

1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

التحضير المسبق للاجابة المتوقع السؤال عنها
التكلم بثقة والتركيز على لغة الجسد

2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لا اعتقد لانه ركز أن يستعد لعرض استراتيجيات وتقنيات البيع المُختلفة في اجتماعه مع ميلز. وهذا مادي لفشل اجتماعه مع رئيسه التنفيذي

3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟
قام مارك بفك ربطة عنقه، ووضع ساق على ساق أثناء المحادثه وهذا قد يقلل من اهتمام الطرف الاخر بك

4. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟