

تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر على فعالية سلسلة الإمداد خلال جائحة كورونا
في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية.

إعداد

اسم الطالبة: خزامى بن إبراهيم المعمر

الرقم الجامعي: ٢٢١٠٠٢٢٩٨

اسم الطالبة : شيخة بن إبراهيم المعمر

الرقم الجامعي: ٢٢١٠٠٢١٢٢

1445هـ - 2023م

مقدمة

تعتبر سلسلة الإمداد من العوامل الحيوية في نجاح أي منظومة اقتصادية، حيث تؤثر بشكل كبير على قدرة المؤسسات والشركات على تلبية احتياجات العملاء. ومع انتشار جائحة كوفيد-19 حول العالم، تعرضت سلسلة الإمداد لتحديات هائلة وضغوط غير مسبقة، مما أثر بشكل كبير على فعاليتها واستدامتها.

في هذا السياق، تأتي إدارة المخاطر على الساحة كأداة حيوية لتقليل التأثيرات السلبية للأحداث غير المتوقعة، مثل الجوائح، على سلسلة الإمداد. تعد جائحة كوفيد-19 تحدياً فريداً بسبب تأثيرها العالمي والشامل، مما يتطلب استراتيجيات وممارسات جديدة في إدارة المخاطر لضمان استمرارية سلسلة الإمداد وتعزيز فعاليتها، فقد أصبحت الأزمة في الوقت الحالي تشكل مصدر قلق للمؤسسات بشكل عام، وللمؤسسات والشركات الناشئة على وجه الخصوص، وذلك لصعوبة السيطرة عليها بسبب التغيرات في البيئة الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية، وضعف قدرة هذه المؤسسات أحياناً على تبني نموذج إداري ملائم للتكيف مع تلك الأزمات، ووضع خطة لإدارة المؤسسة إبان فتره الأزمة، ولا توجد مؤسسة - بغض النظر عن حجمها، أو طبيعة نشاطها، أو نوع القطاع الذي تنتمي إليه - يمكن الجزم بأنها لن تتعرض لأزمة ما، أو أن تتجاوزها بأمان. والأزمة ظاهرة إنسانية - بوصفها جزءاً من نسيج الحياة- عرفت منذ العصور القديمة كمتلازمة للإنسان، تنشأ في أي لحظة كظروف مفاجئة، وقد عرفت الأزمة بأنها: «حالة تهديد مفاجئة تتعرض إليها المؤسسة تهدد وجودها، والوقت المتاح للتعامل معها مع هذه الحالة ضيق جداً، ورغم التهديد الذي تحمله الأزمة، فإنها إذا أُدبرت بالشكل المناسب، فيمكن أن تتحول إلى فرصة للاتجاه بالمؤسسة نحو الأفضل أو الأحسن» (أبو عزيز، 2010)

وقد ازدادت الأزمات وخطورتها في العصر الحالي؛ حتى أصبح مصطلح الأزمة من أكثر المصطلحات شيوعاً واستخداماً على كافة المستويات، فهناك أزمة اقتصادية، وأزمة سياسية، وأزمة اجتماعية، وأزمة صحية، وقد شهدت المملكة العربية السعودية أزمة جائحة كورونا كوفيد - 19 شأنها في ذلك شأن جميع دول العالم التي انتشر فيها هذا الوباء - وشكل هذا الفيروس أزمة لكل دول العالم - حتى المتقدمة منها- وما زالت الجائحة تضرب كافة أنحاء العالم دون استثناء. وفي المملكة العربية السعودية أعلنت وزارة الصحة حالة الطوارئ الصحية في كافة أنحاء المملكة، وأعلنت الحجر الصحي للسكان، وأغلقت العديد من القطاعات التجارية وكافة قطاعات التعليم بالمملكة ومن هنا بدأ العديد من تلك المؤسسات إدارة الأزمة لمواصلة نشاطها.

والأزمات أحد محاور الاهتمام المؤسسي التي تحتاج إلى التفكير الإبداعي والقدرة على الاتصال لوضع الخطط والتكتيكات اللازمة للتعامل معها، فالأزمة عبارة عن حدث يهدد كيان الدول والمؤسسات، نتيجة للتغيرات المتعددة والضغوط المستمرة من البيئة الداخلية أو الخارجية، كما ينجم عنها الكثير من الخسائر المادية وغير المادية، لذلك تحتاج إلى استخدام أسلوب إداري علمي سليم من أجل تلافي السلبيات وتعظيم الإيجابيات، وهذا ما يسعى بإدارة الأزمات، حيث تعد إدارة الأزمات التحدي الحقيقي للمؤسسات والدول، فهناك خسارة في كل أزمة لا محالة وهناك أيضاً مكاسب، وللخسارة فنون كما للنجاح فنون،

فإما أن تستطيع الدولة ومؤسساتها اجتياز تلك المرحلة باستراتيجيات فعّالة، وتقييم ما تم إنجازه حتى يمكن تحسينه في المستقبل، وإما أن تتحمل مسؤولية تقصيرها وتهمار، وتتجه الشركات في العقود الأخيرة لبناء علاقات توريد طويلة الأجل وبناء شراكات لتحقيق التكامل الأمامي والخلفي فيما يعرف بشبكات الأعمال والتي تعد أكثر تعقيداً من علاقات التكامل الثنائي (Tomkins, 2001).

وتؤكد الدراسات على أهمية الثقة في إطار العلاقات البينية وخاصة في بيئة أعمال اليوم التي تتسم بكثافة المعرفة وشدة التعقيد وما ينتج عنه من عدم تأكد بيئي وسلوكي حيث يصعب القيام بتخطيط وقياس الأنشطة والمخرجات المحققة، ولقد أكدت العديد من الدراسات على مفهوم الثقة وعلاقتها بالرقابة في إطار العلاقات بين الشركات عبر سلسلة التوريد، ودور كلاهما في استيعاب عدم اليقين المرتبط بالعلاقات ومخاطر السلوك الانتهازي (سالم، 2014).

وفشل أي حلقة من حلقات سلسلة التوريد على أي نطاق جغرافي للأعمال يمكن أن يتسبب في أضرار جسيمة لكل حلقات سلسلة الإمداد وخاصة إذا كانت سلسلة الإمداد عالمية، ففشل أي حلقة سيكون له تأثير كبير وسريع على سمعة وربحية وقيمة الشركة في الأسواق المالية (peters, 2013).

تواجه سلسلة الإمداد في المؤسسات عامة وفي المؤسسات الناشئة خاصة تحديات كبيرة في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). يعاني العديد من الأعمال والمؤسسات من تأثيرات سلسلة الإمداد المتعددة التي تنشأ عنها قيود السفر، تقلبات الطلب، وانقطاع الموارد والمواد الأساسية. بالتالي، أصبحت إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد أمراً حاسماً لضمان استمرارية العمليات وتحقيق الكفاءة في هذه الأوقات الصعبة.

لذا يأتي هذا البحث لإجراء دراسة متعمقة حول إدارة المخاطر على فعالية سلسلة الإمداد خلال جائحة كورونا، ومعرفة وتحليل التحديات التي واجهتها سلسلة الإمداد خلال الجائحة، والتأثيرات الناتجة عنها على استدامتها وأدائها. وكذلك دراسة دور إدارة المخاطر في التعامل مع هذه التحديات وتقديم استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر والحفاظ على استمرارية سلسلة الإمداد.

يهدف البحث أيضاً إلى تحليل الأدوات والممارسات التي اعتمدتها بعض المؤسسات والشركات الناجحة في إدارة المخاطر خلال جائحة كوفيد-19. وما هي التحولات المستقبلية المتوقعة في إدارة المخاطر بعد الجائحة وتوجهات صناعة سلسلة الإمداد نحو الاستعداد لمثل هذه الأحداث غير المتوقعة في المستقبل.

وبالاستناد إلى النتائج المنبثقة من هذا البحث، سيتم توفير توصيات عملية تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد خلال الأزمات المستقبلية في المؤسسات والشركات الناشئة.

أهمية البحث

تتضح أهمية الدراسة في تناولها موضوعاً يتصف بالحدثة والمعاصرة، فجاءت الدراسة في ظل ظهور جائحة كورونا وفي ظل دعوات لإعادة صياغة العولة بوجود أزمات ومخاطر تنعكس بشكل أو بآخر على كل المؤسسات، فكان لابد من دراسة جوانب تتعلق بالقدرة على مواجهة انعكاسات الأزمات والتهديدات والمخاطر، وزيادة قدرات المنظمات على تحقيق استراتيجياتها الداخلية والخارجية، ومن هنا يمكن النظر لأهمية الدراسة من جانبين هما:

الأهمية النظرية: تعتبر هذه الدراسة من الدراسات العلمية التي تبحث جانب مهم من جوانب الممارسات الإدارية الحديثة وهو تأثير إدارة المخاطر على فعالية سلسل الامداد، الامر الذي يسهم في استشعار المخاطر ويدفع باتجاه مواجهتها وتلافيها أو على الأقل التخفيف من آثارها ونتائجها، مما يزيد من العمل بروح المشاركة والفريق ويمنح الثقة وصولاً لتنظيم موقع العمل والاستخدام الأمثل للموارد وضماناً لتدفق سلاسل الامداد. ومن ثم جاءت هذه الدراسة لكي تثرى الموضوع وتسد النقص في تناول هذا الاطار.

الأهمية العملية: أهمية هذه الدراسة تأتي من كونها تُجرى في ظل ما يشهده الواقع من التحديات والمخاطر والأزمات التي تعصف اقتصادياً في مختلف المنظمات ومنشآت الأعمال، وتبرز أهميتها في معرفة مدى مساهمة مفهوم المخاطر في فعالية سلاسل الامداد، وهو ما يتطلب وجود إدارة مخاطر ناجحة وقادرة على المنافسة وبلوغ الأهداف وتقليل آثار وتهديدات ضغوط المرحلة وتحدياتها.

تأتي أهمية هذه الدراسة من تناولها للشركات الناشئة والتي هي في حاجة كبرى للكشف عن المخاطر والتحديات وكيفية مواجهتها والتغلب عليها حتى تستطيع هذه الشركات تحقيق النمو والاهداف التي تسعى إليها. لذا فمن المأمول أن تؤمن هذه الدراسة حلولاً ناجحة ومقترحات علمية من الممكن أن تسهم وتساعد أصحاب القرار ومسؤولي السياسات الاقتصادية والإدارية، في الاستئناس بها أثناء معالجة المشاكل والمخاطر للوصول لأنجح القرارات وأنسب الحلول. ومن الممكن فتح المجالات أمام المزيد من البحوث والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة الدراسة في مدى فعالية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة، ومعرفة أثر إدارة المخاطر فيها، فلم تعد سلسلة الامداد اليوم كياناً مستقلاً أو منعزلاً عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة، حيث غير كل من الذكاء الاصطناعي والإنترنت من جهة، والابتكار في التكنولوجيا وانفجار المعرفة والاقتصاد العالمي الذي يعتمد على الطلب من جهة أخرى كل هذه المفاهيم، فأصبحت بدلاً من ذلك بمثابة مجموعات متطورة من الشبكات المتباينة التي يمكن الوصول إليها على مدار الساعة، حيث ينتظر المستهلكون باستمرار تنفيذ طلباتهم في الوقت الذي يريدونه وبالشكل والطريقة التي يرغبونها، وهو ما يؤكد على أهمية مواكبة إدارة الشركات عامة والشركات الناشئة خاصة لهذه التطورات والتغيرات، فسلاسل الامداد تتأثر بتقلبات بيئات

الأعمال المختلفة سواء كانت داخلية أو خارجية كالعولة والمنافسة والعوامل السياسية والاقتصادية والقوانين والتشريعات أو نتيجة لفعل قوى بيئية طبيعية كالأوبئة والحروب، إضافة إلى تأثيرها بالتغير المناخي وتبعاته وما يليق به كل ذلك على عاتق المنظمات والمؤسسات من تكاليف وأعطال، وإذا ما علمنا بأن الشركات الناشئة لا يمكن أن تستمر بشكل من الأشكال بمعزل عن هذه التغيرات، فبات من الضروري أن المطلوب هو استيعابها والاستجابة لها ومواكمتها بكل مرونة لتحسين الأنشطة والعمليات الإنتاجية وتطوير جودتها وتخفيض التكاليف وتقليلها وضمان تدفق سلاسل الامداد، ومن ثم تكمن إشكالية البحث في الإجابة على سؤال البحث الرئيسي وهو:

ما أثر إدارة المخاطر على فعالية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية؟

أسئلة البحث

تنبع من سؤال البحث الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية الأخرى:

- ما أثر تحديد المخاطر في فعالية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية
- ما أثر تقييم إدارة المخاطر في فعالية سلاسل الإمداد في الشركات الناشئة خلال جائحة كورونا؟
- ما هي التحديات والمخاطر التي تواجهها سلاسل الإمداد في الشركات الناشئة في السعودية خلال جائحة كورونا؟
- ما هي الاستراتيجيات التي تم استخدامها في إدارة المخاطر لضمان استمرارية سلاسل الإمداد في الشركات الناشئة.
- ما هي النتائج والتأثيرات المترتبة على استخدام استراتيجيات إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد في الشركات الناشئة.
- ما هي التوصيات التي يمكن أن تقدمها للشركات الناشئة في السعودية لتعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر.

أهداف البحث

يسعى البحث إلى تحقيق الاهداف التالية:

- التعرف على مستوى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر بأبعادها في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية.
- تحسين استجابة سلسلة الإمداد للأزمات والجوانب الطارئة خلال جائحة كورونا
- التعرف على مستوى الأهمية النسبية لفاعلية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في سلسلة الإمداد خلال جائحة كورونا.
- التعرف على أثر إدارة المخاطر في فعالية سلاسل الأمداد في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية.
- فهم تحديات سلاسل الإمداد خلال جائحة كورونا وتحليل المخاطر المحتملة التي تواجهها.

فرضيات البحث

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها على فعالية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة بالمملكة.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على فعالية سلاسل الامداد في الشركات الناشئة بالمملكة.

- وجود علاقة إيجابية بين مستوى تكيف الشركات الناشئة مع المخاطر وفعالية سلسلة الإمداد خلال جائحة كورونا.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر على فعالية سلاسل الإمداد في الشركات الناشئة بالمملكة.
- الشركات الناشئة التي استخدمت استراتيجيات إدارة المخاطر بفاعلية كان لديها أداء أفضل خلال جائحة كورونا.

حدود البحث

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث على معرفة أثر إدارة المخاطر - المتغير المستقل - على فعالية سلاسل الإمداد - وهو المتغير التابع - في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية: تم إجراء البحث خلال العام الجامعي 1445هـ، 2023م.

الحدود المكانية: الشركات الناشئة داخل المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: تطبيق أداة البحث على عينة عمدية لمجموعة من مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والمكاتب في الشركات الناشئة داخل المملكة العربية السعودية.

مصطلحات البحث

إدارة المخاطر (Risk Management):

علم يهتم بتحليل وتقييم وتحكم المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها وتقليل التأثير السلبي على أهداف المشروع أو المؤسسة.

وقد عرفت إدارة المخاطر بأنها: «نشاط هادف يقوم على البحث والحصول على المعلومات اللازمة، التي تمكن الإدارة من التنبؤ بأمكان واتجاهات الأزمة المتوقعة، وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها، عن طريق اتخاذ التدابير اللازمة للتحكم في الأزمة المتوقعة والقضاء عليها، أو تغيير مسارها لصالح المنظمة». (Bundy, 2017)

سلسلة الإمداد (Supply Chain):

هي العمليات والتدفقات التي تربط الموردين والمصنعين والموزعين والتجار والعملاء في سلسلة مترابطة لتوفير المنتجات أو الخدمات للعملاء النهائيين.

وعرفت بأنها الممارسات الداخلية والخارجية للمنظمة التي يتم ممارستها من أجل جعل سلسلة التوريد أكثر استدامة من حيث مراعاة أبعاد الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية. (Hong et al., 2019)

وعرفت على أنها الاستراتيجية المعاصرة التي تشمل الممارسات التي تقلل أو تزيل الآثار الضارة بيئياً عبر سلاسل التوريد بأكملها، وتغطي جميع مراحل سلاسل التوريد من تصميم المنتج والحصول على المواد الخام، وعمليات التصنيع لتلك المواد، وانتهاء إلى تسليم المنتج النهائي إلى المستهلك، وتحويلها إلى سلاسل صديقة للبيئة من أجل حماية البيئة والمستفيدين وتحسين إدارة المنظمة. (إبراهيم، 2019)

جائحة (Pandemic): الجائحة هي تفشي مرض معدٍ بشكل واسع وسريع في مناطق واسعة جغرافياً، حيث يتأثر به كمية كبيرة من السكان في جميع أنحاء العالم، وهي وباء ينتشر في مساحة كبيرة قد تتسع لتضم كافة أرجاء العالم، ويصيب أعداداً كبيرة

من الأشخاص بسبب طبيعته السريعة المعدية.

الدراسات السابقة

بعد الاطلاع على الرسائل والدراسات السابقة، تم الوصول إلى مجموعة من الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت إدارة المخاطر أو سلاسل الامداد، وفيما يلي استعرضها بحسب ترتيبها الزمني من الأحدث إلى الأقدم، ثم التعقيب على هذه الدراسات.

دراسة: شكري وزردانة، 2021

بعنوان: "إدارة مخاطر سلاسل الإمداد في مؤسسات الأعمال الدولية- دراسة تحليلية لعينة من المؤسسات الجزائرية.

هدفت الدراسة لتفسير آلية عمل إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وتحديد على مستوى مؤسسات الأعمال الدولية كدراسة تحليلية لعينة من المؤسسات الجزائرية، واستخدمت الدراسة استمارة الاستبيان على عينة بلغت (22) مفردة وقام الباحث بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وقد تطرقت الدراسة لمختلف النماذج والاستراتيجيات والآليات التي تعمل بها مؤسسات الأعمال الدولية لمواجهة مخاطر سلاسل التوريد وتقليل آثارها وانعكاساتها، ومن خلال تطبيق الدراسة على عينة من مؤسسات العمل الجزائرية التي تنشط على المستوى الدولي، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج منها: - وجود معرفة وفهم كبيرين حول متغيرات إدارة مخاطر سلاسل الإمداد قبل وأثناء وبعد حدوثها إضافة لمساهمة إدارة علاقة الموردين ومعرفة التحديات الجغرافية المرتبطة بالنمو في إبقاء المخاطر تحت السيطرة وممكنة المواجهة، وارتباط مخاطر سلاسل التوريد بتحديد وقياس المخاطر المحتملة بشكل استباقي، وبالتالي معالجة الاستراتيجيات في حالة حدوث، وقد كان من أهم توصيات الدراسة التأكيد على أهمية إدراك القادة للعوامل التي تعزز الإدارة القوية للمخاطر في سلسلة الإمداد، والعمل على فهمها وتطبيقها بكفاءة وفاعلية بالمؤسسة، إضافة لأهمية حصول المؤسسات على المعلومات حول المخاطر المحتملة من البيئة اللوجستية بالوقت المحدد، مما يوفر الوقت الكافي للاستعداد والاستجابة الفورية للمخاطر اللوجستية

دراسة: نصير، 2021

بعنوان: "الاتجاهات المعاصرة و أثرها على حوكمة سلسلة التوريد وتطوير المراجع الداخلي.

هدفت الدراسة لإظهار أهمية الدور المتزايد والمستمر للتقنية والتكنولوجيا الرقمية وأدواره المختلفة في منشآت ومنظمات الأعمال بشكل عام وفي سلاسل التوريد على وجه الخصوص، بحيث أصبح ذلك هدفاً وغاية لتنمية وتطوير الأعمال وتحسين الموقف التنافسي وخلق القيمة وإضافتها في الأداء، وقد تضمنت أهداف البحث أيضاً تطوير دور المراجع الداخلي بهدف تخفيض مخاطر سلسلة التوريد في ضوء الاتجاهات الجديدة والمعاصرة من خلال إطار إدارة المخاطر، عن طريق إدخال التعديل الواجب الذي يناسب ويلائم التطور التكنولوجي بحيث يمكن تحقيق فعالية دور المراجع الداخلي بخفض المخاطر وخلق القيمة المضافة لمنظمات الأعمال، وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي:

التأثير الكبير للتقنية الرقمية في وظيفة المراجع الداخلي، وتغيير أساليب تحليل المخاطر وتقييمها والتركيز على الدور الاستشاري المتزايد لوظيفة المراجع الداخلي وأهميته في خلق القيمة لمنظمات الأعمال وخفض المخاطر فيها، ودور التكنولوجيا

والتقنية الرقمية المتزايد في المحافظة على المركز التنافسي في سلسلة التوريد، أما أهم التوصيات فقد كانت في ضرورة تطبيق التطوير المقترح لدور المراجع الداخلي العمل في التدريب والأخذ في التطوير لدورهما في تقييم مخاطر سلاسل التوريد، وأهمية المعرفة والإلمام الكامل في تكنولوجيا وتقنيات المعلومات والقدر على استيعابهما وفهماهما.

◀ دراسة: علي، 2019

بعنوان: "أنشطة إدارة سلسلة التوريد المستدامة و أثرها في تعزيز إدارة مخاطر الشركات-دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الإدارية في الشركات الكروني للمشروبات الغازية والمعدنية -كركوك"

هدفت الدراسة لإظهار الجانب والدور الإيجابي لإدارة سلاسل التوريد في مواجهة مشاكل البيئة الصناعية عبر إدارة المخاطر والتي قد تعترض وتواجه بيئتها الخارجية والداخلية في آن واحد. وقد تم العمل من خلال دراسة استطلاعية اعتمدت قبل توزيع الاستبانة للوقوف على مدى مستوى إدراك القيادات الإدارية بإحدى الشركات الصناعية العاملة في مدينة كركوك، وتوصلت الدراسة لجملة من النتائج كان من أهمها:

أن إدارة سلاسل التوريد المستدامة تعد من أهم الموضوعات الحديثة في عالم الأعمال اليوم وذلك لما تلعبه من أدوار إيجابية في تعزيز المخاطر في مؤسسات الأعمال، وقد أوصت الدراسة على أهمية العمل على زيادة أنشطة سلاسل التوريد المستدامة عبر آليات مختلفة، أهمها إدخال العاملين بدورات تدريبية خارج الدولة لهدف الاطلاع على تفاصيل هذه السلسلة ونقلها لمجال العمل والتأكيد على دور الشركة في الحصول على مزيد من الخبرات والشهادات العالمية بما يتعلق في جودة البيئة والمحافظة عليها، وأهمية الاستفادة منها لغايات الانطلاق نحو الاستدامة.

◀ دراسة (صفا، 2018)

بعنوان تأثير تكامل سلسلة التوريد على نمو مجموعة Safeway،

لاختبار تكامل سلسلة التوريد على نمو مجموعة Safeway، على جميع المستويات الإدارية والمدرسية تم توزيع الاستبانة على الجميع والاستمارات الصالحة للتحليل (152)، مثلت (91.3٪)، من مجموع الاستبيانات التي وزعها الباحث على العينة، توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند المستوى الثاني (0.05)، لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها (موردون، عملاء، مخزون، مزارع)، قيادة نمو مجموعة السيفوي (الاستمرارية، والتوسع، والتنوع)، بناءً على هذه النتائج، قدمت الدراسة عدداً من التوصيات كان من أهمها، (زيادة الوعي بين إدارات مجموعة سيفوي ومديريها بأهمية تكامل سلسلة التوريد والمتطلبات الأساسية لتنفيذ استمرارية العناصر وخلقها، التوسع والانتشار الذي سيسهل نمو مجموعة السيفوي).

◀ دراسة: النجار، 2017

بعنوان: "أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق ميزة التنافسية لمشاريعهم- دراسة حالة: مشاريع حاضنة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة الإسلامية."

هدفت الدراسة للوصول إلى التعرف على مصطلح ومفهوم إدارة المخاطر والتعرف كذلك على المخاطر وأنواعها والتي من الممكن أن تواجهها المشاريع الريادية في قطاع غزة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وكان مجتمع الدراسة هم أصحاب المشاريع الريادية المحتضنة، وتم توزيع عدد (46) استبانة تم استرداد (42) منهم بنسبة استرداد (91%)، ومن نتائج الدراسة امتلاك أصحاب المشاريع الريادية المحتضنة بواسطة حاضنة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة الإسلامية لمهارة إدارة المخاطر بصورة واضحة، مما ساهم بتحقيق الميزة التنافسية بمشاريعهم، ومن توصيات الدراسة التركيز على أولوية إدارة المخاطر من قبل أصحاب المشاريع الريادية.

◀ دراسة (Creazza et al, 2021)

بعنوان: تصورات مديري سلسلة التوريد فيما يتعلق بإدارة مخاطر سلسلة التوريد السيبرانية في عصر التحول الرقمي.
"Who cares? supply chain managers' perceptions regarding cyber supply chain risk management in the digital transformation era"

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تصورات مديري سلسلة التوريد فيما يتعلق بالعناصر التي تشكل إدارة مخاطر سلسلة التوريد السيبراني (CSCRM)، ومستوى التوافق ذي الصلة، لفهم كيف يمكن للمؤسسات نشر استراتيجية CSCRM التي تتجاوز التقنية، الأداء الداخلي للشركات الفردية ويتخطى الأمر الثنائي، لخلق توافق أفضل يمكن أن يؤدي في النهاية إلى تحسين مرونة سلسلة التوريد السيبراني. حيث تم إجراء مسح استكشافي في صناعة السلع الاستهلاكية سريعة الحركة (FMCG)، التي تضم أكثر من (100)، منظمة في إيطاليا، وأظهرت النتائج:
أنه على الرغم من وجود درجة معينة من محاذاة التصورات عبر سلسلة توريد السلع الاستهلاكية، وجدت الدراسة أن مقدمي الخدمات اللوجستية يمكن أن يلعبوا دوراً حاسماً في عملية CSCRM نحو استجابة "موجهة نحو سلسلة التوريد" للتهديدات السيبرانية وأحداث المخاطر، وقد أوصت الدراسة الممارسين بالتفكير في الملاءمة المتصورة للعامل البشري كمصدر للمخاطر، والأهمية المتصورة للإجراءات المضادة التي تهدف إلى التخفيف من أحداث المخاطر الناشئة عن الأصالة / القيمة لذلك المصدر من خلال التركيز على سلسلة التوريد بأكملها.

◀ دراسة: (Liu et al, 2021)

بعنوان: إدارة مخاطر الشركة من خلال الاعتماد على سلسلة التوريد: منظور الشركات الصغيرة والمتوسطة.
"Managing firm risk through supply chain dependence: an SME perspective"

هدفت هذه الدراسة إلى إجراء تحقيق تجريبي في تأثير الاعتماد على سلسلة التوريد (بما في ذلك الاعتماد على العملاء والاعتماد) على المورد، على مخاطر الائتمان من خلال عدسة نظرية الشبكة الاجتماعي SNT من خلال التركيز على كيفية إدارة مخاطر الشركة باستخدام علاقات سلسلة التوريد في سياق الشركات الصينية الصغيرة والمتوسطة الحجم. SME لقد وجد أن النتائج قوية لاستخدام الأساليب التجريبية المختلفة، وتتمثل النتائج الرئيسية لهذه الدراسة في أن اعتماد الشركة على العملاء

الرئيسيين يرتبط ارتباطاً إيجابياً بمخاطر الائتمان الخاصة بها، ولكنه مرتبط بشكل سلبي بتصنيفها الائتماني، في حين أن اعتماد الشركة على الموردين الرئيسيين يرتبط بشكل إيجابي بمخاطر الائتمان الخاصة بها، ولكنه يرتبط ارتباطاً سلبياً بهذا التصنيف الائتماني.

◀ دراسة: (Pradita et al, 2020)

بعنوان: استخدام عملية إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP)، في صناعة اللوجستيات الخارجية دراسة حالة في إندونيسيا

"The Use of Supply Chain Risk Management Process (SCRMP) in Third-Party Logistics Industry: A Case Study in Indonesia"

الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من كيفية أداء مفهوم عمليات إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRMP)، في السياقات الصعبة مثل صناعة PL3 الإندونيسية، كما قامت الدراسة بسد الفجوة النظرية والعملية من خلال مساعدة الممارسين على اكتساب رؤى قيمة لإدارة المخاطر في الشركة وتوفير التخفيف المناسب للمخاطر، وقد أظهرت النتائج أن هناك سبعة مخاطر غير مقبولة تتطلب التخفيف من المخاطر والسيطرة عليها، ثم تمت التوصية باستراتيجيات التخفيف من المخاطر، بناءً على المخاطر التي تم تصنيفها على أنها الأكثر خطورة وغير المقبولة، ومن المتوقع أن تقلل التوصية من المخاطر التي تحدث في سلسلة التوريد الإندونيسية

◀ دراسة: (Ahmed & Rashdi, 2020)

بعنوان: فهم تأثير الاستراتيجيات المرنة والمرنة على إنشاء قدرات إدارة مخاطر سلسلة التوريد للشركات.

"Understanding the influence of lean and agile strategies on creating firms' supply chain risk management capabilities."

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير توجيه السوق (MO)، ونشر إدارة الجودة (QM) على استراتيجيات سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، تسعى هذه الدراسة أيضاً إلى الحصول على دليل تجريبي على تأثير هذه الاستراتيجيات الأساسية على إنشاء قدرات إدارة المخاطر. ويتم نشر تقنية البحث الكمي لشرح الظاهرة، تم جمع البيانات من خلال استبيان مقياس منظم من متخصصين في سلسلة التوريد يعملون في شركات تصنيع مختلفة.

وتشير نتائج الدراسة إلى قدرة MO؛ كمحرك خارجي هو مفتاح لعمل استراتيجيات تشغيلية لإدارة الجودة بصفتها ضوابط داخلية، واقترحت الدراسة أثراً ملموساً لإدارة المخاطر من خلال المزيج الصحيح من استراتيجيات سلسلة التوريد الرشيقة والمرنة. وهناك بعض الأفكار الجيدة لصانعي سياسات سلسلة التوريد العاملين في دولة نامية.

◀ دراسة (Ben Salah, 2016).

بعنوان: تأثير إدارة سلسلة التوريد على القدرة التنافسية وأداء الشركة.

“ The Impact of Supply Chain Management on Competitive Advantage & Organization Performance”

الهدف من هذه الدراسة هو تحديد تأثير إدارة سلسلة التوريد على القدرة التنافسية وأداء الشركة واستخدم المنهج التحليلي الوصفي في جمع البيانات وتحليلها، وأظهرت نتائج الدراسة أن إدارة سلسلة التوريد بأبعادها (الموردين، والوسطاء، والموزعين، والعملاء)، لها تأثير إيجابي على تحسين الأداء وأوصت الدراسة، أن النهج الاستراتيجي لإدارة سلسلة التوريد يعتمد على بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين حيث أن الكفاءة في إدارة سلسلة التوريد هي مفتاح النجاح على المدى الطويل للمؤسسة.

التعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة:

- معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي المسحي، والاستبيان كأداة لجمع البيانات.
- تنوعت الدراسات السابقة في تناول موضوعات سلاسل الأمداد وإدارة الازمات.
- تعددت حدود الدراسات السابقة وتنوعت بين الأماكن، منها ما تم في جمهورية مصر العربية، ومنها ما تم في جمهورية الجزائر، ومنها ما هو تم في المملكة العربية السعودية.
- وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في الآتي:
- تناولها لموضوع إدارة المخاطر وسلاسل الأمداد.
- مجتمع الدراسة الذي تمثل في مجموعة من المستويات الوظيفية المختلفة داخل المؤسسات.
- استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات.
- واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في الآتي:
- أن هذه الدراسة هدفت إلى الكشف عن تأثير إدارة المخاطر على فعالية سلسلة الامداد خلال أزمة كورونا وفي الشركات الناشئة بالتحديد داخل المملكة العربية السعودية، كما تم الاستفادة من هذه الدراسات في تصميم أداة الدراسة والاستفادة والاسترشاد من نتائج هذه الدراسات.

منهجية الدراسة

في هذه الدراسة سوف يتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي إلى جانب الاطلاع على الدراسات السابقة والتي لها علاقة بموضوع الدراسة إلى جانب الدراسة التحليلية لاستطلاع آراء مجموعة مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والمكاتب لمجموعة من الشركات الناشئة داخل المملكة العربية السعودية، ومن ثم يمكن القول ان منهجية البحث سوف تتم من خلال عدد من الخطوات يمكن ايجازها في النقاط التالية:

- 1-مراجعة وجمع البيانات من الدراسات والاوراق البحثية عن مجال البحث.
- 2-مراجعة الخبرات السابقة والدراسة العملية والعلمية للباحث.
- 3- جمع بيانات من خلال استبيان لاستطلاع آراء مجموعة مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام مجال البحث.
- 4- رصد الاستجابات ومعالجتها إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

5- تفسير ومناقشة نتائج البحث المرتبطة بالإجابة عن أسئلته، وتقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج البحث

تقسيم فصول الدراسة

الفصل الاول: الإطار العام وخطة الدراسة

أولاً: الاطار العام

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- فروض الدراسة
- حدود الدراسة
- منهجية الدراسة
- ثانياً: الدراسات السابقة

الفصل الثاني: الاطار النظري

أولاً: إدارة المخاطر

- مفهوم ونشأة إدارة المخاطر.
- أهمية إدارة المخاطر
- أنواع المخاطر وأبعادها
- أهداف إدارة المخاطر
- مراحل إدارة مخاطر

ثانياً: سلاسل الامداد

- مفهوم سلاسل الامداد
- أهمية وفوائد إدارة سلاسل الامداد
- أهداف إدارة سلاسل الامداد
- عناصر إدارة سلاسل الامداد
- التوجهات الحديثة لإدارة سلاسل الامداد
- إدارة المخاطر وفعالية سلاسل الامداد
- دورة حياة إدارة مخاطر سلاسل الامداد

- أنواع المخاطر التي تواجهها سلاسل الامداد

الفصل الثالث: منهجية البحث والجزء التطبيقي

- مجتمع البحث

- عينة البحث

- أداة البحث

- إجراءات البحث

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث.

- مناقشة النتائج والتوصيات

- الخاتمة والتوصيات

المصادر

- المصادر العربية

- المصادر الاجنبية

المصادر

المصادر العربية

- أبو عزيز، سامي عبد الله سالم، 2010: معوقات إدارة الأزمات في وزارة الصحة الفلسطينية في ظل الحصار- دراسة ماجستير إدارة أعمال، كلية التجارة، الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية، غزة.
- سالم، بلال فريد عصمت، 2014: أثر الثقة والالتزام المتبادل عبر سلسلة التوريد على أسلوب سجلات المحاسبة المفتوحة كحد أدوات الإدارة البينية للتكلفة- دراسة تطبيقية في بيئة الأعمال المصرية- رسالة ماجستير غير منشورة كلية التجارة جامعه دمنهور.
- المعصراوي، حمادة السيد، 2018: دور المراجعة الداخلية في إدارة مخاطر سلسلة الإمداد والتوريد، مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية، العدد 69.
- حبيشي، نهى عصام على حسن، 2021: تقييم استخدام إدارة المخاطر في المحاسبة الإدارية الحديثة بهدف إدارة تكلفة سلسلة القيمة - دراسة تطبيقية.
- الرواشدة، بنال عاطف، الشورة، عبد الله احمد، 2022: أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس.
- عبد الحفيظ، سيد هارون جمعة، 2021: إدارة سلاسل التوريد الخضراء وأثرها على تحسين جودة الخدمات لشركات الأدوية المصرية، المجلة العربية للإدارة، مج 44، ع 4.
- برسي، محمد حسين صالح عبد الغفور، 2023: أثر أزمة جائحة كورونا علي الأنشطة التسويقية للمشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر بنطاق محافظة أسوان، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، المجلد (9) العدد (16)، الجزء الأول.
- تهايمي، خالد صبيح الهادي، زيتون، نهى محمود أشرف محمد، 2022: العلاقة بين ممارسات سلاسل التوريد المستدامة والقيمة الاقتصادية المضافة للمنظمة في ظل جائحة كورونا، المجلة العربية للإدارة، مج 45، ع 1.
- العتيبي، سعد بن عزيز، 2021: واقع إدارة الأزمة في جامعة أم القرى في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 وأثر ذلك في خطط إدارة الأزمة بالجامعة، المجلة العربية للإدارة (تحت النشر) مج 44، ع 4.
- إبراهيم، أميرة عبد الفتاح شوقي، 2019: أثر ممارسات سلاسل التوريد الخضراء على أداء المنظمات: دراسة تطبيقية على البيئة المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.

- Peters,Ian,2013" Internal audit is key to supply chain competitive advantage" available at <http://auditandrisk.org.uk>.
- Nezih Altay, Raktim Pal, 2022. Coping in supply chains: a conceptual framework for disruption management.
- Cuihong Yang , Kailan Tian , Xiang Gao, 2023: Supply chain resilience: measure, risk assessment and strategies, <https://doi.org/10.1016/j.fmre.2023.03.011>.
- Antonio Zavala-Alcívar , María-José Verdecho, and Juan-José Alfaro-Saiz, 2020: A Conceptual Framework to Manage Resilience and Increase Sustainability in the Supply Chain.
- Hong, J.; Zhang , Y. & Ding, M. (2017). "Sustainable Supply Chain Management Practices Supply Chain Dynamic Capabilities & Enterprise Performance", Journal Marketing Management, 41)4(, p. 609.
- Bundy, Jonathan.)2017(. "Crises and Crisis Management Integration", Journal of Management ,Arizona State University.