

٢٠٢٥

مهارات بحثية - ٣

إعداد

عايد الرشيدى



2025

Research Skills - 3

Prepared by

AYED AL RESHIDI



تكليف (٢)
مقدمة الدراسة البحثية

تكليف (٢)

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل (فيديو) لمدة عشر دقائق وملف (pdf) يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها

١. يعرض الباحث مقدمة لدراسة أو رسالة علمية مع توضيح أسباب اختياره لتلك المقدمة سواء لتمييزها أو لوجود انتقادات من وجهة نظرك لها،
٢. ثم يقوم الباحث بكتابة مشكلة بحثية لمتغيرات من اختياره في حدود ٥٠٠ كلمة
٣. بالإضافة للإشارة لأهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية.

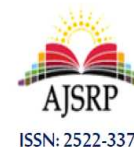


أولاً : عرض مَّقْدِمة لِّدراسة أو رسالة عِلْمِية



- Title العنوان	The impact of governance standards on the quality of government health services تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض
Journal	المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المجلد السادس العدد السادس والعشرون نوفمبر ٢٠٢٢ م
Citation (APA)	عبدان شاهر العتيبي، مشاري مجهز النفيعي، نواف ماجد العتيبي، عبدالكريم معيب المطيري، محمد ماجد العتيبي، نايف سعود الغبيوي، & عبدالله فلاح العنزي. (٢٠٢٢). تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٦ (٢٦)، ٨٢-١٠٥.
Link	Available at: https://www.ajsrp.com
Article DOI	DOI: https://doi.org/10.26389/AJSRP.H011022

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences
Volume (6), Issue (26) : 30 Nov 2022
P: 82 - 105



مجلة العلوم الاقتصادية
والإدارية والقانونية
المجلد (6)، العدد (26) : 30 نوفمبر 2022م
ص: 82 - 105

The impact of governance standards on the quality of government health services

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022م

تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

المبحث الأول: مقدمة ومشكلة الدراسة

مقدمة

نظراً للمنافسة الشديدة والتميز المؤسسي تعيش المؤسسات بوجه عام والمؤسسات الصحية بوجه خاص تحديات وتنوع متطلبات المستفيدين، مما أوجبت على تلك المؤسسات مواجهة ومواكبة تلك التحديات وذلك لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والنجاح والبقاء في بيئة الأعمال التنافسية، وإن هذه المواجهة تطلب من المؤسسات إعادة

عبدان، مشاري، نواف، عبد الكريم، محمد، نايف، عبد الله (83) تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والفنية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022م

النظر في الأساليب المتبعة في الممارسات الإدارية، نظراً للتغيرات المتوارة التي يشهدها العالم، لذلك ظهرت الحاجة إلى الحوكمة باعتبارها مؤشراً على نجاح المؤسسات، وعامل ضمان للإدارة الكفوء (الأحمدي والزعي، 2014).

لذا أصبح تطبيق معايير الحوكمة ضرورة حتمية في جميع المؤسسات، نظراً لأهميتها في الإسهام في تنمية وتطوير هذه المؤسسات، فالحوكمة تساعد تلك المؤسسات على تحقيق خططها الاستراتيجية وأهدافها بكل كفاءة وفعالية، نظراً ما تساهم به في تحديد ووضع النظم والقواعد والهياكل التي ترسم طبيعة شكل العلاقة في تلك المؤسسات، بالإضافة إلى تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية: كما أنها تحمي حقوق المساهمين وأصحاب المصالح والموظفين (اليامي والمواط، 2022).

لذا بدأت العديد من الدول والمؤسسات ومختلف القطاعات بأن تولي الحوكمة المزيد من الاهتمام، وبرزت الحاجة الملحة لتطبيق معاييرها في العديد من اقتصاديات دول العالم، وتكمن أهمية حوكمة القطاع الصحي في ضمان استمرارية تحسين جودة الخدمات الصحية لتعزيز ثقافة تحسين جودة الأداء المؤسسي في تقديم الخدمة لضمان تحقيق رضا العملاء، وذلك من أجل تحقيق رسالة القطاعات الصحية وأهدافها الاستراتيجية، فتطبيق معايير الحوكمة من شأنها أن تحافظ على سلامة المال العام، كما تساهم بشكل مباشر وغير مباشر في تحقيق التنمية وأهدافها، حيث أن التطبيق الجيد من شأنه أن يفضي إلى تجويد الخدمات الصحية (حوالف وبوقات، 2013).

وقد أكدت الحوكمة على التزام المؤسسات الصحية بالمعايير التي تسهم في زيادة جودة الخدمات الصحية، وذلك لما حظية به جودة الخدمات الصحية من اهتمام كبير عن غيرها من الخدمات، لما لتعلق الأمر بصحة وحياة الإنسان، وقد تبلور هذا الاهتمام بجودة الخدمات الصحية بقيام المهتمين بهذا المجال بتحديد أبعاد جودة الخدمات الصحية، وهذه الأبعاد تعتبر بمثابة مؤشرات لقياس مستوى جودة الخدمات الصحية، كما أنه من المهم أن تدرك أن جودة الخدمات الصحية عملية مستمرة ينبغي بدؤها وتقييمها، وتحسينها، ورصدها باستمرار (الأحمدي والزعي، 2014). ولأن يتأتى ذلك إلا من خلال تطبيق معايير الحوكمة في كافة القطاعات الصحية لتحقيق أقصى درجات الرضا لجميع عمليات المؤسسات الصحية لكافة المستويات.

ومن هذا المنطلق يهدف الباحثين إلى التعرف على أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

• المقدمة موجزة :

✓ تكونت من (٥) فقرات

✓ لم تتجاوز الصفحة

✓ عدد كلماتها (٣٧٢) لم يتجاوز ٤٠٠ كلمة

✓ ترتبط بالعنوان بشكل مباشر وتتضمن كلماته المفتاحية (معايير الحوكمة جودة الخدمات

الصحية القطاع الصحي السعودي).

• مرتبة متسلسلة في الأفكار :

✓ الفقرة الأولى : أوضحت بشكل هرمي (بإجمال) تمهيد وخلفية لموضوع الدراسة حيث

بدأت بفكرة عامة عن المنافسة بين المؤسسات ... ثم تدرجت لمضمون البحث

• لفقرة الثانية والثالثة :

✓ نجد تخصيص لموضوع الدراسة (بعد الاجمال في الفقرة الأولى)

✓ تناول مبررات الدراسة (تطبيق معايير الحوكمة..... / بدأت العديد من الدول....)

مقدمة الدراسة (يتبع)

المبحث الأول: مقدمة ومشكلة الدراسة

مقدمة

نظراً للمنافسة الشديدة والتميز المؤسسي تعيش المؤسسات بوجه عام والمؤسسات الصحية بوجه خاص تحديات وتنوع متطلبات المستفيدين، مما أوجبت على تلك المؤسسات مواجهة ومواكبة تلك التحديات وذلك لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والنجاح والبقاء في بيئة الأعمال التنافسية، وإن هذه المواجهة تطلب من المؤسسات إعادة

عبدان، مشاري، نواف، عبد الكريم، محمد، نايف، عبد الله (83) تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والفنية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022

النظر في الأساليب المتبعة في الممارسات الإدارية، نظراً للتغيرات المتوارة التي يشهدها العالم، لذلك ظهرت الحاجة إلى الحوكمة باعتبارها مؤشراً على نجاح المؤسسات، وعامل ضمان للإدارة الكفوء (الأحمدي والزعي، 2014).
لذا أصبح تطبيق معايير الحوكمة ضرورة حتمية في جميع المؤسسات، نظراً لأهميتها في الإسهام في تنمية وتطوير هذه المؤسسات، فالحوكمة تساعد تلك المؤسسات على تحقيق خططها الاستراتيجية وأهدافها بكل كفاءة وفعالية، نظراً ما تساهم به في تحديد ووضع النظم والقواعد والهياكل التي ترسم طبيعة شكل العلاقة في تلك المؤسسات، بالإضافة إلى تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية: كما أنها تحمي حقوق المساهمين وأصحاب المصالح والموظفين (اليامي والمواط، 2022).

لذا بدأت العديد من الدول والمؤسسات ومختلف القطاعات بأن تولي الحوكمة المزيد من الاهتمام، وبرزت الحاجة الملحة لتطبيق معاييرها في العديد من اقتصاديات دول العالم، وتكمن أهمية حوكمة القطاع الصحي في ضمان استمرارية تحسين جودة الخدمات الصحية لتعزيز ثقافة تحسين جودة الأداء المؤسسي في تقديم الخدمة لضمان تحقيق رضا العملاء، وذلك من أجل تحقيق رسالة القطاعات الصحية وأهدافها الاستراتيجية، فتطبيق معايير الحوكمة من شأنها أن تحافظ على سلامة المال العام، كما تساهم بشكل مباشر وغير مباشر في تحقيق التنمية وأهدافها، حيث أن التطبيق الجيد من شأنه أن يفضي إلى تجويد الخدمات الصحية (حوالف وبوقا، 2013).

وقد أكدت الحوكمة على التزام المؤسسات الصحية بالمعايير التي تسهم في زيادة جودة الخدمات الصحية، وذلك لما حظية به جودة الخدمات الصحية من اهتمام كبير عن غيرها من الخدمات، لما لتعلق الأمر بصحة وحياة الإنسان، وقد تبلور هذا الاهتمام بجودة الخدمات الصحية بقيام المهتمين بهذا المجال بتحديد أبعاد جودة الخدمات الصحية، وهذه الأبعاد تعتبر بمثابة مؤشرات لقياس مستوى جودة الخدمات الصحية، كما أنه من المهم أن تدرك أن جودة الخدمات الصحية عملية مستمرة ينبغي بدؤها وتقييمها، وتحسينها، ورصدها باستمرار (الأحمدي والزعي، 2014). ولأن يتأتى ذلك إلا من خلال تطبيق معايير الحوكمة في كافة القطاعات الصحية لتحقيق أقصى درجات الرضا لجميع عمليات المؤسسات الصحية لكافة المستويات.

ومن هذا المنطلق يهدف الباحثين إلى التعرف على أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

• تم توضيح لمجال الدراسة (الممارسات الإدارية) – (القطاع الصحي)

• تم تحديد الحدود المكانية لتطبيق الدراسة (المملكة العربية السعودية بمدينة الرياض)
وكذلك تحديد الحدود الموضوعية (أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض).

• تناولت المتغيرين موضع الدراسة (المستقل : معايير الحوكمة / التابع : جودة الخدمات الصحية) مع توضيح أهمية المتغيرين والإشارة للعلاقة بينهما

• في الفقرة الرابعة : تم توضيح مشكلة البحث والفجوة البحثية، الأهمية التطبيقية للدراسة

في نهاية الفقرة

• وفي النهاية وبصورة استنتاجية منطقية للمبررات المذكورة ومشكلة البحث وضعت

هدف الدراسة

• تم الاستشهاد بعدد (٤ دراسات عربية سابقة) في نفس مجال الدراسة

• تم تعزيز المقدمة بالإشارة الى تطبيقها في القطاع الصحي الحكومي بالسعودية وهي من

أولى البلاد في تطبيق الحوكمة ضمن التحول الصحي ورؤية المملكة ٢٠٣٠ – مما

يعتبر مصدراً لجذب مجتمع الباحثين لقراءة البحث

المبحث الأول: مقدمة ومشكلة الدراسة

مقدمة

نظراً للمنافسة الشديدة والتميز المؤسسي تعيش المؤسسات بوجه عام والمؤسسات الصحية بوجه خاص تحديات وتنوع متطلبات المستفيدين، مما أوجبت على تلك المؤسسات مواجهة ومواكبة تلك التحديات وذلك لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والنجاح والبقاء في بيئة الأعمال التنافسية، وإن هذه المواجهة تطلب من المؤسسات إعادة

عبدان، مشاري، نواف، عبد الكريم، محمد، نايف، عبد الله (83) تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والفنية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022

النظر في الأساليب المتبعة في الممارسات الإدارية، نظراً للتغيرات المتوارة التي يشهدها العالم، لذلك ظهرت الحاجة إلى الحوكمة باعتبارها مؤشراً على نجاح المؤسسات، وعامل ضمان للإدارة الكفوء (الأحمدي والزعي، 2014).

لذا أصبح تطبيق معايير الحوكمة ضرورة حتمية في جميع المؤسسات، نظراً لأهميتها في الإسهام في تنمية وتطوير هذه المؤسسات، فالحوكمة تساعد تلك المؤسسات على تحقيق خططها الاستراتيجية وأهدافها بكل كفاءة وفعالية، نظراً ما تساهم به في تحديد ووضع النظم والقواعد والهياكل التي ترسم طبيعة شكل العلاقة في تلك المؤسسات، بالإضافة إلى تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية: كما أنها تحمي حقوق المساهمين وأصحاب المصالح والموظفين (اليامي والمواط، 2022).

لذا بدأت العديد من الدول والمؤسسات ومختلف القطاعات بأن تولي الحوكمة المزيد من الاهتمام، وبرزت الحاجة الملحة لتطبيق معاييرها في العديد من اقتصاديات دول العالم، وتكمن أهمية حوكمة القطاع الصحي في ضمان استمرارية تحسين جودة الخدمات الصحية لتعزيز ثقافة تحسين جودة الأداء المؤسسي في تقديم الخدمة لضمان تحقيق رضا العملاء، وذلك من أجل تحقيق رسالة القطاعات الصحية وأهدافها الاستراتيجية، فتطبيق معايير الحوكمة من شأنها أن تحافظ على سلامة المال العام، كما تساهم بشكل مباشر وغير مباشر في تحقيق التنمية وأهدافها، حيث أن التطبيق الجيد من شأنه أن يفضي إلى تجويد الخدمات الصحية (حوالف وبوقات، 2013).

وقد أكدت الحوكمة على التزام المؤسسات الصحية بالمعايير التي تسهم في زيادة جودة الخدمات الصحية، وذلك لما حظية به جودة الخدمات الصحية من اهتمام كبير عن غيرها من الخدمات، لما لتعلق الأمر بصحة وحياة الإنسان، وقد تبلور هذا الاهتمام بجودة الخدمات الصحية بقيام المهتمين بهذا المجال بتحديد أبعاد جودة الخدمات الصحية، وهذه الأبعاد تعتبر بمثابة مؤشرات لقياس مستوى جودة الخدمات الصحية، كما أنه من المهم أن تدرك أن جودة الخدمات الصحية عملية مستمرة ينبغي بدؤها وتقييمها وتحسينها، ورصدها باستمرار (الأحمدي والزعي، 2014). ولأن يتأتى ذلك إلا من خلال تطبيق معايير الحوكمة في كافة القطاعات الصحية لتحقيق أقصى درجات الرضا لجميع عمليات المؤسسات الصحية لكافة المستويات.

ومن هذا المنطلق يهدف الباحثين إلى التعرف على أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

تميزت مقدمة الدراسة:

- بالإيجاز وال جذب والمنطقية واضحة الصياغة ومرتبطة ومتراصة ومتدرجة في الافكار
- تعكس عنوان الدراسة وترتبط بموضوع الدراسة بشكل مباشر
- اشتملت على مبررات / أهمية / مشكلة الدراسة / أهداف الدراسة مع لمحة عن الفجوة البحثية مع اظهار الفائدة التطبيقية للدراسة
- تضمنت المتغيرات الرئيسية للدراسة والارتباط بينهما
- تضمنت مجال الدراسة والحدود المكانية والموضوعية
- تضمن مراجع ودراسات بحثية موثقة
- هل أشار الباحث لمناهج البحث المستخدمة في المقدمة

الا ان المقدمة افترت الى :

لمحة عن مجتمع الدراسة / منهجية الدراسة / أداة جمع البيانات / الأساليب الإحصائية المستخدمة / احصائيات مُعززة

Part

03

ثانياً: كتابة مقدمة بحثية لمتغيرات دراسة مُقترحة



أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بالتجمعات الصحية دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة

المتغير التابع : أداء العاملين

مجال الدراسة : الإدارة الصحية

مرفق (PDF) لمستند المقدمة

www.midocean.ae

المقدمة :

إدارة الجودة الشاملة تُعد منهجاً إدارياً معاصراً غير تقليدي ومن أهم مفاهيم الإدارة الحديثة، ومن أولوياتها تحسين الأداء المؤسسي، في كافة القطاعات حيث تهدفها المنظمات للوصول إلى أفضل أداء، وخاصة أن تطبيقها ينعكس بشكل إيجابي على أداء الإدارة والعاملين (عواضة، ٢٠١٨)؛ باعتبارها المحرك الأساسي لعملية التغيير والتحول المؤسسي.

ويعتبر القطاع الصحي حالياً من أهم القطاعات التي تركز على إدارة الجودة الشاملة، والذي يشهد مؤخراً تحولاً مؤسسياً نحو الأساليب الحديثة في مجال التطوير والتحسين لمواجهة التحديات من ارتفاع للتكاليف بشكل متزايد، ونقص الموارد المتاحة، وزيادة الطلب والإقبال على مختلف الخدمات الصحية نتيجة لانتشار الأوبئة والأمراض. وكذلك انتشار الثقافة الوقائية، مع زيادة التنافسية، والتطور العملي والتكنولوجي المتسارع، وزيادة الوعي الثقافي لدى المستفيدين،

ومن أكبر التطبيقات للتحول الصحي المؤسسي هو التحول الصحي الذي شهده المملكة العربية السعودية مؤخراً بتطبيق نظام (التجمعات الصحية) كأساس حديث لارتفاع جودة الخدمات الصحية بالتركيز على تعزيز مستويات رضا المستفيدين من خلال تطبيق (نموذج الرعاية الحديث) واتباع أفضل المعايير الدولية الحديثة، وبالتالي تقديم خدمة صحية ذات جودة عالية وبالمواصفات العالمية، لضمان سلامة المستفيد وتحقيق رضاه عن الخدمات المقدمة (كواديك، ٢٠٢١)؛ سواء داخل أو خارج المؤسسة من خلال معرفة متطلباتهم واحتياجاتهم، وتلبيةها على الوجه الصحيح من خلال التحسين والتطوير المستمر؛ لتصل إلى أعلى مستويات الأداء والإتقان المنشود (التعيمي وعيسى، ٢٠١٤).

وبالرغم من أن المستشفيات تسعى دائماً إلى تبني إدارة الجودة الشاملة ك فلسفة إدارية لرفع مستوى الأداء في الرعاية الصحية وتحقيق رضا المستفيد، إلا أن المستشفيات تواجه التحديات عند تطبيق ممارسات الجودة الشاملة في عدم المعرفة بمفاهيم وفلسفة إدارة الجودة الشاملة ولا سيما ما تواجهه من تحديات بتطبيق مفاهيم التحول الصحي في ظل التحول للتجمعات الصحية وتطبيق نموذج الرعاية الصحية الحديث في نقص وعي العاملين بالإضافة إلى التطور التكنولوجي والرقمي والتغيير السريع للأنظمة المالية والإدارية (خروبي وآخرون ٢٠٢١)

وتعتبر التجمعات الصحية الإدارة الفعالة للتحول الصحي المرتكزة على تطبيق الجودة الشاملة لكسب ثقة المستفيدين والارتفاع بالخدمات الصحية في ظل التحديات والمستجدات المتلاحقة (عباس، ٢٠١٩)؛ ومن هذا المنطلق تظهر ضرورة (معرفة أثر الجودة الشاملة على أداء العاملين بالتجمعات الصحية).

وعليه يهدف الباحث إلى (التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي) كدراسة تطبيقية باستخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبادة كأداة للدراسة لجمع البيانات وتحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss)؛ للتعرف على واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومستوى أداء العاملين بمستشفيات التجمع الصحي بالقصيم والتي يمكن الاستفادة منها مستقبلاً في التحسين المستمر في أداء العاملين بالتجمعات الصحية، وبالتالي تحسين جودة الخدمات الصحية بالسعودية وكذلك في اجراء مزيد من البحوث في هذا المجال.

Part

02

ثالثاً: أهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية



توضيح الهدف العام للدراسة: يجب أن تعمل المقدمة على تحديد الهدف

الأساسي للبحث وتوضيح ما يسعى الباحث لتحقيقه من خلاله.

تحديد الفائدة المتوقعة: يجب أن توضح المقدمة الفائدة المتوقعة من

البحث، سواء بالنسبة للمجتمع الأكاديمي أو المجتمع العام.

توضيح الثغرة في المعرفة: يجب أن توضح المقدمة الفجوة الموجودة

في الأبحاث السابقة والتي يهدف الباحث لسدها من خلال دراسته.

تحديد الأهداف البحثية: يجب أن تعمل المقدمة على توضيح الأهداف الفرعية للدراسة والأسئلة التي يحاول الباحث الإجابة عنها

باختصار

مراعاة منهجية الهرم المقلوب في كتابة مقدمة الدراسة البحثية



- عند التفكير في الهيكل العام لقسم المقدمة لدراسة بحثية ، من المفيد تصور المقدمة على شكل الهرم المقلوب.
- يبدأ الباحث بتقديم الموضوع على نطاق واسع، ثم يقدم معلومات خلفية عامة، ثم يحدد نطاق البحث، وأخيرًا يكتب السؤال البحثي المحدد أو الفرضية أو بيان المشكلة (من العام إلى المحدد). في تسلسل منطقي وترابط للأفكار

- مناسبة الطول / موجزة
- مهينة وتبرز مشكلة البحث
- توضح مجال البحث
- ترتبط بالعنوان وموضوع البحث بشكل مباشر
- واضحة من ناحية الصياغة ومرتبطة من ناحية أفكار.
- توضح الثغرات والفجوات البحثية التي توضح أهمية موضوع الدراسة مع توضيح نقاط القوة والضعف وكيفية معالجتها
- تبين الفائدة التي ستتحقق من نتائج البحث (الأكاديمية / التطبيقية)
- تستعرض الدراسات السابقة التي أبرزت أهمية هذا الموضوع
- تبين أسباب اختيار هذه المشكلة.
- تبين الجهات التي يمكن أن تستفيد من هذا البحث

- يجب ان تشمل المقدمة عدة عناصر هامة :
 - ✓ موضوع البحث وترتبط به بشكل مباشر
 - ✓ مشكلة البحث: تتطلب المقدمة تحديد وصياغة مشكلة البحث بدقة ووضوح،
 - ✓ توضيح أهمية المشكلة
 - ✓ الهدف والأهداف الفرعية للبحث
 - ✓ الثغرة البحثية التي تظهر أهمية البحث
 - ✓ وتبين مدى تأثيرها على المجتمع العام أو الأكاديمي.
 - ✓ الاستشهاد بالدراسات السابقة
 - ✓ متغيرات البحث وتوضيح العلاقة بينهما والكلمات المفتاحية للبحث.
 - ✓ توضيح الخلفية ومجال الدراسة وحدوده
 - ✓ منهجية البحث وأداة الدراسة والطرق الإحصائية المستخدمة للدراسة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

