

السادة أعضاء اللجنة،

تحية طيبة وبعد،

الباحث الكريم / نسرین بنت عبد الله المغیالیث

الرقم الأكاديمي / ٢٢٢٠٠٠٢٥٠

التخصص/ الإدارة

تحية طيبة وبعد،

بعد عرض ملاحظات لجنة التقييم على خططكم البحثية، نود التأكيد على ضرورة الالتزام الكامل بتنفيذ التعديلات المطلوبة بدقة، حيث لن يتم قبول أي خطة بحثية دون إجراء التعديلات المحددة.

ملاحظات هامة:

- ✓ عدم الالتزام بالتعديلات يؤثر سلباً على اجتياز الفصل الدراسي.
- ✓ يجب تنفيذ التعديلات بدقة وفقاً لملاحظات اللجنة وعدم إرسال الخطة بدون تعديل.
- ✓ تم إرفاق جدول مخصص لتوضيح التعديلات التي تم تنفيذها، ويجب على كل باحث ملؤه قبل إعادة إرسال الخطة البحثية.

البند	التعديلات التي أجريتها	ملاحظات إضافية للباحث/ تساؤلات الى اللجنة
عنوان الدراسة	"أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية"	
مقدمة الدراسة	تم اجراء التعديلات اللغوية	
مشكلة الدراسة	تم اجراء التعديلات اللغوية	
تساؤلات الدراسة	ومن خلال السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي: ١- هل يؤثر بعد البرامج كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟ ٢- هل يؤثر بعد الأجهزة المادية كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟	

	٣- هل تؤثر تطبيقات الابتكار التكنولوجي على كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟ ٤- هل تؤثر تطبيقات الابتكار التكنولوجي على فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟	
	الأهمية النظرية: تتمثل الأهمية النظرية للبحث في الآتي: ١. تعزز هذه الدراسة المعرفة بإمكانية توظيف الابتكار التنظيمي كمدخل اداري في تحسين كفاءة وفاعلية الأداء التنظيمي ٢. تكتسب الدراسة اهمتها من كونها تحاول معرفة تأثير (البرامج والأجهزة المادية) للابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي ٣. ضبط المفاهيم المتعلقة بكل من الابتكار والتكنولوجيا والأداء التنظيمي ٤. الكشف عن مدى أهمية الابتكار للمؤسسة الاقتصادية وأهم الآليات المتبعة لتفعيل عمليات الابتكار لزيادة فاعلية كفاءة الأداء التنظيمي. ٥. اثراء المكتبة العربية حول مفهوم الابتكار التكنولوجي واثره على تحسين الأداء التنظيمي. ٦. سد النقص في ادبيات الابتكار التكنولوجي ودوره ف كفاءة وفاعلة الأداء التنظيمي الأهمية التطبيقية: تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث في الآتي: ١. تساهم الدراسة في تحديد العلاقة بين تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء الوظيفي وانعكاس ذلك على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) ٢. تسليط الضوء على إمكانية الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) استخدام الابتكار التكنولوجي لتحسين أدائها التنظيمي ٣. التعرف على مدى وعي إدارة الهيئة السعودية للمدن الصناعية بأهمية الابتكار ودور في تحسين الأداء التنظيمي ٤. التعرف على دور الابتكار التكنولوجي وأهم ابعاده وما يمكن ان يؤديه لتحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية ٥. محاولة الاسهام في تقديم المقترحات والتوصيات التي يمكن أن يسترشد بها القائمون على الابتكار التكنولوجي لتطوير وتحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) ٦. بيان جوانب استخدام الابتكار التكنولوجي لتحديد نقاط القوة والضعف، لمواجهة متطلبات وتحديات الظروف الحالية التي تواجهها الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية	أهمية الدراسة
	يهدف الباحث بشكل أساسي من خلال معالجته لهذا الموضوع من خلال السعي لتحقيق يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار	أهداف الدراسة

	فروضها إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي وهو " بيان أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن). ويوجد عدد من الأهداف الفرعية يمكن ايضاحها كما يلي: ١. توضيح أثر بعد البرامج كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية. ٢. توضيح أثر بعد الأجهزة المادية كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية. ٣. توضيح لأثر الابتكار التكنولوجي على. كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية. ٤. توضيح لأثر الابتكار التكنولوجي على. فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.	
		الدراسات السابقة
		منهجية الدراسة
		نوع الدراسة وطرق الحصول على البيانات
		توضيح المتغيرات (المستقل - التابع - الوسيط)

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

"أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية"

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

The Impact of Technological Innovation on Improving Organizational
Performance: A Field Study

اسم الباحث:	نسرين بنت عبد الله المغيليث
الرقم الأكاديمي	٢٢٢٠٠٠٢٥٠
الكلية	كلية الادارة

١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٥ م

مقدمة الدراسة

مع مطلع اللفية الثالثة أصبحت الأنشطة الاقتصادية تتداول مصطلحات جديدة تدور حول المعرفة وتقنية المعلومات والبيانات المفتوحة وعمليات البحث والتطوير بالإضافة الي الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الالكترونية والابتكار التكنولوجي (الحسين، ٢٠٢٣).

لقد أدت الثورة الرقمية إلى تحويل وتحسين التنمية المستدامة والتحول الاجتماعي بشكل أساسي، أدى هذا إلى اتجاهات اقتصادية متغيرة باستمرار وتوسع المنافسة المحلية والأجنبية. وعلى هذا النحو، تحتاج المنظمات إلى زيادة أنشطتها الابتكارية من أجل الاستجابة السريعة للمطالب والفرص ذات الصلة. علاوة على ذلك، يجب على أعضاء المنظمة، الذين يريدون الوصول إلى حدود أعلى، الاستجابة بسرعة لهذه البيئة أيضا (الجهي ٢٠٢٤).

لذلك، فإن قطاع المعلومات لا يقدر بثمن، لأنه يلبي الحاجة إلى المعلومات الفورية ويدعم الإنتاج، وينتج برامج وتقنيات مصممة خصيصا للذكاء التنظيمي وهيكله للأقسام الإدارية والوظائف بتلك المنظمات. للحصول على ميزة تنافسية تزيد من الأهمية الاستراتيجية لاستخدام الموارد البشرية وتعد التطورات التقنية الحديثة من بين المصادر الأساسية للتغيير التنظيمي في المؤسسات في الوقت الحالي فالتقنية التكنولوجية الحديثة وإدارتها لها تأثير على السلوك التنظيمي للمؤسسات ووكيفية والية وطبيعة العمل، وقد خلقت التكنولوجيا الحديثة العديد من الفرص للمؤسسات لزيادة نجاحها. على الرغم من أن نمو التكنولوجيا المستمر قد أدى إلى زيادة الإنتاجية والتقدم، فيمكن أن يكون تأثيره على السلوك والعلاقات التنظيمية إيجابيا أو سلبيا (الملا، ٢٠٢٢).

ان الابتكار والقيادة التنظيمية والإدارية من المجالات الرئيسية للبحث في العقود الأخيرة. وقد توصل العديد من العلماء إلى تعريفات متعددة للمصطلحين، تدور جميعها حول مفهوم التأثير. وقد ورد أن القادة يؤثرون على الأفراد الآخرين لتكريس جهودهم لتحقيق هدف معين. ومع ذلك، فإن القيادة الإدارية مصطلح واسع النطاق، يتوافر له العديد من التعاريف. ويؤثر على مختلف الأساليب والمواقف والمهارات وردود الأفعال والكفاءات والصفات. من ناحية أخرى، فإن الابتكار هو تطبيق عملي للأساليب أو الأفكار التي تسهل تقديم منتجات جديدة أو تحسين كيفية تقديم الخدمات والسلع. لفهم المعنى الحقيقي للقيادة التنظيمية المبتكرة بوضوح، من الأهمية بمكان أولا فهم مفاهيم القيادة والابتكار (Cyrille، ٢٠١٨).

ان الابتكار التكنولوجي يلعب دورا كبيرا في تميز أداء المؤسسة وتعزيز قدرتها التنافسية من خلال عمليات التحفيز والعرض وخلق مواد جديدة للمؤسسة حيث يعتقد أن التقدم التكنولوجي عامل مهم للتغيير الاجتماعي. يؤثر بشكل كبير على السلوك المؤسسي والتنظيمي وطبيعة العمل في تلك المؤسسات، لأنه وفر للمؤسسات العديد من الفرص الواعدة لزيادة نجاحها العام. على الرغم من أن التطور التكنولوجي أدى إلى زيادة الإنتاج وتحسينه، إلا أنه ترك أثر على السلوك والعلاقات دال تلك المؤسسات، إيجابا أو سلبيا. تحاول (فلكان، ٢٠٢١).

ان الابتكار التكنولوجي وادارته له تأثير علي الأداء التنظيمي وطبيعة العمل في الهيئة السعودية للمدن الصناعية من خلال تمكينه للإدارة من استخدام التكنولوجيا الحديثة للتعامل مع العمال وظروف العمل المتطورة باستمرار ولذلك يجب علي المنظمات توظيف معلومات جديدة وتكنولوجيا الحوسبة لتبقى قادرة علي المنافسة بحيث يمكن استخدام التكنولوجيا لشرح السلوك التنظيمي وطبيعة الوظائف ومجموعات العمل والتسلسل القيادي والقيم السائدة في المؤسسات والتحكم في عملية صنع القرار والوضع النسبي لمجموعات العمل المختلفة والتحكم في الترقيات والفرص الوظيفية. (العزام، ٢٠٢٢).

يعتبر قطاع الصناعة من اهم القطاعات التي تعمل علي تحقيق التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية كما ان الابتكار التكنولوجي يعد عنصرا حاسما في التحولات التنظيمية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن) حيث ينظر اليها عموما بانها وسيلة تقدمية لزيادة وكفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة كمحرك أساسي لعملية التغيير والتطوير التنظيمي والقدرة على احداث تغيير في عملية صنع القرار في الهيئة لتصبح قادرة علي اجتياز التغيرات التنظيمية استعدادا للمستقبل لأنه لا شك في ان التأكيد علي استخدام الابتكار التكنولوجي سيستمر في عملية تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن) وبالتالي فان الهدف الرئيسي للدراسة الجارية يتمثل في التعرف علي اثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي وذلك بالتطبيق علي الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

انطلاقاً مما سبق يتضح ان المؤسسات في عصرنا الحالي تعيش فترة من التقلبات والتغيرات شديدة التعقيد وهذا ما يفرض عليها اعتماد وتطبيق استراتيجية واضحة ومحددة للابتكار التكنولوجي لكي تتمكن من التعايش مع كل التطورات والتحولات التنظيمية التي يفرضها المحيط الخارجي للمؤسسة وعليه يمكن القول بان المؤسسات التي تطبق الابتكار التكنولوجي في مجال عملها وتصر على توفير جميع متطلباته المادية والبشرية فان هذا سيمكنها من تحقيق الأداء التنظيمي المتميز وتعزيز قدرتها التنافسية (العمرى، ٢٠٢٣).

إن العلم والتكنولوجيا هما أساس التقدم في عالمنا. بغض النظر عن تعريف التكنولوجيا والابتكار التكنولوجي، ولا يمكن لأحد أن ينكر تأثير التغييرات الناجمة عن التكنولوجيا في هذا القرن، لا سيما في القطاع الصناعي وهذا، من أجل تحقيق النمو الاقتصادي والميزة التنافسية المستدامة. علاوة على ذلك، يمكن استخدام التقدم التكنولوجي كمعايير لقياس التقدم الاجتماعي والاقتصادي لأي مؤسسة أو هيئة وبالتالي فإن التطور التكنولوجي في الوضع الحالي وفي ظل تحديات المستقبل الكبرى يعد أحد أهم العوامل في أي سياسة للتصنيع لمساهمتها في تحسين الكفاءة الإنتاجية وتقليل التكاليف، والتي يمكن أن تزيد من القدرة التنافسية للأعمال، والتي تفرضها التطورات الاقتصادية المعاصرة.

يستحوذ موضوع الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي على اهتمام ودراسة العديد من الكتاب والباحثين مثل دراسة (نور الدين وشقراني، ٢٠٢٤) ودراسة (بركات، ٢٠٢٣) ودراسة (العززي، ٢٠٢٢) ودراسة (أوزين، فلكان، ٢٠٢١) ودراسة (الحراصي، ٢٠١٦) والشيء الملاحظ في وقتنا الحالي ان التقدم الذي تشهده مؤسساتنا لم يكن ليتحقق الا من خلال الابتكار والتفكير الإبداعي والاهتمام بالابتكار التكنولوجي علي وجه الخصوص وبالتالي فان الوصول الي الابداع والابتكار التكنولوجي يجعل المؤسسات تمتاز بانها مؤسسات مبدعة ومبتكرة لان الابتكار يصبح أدواتها الخاصة وها الامر يمكنها من ادخال وتطوير النظم الإدارية والتنظيمية بتلك المؤسسات بحيث تلي كافة احتياجات ورغبات تلك المؤسسات والعاملين بها وزيادة قدرتها علي الاستمرارية والمنافسة (الجهي، ٢٠٢٤).

في عصر التحول الرقمي يواجه العالم تغيرات جذرية في أساليب العمل والإدارة مما يتطلب من المؤسسات البحث عن حلول مبتكرة لتعزيز كفاءتها ويعتبر الابتكار التكنولوجي من أبرز التقنيات

الحديثة التي تعد بإحداث ثورة في العمليات الإدارية الخاصة بإدارة الهيكل التنظيمي بتلك المؤسسات حيث يساهم الابتكار التكنولوجي على تحسين اتخاذ القرارات من خلال تحليل البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة مما أدى إلى تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية لذا فقد حظى موضوعا الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي اهتماما كبيرا من مختلف المستويات الإدارية في المؤسسات العامة والخاصة وذلك للأهمية الكبيرة والدور الجوهري في تطوير تلك المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة (الملا، ٢٠٢١).

مما سبق يعد الابتكار التكنولوجي واحد من أهم الأنشطة التي تعمل على تحقيق ميزة التنافسية لضمان بقاء المنظمات واستمرارها واحد من أهم الأنشطة وعلى هذا الأساس برزت إشكالية خطتنا البحثية هذه والتي يمكن صياغتها من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيسي الآتي:

هل يؤثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟

أسئلة البحث

ومن خلال السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ١- هل يؤثر بعد البرامج كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟
- ٢- هل يؤثر بعد الأجهزة المادية كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟
- ٣- هل تؤثر تطبيقات الابتكار التكنولوجي على كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟
- ٤- هل تؤثر تطبيقات الابتكار التكنولوجي على فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية؟

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

تبرز الأهمية في أنها سلطت الضوء على الابتكار التكنولوجي في رفع كفاءة النظم الإدارية التنظيمية في المؤسسات العامة والخاصة وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية.

الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية للبحث في الآتي:

١. تعزز هذه الدراسة المعرفة بإمكانية توظيف الابتكار التنظيمي كمدخل إداري في تحسين كفاءة وفاعلية الأداء التنظيمي
٢. تكتسب الدراسة أهميتها من كونها تحاول معرفة تأثير (البرامج والأجهزة المادية) للابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي
٣. ضبط المفاهيم المتعلقة بكل من الابتكار والتكنولوجي والأداء التنظيمي
٤. الكشف عن مدى أهمية الابتكار للمؤسسة الاقتصادية وأهم الآليات المتبعة لتفعيل عمليات الابتكار لزيادة فاعلية كفاءة الأداء التنظيمي.
٥. إثراء المكتبة العربية حول مفهوم الابتكار التكنولوجي وأثره على تحسين الأداء التنظيمي.
٦. سد النقص في أدبيات الابتكار التكنولوجي ودوره في كفاءة وفاعلية الأداء التنظيمي

الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث في الآتي:

١. تساهم الدراسة في تحديد العلاقة بين تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء الوظيفي وانعكاس ذلك على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
٢. تسليط الضوء على إمكانية الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) استخدام الابتكار التكنولوجي لتحسين أدائها التنظيمي
٣. التعرف على مدى وعي إدارة الهيئة السعودية للمدن الصناعية بأهمية الابتكار ودور في تحسين الأداء التنظيمي

٤. التعرف على دور الابتكار التكنولوجي وأهم أبعاده وما يمكن أن يؤديه لتحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية
٥. محاولة الإسهام في تقديم المقترحات والتوصيات التي يمكن أن يسترشد بها القائمون على الابتكار التكنولوجي لتطوير وتحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
٦. بيان جوانب استخدام الابتكار التكنولوجي لتحديد نقاط القوة والضعف، لمواجهة متطلبات وتحديات الظروف الحالية التي تواجهها الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

أهداف الدراسة:

يهدف الباحث بشكل أساسي من خلال معالجته لهذا الموضوع من خلال السعي لتحقيق يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار فروضها إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي وهو "بيان أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)."

ويوجد عدد من الأهداف الفرعية يمكن إيضاحها كما يلي:

١. توضيح أثر بعد البرامج كأحد أبعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.
٢. توضيح أثر بعد الأجهزة المادية كأحد أبعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.
٣. توضيح لأثر الابتكار التكنولوجي على كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.
٤. توضيح لأثر الابتكار التكنولوجي على فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة الى اختبار مدى صحة الفرضية الرئيسية التالية:

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الابتكار التكنولوجي وأثره على الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

ويتفرع من هذا الفرضية الرئيسية عدد من الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الاولى:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد البرامج كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

الفرضية الثانية:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد الأجهزة المادية كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

الفرضية الثالثة :

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لأثر الابتكار التكنولوجي على كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

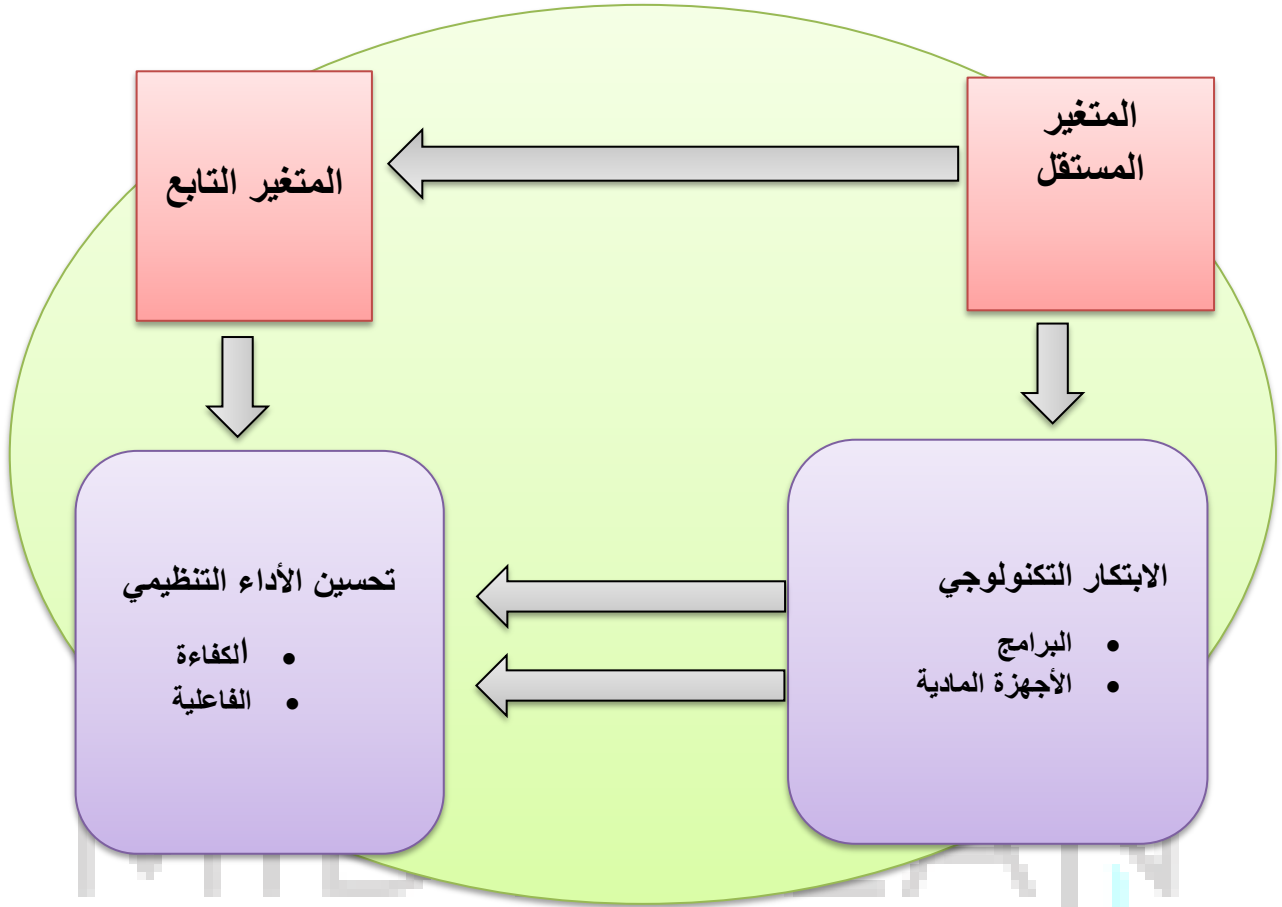
الفرضية الرابعة:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لأثر الابتكار التكنولوجي على فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

نموذج الدراسة

✓ المتغير المستقل (الابتكار التكنولوجي).

✓ المتغير التابع (تحسين الأداء التنظيمي).



شكل رقم ١ (نموذج الدراسة)

الدراسات المرجعية:

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول الابتكار التكنولوجي وأيضا دراسات تناولت تحسين الأداء التنظيمي ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث اهم الدراسات التي تناولت العلاقة لأثر الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي انطلاقا من مشكلة البحث وهدفه، ستقوم الباحثة بالآتي: عرض وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بغرض عرض إطار نظري للبحث، وتقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاث مجموعات من الدراسات :

المجموعة الأولى: الدراسات المرتبطة بالمتغير المستقل "الابتكار التكنولوجي" ..

المجموعة الثانية: الدراسات المرتبطة "تحسين الأداء التنظيمي"

المجموعة الثالثة: الدراسة المرتبطة ببيان العلاقة أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي

المجموعة الأولى: الدراسات المرتبطة بالمتغير المستقل "الابتكار التكنولوجي" ..

دراسة (نور الدين وشقراني، ٢٠٢٤)

بعنوان " دور الابتكار التكنولوجي في تحسين جودة خدمات المؤسسة " تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الابتكار التكنولوجي من خلال تطبيق محطي للعمل على تحسين وتطوير جودة خدمات المنظمة حيث صممت استبانة بناء على الدراسات السابقة لعينة مكونة من مائة وثمانية وثلاثون من عمال ومسافرين متواجدين بتلك المحطة، وتم معالجتها إحصائيا باستخدام برنامج (SMART-PLS 4)، ومن خلال استخدام المنهج الوصفي، وقد توصلت الدراسة الى وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ايجابية للابتكار الرقمي وتحسين جودة الخدمات بالمؤسسة محل الدراسة، وبناء علي نتائج الدراسة فقد أوصت الدراسة بضرورة العمل على تخصيص موارد مادية وبشرية، ومن خلال التنظيم المناسب للقيام بالكثير من البحوث المستقبلية وضرورة تخصص موارد بشرية مؤهلة ومناسبة للقيام بتلك المهام من خلال فتح المجال الابتكاري الرقمي لإشراك جميع العمال في المؤسسة في هذه العملية.

دراسة (Chen -Ximing Yin -Liang، ٢٠٢٢):

جاءت الدراسة بعنوان " الابتكار الشامل: نموذج ابتكاري ناشئ" تستعرض هذه الورقة بشكل منهجي نماذج الابتكار النموذجية الحالية في جميع أنحاء العالم ونواقصها. واستنادا إلى الحكمة الشرقية وأفضل ممارسات الابتكار، تقدم هذه الورقة نموذجا جديدا للابتكار، الابتكار الشامل (HI). وتقدم تعريفا وإطارا نظريا للابتكار الشامل، وتناقش دلالاته، وتلخص المساهمة النظرية والآثار المترتبة على السياسات. الابتكار الشامل هو ابتكار كلي وتعاوني مدفوع برؤية استراتيجية. ويشكل نموذج الابتكار الجديد هذا مجموعة معقدة من الابتكار الاستراتيجي والابتكار التعاوني والابتكار الشامل والابتكار المفتوح، والذي يعكس الحكمة المستمدة من السياق الصيني والثقافة الشرقية. وترتبط العناصر الأساسية الأربعة للابتكار الشامل، "الاستراتيجي" و"الشامل"

و"المفتوح" و"التعاوني"، بتكامل عضوي مع حلزون الابتكار الشامل. الابتكار الشامل هو نموذج ابتكار أصلي يتوافق مع احتياجات إدارة الابتكار التكنولوجي للشركات في عصر الابتكار الاستراتيجي ويدعم تنفيذ استراتيجية التنمية القائمة على الابتكار. كما يساعد الشركات الصينية على بناء قيادة الابتكار العالمي وتحسين القدرة الوطنية على الابتكار. وأخيرا، يعمل على تحسين تصميم سياسة الابتكار وعقلية العمل لتحقيق السلام العالمي والتنمية المستدامة.

دراسة (قريشي وبياضي، ٢٠١٧):

الدراسة بعنوان "أنواع الابتكار التكنولوجي في المؤسسات، ومصادره، واهم العوامل المؤثرة في الابتكار" تهدف تلك الدراسة الى توضيح الإطار العام للابتكار التكنولوجي في المؤسسات الخدمية عن طريقة شرح المفهوم من الابتكار التكنولوجي واهميته، وتحديد أنواع الابتكار التكنولوجي واهم العوامل التي تؤثر في الابتكار من خلال بيان مصادره الرئيسية كما تسعى تلك الدراسة الى دراسة المخاطرة المرتبطة بالابتكار التكنولوجي. فالابتكار التكنولوجي يمكن تعريفه بأنه العملية التي تهدف الى تحقيق التنسيق والتكامل بين أنشطة المؤسسة الإدارية والتشغيلية والإنتاجية المختلفة عن طريق خلق أفكار بالإضافة الى طرق عمل جديدة في تأدية الاعمال وتجسيدها على أرض الواقع الى منتج جديد أو تطوير المنتج الحالي، وطرح عملية إنتاجية جديدة أو تطوير عملية إنتاجية حالية لتلبية حاجات ورغبات الزبائن المتغيرة باستمرار. ويتأثر الابتكار التكنولوجي بعدة عوامل أبرزها: التكنولوجيا. وما يجب الإشارة إليه أن هذا النوع من الابتكار يتحقق بتوفر جملة من المصادر من بينها: الأحداث غير المتوقعة، متطلبات العملية الإنتاجية، تغيرات في الصناعة أو في السوق،

المجموعة الثانية: الدراسات المرتبطة "تحسين الأداء التنظيمي".

دراسة (بركات، ٢٠٢٣)

بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية لهيئات العامة الخدمية المصرية" بالرغم من تزايد اهتمام الهيئات العامة المصرية بتكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها في تحسين الأداء، وتطوير الخدمات العامة، إلا أن مراجعة الأدبيات المتاحة في هذا المجال أوضحت ندرة الأبحاث التي اهتمت بتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء هذه الهيئات. في هذا السياق، تأتي هذه الدراسة التي تهدف إلى اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي لهيئات العامة، من خلال الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة تضم ١٦٢ مبحوثا

من العاملين في عدد من الهيئات العامة الخدمية. ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، منها: أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة، من خلال ما يلي: × تحسين كفاءة الهيئات العامة، من خلال سرعة الوصول للمعلومات ودعم اتخاذ القرار وخفض عدد المعاملات الورقية، وسرعة إنجاز المعاملات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

× تحسين فعالية الهيئات العامة، من خلال مساهمة تكنولوجيا المعلومات في بناء وتطوير القدرات المؤسسية وزيادة قدرة الهيئات على تحقيق أهدافها، استدامة الأنشطة والمشروعات، وعقد اتفاقيات التعاون والشراكة المجتمعية.

× زيادة رضا العملاء، وسرعة الاستجابة لاحتياجاتهم وتحسين نوعية الخدمات.

× زيادة قدرة الهيئات العامة على المساهمة في التنمية وتحقيق الأهداف المجتمعية.

وبناء على نتائج الدراسة، اقترح الباحث عدد من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعزيز الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة المصرية

دراسة (العنزي، 2022):

جاءت الدراسة بعنوان " واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض " هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض، عينة تتكون من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية من العاملين في الوحدات الصحية في القطاع الحكومي بمدينة الرياض وعددهم (مائتان وواحد وثمانون) فرداً. وبينت النتائج حصل عموم الأداة على متوسط كلي بمستوى عالي وعلى مستوى المحورين؛ كما بينت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بلغت (٠,٨٩) وتعكس علاقة (كبيرة) وذات دلالة إيجابية ما بين الإدارة الإلكترونية ورفع كفاءة المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة المستشفيات بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض بأتمتة السجلات الطبية والمعلومات المتعلقة بالمرضى إلكترونياً بواسطة الارشفة الالكترونية مع امكانية الرجوع اليها في اي وقت. وضرورة اهتمام المستشفيات بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض

دراسة (بن عمارة والعربي، ٢٠١٩):

بعنوان " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال علي الابداع التنظيمي علي المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار " تهدف هذه الدراسة إلى التحقيق في تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الابتكار التنظيمي في المؤسسة الوطنية لأعمال الآبار. تم توزيع استبيان على عينة مكونة من (٥٨) فرداً، وتم العمل على اختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية التي يوفرها البرنامج SPSS_23، وخلصت الدراسة إلى أن التحليلات الإحصائية أظهرت تبايناً في أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث أولويتها. كانت الأبعاد الأكثر تأثيراً هي الأجهزة المادية، تلمها الأفراد، ثم الاتصالات والشبكات وقواعد البيانات والبرامج بدرجة أقل. كما أشار إلى وجود ارتباطات ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار التنظيمي بدرجة متوسطة، مما يؤكد تصور المجيبين للدور الهام لتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز قدرات الموظفين. واختتمت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها التركيز على البرامج التدريبية للموظفين، لتدريبهم على الطرق الفعالة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة قدراتهم الابتكارية.

المجموعة الثالثة: الدراسات الخاصة " ببيان العلاقة لأثر الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي".

دراسة (بو هزاوي والجهي، ٢٠٢٤)

بعنوان " اثر التحول الرقمي على تحسين الأداء الوظيفي للموظفين من خلال دراسة حالة شركة المدار الجديد بمدينة بنغازي - ليبيا" الدراسة تهدف وبشكل أساسي إلى التعرف على بيان اثر التحول الرقمي على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في شركة المدار الليبية، ولتحقيق اهداف الدراسة تمت من خلال الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الأنسب لتلك الدراسة، وتم تصميم استمارة الاستبانة، وزعت على عينة الدراسة البالغة (ثمانون) مفردة من العاملين بالشركة محل الدراسة، وقد تم تحليل البيانات بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS)، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها من تحليل البيانات من وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين

أبعاد التحول الرقمي للمتغير المستقل وهي (الرؤية والتخطيط الاستراتيجي، الموارد البشرية، البنية التحتية، أمن المعلومات) وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بشركة المدار الليبية.

دراسة (أوزين، فلكان، ٢٠٢١):

بعنوان " مثلث إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي والأداء الإبداعي: بحث تجريبي حول شركات تكنولوجيا المعلومات التركية " تهدف الدراسة إلى التحقق مما إذا كانت ممارسات إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي لها تأثير على أداء الشركة في مجال الابتكار في إطار نظرية الموارد من خلال الدراسات الميدانية التجريبية في شركات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات. أجريت الدراسة بشكل أساسي على شركات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات العاملة في منطقة مرمرة في تركيا. والسبب في اختيار الشركات كثيفة التكنولوجيا هو أن المقاييس المستخدمة في المسح هي أنواع تنظيمية، والتي يمكنها قياس معرفة المؤسسة وذكائها التنظيمي وأداء الابتكار بدقة. تتضمن عملية جمع المسح بيانات ٤٩٥ مديرا، تم جمعها بين عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩. في هذه الدراسة، التي يتم فيها فحص تأثير الحساسية بين ممارسات إدارة المعلومات والأبعاد الفرعية للذكاء التنظيمي على أداء الابتكار والأداء المالي والنمو في إطار نظرية الموارد، (أ) يتم تحديد علاقة مهمة بين ممارسات إدارة المعلومات وأداء الابتكار للشركة وأدائها المالي والنمو؛ (ب) وجد أن أداء الابتكار له تأثير مباشر وإيجابي على نمو الشركة وأدائها المالي؛ (ثالثا) في حين أن وجود المعرفة المتصورة، والتي تعد أحد الأبعاد الفرعية للذكاء التنظيمي، ليس له تأثير قوي على أداء الابتكار، فإن تطوير النموذج العقلي له تأثير مباشر وإيجابي على أداء الابتكار. وحقيقة وجود عدد قليل من الدراسات في الأدبيات، على حد علمنا، والتي تبحث في ممارسات إدارة المعلومات، والذكاء التنظيمي، وأداء الابتكار، والأداء المالي والنمو معا تزيد من أهمية هذه الدراسة. لذلك، يُعتقد أن الدراسة ستساهم في الأدبيات بتداعيات نظرية وإدارية.

دراسة (تولوتشارلزادي، ٢٠١٩):

جاءت الدراسة بعنوان " تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي " تناولت هذه الدراسة تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي. وكانت أهداف الدراسة تحديد العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وقدرات التخطيط التسويقي على الأداء التنظيمي في صناعة التصنيع. واستخدمت الدراسة البحث المسحي. واستخدمت البيانات الأولية مع الاستبيان كأداة بحث. وكان المشاركون ١٣٧ موظفا في شركة نستله فودز نيجيريا المحدودة. وتم اختبار الفرضيات الأربع التي صيغت لهذه

الدراسة باستخدام الارتباط وتحليل الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون وتحليل التباين (ANOVA)، بمساعدة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وكشفت النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن التخطيط الاستراتيجي وقدرة التسويق تؤثران بشكل مستقل ومشترك على الأداء التنظيمي. كما يوجد تفاعل إيجابي بين متغيرات الأداء (أي توفر الموارد وجودة الموظفين والإنتاجية وإيرادات المبيعات والقوة المالية والصورة العامة وحسن النية). واستنادا إلى النتيجة، أوصي بضرورة أن تكون المنظمات مبتكرة من الناحية التكنولوجية لتكون قادرة على المنافسة في السوق. ويجب على الشركات تدريب موظفيها لتحقيق كفاءة وفعالية أفضل.

دراسة (الحراصي، ٢٠١٦):

بعنوان "أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية من وجهة نظر الموظفين الإداريين في جامعة السلطان قابوس" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية، وتم استخدام المنهج الوصفي الكمي التحليلي بالإضافة المصادر الثانوية متمثلة في الدراسات المنشورة المحكمة والرسائل الجامعية والكتب العربية والأجنبية والمواقع الالكترونية وذلك بهدف إعداد الإطار النظري. تتكون عينة الدراسة من الموظفين الإداريين في جامعة السلطان قابوس والبالغ عددهم الإجمالي (٦٨٠)، وقد كانت عدد الاستبانات المسترجعة والمكتملة وبالتالي صالحة للتحليل الإحصائي (٢٤١) استبانة، أظهرت النتائج أن هناك ارتباط طردي ما بين الابتكار ببعديه (الإداري والتكنولوجي) والفاعلية التنظيمية، وأنها تسعى دائما إلى استخدام التكنولوجيا الجديدة اللازمة لتنفيذ مهامها المختلفة والذي بدوره يساعد الجامعة في تحسين قدرتها على تنسيق جهود التطوير بين الوحدات المختلفة وتحسين قدرتها على تكييف أهدافها لتناسب وأهداف سوق العمل وقد أوصى الباحث بعدة توصيات أهمها: - تأسيس مركزا للابتكار يهتم بتحويل الخدمات الثلاث التي تقدمها الجامعة (التعليم والتدريب - البحث العلمي - خدمة المجتمع) لتكون خدمات ابتكارية. - تركيز الدراسات المستقبلية على أبعاد أخرى للابتكار وعلاقتها مع الفاعلية التنظيمية، لتحسين كفاءة النتائج كالجودة ونظم التحفيز. في ظل وجود هياكل تنظيمية جديدة.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

يعد استعراض الدراسات السابقة والاطلاع على اهم نتائجها في مجال الدراس يتضح الاتي

- تتمثل مبررات اختيار هذا الموضوع في تسليط الضوء على مفهوم الابتكار التكنولوجي من حيث البرامج والأجهزة وعلاقته بكفاءة وفعالية الأداء التنظيمي ومجال تطبيقها في المؤسسات الصناعية
- تحاول الدراسة الحالية سد الفجوة البحثية الواضحة في هذا المجال مع التوسع في دراسة هذه المشكلة وتحديد مسبباتها حيث تم دمج الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي ضمن أبعاد متعددة لكل من المتغير المستقل والمتغير التابع
- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تم تناولها في أنها تمثل أول دراسة في حدود علم الباحثة التي تناولت موضوع الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية
- الدراسة الحالية اتفقت مع الدراسات السابقة في تناول موضوع الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي ولكنها اختلفت في مكان تطبيق الدراسة حيث طبقت الدراسة الحالية على الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن)
- الدراسة الحالية اختلفت مع الدراسات السابقة من حيث أبعاد متغيرات الدراسة وكذلك مجتمع وعينة الدراسة
- ساعدتني الدراسات السابقة في الإدراك الجيد لمتغيرات الدراسة وصياغة أهداف وفرضيات الدراسة وتحديد الفجوة البحثية
- الهدف العام للدراسة الحالية والدراسات السابقة كانت مختلفة ولكنها تتشابه في بعض جوانبها فيما يتعلق بالابتكار التكنولوجي أو الأداء التنظيمي والمؤسسي
- هناك ندرة في الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع بشكل مباشر في البيئة الأجنبية بوجه عام والبيئة العربية بوجه خاص

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

مفهوم الابتكار التكنولوجي

- اصطلاحاً: هو تطبيق التقنيات على الانترنت في القطاعات والأنشطة الإدارية في القطاعات الحكومية وغير الحكومية التجارية والاقتصادية والخدمية (عماري، ٢٠١٧).

- اجرائيا: هو تنمية الأساليب والوسائل الإدارية العلمية وجعلها قابله للاستخدام من طرف الإداريين ومسايرة الاتجاه العام في فروع علم الإدارة بهدف تحسين فاعلية الإدارة وجعلها قادرة على القيام بأعمالها علي أكمل وجه(فلكان، ٢٠٢١).

مفهوم الأداء

- اصطلاحا: هو الكيفية التي تستخدم بها المؤسسات لمواردها المادية والبشرية في تسهيل تحقيق الأهداف المحددة (الشمالة، ٢٠٢٢).
- اجرائيا: هو قدرة المؤسسة على التكيف مع البيئة والاستقرار وتحقيق الروح المعنوية العالية للعاملين وحسن استغلال الموارد المتاحة (الحراصي، ٢٠١٦).

مفهوم الأداء التنظيمي

- اصطلاحا: يشير الأداء التنظيمي إلى تحليل أداء المنظمة مقارنة بأهدافها وغاياتها، أو مقارنة النتائج المقصودة بالنتائج الفعلية (العنزي وآخرون، ٢٠٢٢).
- اجرائيا: يشير الأداء التنظيمي إلى قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها وغاياتها ويساعد في قياس التقدم وتبرير تخصيص رأس المال وتحسين استخدام الموارد المادية والبشرية (الملا، ٢٠٢١).

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن):

- الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية «مدن» أنشئت عام ٢٠٠١ م، وتتكون مسؤولية «مدن» في تطوير المناطق الصناعية من خلال الإشراف عليها في المملكة العربية السعودية، متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ كما تتمثل كذلك في الإشراف الكامل على مناطق التقنية بالمملكة لأنها أحد ركائز تمكين الصناعة وانتشارها، وجعلها قادرة على المنافسة محليا ودوليا.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

سوف يتم الاعتماد بشكل واضح على المنهج الوصفي التحليلي باعتبار انه المنهج المناسب لدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ومباشر ويعبر عنها وصفيا وكميا فالتعبير

الكيفي أو الوصفي يهدف الى وصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي أو الرقمي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى من تحليل ووصف أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) تعتبر الدراسة الحالية دراسة وصفية تحليلية كمية ولتحقيق ذلك سوف تعتمد الدراسة على:

✓ (الاستبانة) التي صممت لأغراض الدراسة. من خلال أسلوب العينة، نهج بحثي يتضمن جمع البيانات وتحليلها من خلال الملاحظة أو القياس المباشر، حيث تم أخذ عينة من مجتمع الدراسة لتحديد من ستتعامل معه أداة الدراسة.

أدوات الدراسة

هي عبارة عن الأداة أو مجموعة من الأدوات التي يتم استخدامها في عملية جمع البيانات من عينة الدراسة وطرق تحليلها احصائيا لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات المستخدمة في جمع البيانات والمعلومات وسوف يعتمد الباحث استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية.

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية «مدن» أنشئت عام ٢٠١١ م، وتتكون مسؤولية «مدن» في تطوير المناطق الصناعية من خلال الإشراف عليها في المملكة العربية السعودية، متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ كما تتمثل كذلك في الإشراف الكامل على مناطق التقنية بالمملكة لأنها أحد ركائز تمكين الصناعة وانتشارها، وجعلها قادرة على المنافسة محليا ودوليا.. وتعتبر جهة

مستقلة في القيام بتنظيم عملية إقامة المدن الصناعية وأيضاً مناطق التقنية في المملكة العربية السعودية على أراضٍ مخصصة للمشروعات الصناعية تخص كل من القطاع العام والقطاع الخاص، وفقاً لما يتوجب عليها من مهمة تشجيع القطاع الخاص على المشاركة في تطوير وتشغيل وصيانة المدن الصناعية، فإن مسؤولية «مدن» تمتد إلى ضرورة قيامها بخلق بيئة مثالية لتطوير ورفع مستوى مناطق التقنية في المملكة العربية السعودية. مجتمع الدراسة يشمل كافة العاملين في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية من الموظفين والإداريين والفنيين في كافة المستويات الإدارية بالهيئة.

عينة الدراسة:

سوف تكون عينة الدراسة مكونة من العاملين من كافة المستويات الإدارية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) وكان حجم العينة المناسب لعدد المجتمع الذي يمكن تحديده من خلال جدول كريجنسي ومورجان (Krejci & Morga) لتحديد حجم العينة مفردة وسيتم توزيع الاستبانة بطريقة العينة العشوائية البسيطة بما يضمن فرص متساوية أمام كل أفراد الدراسة بما يتضمن أن تمثل كافة عناصر مجتمع الدراسة حتى يمكن الوصول إلى نتائج تعبر عن آراء المجتمع بشكل صحيح ودقيق.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

- ✚ حدود زمنية: ٢٠٢٥ م
- ✚ حدود مكانية: الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) في المملكة العربية السعودية.
- ✚ حدود بشرية: العاملين من كافة المستويات الإدارية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن).
- ✚ حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على دراسة "أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)".

وسائل جمع بيانات الدراسة:

مصادر جمع البيانات:

- أولاً: المصادر الأولية: يمكن القول بان المصدر الأولي هو في الأساس عبارة عن سرد مباشر تسعى البيانات المجمعة من هذه المصادر «البيانات الأولية» ويهدف معالجة الجانب الميداني للدراسة تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات من عينة الدراسة، وذلك لاختبار فرضيات الدراسة وتعتبر أساساً للتحليل والاستنتاج في البحث العلمي .
- ثانياً: المصادر الثانوية: اعتمد الباحث بشكل اساسي في الجانب النظري على الأبحاث والدراسات السابقة بما توفره المجلات الاكاديمية من أبحاث ودراسات متخصصة بالإضافة الى دراسة مصادر البيانات الثانوية، كالكتب والمراجع الاجنبية والعربية، والدوريات والأبحاث والمقالات بالإضافة الى العديد من مواقع الانترنت المتخصصة في مجال الدراسات العلمية والاكاديمية.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

سوف تتم معالجة البيانات التي تم جمعها عن طريق استمارة الاستقصاء (الاستبانة) وذلك للإجابة عن الدراسة واختيار الفرضيات باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وسوف تشمل الأساليب الإحصائية التالية:

أساليب الإحصاء الوصفي وذلك لاستخدامها في وصف متغيرات الدراسة ووصف خصائص عينة الدراسة وتتمثل فيما يلي:

- ✓ بالتكرارات
- ✓ النسب المئوية
- ✓ المتوسط الحسابي
- ✓ والانحراف المعياري
- ✓ الفا كرونباخ لاختبار ثبات أداة الدراسة
- ✓ الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الأثر (اختبار (ت) (T-Test)

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

بناء على ما تناولته مشكلة الدراسة ومن خلال المنهجية المستخدمة وتحقيقاً لأهدافها تم تبويب متن الدراسة بحيث تتمثل هيكل الدراسة في خمسة فصول رئيسية يمكن عرضها على النحو التالي :

- ✓ الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة، ويشتمل على خطة الدراسة والتعريفات الإجرائية للمصطلحات والمفاهيم بالإضافة إلى الدراسات السابقة
- ✓ الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة وتم تقسيمه أي ثلاث مباحث وهما
 - المبحث الأول: الدراسات السابقة
 - المبحث الثاني: مفهوم وأهمية وأهداف الابتكار التكنولوجي
 - المبحث الثالث: مفهوم وأهداف وأهمية تحسين الأداء التنظيمي.
- ✓ الفصل الثالث: نموذج وفرضيات الدراسة، عرض وتحليل البيانات
- ✓ الفصل الرابع، تحليل البيانات واختبار الفرضيات
- ✓ الفصل الخامس الخاتمة وتشمل (ملخص النتائج ومناقشة النتائج وتوصيات الدراسة).
- ✓ مراجع وملاحق الدراسة.

المراجع المقترحة:

- ١- احمد فاروق (٢٠١٩). "واقع تطبيق مبادئ الابتكار الرقمي بجامعة العريش" دراسة ميدانية مجلة كلية التربية جامعة بور سعيد
- ٢- أوزين، فلكان. (٢٠٢١). "مثلث إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي والأداء الإبداعي: بحث تجريبي حول شركات تكنولوجيا المعلومات التركية" جامعة بيكينت، اسطنبول، تركيا
- ٣- تولولوبى تشارلز ادي. ٢٠١٩. "تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي". جامعة أجايي كروثر . إدارة الأعمال. نيجيريا.
- ٤- جابر الحراسي. (٢٠١٦). "أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية من وجهة نظر الموظفين الإداريين" في جامعة السلطان قابوس
- ٥- الحسين، أنس بابكر (٢٠٢٣). "أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الالكترونية على تحسين الأداء" دراسة حالة فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بمنطقة نجران من الفترة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠، المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال.
- ٦- حليلة بوهزاوي، الجهي. (٢٠٢٤). "دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للموظفين" دراسة ميدانية على شركة المدار الجديد بمدينة بنغازي
- ٧- خالد مصطفى بركات. (٢٠٢٣). "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي" دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
- ٨- سمير عماري (٢٠١٧). "الإدارة الالكترونية كآلية للتحول الرقمي للمكتبات الجامعية في ظل البيئة الالكترونية" مجلة افاق علوم الإدارة.
- ٩- شريف محمود حمدي (٢٠٢٠). "تطبيق الابتكار الرقمي في الجامعات المصرية كمدخل لتعزيز الريادة" دراسة ميدانية بالتطبيق على جامعة قناة السويس مجلة البحوث والدراسات العربية
- ١٠- الطاهر بن عمارة، العربي عطية. (٢٠١٩). "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الابداع التنظيمي" دراسة ميدانية على المؤسسة الوطنية للأشغال في الابار- الجزائر
- ١١- عبد الله العنزي، عقاب العتيبي، احمد الفقاري، صالح العتيبي. ٢٠٢٢. "واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض". المملكة العربية السعودية.
- ١٢- العزام، نورة (٢٠٢٢). "دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك". المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج.
- ١٣- العمري، خالد. (٢٠٢٣). "دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمؤسسات". المجلة العربية للنشر العلمي، العدد ١٧

- ١٤- محمد دهان (٢٠١٩). "دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الابتكار الرقمي في بعض الجامعات الجزائرية" جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- ١٥- محمد قريشي، صفاء بياضي. (٢٠١٧). "الابتكار التكنولوجي في المؤسسات أنواعه، مصادره، والعوامل المؤثرة فيه." جامعة بسكرة. الجزائر.
- ١٦- محمود احمد المسلط (٢٠١٧). "ممارسة مبادئ الابتكار الرقمي في الجامعات السعودية الناشئة والصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر عمداء الكليات الإدارات المساندة" مجلة كلية التربية
- ١٧- الملا، رشا محمد صائم (٢٠٢٢). "دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات التعليمية في الأردن." رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن
- ١٨- مها بنت عبد الله محمد الشريف (٢٠٢٠). "واقع الابتكار الرقمي بالجامعات في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠." مجلة ام القرى للعلوم التربوية والنفسية
- ١٩- الهنداوي، عبد الفتاح (٢٠٢١). "الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الإدارة الجامعية: رؤية مقترحة." مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، العدد ١٩٢. مصر.
- ٢٠- إيلاف، طلال الثمالة، (٢٠٢٢)، "دراسة التحول الرقمي لإدارة منظمات الأعمال وأثره على الأداء"، المملكة العربية السعودية، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (٤٧).
- ٢١- البلوشي، (٢٠٢٠) "واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية"، مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات.
- ٢٢- حسين، محمود حسين (٢٠٢٣)، "أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنها، كلية التجارة.
- ٢٣- حماد، محمد. (٢٠٢٠)، "دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين"، دراسة ميدانية على المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية.

المراجع الأجنبية

1. Badarin Fadel Muhammad (2017) Digital Media in the Era of News Flow Knowledge Forum Beirut Lebanon.
2. Frank Cyrille (2018). "Media Innovation: Eight Major Drivers and Brakes."
3. Hair hilt G. a primer on partial least squares structural equation modelling. USA 2015 .
4. Yves Cassena. (2018) "Digital Enterprise and Innovation." Academy of Technology Economics and Management.