيقة عن محتوى البحث.

الملخص:

تهدف الدراسة الى التعرف على مفهوم الحوكمة، ومبادئها، وأهميتها ومدى الاستفادة منها، بالإضافة الى توضيح الاتجاهات الحديثة في تطبيق نظام الحوكمة، والتعرف على مفهوم التميز المؤسسي، وتحديد وقياس أثر تطبيق الحوكمة ودورها على تحقيق التميز المؤسسي، وذلك من خلال الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وقياسه، وقد تم صقل استبيانات الالكترونية وإرسالها الى 30 من العاملين في شركة حلواني إخوان في المملكة العربية السعودية، ومن ثم استخدامنا برنامج (SPSS) لتحليل البيانات وقد توصلنا بعد دراسة البيانات وتحليل الدراسة إلى أن من أهم آليات الحوكمة في تحقيق التميز المؤسسي هو العمل على مشاركة العاملين في الخطط المستقبلية المتعلقة بالمنظمات، والعمل على إجراء تدريبات للعاملين في المنظمات، كما تبين لنا دور تطبيق آليات الحوكمة في تحقيق التميز المؤسسي من خلال وضع آليات للترقيات والمكافآت التي بنوهر يشجع العاملين على التطوير، وبمهم تطبيق الحوكمة الى مراقبة جميع القرارات الإدارية المتعلقة بالعاملين والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وجذب والاحتفاظ بالمواهب والموارد البشرية لدى المنشأة وأن الحوكمة الجيدة تسهل جذب المواهب البشرية المؤهلة والمتخصصة، وتعزز انخراطها وبقائها في المؤسسة وتلاحظ أن العمل في بيئة ذات حوكمة قوية يمنح الموظفين الثقة في أنهم يعملون في بيئة عادلة ومستقرة ويعزز الثقة العامة بين أفراد المنظمة وكفاءتها والحوكمة الجيدة أيضاً تلعب دوراً هاماً في بناء الثقة لدى العملاء والمستهلكين والمجتمع بأسره، وعندما ينشأ الجمهور في شفافية ونزاهة المؤسسة، يزيد ذلك من مستوى الولاء والتفاعل مع المنتجات والخدمات التي تقدمها وعلى مسعود تحسين العلاقات مع الشركاء التجاريين والموردين فالشركات التي تمتلك نظام حوكمة قوي يمكنها بناء علاقات قوية ومستدامة مع الشركاء التجاريين والموردين وهذه العلاقات هي التي تعزز التعاون وتسهم في تحقيق التميز التنافسي من خلال التوريد المستدام والتعاون الابتكاري وتخفيض التكاليف وأيضاً تظهر ثمره الحوكمة في تحقيق أداء مالي متميز فالحوكمة الجيدة تعزز أداء الشركة على المدى الطويل من خلال تحسين إدارة المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية السليمة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق أداء مالي متميز وزيادة قيمة المساهمين وتعزيز الاستدامة وفي مجال المسؤولية الاجتماعية فإن الحوكمة الجيدة تعني بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية والاجتماعية، وهذا بدوره يعزز سمعة المؤسسة ويساهم في تميزها من خلال الالتزام بالقيم والمبادئ الأخلاقية وتطبيق الحوكمة الجيدة يلبي ويلبس نظام المسائل بشكل أفضل وموضوعي في بيئة الحوكمة القوية، يكون هناك نظام مساهمة فعال للقادة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة ومتخذي القرار وهذا يعني أن القادة في المؤسسة مسؤولون عن قراراتهم وأفعالهم، وهذا يحفزهم على اتخاذ القرارات السليمة والرشيدة وتمتع وتفكير ويساهم في وضع الاستراتيجيات الناجحة ولا يخفى عليك عزيزي القارئ أن ثقافة الشفافية والشفافية مهمة جداً وهي من أسباب نجاح الحوكمة فالحوكمة الجيدة تعزز الشفافية داخل المؤسسة، مما يؤدي إلى بناء ثقة لدى العاملين والمساهمين والعملاء بشكل عام حيث انه عندما تكون المعلومات متاحة وشفافة، يمكن للمؤسسة التعامل مع التحديات والقرص بشكل أفضل وأكثر فعالية، وفي إدارة المخاطر والامتثال: يساعد نظام الحوكمة في تحديد وإدارة المخاطر بشكل فعال، سواء كانت مخاطر تتعلق بالأصول التجارية أو الامتثال للقوانين والتنظيمات. وهذا يقلل من المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على أداء المؤسسة، وجذب المستثمرين والشركاء الذين يبحثون عن الاستثمار في بيئة تعتبر ثابتة



المقدمة

أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي (دراسة حالة: حلواني إخوان).

والتطرق بعد ذلك إلى توضيح أهمية الدراسة وما ستقدمه من نتائج سوف تساهم في سد الفجوة المعرفية، مثل "تسعى هذه الدراسة الى سد الفجوة المعرفية في دراسة العلاقة بين الحوكمة والتميز المؤسسي في شركة حلواني إخوان والتي مقرها المملكة العربية السعودية"

بذلك تصبح المقدمة أكثر وضوحاً وتقدم أهمية الدراسة بشكل مباشر، مما يسهل على القارئ فهم سبب هذا البحث.

المقدمة:

تعد الحوكمة اليوم من أهم متطلبات تحقيق التميز بالنسبة للمؤسسات والشركات، فقد أصبحت مطلباً هاماً على المستوى المؤسسي والكلبي لمعالجة بعض القضايا والأزمات التي تعيق تحقيق التنمية الإدارية والاقتصادية.

والحوكمة مصطلح يحدّد حول أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة بحيث يتقود هذا الأسلوب إلى تحسين طرق الأداء العام للشركات، وذلك من خلال قواعدها ومبادئها التي تعد مرشداً ونموذجاً لتفعيل الإدارة المثلى والمبدعة لتحقيق التميز في مختلف المجالات. والتميز لا يكون عشوائياً أو مؤقتاً أو في جانب معين دون الجوانب الأخرى، بل يجب أن يكون منظماً مستمراً شاملاً يساعد على مواجهة التغيرات السريعة في البيئة التي تعمل فيها المؤسسات والشركات لكي تتمكن من التغلب على المنافسة بتقديم أجود السلع والخدمات التي تلبي أو تتفوق توقعات أو توقعات العملاء. (الهاملي، & مريم محمد عبد كيش، 2022)

وقد ظهر مصطلح الحوكمة كرد فعل للأزمات المالية والفضائح الكبيرة التي حدثت وساهمت في انهيار الكثير من الشركات، وقد أثبتت الكثير من الأبحاث أن تطبيق حوكمة الشركات دور كبير في الإصلاح المالي للشركات والحد من تلك الأزمات، وزيادة الثقة بين مختلف الأطراف وأصحاب المصالح المختلفة. (إ.عرب، حمدي، & العيسوي، 2022).

ونتيجة للناجح الذي حققته الحوكمة في قطاع الأعمال من خلال تطبيقها لبدأ الشفافية، النزاهة، المساواة والمشاركة، بين مختلف الأطراف ذوي العلاقة بالشركات؛ انتقل هذا المفهوم إلى العديد من القطاعات. (بلغادي، صابر، عقون، & عادل، 2018)

تعتبر المؤسسات من القطاعات الحساسة والتي تحتل مكانة هامة ضمن جدول أعمال ومهام الحكومات والمنظمات العالمية حيث تعمل الحكومات على تطوير هذا القطاع لارتباطه برفق وإزدهار المجتمعات.

إن الأداء الاقتصادي يرتكز بالدرجة الأولى على العنصر البشري، لذلك أصبح من اللازم إعداد قوى عاملة تستطيع أداء مهامها على أكمل وجه، ويتطلب هذا بنية تحتية لحوكمة النظام المؤسسي حتى يكون الأداء جيداً، إن تقييم القوى العاملة ووضع السياسات والتخطيط والرصد يتطلب حواراً بين الأطراف المعنية (من الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين) الذين يساهمون في إيجاد قوة عاملة مستدامة ومستجيبة، لذلك يمكننا مواجهة هذه التحديات من خلال تعزيز قدرات الحوكمة لكي تتصدى للتحديات التي تواجه القوى العاملة. (عبدان شاهر العتيبي، وآخرون، 2022)

224

المعرفة

عضو الجمعية الدولية للمعرفة ILA

تتفاعل مع كافة مكونات المؤسسة بما فيها العنصر البشري، حيث أن الأداء الوظيفي والمهام والمسؤوليات الموكلة إليه. يأتي دور الحوكمة فيما يخص حوكمة أداء العنصر البشري، حيث أن الحوكمة هي تلك التي تساهم في تعزيز كل ما يحقق لهذا الأداء والفعال، وعبر تبني القيادة الإدارية لتطوير ذلك الأداء. تلك المتعلقة بالشفافية والمسؤولية والمحاسبة واللامركزية. بشكل إيجابي على الأداء الوظيفي. ومن منطلق العلاقة بين الحوكمة والتميز، فإن الحوكمة هي التي ترتبط بتطوير المؤسسة والأداء البشري. لكي تبحث في أثر الحوكمة ودورها في التميز المؤسسي في قطاع حلواني إخوان في المملكة العربية السعودية. (الوكيل، م. م، & مائل محمد، 2021)



شكرا لكم

