

المهمة السادسة – عمل مقارنة بين رسالتين

إعداد

م. حسام الناجم



□ المعلومات الأساسية عن الرسالة:

الرسالة الأولى: "دور العمل العاطفي للقادة في القيادة الفعالة: دراسة تجريبية

What role does leaders' emotional labor play in effective leadership? An empirical
"examination

الباحث: جانج وانج

الجامعة: جامعة أيوا، الولايات المتحدة الأمريكية

سنة النشر: 2011

الهدف الرئيسي: تهدف هذه الدراسة إلى فهم الدور الذي يلعبه العمل العاطفي للقادة (مثل التمثيل السطحي والعميق للعواطف) في تعزيز القيادة الفعالة وتأثيره على تصورات المتابعين وأدائهم، وأيضًا على مواقف القادة أنفسهم ورفاههم النفسي.

المنهجية:

تصميم الدراسة: تصميم مسح طولي لجمع البيانات من مشرفين وموظفيهم في ثلاث منظمات بمنطقة الغرب الأوسط في الولايات المتحدة.

جمع البيانات: تم استخدام الاستبيانات الموزعة على القادة والموظفين لقياس العمل العاطفي للقادة، وقياس استجابات المتابعين حول تصوراتهم للقيادة ومواقفهم تجاه القادة.

□ المعلومات الأساسية عن الرسالة:

النتائج:

- أظهر التمثيل السطحي للعواطف (التصنع أو عدم التعبير الصادق عن المشاعر) تأثيرًا سلبيًا على تصورات المتابعين للقيادة التحويلية.
- التمثيل العميق (التعبير الصادق والحقيقي عن المشاعر) ارتبط بشكل إيجابي بمشاركة المتابعين العاطفية ورضاهم الوظيفي.
- أكدت الدراسة أن القادة الذين يعبرون عن مشاعرهم بصدق يكونون أكثر قدرة على تحفيز المتابعين وزيادة التزامهم وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المؤسسية.

□ المعلومات الأساسية عن الرسالة:

الرسالة الثانية: "إشعال الحماسة بين القادة والمتابعين: تأثير التوافق الصحيح

Igniting the fire between leaders and followers: the
"impact of having the right fit

الباحث: راسل بي. جواي

الجامعة: جامعة أيوا، الولايات المتحدة الأمريكية

سنة النشر: 2011

الهدف الرئيسي: تحليل كيف يؤثر التوافق الصحيح بين القادة والمتابعين على السلوكيات القيادية
التحويلية ونتائج الأداء الوظيفي للمتابعين.

المنهجية:

تصميم الدراسة: جمعت البيانات من 215 قائدًا و1,284 متابعًا في 10 منظمات مختلفة.

جمع البيانات: استخدام استبيانات ومقابلات لجمع البيانات من القادة والمتابعين، مع تحليل تأثيرات
التوافق على تصورات المتابعين للقيادة ونتائج الأداء.

□ المعلومات الأساسية عن الرسالة:

النتائج:

- أثبتت الدراسة أن التوافق بين القائد والمنظمة يعزز السلوكيات القيادية التحويلية، حيث يشعر القادة بالانتماء والفخر ما يزيد من قدرتهم على التأثير الإيجابي على المتابعين.
- التوافق بين الشخص والمشرّف يؤدي إلى تعزيز الرضا الوظيفي، تقليل نوايا الاستقالة، وزيادة الأداء الوظيفي.
- التفاعل الإيجابي بين القائد والمتابع يعزز الثقة المتبادلة ويشجع المتابعين على تقديم أفضل أداء لديهم.

□ تحليل المقارنة بين الرسالتين:

- أوجه التشابه:
- الجامعة والمكان: كلا الرسالتين نُشرت في جامعة أيوا، مما يشير إلى اهتمام الجامعة بموضوع القيادة وتأثيراتها النفسية والاجتماعية.
- المنهجية العامة: استخدمت كلتا الدراستين منهجية مسحية وتحليل بيانات من القادة والمتابعين.
- التأثيرات النفسية والاجتماعية: كلتا الرسالتين تركزان على دور العوامل النفسية والاجتماعية (مثل العمل العاطفي والتوافق) في تعزيز القيادة الفعالة والأداء الوظيفي للمتابعين.

□ أوجه الاختلاف:

• الموضوع الرئيسي:

- الرسالة الأولى تركز على العمل العاطفي للقادة وتأثيره على القيادة التحويلية ومواقف المتابعين.
- الرسالة الثانية تركز على أهمية التوافق بين القادة والمتابعين وكيفية تأثيره على السلوكيات القيادية ونتائج الأداء.

• النتائج المستخلصة:

- الرسالة الأولى أوضحت أن التمثيل العاطفي الصادق يعزز من رضا المتابعين وأدائهم.
- الرسالة الثانية أثبتت أن التوافق الصحيح بين القادة والمتابعين يعزز من القيادة التحويلية ويؤدي إلى تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الرضا الوظيفي.

• العوامل المدروسة:

- الرسالة الأولى تناولت تأثيرات العمل العاطفي كمتغير رئيسي.
- الرسالة الثانية ركزت على التوافق كعامل رئيسي يؤثر في الأداء.

□ التوصيات لتطوير الدراسات المستقبلية:

- **التعمق في العوامل المؤثرة:** يُنصح بإجراء دراسات تجمع بين العمل العاطفي والتوافق لدراسة تأثيراتهما المشتركة على القيادة التحويلية.
- **توسيع النطاق الجغرافي:** إجراء دراسات مماثلة في بيئات وثقافات مختلفة للتأكد من قابلية تعميم النتائج.
- **استخدام تقنيات متقدمة لتحليل البيانات:** يمكن استخدام تقنيات مثل تحليل المسار أو النمذجة بالمعادلات الهيكلية لفهم العلاقات المعقدة بين المتغيرات بشكل أفضل.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

