

مهارات بحثية ٣

إعداد الباحث:

محمد الشهري

إشراف الدكتورة

د / سنيه سبع



التكليف - ٣

عرض مشكلة لرسالة دكتوراه

بيانات أطروحة الدكتوراه

• عنوان الرسالة

أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية

إعداد الدكتور: حامد مصطفى بركات

أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة.

الناشر: مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

تاريخ النشر: ٢٠٢٤ م

المفهوم العلمي لمشكلة الدراسة

➤ المشكلة: تعني فرضية يراد التحقق منها.

➤ أو هي سؤال غامض يراد الإجابة عليه.

➤ أو عبارة عن موقف محير أو غامض يثير اهتمام الباحث
أو قلقه.

➤ التساؤل الرئيسي " ما أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي بالهيئات العامة الخدمية المصرية؟

➤ تتبع أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال ما تقدمه المؤسسات في الي تحقيق أهدافها المنشودة ومن تلك النقطة بالتحديد والصعوبات التي تواجهها تلك المؤسسات في تحقيق الأهداف المخططة كانت نقطة الانطلاق نحو تحديد مشكلة الدراسة الحالية

تابع - تحديد المشكلة

- مشكلة الدراسة علي اتساق تام مع اهداف وفرضيات الدراسة البحثية
- كما ان الوسائل المساعدة عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات لا يزال مستوى اثرها محل دراسات وابحاث عديدة بالإضافة الي تخصص الباحث في مجال الدراسة الحالية
- وبناء عليه تناولت مشكلة الدراسة صعوبات تحقيق الأهداف من ناحية ومن ناحية اخري كيفية استخدام تلك التكنولوجيا في تحقيق الأهداف

تابع - تحديد المشكلة

- وبناء على ذلك يمكن إيجاز المشكلة البحثية في التساؤل التالي: إلى أي مدى ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة المصرية؟
- بالرغم من تزايد اهتمام الهيئات العامة المصرية بتكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها في تحسين الأداء، وتطوير الخدمات العامة، إلا أن مراجعة الأدبيات المتاحة في هذا المجال، أوضحت ندرة الأبحاث التي اهتمت بتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء هذه الهيئات، بأبعاده المختلفة.

طرق تحديد المشكلة

➤ الدراسات السابقة: يمكن أن يكون مصدر مشكلة الباحث العلمي الدراسات السابقة ومن ثم اطلع الباحث ورأي أن تلك الدراسات قد شابها قصور سواء في الشرح أو النتائج النهائية ورأي أنه يمكنه التوصل إلى استنتاجات جديدة ووضع حلول أكثر جدوى.

➤ الواقع النظري أو العلمي: إن الدراسة المنهجية التي يدرسها الباحث حول مشكلة علمية ومن ثم يرى الباحث أنها جديرة بالدراسة لما تسببه من سلبيات.

الصياغة لمشكلة الدراسة

بالإضافة إلى اختبار هذه الفرضيات، تسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

- ما المعايير التي يمكن الاعتماد عليها في قياس الأداء المؤسسي للهيئات العامة؟
- ماذا عن النتائج المترتبة على تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الهيئات العامة الخدمية المصرية؟
- كيف يمكن الاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي الهيئات العامة في مصر؟

عنوان المشكلة المقترحة

العنوان المقترح

"التقنيات الحديثة في وسائل الاتصال وأثرها
على المتلقي في المملكة العربية السعودية"

صياغة المشكلة المقترحة

➤ العصر الحديث يتميز بمواكبته لتكنولوجيا فائقة المفعولية في مجال الاتصال لذلك تعتبر الوسائط التكنولوجية الحديثة و المتمثلة في القنوات الفضائية الهاتف النقال والأنترنيت من أهم المواضيع التي يتسارع العلماء و الباحثين إلى دراستها خاصة في مجال العلوم الاجتماعية و علوم الإعلام والاتصال (بركات، ٢٠٢٣).

➤ ويعود هذا الاهتمام المتزايد لهذه المواضيع إلى التغيرات التي تحدثها في المجتمع و التي تمس مختلف جوانبه فالعالم اليوم يشهد انفجارا في تكنولوجيا الاتصال و ثورة تكنولوجية كبيرة ألغت فيها الحواجز الجغرافية و الزمانية بين الأفراد و المجتمعات والدول (المعمري، ٢٠٢٣).

صياغة المشكلة المقترحة

➤ كما أن تكنولوجيا المعلومات تمثل اقتناء المعلومات واختزانها وتجهيزها في مختلف صورها وأوعية حفظها سواء كانت مطبوعة أم مصورة أم مسموعة أم مرئية أم ممغنطة أم معالجة بالليزر وبثها باستعمال مجموعة من المعلومات الإلكترونية ووسائل أجهزة الاتصال عن بعد. وعليه تتحدد إشكالية الدراسة بدراسة أسباب ودوافع استخدام أفراد المجتمع التقنيات الحديثة في وسائل الاتصال وأثرها على المتلقي وكذا معرفة آثار استخدامها على العلاقات الاجتماعية والقيم الثقافية والدينية السائدة لديهم (Apak, et al, 2016). وهذا من خلال دراسة ميدانية على عينة عشوائية ودراسة الخصائص وملامح استخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة وعليه نطرح السؤال الرئيسي التالي: ما هو تأثير استخدام التقنيات الحديثة في وسائل الاتصال وأثرها على المتلقي؟

الأسئلة الفرعية:

- هل يؤثر استخدام التقنيات الحديثة في وسائل الاتصال على زيادة عدد مستخدمي تلك التقنيات؟
- هل توجد علاقة بين استخدام التقنيات الحديثة للمؤثرات السمعية واثراها على المتلقي؟
- هل توجد علاقة بين استخدام التقنيات الحديثة للمؤثرات البصرية واثراها على المتلقي؟
- كيف تؤثر التقنيات الحديثة لتلك الوسائط (القنوات الفضائية الهاتف النقال الانترنت) على القيم الثقافية والقيم الدينية في المجتمع السعودي؟



Thank You