

قضايا بحثية – 1 برنامج الدكتوراة

تكليف رقم (2)
22 أكتوبر 2025م

م. محمد ناصر جرابا
253002636



عنوان البحث:

دور صيانة الآليات الثقيلة في تحسين أداء البلديات الأردنية

<https://www.hnjournal.net/ar/5-1-43/>

رابط البحث

عنوان البحث : دور صيانة الآليات الثقيلة في تحسين أداء البلديات الأردنية

التعريف العام بالبحث :

يدرس البحث دور صيانة الآليات الثقيلة في تحسين أداء البلديات الأردنية من خلال تحليل الممارسات الحالية وتحديد المشكلات واقتراح حلول وتوصيات تطويرية.

وضوح المتغيرات:

المتغيرات محددة وواضحة في الإطار النظري، لكن دون مؤشرات قياس كمية دقيقة للأداء.

مشكلة البحث وتساؤلاته:

تعاني البلديات من ضعف في منظومة الصيانة بسبب نقص الموارد وغياب الخطط والأنظمة، مما يؤثر على الكفاءة التشغيلية.

تساؤلات البحث:

- ما الممارسات الحالية للصيانة؟
- ما العقبات التي تواجهها البلديات؟
- ما الحلول المقترحة للتحسين؟

تحليل عنوان البحث:

- العنوان واضح ومباشر يربط بين متغيرين أساسيين:
- المستقل: صيانة الآليات الثقيلة
 - التابع: أداء البلديات الأردنية
- وهو مناسب ووصفي لكنه تقليدي في صياغته.

مدى جاذبيته:

العنوان مهني وواقعي وجاذب للجهات الخدمية، لكنه يفتقر إلى الطابع الابتكاري الأكاديمي.

أهمية الدراسة وأهدافها

أهمية الدراسة:

- تسعى لتوضيح أثر الصيانة المنتظمة للآليات الثقيلة على كفاءة وفعالية أداء البلديات الأردنية.
- تبرز أهمية الصيانة في ضمان استمرارية الخدمات العامة مثل النظافة وصيانة الطرق والنفايات.
- تسهم في تحديد المشكلات والعقبات التشغيلية التي تعيق الصيانة وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء البلدي.

أهداف الدراسة :

- تحليل الممارسات الحالية لصيانة الآليات الثقيلة في البلديات الأردنية.
- تحديد المشكلات والعقبات التي تواجه منظومة الصيانة.
- اقتراح حلول وتوصيات لتطوير برامج الصيانة وتحسين كفاءة الأداء العام.

الإطار النظري والمفاهيمي :

- يعتمد الإطار النظري على تصنيف أنواع الصيانة إلى ثلاث فئات رئيسية:
- الصيانة الوقائية: تُجرى بانتظام لمنع الأعطال.
- الصيانة التصحيحية: تُنفذ بعد حدوث العطل لإصلاحه.
- الصيانة التنبؤية: تعتمد على تحليل البيانات للتنبؤ بالأعطال قبل وقوعها.
- المفهوم المحوري هو أن الصيانة الوقائية تقلل الأعطال بنسبة تصل إلى 70% وتخفض التكاليف وتزيد العمر الافتراضي للمعدات.
- الإطار يربط بين الصيانة الفعالة ونتائجها المباشرة في تحسين جودة الخدمات البلدية، تعزيز السلامة، وحماية البيئة.

الدراسات السابقة:

اعتمد الباحث على ثلاث دراسات محلية (2021-2023) تناولت صيانة الآليات في البلديات الأردنية، ركزت على المشكلات والعقبات التشغيلية دون تحليل تجريبي عميق. استفاد منها في تحديد مشكلة البحث وصياغة التوصيات، لكن دون مقارنة تحليلية لنتائجها.

الفروض والإطار النظري:

- **الفرض الرئيس:** تحسين منظومة صيانة الآليات الثقيلة يؤدي إلى رفع كفاءة أداء البلديات وتقليل الأعطال والتكاليف.
- **الإطار النظري:** يوضح العلاقة بين أنواع الصيانة (الوقائية، التصحيحية، التنبؤية) وتحسين الأداء المؤسسي من خلال رفع الكفاءة، جودة الخدمات، والسلامة العامة.

منهجية البحث :

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي عبر تحليل تقارير ودراسات سابقة دون أدوات ميدانية، بهدف تقييم واقع صيانة الآليات في البلديات الأردنية.

النتائج والتحليل :

- الصيانة الوقائية تقلل الأعطال بنحو 70% وتخفض التكاليف.
- البلديات تفتقر لخطط صيانة منتظمة وتواجه نقصاً بالموارد.
- الاعتماد على الصيانة التصحيحية يخفض الكفاءة.
- التوصية بتطبيق برامج صيانة منتظمة وأنظمة CMMS لتحسين الأداء وجودة الخدمات.

التوصيات والخاتمة

التوصيات والمقترحات

- وضع خطط وبرامج صيانة منتظمة وفعالة تشمل جميع الآليات الثقيلة.
- توفير الموارد البشرية والمالية وقطع الغيار الأصلية اللازمة للصيانة.
- تطبيق أنظمة إدارة صيانة محوسبة (CMMS) لمتابعة حالة المعدات.
- عقد اتفاقيات مع شركات متخصصة لضمان جودة الصيانة وقطع الغيار.
- استخدام التقنيات الحديثة لمراقبة الأداء وتحليل الأعطال.

الخاتمة

خلصت الدراسة إلى أن صيانة الآليات الثقيلة تلعب دوراً جوهرياً في تحسين أداء البلديات الأردنية من خلال تقليل الأعطال، خفض التكاليف، وزيادة كفاءة الخدمات. كما أكدت أن تبني الصيانة الوقائية المنتظمة يساهم في تعزيز السلامة وحماية البيئة ورفع جودة الخدمات العامة.

المراجع:

- وزارة الإدارة المحلية الأردنية (2023) – تقييم منظومة صيانة الآليات الثقيلة في البلديات الأردنية.
- جامعة مؤتة (2022) – دور صيانة الآليات الثقيلة في تحسين أداء البلديات الأردنية.
- جامعة اليرموك (2021) – المشكلات والعقبات التي تواجه منظومة صيانة البلديات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً