

### قضايا بحثية ( 3 )

إشراف د/ سنية سبع  
إعداد الباحثة / أمل عباس طويلي  
الرقم الجامعي / 20223006437  
برنامج دكتوراه الإدارة

الفصل الثاني / العرض الرابع

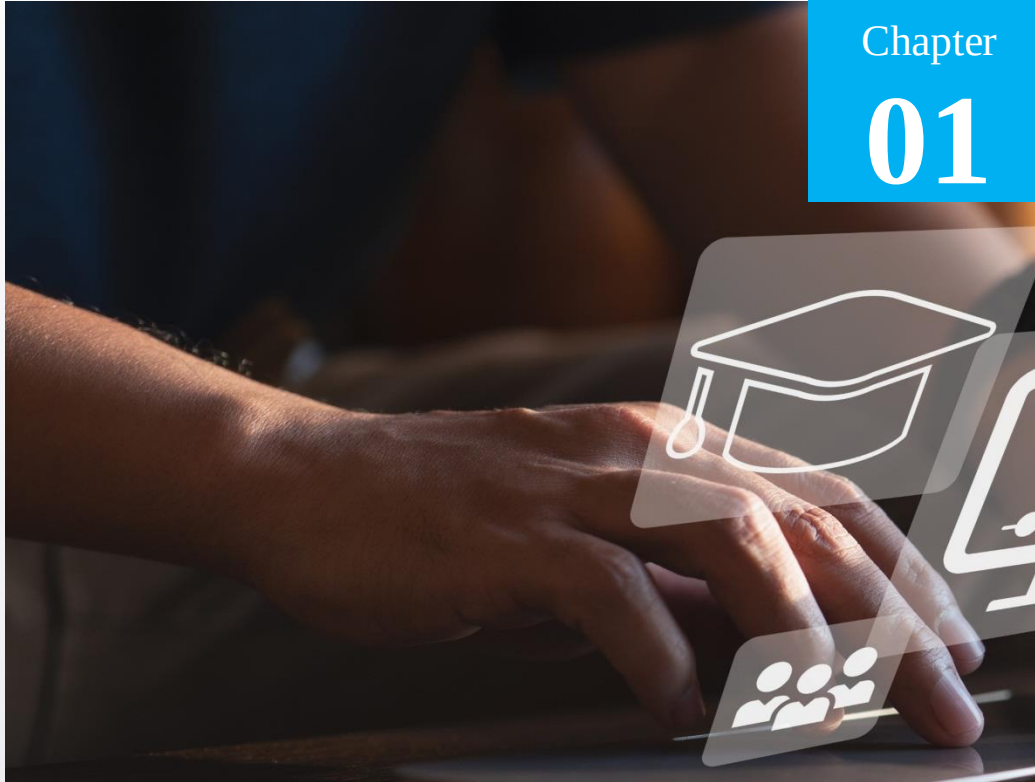


دور الادارة الإلكترونية في تحسين الاداء الوظيفي  
دراسة ميدانية بالمجلس الشعبي البلدي

Chapter

01

## القضية البحثية





## Chapter 01

ادى التطور العلمي والتقني وانتشار شبكة الأنترنت إلى بروز تأثيرات عديدة على طبيعة النظم الإدارية التي أعادت صياغة الخدمات وأساليب الإنتاج وفق نمط يركز على البعد التكنولوجي والمعلوماتي ، كمفهوم يعبر عن السرعة والتفاعل واختراق الحدود المكانية .  
ولقد أفرز التحول نحو النظم الإدارية الحديثة جملة من التغيرات على آلية التسيير داخل هذه الإدارات لقياس مدى الأداء الوظيفي داخلها لما توفره من فرص للنجاح والوضوح والدقة في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات.

## أهميتها

أهمية الدراسة :

- يحتل موضوع الإدارة الإلكترونية أهمية بالغة بالنسبة للموظف و المواطن على حد سواء ، فالانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية يعتبر من أهم التطورات التي ساهمت في تحسين مستوى الأداء الوظيفي .
- معرفة ما مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية وما هي الإضافة التي المسها المواطن و الموظف على حد سواء,
- بيان أهمية عامل التكنولوجيا في التأثير على كفاءة أداء المؤسسات عامة و دورها في الاستفادة منها الحداث الأداء الوظيفي و تغيرات تكنولوجية متجددة دائما.
- الميل لدراسة المواضيع التي تتعلق بدور الإدارة الإلكترونية في القطاعين العام والخاص، وما مدى تأثيرها على الأداء الوظيفي .

## أسباب اختيار الموضوع :

- 1- الرغبة في الاطلاع أكثر على الموضوع والتعرف على المفاهيم المرتبطة به .
- 2- القيمة العلمية لموضوع الإدارة الإلكترونية ومحدودية الأبحاث والدراسات التي تعني بها .
- 3- البحث عن كيف تهتم الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للموظف في الإدارة المحلية.
- 4- الإدارة الإلكترونية تهدف إلى توسيع دائرة الاتصال بين المواطن والمؤسسة الحكومية .

## أهداف الدراسة :

- 1- تسعى هذه الدراسة إلى إزالة الغموض حول مفهوم الإدارة الإلكترونية .
- 2- تسعى إلى التعرف إلى الدرجة التي وصلت إليها تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلدية والوثائق التي تم تحويل الحصول عليها إلكترونيا.
- 3- معرفة العوائق التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- 4- توضيح أهمية العنصر التكنولوجي في جميع المجالات .
- 5 - التأكيد على ضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي

## منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي .  
العينة: اختارت الباحثة مفردات الدراسة من خلال  
اختيار عينة تتمثل في المدير وموظفي الموارد البشرية  
وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية.  
أدوات جمع البيانات : اعتمدت الباحثة على الاستمارة  
كأداة رئيسية لجمع البيانات .  
- نتائج الدراسة :

توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج أهمها : -  
المعوقات الإدارية فاعلة وتتمثل في الإجراءات  
الروتينية كنقص الدورات التدريبية في مجال الإدارة  
الإلكترونية وضعف التحفيز والافتقار إلى البيانات  
الدقيقة .

- المنهج: أستخدم الباحث المنهج الوصفي و  
منهج تحليل المضمون لتحليل المضامين والقوانين  
والتشريعات ومنهج دراسة حالة جمع الفرضيات حول  
الحالة المدروسة .



## Chapter 01



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



شكرا لكم

