



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... عبدالهادي عايد فرج العمري ..... اسم الطالب.....

Students I.D ..... 2021200463 ..... الرقم الجامعي.....

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18 / 02 / 2021**

**Course Code**

**(PMG510)**

## Project Risk Management

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed**

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته ؟

\*\* يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

\*\* حجم الخط 12.

\*\* نوع الخط Arial.

\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## STC

### الخطر الاول : الأمن السيبراني

1- وهو عبارة عن هجمات إلكترونية تستهدف الأنظمة والبنى التحتية المتصلة بشبكة الانترنت بهدف التخريب والتدمير و الحاق الضرر و الخسائر بالجهاز المستهدفه , وتتراوح من النشاط السياسي إلى الاحتيال والجريمة والتجسس وتعطيل الخدمات وتدمير الممتلكات والأصول وسرقة الممتلكات الفكرية الإلكترونية

### 2 - نوع الخطر - Hazard risks

High Likelihood - 3

High magnitude

4- وتتبع الشركة استراتيجية التعامل مع هذا الخطر بمستوى عالي من الحذر وتضعه على قائمة اولوياتها وايجاد الحلول الأمنية الفورية لمواجهة مثل هذا الخطر حال حدوثه .

### الخطر الثاني : الشركات المنافسة

1- الشركات المنافسة هي الشركات التي لها نفس طبيعة العمل , وتقدم نفس الخدمات والمنتجات وتحاول أن تكسب أكبر قدر من العملاء , ومن المحتمل انها ستقدم منتجات او خدمات او عروض بديله و بأفكار و مميزات جديده و مختلفه لتعزيز وجودها و مكانتها السوقية .

### 2- نوع الخطر - compliance risks

Low Likelihood -3

Low magnitude

4- بوجود هيئة حكومية تنظم عمل قطاع الاتصالات وهي ( هيئة الاتصالات السعودية ) فالشركة ملتزمة بالاتفاقيات المشتركة بين المنافسين في هذا المجال , والعمل على تقديم افضل الخدمات وايسالها للجميع بافضل الطرق لكسب رضا العملاء و المحافظه عليهم

### الخطر الثالث : عدم دقة التوقعات للاستثمارات الخارجيه

1- تنوع مصادر الاستثمار امر مطلوب و مهم لجميع الشركات و المستثمرين , ولكن عدم دقة التوقعات بالنسبه للاستثمارات و العائدات الخارجيه قد يسبب الكثير من الخسائر و التراجع للشركه مما يؤثر وينعكس على نشاطها الداخلي وبشكل مباشر في كير من الاحيان وهنا نذكر ما حصل مع شركة الاتصالات السعوديه في انسحابها وبيع حصتها في ( شركة اكسيس الاندوسيه )

2 - نوع الخطر - Hazard risks

Low Likelihood -3

High magnitude

4- انشاء قسم للتخطيط والاستثمار على مستوى عالي من الكفاءات و المهارات واستقطاب المتخصصين في هذا المجال لضمان عدم المجازفه في اخطار مثل هذا الاستثمار مستقبلا

### الخطر الرابع : المخاطر التشغيليه

1- المخاطر التشغيلية هي حدوث فشل غير متوقع كأن يكون خطأ تقني او خطأ في العمليات اليومية للشركة كأن يكون عطل فني مثل انقطاع في الخوادم او تعطل الكيابل الرئيسيه ....

2 - نوع الخطر - Uncertainties risks

Low Likelihood -3

Low magnitude

4- تمتلك الشركه تقنيات على مستوى عالي ولديها قسم صيانه وفرق عمل جاهزه على مدار الوقت لمواجهة مثل هذه الاخطار .

