

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص : ماجستير ادارة المشاريع



عنوان البحث

إدارة الحياد الكربوني في عمليات توصيل الطعام عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة وفقًا لمتطلبات ISO
14068-1:2023

Managing Carbon Neutrality in Online Food Delivery Operations in the UAE According to ISO
14068-1:2023 Requirements

إعداد الطالب/

عبدالرحمن زهير الطحان

إشراف/

الدكتورة أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

تشهد الإمارات العربية المتحدة نمواً كبيراً في قطاع توصيل الطعام عبر الإنترنت، مدفوعاً بالتغيرات السريعة في أنماط الاستهلاك وزيادة الطلب على الخدمات السريعة والمريحة. ومع ذلك، تساهم هذه العمليات في ارتفاع الانبعاثات الكربونية، مما يعزز الحاجة إلى تبني ممارسات مستدامة لتحسين الأداء البيئي. يأتي معيار ISO 14068-1:2023 كإطار متكامل لإدارة الحياد الكربوني، حيث يحدد خطوات لتحقيق الانبعاثات الصفيرية من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية وتعويض ما لا يمكن تقليله.

يهدف هذا المقترح إلى وضع خطة شاملة لإدارة الحياد الكربوني في عمليات توصيل الطعام عبر الإنترنت في الإمارات، بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للحياد الكربوني بحلول عام 2050.

مشكلة الدراسة:

تعد عمليات توصيل الطعام عبر الإنترنت في الإمارات مصدراً هاماً لانبعاثات الكربون، خاصة بسبب استخدام وسائل النقل التقليدية، والتغليف غير المستدام، وعمليات التخزين التي تتطلب استهلاكاً عالياً للطاقة. على الرغم من الجهود الحالية للحد من هذه الانبعاثات، فإن تحقيق الحياد الكربوني الكامل لا يزال يمثل تحدياً، مع وجود فجوات في تنفيذ الحلول المستدامة.

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة كونها تركز على إيجاد حلول عملية وقابلة للتطبيق لتحقيق الحياد الكربوني في قطاع توصيل الطعام عبر الإنترنت، بما يساهم في تقليل الأثر البيئي ويعزز مكانة الإمارات كرائدة في مجال الاستدامة. تساهم الدراسة في توجيه الشركات لتبني استراتيجيات مستدامة، بما يتماشى مع ISO 14068-1:2023 واستراتيجية الحياد الصفيري لدولة الإمارات.

أهداف الدراسة:

1. تحديد المصادر الرئيسية لانبعاثات الكربون في عمليات توصيل الطعام عبر الإنترنت في الإمارات.
2. تقييم فعالية الحلول المستدامة المطبقة حالياً لتحقيق الحياد الكربوني في هذه العمليات.
3. تحليل دور إدارة المشاريع في تطبيق استراتيجيات ISO 14068-1:2023 لتحقيق الحياد الكربوني.
4. تقديم توصيات عملية للشركات لتحسين أدائها البيئي وتبني حلول الحياد الكربوني.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي المصادر الأساسية لانبعاثات الكربون في عمليات توصيل الطعام عبر الإنترنت؟
2. كيف يمكن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع لتحقيق الحياد الكربوني في قطاع التوصيل؟
3. ما الفوائد التي يمكن أن تجنيها الشركات في الإمارات من تطبيق ISO 14068-1:2023؟
4. ما التحديات التي قد تواجه الشركات في تحقيق الحياد الكربوني وكيف يمكن التغلب عليها؟

فروض الدراسة:

1. يمكن تحقيق تقليل كبير في الانبعاثات الكربونية من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع المستدامة وفقاً لمعيار ISO 14068-1:2023.
2. ستساهم مبادئ ISO 14068-1:2023 في تسريع عملية تحقيق الحياد الكربوني في الإمارات.
3. تحسين الكفاءة في عمليات النقل والتغليف سيقفل بشكل ملحوظ من الأثر البيئي لقطاع توصيل الطعام.

الدراسات السابقة:

تستعرض هذه الدراسة مجموعة من الأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الحياد الكربوني في قطاعات الخدمات اللوجستية والتجارة الإلكترونية، مع تركيز خاص على كيفية تطبيق إدارة المشاريع لتحقيق الأهداف البيئية. ستشمل المراجعة دراسات تطبيقية لتجارب دولية، بالإضافة إلى دراسات حالة من الإمارات حول استراتيجيات تحقيق الحياد الكربوني في قطاع توصيل الطعام.

المنطلقات النظرية للدراسة:

يعتمد هذا البحث على إطار ISO 14068-1:2023 لإدارة الحياد الكربوني، مع دمج نظرية الاستدامة في إدارة المشاريع. سيقوم البحث بتطوير نموذج عملي لكيفية تطبيق المبادئ المستدامة في إدارة العمليات اللوجستية المتعلقة بتوصيل الطعام، مع استعراض أمثلة تطبيقية ناجحة من الواقع.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد الدراسة على المنهج المختلط (الكمي والنوعي) لاستكشاف تطبيقات ISO 14068-1:2023 في تحقيق الحياد الكربوني. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة للعاملين في قطاع توصيل الطعام، بالإضافة إلى مقابلات نوعية مع الخبراء ومديري المشاريع البيئية. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي لدراسة التأثيرات الإيجابية لاستراتيجيات الحياد الكربوني على هذا القطاع.

أدوات الدراسة:

- a. استبيانات موجهة لمتخصصي إدارة المشاريع والعاملين في قطاع توصيل الطعام.
- b. تحليل بيانات الانبعاثات الكربونية الصادرة عن الشركات المشاركة.
- c. مقابلات مع الخبراء والمتخصصين في مجال الاستدامة وإدارة المشاريع.

حدود الدراسة:

1. تركز الدراسة على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة فقط.
2. قد تواجه الدراسة بعض التحديات في الحصول على بيانات دقيقة حول الانبعاثات الكربونية.

المراجع:

ستتضمن قائمة المراجع المصادر العلمية المتعلقة بالاستدامة، الحياد الكربوني، ومعايير ISO 14068-1:2023، بالإضافة إلى الأبحاث المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاعي طلبات الطعام والتسوق الإلكتروني.