

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Taghreed Alkhoutani

اسم الطالب: تغريد محمد الخوتاني

Students I.D 2021200782

الرقم الجامعي: 2021200782

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

المخاطر في شركة الاتصالات السعودية

منذ ظهور تقنية الاتصالات سواء السلكية منها أو اللاسلكية تصدرت شركة الاتصالات السعودية السوق منذ الأزل فمع توسع صناعة الاتصالات توسعت تبعاً لها شركة الاتصالات السعودية وهذا التوسع تضمن المخاطر والعواقب الكبيرة حتى تتمكن شركة الاتصالات السعودية بالتكيف مع التطور بصناعة الاتصالات ومواكبة متطلبات السوق المتغيرة بسرعة ووتيرة عالية ومواكبة التطور التقني المتسارع لتواصل بذلك توسعها وضمان نجاحها. سنشير بالذكر إلى بعض التهديدات الأكثر شيوعاً وتحليل المخاطر المتصدرة لشركة الاتصالات السعودية وفقاً لنوع الخطر.

1. مخاطر الالتزام (Compliance Risk)

حظر الممارسات المخلة بالمنافسة حيث وضعت **stc** سياسات وآليات لتجنب السلوكيات المخلة بالمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية بالإضافة إلى إدارة المخاطر القانونية ذات الصلة. ويسلط ميثاق الأخلاقيات في **stc** الضوء على الالتزامات الرئيسية لضمان حظر الممارسات المخلة بالمنافسة. مع وجود آليات الرقابة الداخلية في **stc** تم تغطية القضايا المتعلقة بالسلوكيات المخلة بالمنافسة فهناك قسم مخصص لرصد قضايا الامتثال كما قامت **stc** بنشر نظام إبلاغ سري لتمكين الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات هذا كله قلل نسبة حدوث هذا النوع من المخاطر وتحميل الموظفين المسؤولية عن الانتهاكات ضد السياسة الداخلية والمبادئ التوجيهية. الإخلال وعدم الالتزام بتنفيذ إرشادات **stc** فيما يخص السلوكيات المخلة بالمنافسة سيؤدي إلى إجراء تحقيق داخلي وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات صارمة مثل الغرامة أو المرافعات القانونية أو الفصل بناءً على خطورة المخالفة.

2. مخاطر المجازفة (Hazard Risk)

حرصت **stc** على منح الأولوية لخلق بيئة عمل آمنة وصحية ولحماية العاملين والموظفين وعائلاتهم من الإصابة والمرض وأمنت بأن الحوادث يمكن الوقاية منها بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للقوى العاملة بهدف التأكد من عدم وقوع أي حوادث لا قدر الله. يتعرض العاملون الفنيين في المواقع أثناء عمليات التركيب والتشغيل وصيانة الأبراج ومد الكابلات والمواقع الخارجية الأخرى إلى مخاطر مجازفة عالية الخطورة والآثار السلبية المرتبطة بملوثات الهواء الداخلي في مقرات العمل واحتماليات حدوث الحرائق في المواقع الإدارية والفنية للشركة جميعها مخاطر مجازفة عالية الخطورة واحتمالية حدوثها كبير وبأي وقت قد تحدث لذلك قامت **stc** بتطبيق العديد من الممارسات وإصدار سياسات للحفاظ على صحة وسلامة موظفيها والعاملين الميدانيين وعائلاتهم.

- حافظت على تغطية تأمينية لجميع الموظفين وعائلاتهم.
- طبقت عمليات تخص بتصاريح عمل تتعلق بالأعمال الخطرة.

- قامت بإجراءات تفتيشية لأغراض متطلبات السلامة وتزويد العاملين بها.
- إجراء تدريبات بشأن إطفاء الحرائق وحالات الطوارئ.
- عقدت الدورات التدريبية وورش العمل التوعوية بإجراءات الصحة والسلامة في المواقع.
- حرصت على التهوية الجيدة لأماكن العمل المغلقة.
- وزعت كاميرات حرارية للتحقق من الحرارة الزائدة التي قد تساهم في نشوب الحرائق.

3. مخاطر التحكم (Control Risk)

هدفت **stc** من خلال مواءمة جهودها مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى تعزيز البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات وتعزيز تغطية الشبكة وتقوية الاتصال وبالأخص النطاق العريض عالي السرعة وتوسيع تغطية شبكتها وقدرتها داخل المدن وحولها وتحسين جودتها.

وهذا المشروع الكبير يترتب عليه خلق عدد من المشاريع الصغيرة التي تدار كلا منها على حدة لتحقيق الأهداف المرجوة. فالاحتمالية المرجوة من جودة أداء الشبكة تعتمد المواقع المخصصة لإنشاء الأبراج فالأماكن الوعرة أو المزدحمة تقلل من احتمالية كفاءة وجودة عمل الأبراج هذا راح ينعكس أثره على المشروع ومدة انتهائه بالوقت المحدد والميزانية المحددة بالتالي هذا النوع من المخاطر لا يمكن تجاهله.

سخرت **stc** أحدث التطورات التقنية في نطاق خدمات الشبكة حيث شملت على مشاريع باستخدام الألياف الضوئية بهدف إيصال كابلات الألياف إلى المدن المستهدفة.

4. مخاطر الفرص (Opportunity Risk)

حفزت **stc** الفرص الرقمية في الابتكار والتحول الرقمي حيث توفر الابتكارات المتسارعة في التقنية والرقمنة فرصا كبيرة لتحقيق فوائد وتحولات اقتصادية كما أن ظهور جائحة كوفيد-19 أدت إلى إتاحة الكثير من الفرص في العالم التي تسارعت الشركات إلى استغلالها.

عدم استغلال هذه الفرص ومواكبة التغيير الحاصل في المجال التقني له الأثر السلبي الكبير على الشركة بإبعادها عن السوق وظهور منافسيها.

فبحثت **stc** بهذه التقنيات واستغلت الإمكانيات التقنية الجديدة من انترنت الأشياء والذكاء الصناعي والروبوتات واعتمادها على استخدام تقنية الجيل الخامس القوية فنشرت وطلقت تقنية الجيل الخامس تزامنا مع أحداث الجائحة وتعطش الجهات للعمل عن بعد وبالأخص قطاع التعليم والصحة الإلكترونية ووسط تلك الظروف قامت **stc** بدورها أيضا بضمان ودعم للخدمات بشكل رقمي وتوفير التقنيات وحلول البنية التحتية للتواصل الرقمي كما قدمت الحلول المبتكرة للتمكين المالي والمدفوعات الرقمية للأفراد والشركات عن طريق توفير المحفظة الرقمية التي ساهمت في تطوير القطاع المالي ودعم التنمية الاقتصادية على المدى الطويل.