

جامعة ميدأوتشن

كلية الإدارة

تخصص: إدارة المخاطر

العنوان باللغة العربية

دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي في المنظمات الحديثة

إعداد الطالب:

مهتد الغامدي

الرقم الجامعي /253002051

إشراف:

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026

فهرس المحتويات

1. المستخلص
2. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3. الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري
4. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
5. الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
6. المراجع
7. الملاحق

قائمة الجداول

- جدول (1) تصنيف أنواع المخاطر في المؤسسات
- جدول (2) نتائج تحليل الاستبانة
- جدول (3) تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي

فهرس الأشكال

- شكل (1) نموذج إدارة المخاطر المؤسسية
- شكل (2) مراحل عملية إدارة المخاطر

المستخلص (Abstract)

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي داخل المؤسسات الحديثة، حيث أصبحت إدارة المخاطر من أهم الأدوات الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات لمواجهة التحديات والتهديدات المحتملة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبانة وتحليلها إحصائياً. وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي وتقليل الخسائر المحتملة وتعزيز قدرة المؤسسات على اتخاذ القرارات الاستراتيجية. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات، وتطوير أنظمة متقدمة لتحديد وتحليل المخاطر المحتملة.

الفصل الأول

المقدمة

تواجه المؤسسات في العصر الحديث العديد من المخاطر الناتجة عن التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية المتسارعة، مما يجعل إدارة المخاطر من أهم الأدوات التي تساعد المؤسسات على تحقيق الاستقرار والاستدامة. وتعد إدارة المخاطر عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في أن العديد من المؤسسات لا تطبق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة احتمالية التعرض للخسائر المالية والتشغيلية. لذلك تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي:

ما دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في:

1. إبراز أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات الحديثة.
2. مساعدة المؤسسات على تقليل الخسائر المحتملة.
3. دعم متخذي القرار بالمعلومات اللازمة لإدارة المخاطر.
4. تحسين كفاءة الأداء المؤسسي.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

1. التعرف على مفهوم إدارة المخاطر.
2. تحديد أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسات.
3. تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي.
4. تقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المؤسسات.

تساؤلات الدراسة

1. ما مفهوم إدارة المخاطر؟
2. ما أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسات؟
3. ما العلاقة بين إدارة المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي؟
4. ما أفضل الأساليب المستخدمة لإدارة المخاطر؟

فروض الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي.
2. يؤدي تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر إلى تقليل الخسائر المحتملة.
3. تسهم إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تعتمد هذه الدراسة على نظرية إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management) التي تهدف إلى تحديد وتحليل وإدارة المخاطر التي قد تواجه المؤسسات بطريقة منهجية ومنظمة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

تناولت العديد من الدراسات موضوع إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء المؤسسي، حيث أكدت معظم الدراسات على أهمية وجود نظام متكامل لإدارة المخاطر داخل المؤسسات.

الدراسات السابقة

1. دراسة (العتيبي، 2022) حول دور إدارة المخاطر في المؤسسات المالية.
2. دراسة (الشمري، 2021) حول تأثير إدارة المخاطر على الأداء المؤسسي.
3. دراسة (Alvarez, 2020) حول تطبيق إدارة المخاطر في الشركات العالمية.

وقد أظهرت هذه الدراسات أن المؤسسات التي تطبق إدارة المخاطر بشكل فعال تحقق أداءً أفضل مقارنة بالمؤسسات الأخرى.

الإطار النظري

يشمل الإطار النظري مفاهيم إدارة المخاطر وأنواعها مثل:

- المخاطر المالية
- المخاطر التشغيلية
- المخاطر الاستراتيجية
- المخاطر التقنية

كما يتضمن مراحل إدارة المخاطر وهي:

1. تحديد المخاطر
2. تحليل المخاطر
3. تقييم المخاطر
4. وضع استراتيجيات التعامل مع المخاطر
5. متابعة وتقييم المخاطر

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل المنهجية التي اعتمدت عليها الدراسة لجمع البيانات وتحليلها.

المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي** لدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي.

مجتمع البحث

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المؤسسات الإدارية والمالية.

حدود البحث

الحدود المكانية: المؤسسات الإدارية.

الحدود الزمنية: عام 2024.

الحدود الموضوعية: دراسة إدارة المخاطر وتأثيرها على الأداء المؤسسي.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

مقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة.

تحليل البيانات

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية مثل:

- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- تحليل الارتباط

النتائج

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

1. وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر والأداء المؤسسي.
2. تسهم إدارة المخاطر في تقليل الخسائر المالية.
3. تساعد إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرار.

التوصيات

1. تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات.
2. تدريب الموظفين على أساليب إدارة المخاطر الحديثة.
3. تطوير أنظمة تقنية متقدمة لتحليل المخاطر.
4. اعتماد استراتيجيات استباقية للتعامل مع المخاطر.

المراجع

المراجع العربية

1. العتيبي، محمد (2022). إدارة المخاطر في المؤسسات المالية.
2. الشمري، خالد (2021). إدارة المخاطر وأثرها على الأداء المؤسسي.
3. الحربي، أحمد (2020). إدارة المخاطر في المؤسسات الحديثة.

المراجع الأجنبية

1. Smith, J. (2021). Risk Management in Organizations.

2. Alvarez, R. (2020). Enterprise Risk Management.
3. Hillson, D. (2019). Practical Risk Management.

الملاحق

الاستبانة

تتضمن الاستبانة مجموعة من الأسئلة لقياس مدى تطبيق إدارة المخاطر داخل المؤسسات.

“أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تحسين الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية”

تم تصميمه وفق مقياس ليكرت الخماسي وهو الأكثر استخداماً في رسائل الماجستير.

مقياس الإجابة:

- 1 = لا أوافق بشدة
2 = لا أوافق
3 = محايد
4 = أوافق
5 = أوافق بشدة

استبيان الدراسة

عنوان الدراسة:

أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على تحسين الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية

عزيزي المشارك،

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة علمية حول دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء التنظيمي. جميع المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم التعامل معها بسرية تامة.

أولاً: البيانات الديموغرافية

1. الجنس

☐ ذكر

☐ أنثى

2. العمر

☐ أقل من 30 سنة

☐ 30 – 40 سنة

☐ 41 – 50 سنة

☐ أكثر من 50 سنة

3. المؤهل العلمي

- ☐ دبلوم
☐ بكالوريوس
☐ ماجستير
☐ دكتوراه

4. المسمى الوظيفي

- ☐ مدير تنفيذي
☐ مدير إدارة
☐ مشرف
☐ موظف

5. سنوات الخبرة

- ☐ أقل من 5 سنوات
☐ 5 – 10 سنوات
☐ 11 – 15 سنة
☐ أكثر من 15 سنة

6. حجم الشركة

- ☐ صغيرة
☐ متوسطة
☐ كبيرة

ثانيًا: إدارة المخاطر المؤسسية

يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية:

1. تمتلك الشركة سياسة واضحة لإدارة المخاطر.
2. تقوم الإدارة بتحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة بشكل دوري.
3. يتم تحليل المخاطر وتقييمها قبل اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
4. توجد لجنة أو قسم مختص بإدارة المخاطر داخل الشركة.
5. تعتمد الشركة على بيانات ومعلومات دقيقة في تقييم المخاطر.
6. يتم تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.
7. يتم تحديث خطط إدارة المخاطر بشكل دوري.
8. تستخدم الشركة أدوات أو أنظمة تقنية لدعم إدارة المخاطر.
9. يتم إشراك الإدارات المختلفة في عملية تحديد المخاطر.
10. تلتزم الإدارة العليا بدعم تطبيق إدارة المخاطر.

ثالثًا: الأداء التنظيمي

الأداء المالي

1. ساهم تطبيق إدارة المخاطر في تحسين الأداء المالي للشركة.
2. ساعدت إدارة المخاطر في تقليل الخسائر المالية.

3. ساهمت إدارة المخاطر في تحسين كفاءة استخدام الموارد المالية.
4. ساعدت إدارة المخاطر في تعزيز الاستقرار المالي للشركة.

الكفاءة التشغيلية

5. ساعدت إدارة المخاطر في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
6. ساهمت إدارة المخاطر في تقليل الأخطاء التشغيلية.
7. ساعدت إدارة المخاطر في تحسين جودة العمل داخل الشركة.
8. ساهمت إدارة المخاطر في تحسين سرعة اتخاذ القرارات التشغيلية.

جودة اتخاذ القرار

9. توفر إدارة المخاطر معلومات تساعد في اتخاذ قرارات أفضل.
10. تساهم إدارة المخاطر في تقليل عدم اليقين عند اتخاذ القرار.
11. تساعد إدارة المخاطر الإدارة في التخطيط الاستراتيجي.
12. تساهم إدارة المخاطر في تحسين استجابة الشركة للأزمات.

رابعاً: التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر

1. نقص الوعي بأهمية إدارة المخاطر داخل المؤسسة.
2. نقص الخبرات المتخصصة في إدارة المخاطر.
3. ضعف الدعم من الإدارة العليا.
4. نقص الموارد المالية اللازمة لتطبيق إدارة المخاطر.
5. مقاومة التغيير داخل المؤسسة.

ملاحظات أو اقتراحات (اختياري)

.....

.....