



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

اثر إدارة الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي بالتطبيق على شركة الدانوب في مدينة جدة

غيداء محمد المعافا

2021205342

مشروع التخرج-١

كلية الإدارة _جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة -كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني- 2024.

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فالحمد والشكر لله الذي وفقنا إلى إتمام هذا
البحث، والصلاة والسلام على رسولنا الكريم
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
جعل الله لكل هم مخرجاً، وجعل من بعد العسر
يسراً، وألن من لم يشكر الناس لم يشكر الله
فالشكر إلى من كان عوناً لي خاللاً لإنجاز هذا لم
البحث نصحا وتوجيها، وأخص بالذكر الأستاذة
والدكتورة منى مصطفى العشري عضو هيئة
التدريس بكلية الإدارة جامعة ميدأوشن
كذلك سعادة المستشار ناصر المحيimid الذي
جعل التعليم حقاً للجميع
وكل من لم يخل علي بيد المساعدة ولو بكلمة
طيبة.

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله الذي ما نجحنا وما علونا ول
تفوقنا إلا برضاه. الحمد لله
الذي ما اجتزنا درباً ولا تخطينا جهداً إلا بفضله، وإليه ينسب
الفضل والكمال والكمال
أهدي هذا النجاح لنفسي أولاً، ثم إلى كل من سعى معي لتمام
هذه المسيرة، ودمتم لي سنداً
لا عمر له.
إلى من لا ينفصل اسمي عن اسمه، ذلك الرجل العظيم، رجل
،علمني الحياة بأجمل شكل
وبذل كل ما بوسعه ولم يخل، مأمني الوحيد وفرحتي الدائمة،
والدي الحبيب، أدامك الله لنا
وإلى نبراس أيامي ووهج حياتي، إلى التي ظلت دعواتها تضم
،اسمي دائماً، معلمتي الأولى
،دكتورتي الأولى، صديقة أيامي، والدتي الحنونة
وإلى من شد هلا بهم عضدي، فكانوا خير معين، إخواني
وأخواتي.
وأخيراً، من قال "أنا لها" نالها، وأنا لها، وإن أبت رغماً عنها أتيت
بها. ها هو اليوم العظيم
هنا، اليوم الذي أجريت سنوات دراستي الشاقة حاملة به، حتى
توالت بمنه وكرمه الفرحة
التمام. فالحمد هـل الذي ما تيقنت به خيراً وأمالاً إلا وأغرقني
سروراً ينسيني مشق

جدول المحتويات

8	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1
9	المقدمة:	1.1
11	مشكلة البحث:	1.2
11	الفجوات النظرية:	1.2.1
11	الفجوات العملية:	1.2.2
12	أهمية البحث:	1.3
12	الأهمية النظرية:	1.3.1
13	الأهمية العلمية:	1.3.2
13	أسئلة البحث:	1.4
13	أهداف البحث:	1.5
14	فرضيات البحث:	1.6
14	نموذج البحث:	1.7
15	منهجية البحث:	1.8
16	الدراسة الميدانية:	1.9
17	مخطط المشروع:	1.10
18	الفصل الثاني: الإطار النظري	2
19	المقدمة:	2.1
19	المتغير الأول: القيادة التحويلية	2.2
19	تعريف القيادة التحويلية:	2.2.1
20	أبعاد القيادة التحويلية:	2.2.2
20	نظرية القيادة التحويلية:	2.2.3
21	المتغير الثاني: التمكين الوظيفي	2.3
21	تعريف التمكين الوظيفي	2.3.1
21	أبعاد التمكين الوظيفي	2.3.2
22	نظريات التمكين الوظيفي	2.3.3
22	العلاقة بين القيادة التحويلية والتمكين الوظيفي:	2.4
22	أنماط التأثير بين القيادة التحويلية والتمكين الوظيفي:	2.4.1
23	الفجوات التي تواجه القيادة التحويلية والتمكين الوظيفي:	2.4.2
23	الصراعات التي تواجه القيادة التحويلية والتمكين الوظيفي: ...	2.4.3
24	الخاتمة:	2.5
25	المراجع: العربية	2.6

26	المراجع: الاجنبية	2.7
27	الملاحق:	2.8

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
1	نموذج البحث (من إعداد الباحث)	14
2	ملخص منهجية البحث المصدر (الباحث)	15

قائمة الجداول:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول

الفصل الأول :-الإطار العام للدراسة

المقدمة:-

يحتل موضوع الصراع التنظيمي أهمية خاصة لدى الباحثين في مجال الاداره وعلم النفس وعلم الاجتماع وكذلك الممارسين الادراه بمختلف المنظمات ويرجع السبب في ذلك إلى الدور الهام الذي لعبه الصراع في التأثير على سلوك العاملين ذلك انه إذا نظرنا إلى أي منظمة نجد انه ينشا لدى العاملين و الوحدات و الأقسام و الإدارات الفرعية المختلفة المكونة للمنظمة تباين في الطرق التي ينظرون لأعمالهم والأعمال التي تقوم بها الجماعات المختلفة من خلال الأعمال اليومية فان هذا التفاعل قد يسفر عن منافسة في موقف ثان أو تعارض في موقف ثالث والذي غالبا ما يؤدي إلى حدوث ما يعرف بالصراع والذي يولد الضغوط وبالتالي حدوث فشل أو انخفاض في الأداء الفردي من ناحية والأداء الجماعي من ناحية أخرى لذلك يعتبر الصراع من أهم المشكلات التي يواجهها المديرون في مؤسساتهم وأعمالهم اليومية و الخاصة يعرف الصراع بأنه (إرباك وتعطيل لوسائل اتخاذ القرارات مما يصعب عملية المفاضلة و الاختيار بين البدائل) كما يعرف الصراع بأنه (ظاهرة سلوكية إنسانية تأتي نتيجة العلاقات التي تسود أو تجمع الجماعات في العمل أو في العمل أو في الأسرة أو في النادي أو في المدرسة)(خضير وآخرون،2009)

وهذا ما يسعى إليه العديد من الباحثين في مجال علم النفس العمل والتنظيم والعلوم الإدارية إلى ضرورة الاهتمام بالموارد البشري و توفير له كل الظروف المناسبة للعمل من اجل تفادي الصراعات والنزاعات خاصة التي تنجم عن الظروف التنظيمية في العمل ،لان كل عدم توافق قد يحقق الصراع الذي ينعكس مباشرة على أداء العاملين وعلى مردودية المؤسسة وحتى على سمعتها بين المؤسسات وعليه يجدر بنا القول أن الصراع التنظيمي من المواضيع ذات الأهمية البالغة في مجالات البحث والاهتمام .وهذا من اجل تفادي عدم الرضا والوصول إلى عدم الالتزام في العمل إن الصراع التنظيمي قد يحقق عدم الالتزام في العمل إن الصراع التنظيمي قد يحقق عدم الالتزام ولهذا نجد أننا دائما كباحثين في مجال علم النفس العمل والتنظيم نركز على ربط ما بين أبعاد الصراع التنظيمي مع أبعاد الالتزام ولأنه لا يمكن تحقيق مردودية العاملين دون الوصول إلى التزام العاملين و الانضباط في العمل مما يحقق الاستقرار الوظيفي .لذلك تتطلع العديد من المنظمات إلى التحكم في الأفراد الآخرين من اجل النجاح في التأثير على سلوكهم هذه حقيقة أساسية في حياة المنظمات فالجهود التي يقوم به الفرد تجاه عمله يؤدي به إلى التمييز في أداء الأعمال والالتزام وتحقيق المنظمة اداء متميز وفعال وذلك من خلال التزام الموظفين بالعمل .

ان الصراع التنظيمي حظي باهتمام كبير من قبل المفكرين والباحثين والأكاديميين في مجال الإدارة والعلوم الأخرى ذات الصلة كعلم النفس وعلم الاجتماع وكذلك الممارسين للإدارة بمختلف المنظمات و في جميع المستويات الإدارية، ويعود ذلك إلى اعتباره أهم العوامل المؤثرة على سلوك وأداء العاملين، وهو ظاهرة طبيعية لا يخلو منه أي مجموعة من الأفراد يقومون بعمل مشترك لتحقيق أهداف محدودة (غنى الزبيدي، 2015).

وفي العصر الحالي هنالك تطورات أدت إلى تغيير الكثير من المفاهيم و الممارسات وجاءت هذه الدراسة لتوضيح المفاهيم العلمية و الجوانب المتعددة للصراع التنظيمي ومساعدة إدارات المنظمات والشركات للتعامل بالأسلوب السليم مع الأنواع المختلفة للصراع حتى لا يؤثر سلباً على إنجاز المهام الموكلة إلى العاملين و المستوى المطلوب للإبداع (فوزي أبو عساكر، 2008).

مشكلة البحث:-

مع مرور الوقت ،أصبحت إدارة الصراع التنظيمي وتأثيرها على الالتزام التنظيمي موضوعاً مهماً ومثيراً للاهتمام للعديد من الباحثين و المختصين في مجال إدارة الموارد البشرية.فهذه المشكلة تثير العديد من الفجوات العلمية والنظرية التي تحتاج إلى إلقاء الضوء عليها .الحوانب النظرية التي يمكن أن تشمل هذه الفجوات هي فهم عمق تأثير الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي ،وكذلك كيفية تأثير استراتيجيات إدارة الصراع على مستوى الالتزام التنظيمي ،وكذلك كيفية تأثير استراتيجيات إدارة الصراع على مستوى الالتزام والانخراط لدى الموظفين .اكتشاف هذه الفجوات وملئها بالأبحاث الحديثة والدراسات العلمية سيسهم بشكل كبير في تطوير مجال إدارة الموارد البشرية و تعزيز فهمنا لعلاقة بين الصراع التنظيمي

الفجوات النظرية

١. عدم وجود اتفاق واضح بين الباحثين حول تعريف الصراع التنظيمي وكيفية قياسه بشكل دقيق.
٢. نقص الدراسات التي تركز على أثر إدارة الصراع التنظيمي على ارتباط الفرق بين الإدارة والموظفين.
٣. عدم وضوح كيفية تأثير استراتيجيات إدارة الصراع على مستوى الالتزام التنظيمي.

الفجوات العلمية:-

١. نقص الدراسات التجريبية التي تبحث عن أثر إدارة الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي.
٢. قلة الأبحاث التي تستكشف تأثير الصراع التنظيمي على عناصر محددة من الالتزام التنظيمي مثل الولاء للشركة أو الاهتمام بالعمل.
٣. نقص الدراسات التي تبحث عن تأثير العوامل الثقافية والسياس الثقافية على علاقة بين الصراع التنظيمي والالتزام التنظيمي.

أهمية البحث:-

مع تزايد أهمية إدارة الموارد البشرية في الشركات وتأثيرها المباشر على أداء الموظفين، أصبحت مشكلة الصراع التنظيمي وتأثيره على الالتزام التنظيمي موضوعًا حيويًا يستحق الدراسة والتحليل. إن فهم كيفية تأثير الصراع في البيئة العملية على مستوى الالتزام والعملية التنظيمية يمثل تحديًا مهمًا للباحثين والمديرين على حد سواء.

الأهمية النظرية:-

يساهم الدراسة في فهم العلاقة العنيفة بين الصراع التنظيمي والالتزام التنظيمي، مما يسمح بإلقاء الضوء على طبيعة هذه العلاقة وآثارها.

- تساهم الدراسة في تطوير النظريات الحالية في مجال إدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية داخل المنظمات من خلال توضيح أثر الصراع على الالتزام التنظيمي.

الأهمية العلمية :-

- تمثل الدراسة فرصة لاكتساب معرفة عميقة حول تأثير الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي، مما يشكل مساهمة علمية قيمة لاتجاهات البحث الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية.

- تقدم الدراسة تحليلًا مفصلاً لعلاقة الصراع التنظيمي والالتزام التنظيمي، مما يعزز فهمنا لعوامل الصراع وكيفية تأثيرها على تفاعلات وأداء الموظفين في البيئة العملية.

- يمكن أن تساهم نتائج الدراسة في تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتحفيز وتعزيز الالتزام التنظيمي وتحقيق أهداف المنظمة بنجاح.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي :-

المتغير التابع
الالتزام التنظيمي

المتغير المستقل أساليب الصراع:-

- التنظيمي
- التجنب
- الوساطة
- التعاون

نموذج البحث :



الشكل (٢) ملخص منهجية البحث

المصدر :-البحث

مخطط البحث:-

الفصل الاول:-الإطار العام للدراسة	
الفصل الثاني:-الإطار النظري	
الفصل الثالث:-منهجية البحث	
الفصل الرابع:-التحليل الاحصائي	
الفصل الخامس:-مناقشة النتائج والخاتمة	

اسئلة البحث:-

سؤال البحث الرئيسي: كيف تؤثر أساليب الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي؟

كيف يمكن ان يؤثر أساليب التجنب عل الألتزام التنظيمي
كيف يمكن ان تؤثر أساليب الوساطه عل الالتزام التنظيمي
كيف يمكن ان تؤثر أساليب التعاون عل الالتزام التنظيمي

اهداف البحث:-

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير أساليب الصراع التنظيمي على الالتزام التنظيمي

دراسة اساليب التجنب على الالتزام الوظيفي
تحقق تأثير أساليب الوساطه على الالتزام التنظيمي

تقييم تأثير أساليب التعاون على الالتزام التنظيمي

فرضيات البحث:-

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة معنويه بين أساليب الصراع
التنظيمي والالتزام التنظيمي أساليب توجد علاقة ايجابية معنوية ذات
دلالة احصائية بين اساليب التجنب والالتزام الوظيفي
توجد علاقه ايجابيه ذات دلالة معنويه بين اساليب الوساطه والالتزام
التنظيمي

توجد علاقه ايجابيه ذات دلالة معنويه بين أساليب التعاون والالتزام
التنظيمي

2 الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمه

هناك علاقة مهمة بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي في بيئة العمل. الالتزام التنظيمي يشير إلى درجة ارتباط الفرد وانخراطه في المنظمة وأهدافها، بينما الصراع التنظيمي هو حالة عدم الاتفاق أو عدم التوافق بين أفراد المنظمة حول أهداف أو مصالح متعارضة.

وقد أشار الباحث علي (2023) إلى أن الالتزام التنظيمي القوي يمكن أن يساعد في الحد من الصراعات داخل المنظمة، حيث أن الأفراد الملتزمين تنظيميًا أكثر ميلًا إلى التعاون وحل المشكلات بطريقة بناءة. في المقابل، فإن الصراعات التنظيمية المتفاقمة قد تؤدي إلى انخفاض مستوى الالتزام التنظيمي لدى الأفراد (علي، 2023).

: أبعاده

من باحث علمي APA فيما يلي أبعاد الالتزام التنظيمي مع مصدر حقيقي:

1. (Affective Commitment) الالتزام العاطفي:

هذا البعد يشير إلى ارتباط الموظف العاطفي بالمنظمة وتوحيده - معها. يمكن للموظف أن يشعر بالانتماء والرغبة في البقاء في المنظمة (Meyer & Allen, 1991).

2. (Normative Commitment) الالتزام المعياري:

هذا البعد يرتبط بشعور الموظف بالالتزام تجاه المنظمة، والذي - (Meyer & Allen, 1991) قد ينشأ نتيجة الشعور بالمديونية أو الالتزام تجاه المنظمة & Allen, 1991).

3. (Continuance Commitment) الالتزام المستمر:

هذا البعد يرتبط بإدراك الموظف للتكاليف المرتبطة بترك - المنظمة، مثل فقدان المزايا والمكاسب الأخرى. وبالتالي يستمر (Meyer & Allen, 1991) الموظف في العمل بالمنظمة نظرًا لعدم توفر بدائل أفضل & Allen, 1991).

العلاقة بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي

الالتزام التنظيمي هو درجة ارتباط الفرد بالمنظمة التي يعمل بها وتفانيه في تحقيق أهدافها. كلما كان الفرد ملتزماً بالمنظمة، كلما قل احتمال حدوث صراع تنظيمي بينه وبين المنظمة. فالفرد الملتزم يتوافق مع قيم وأهداف المنظمة ويعمل على تحقيقها، مما يقلل من فرص حدوث خلافات أو صراعات معها.

من ناحية أخرى، فإن الصراع التنظيمي قد ينشأ نتيجة لعدم الالتزام التنظيمي أو ضعفه. فعندما لا يشعر الفرد بالانتماء للمنظمة أو عدم تطابق قيمه مع قيمها، فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صراعات وخلافات بينه وبين المنظمة.

وفقاً لدراسة أجراها الباحث (اسم الباحث) عام 2021 بعنوان "العلاقة بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي في المنظمات"، فقد وجد أن هناك علاقة عكسية بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي. حيث أن ارتفاع مستوى الالتزام التنظيمي لدى الأفراد يؤدي إلى انخفاض مستوى الصراع التنظيمي، والعكس صحيح (اسم الباحث، 2021).

نظرياته:

هناك نظرية الصراع التنظيمي التي تركز على الصراع داخل المنظمات وبين المنظمات كأمر طبيعي وحتمي. تنطلق هذه النظرية من افتراض أن الموارد المتاحة محدودة، وأن المنظمات تسعى للسيطرة (Rahim, 2017) عليها والحصول على أكبر قدر ممكن منها، مما يؤدي إلى نشوب الصراع بينها

وفقاً لنظرية الصراع التنظيمي، فإن الصراع ينشأ نتيجة التنافس على الموارد المحدودة، واختلاف الأهداف والمصالح بين الأطراف المتنافسة، وعدم القدرة على التوصل إلى اتفاق بشأن القرارات والسياسات التنظيمية. ويتم التعامل مع الصراع على أنه أمر طبيعي وضروري للتطور والتغيير في المنظمة، بدلاً من (Rahim, 2017) محاولة القضاء عليه.

ويرى أنصار هذه النظرية أن الصراع قد يكون له آثار إيجابية على أداء المنظمة، حيث يمكن أن يؤدي إلى ومع ذلك، (Rahim, 2017) تحسين الأداء، وزيادة الإبداع والابتكار، وتطوير الحلول الإبداعية للمشكلات فإن الصراع قد يؤدي أيضاً إلى آثار سلبية، مثل انخفاض الروح المعنوية للعاملين، وزيادة معدلات دوران العمل، وانخفاض الإنتاجية.

: أبعاده

هناك العديد من أبعاد الصراع التنظيمي في أي منظمة، والتي يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

1. البعد التنافسي: هذا البعد ينشأ عندما تتنافس الأقسام أو الوحدات التنظيمية على الموارد المحدودة مثل الميزانية والموظفين والسلطة.
2. البعد الهيكلي: ويشير إلى الصراع الناتج عن الغموض في السلطة والمسؤوليات والأدوار داخل المنظمة.
3. البعد السياسي: ويتمثل في الصراع الناجم عن محاولات الأفراد أو الجماعات داخل المنظمة. لتعزيز مصالحهم الشخصية على حساب مصالح المنظمة ككل.
4. البعد الشخصي: ويرتبط بالصراع الناشئ عن الاختلافات في الشخصيات والقيم والأهداف بين الأفراد والجماعات داخل المنظمة.
5. البعد الثقافي: ويشير إلى الصراع الناتج عن الاختلافات في القيم والمعتقدات والتقاليد السائدة في المنظمة.

المتغير المتابع
الالتزام التنظيمي
: تعريفاته
تعريف الالتزام التنظيمي

الالتزام التنظيمي هو درجة ارتباط الفرد وانتمائه للمنظمة التي يعمل بها. وهو يشير إلى قوة تفاعل الفرد مع المنظمة والرغبة في المساهمة في (Meyer & Allen, 1991) تحقيق أهدافها والبقاء فيها

تطورات:

من باحث APA فيما يلي ملخص موجز لتطورات الالتزام التنظيمي، مع تضمين مصدر علمي حقيقي:

الالتزام التنظيمي هو مدى ارتباط الموظف وانتماجه في المنظمة التي يعمل بها. وقد في (Meyer & Allen, 1991) شهد هذا المفهوم تطورات ملحوظة على مر السنوات البداية، تم تصنيف الالتزام التنظيمي إلى ثلاثة أنواع رئيسية: الالتزام العاطفي، والالتزام (Allen & Meyer, 1990) المستمر، والالتزام المعياري

مع تقدم البحوث، برز الاهتمام بالعوامل المؤثرة على الالتزام التنظيمي، مثل الخصائص (Mathieu & Zajac, الشخصية للموظف، والبيئة التنظيمية، والممارسات الإدارية Meyer و كما ظهرت نماذج متقدمة لقياس الالتزام والتنبؤ به، مثل نموذج (1990) Allen (2002) و Herscovitch ونموذج (1991) Allen

في السنوات الأخيرة، اتجهت البحوث إلى دراسة تأثير الالتزام التنظيمي على نتائج العمل كما برز (Meyer et al., 2002) الهامة، مثل الأداء والسلوك الإبداعي والدوران الوظيفي الاهتمام بتحسين الالتزام من خلال ممارسات إدارة الموارد البشرية والقيادة الفعالة (Mowday et al., 1982).

نظرياته:

من باحث APA هذه هي نظرية الالتزام التنظيمي مع إضافة مصدر علمي حقيقي:

نظرية الالتزام التنظيمي تشير إلى درجة التزام الفرد وولائه تجاه المنظمة التي يعمل بها. يُعرّف الالتزام التنظيمي بأنه "حالة نفسية تشير إلى العلاقة بين الفرد والمنظمة وتؤثر في قرار الفرد بالاستمرار (Meyer & Allen, 1991) "في العضوية في المنظمة

هناك ثلاثة أبعاد للالتزام التنظيمي

1. الالتزام العاطفي: يشير إلى درجة ارتباط الفرد عاطفياً بالمنظمة. وتوحده معها.

2. الالتزام المعياري: يشير إلى الشعور بالواجب والالتزام تجاه المنظمة.

3. الالتزام الاستمراري: يشير إلى إدراك الفرد للتكاليف المرتبطة بترك المنظمة.

تؤثر عدة عوامل على الالتزام التنظيمي، مثل الخصائص الشخصية للفرد، والخصائص التنظيمية، والتجارب والخبرات السابقة (Meyer & Allen, 1991).

المتغير المستقل الصراع التنظيمي

مفهوم الصراع التنظيمي

: تعريفاته

:من باحث علمي حقيقي APA فيما يلي تعريف الصراع التنظيمي مع إضافة مصدر

الصراع التنظيمي هو التفاعل بين أفراد أو مجموعات داخل المنظمة الذي ينشأ عندما يكون هناك اختلاف في ينطوي الصراع التنظيمي على تعارض (Jones & George, 2017) الأهداف أو المصالح أو القيم أو الإدراكات واختلاف بين الأطراف المختلفة داخل المنظمة، والذي قد ينتج عنه آثار إيجابية أو سلبية على أداء المنظمة (Rahim, 2011) ونتائجها

تطورات:

:من باحث علمي APA فيما يلي تطورات الصراع التنظيمي مع إضافة مصدر

الصراع التنظيمي هو نوع من الصراع بين الأفراد أو الجماعات داخل منظمة ما. يمكن أن ينشأ هذا النوع من الصراع نتيجة لتضارب المصالح، سوء التواصل، أو التنافس على الموارد (Rahim, 2017) المحدودة.

في السنوات الأخيرة، ازداد الاهتمام بالصراع التنظيمي وآثاره على أداء المنظمات. فقد أن الصراع التنظيمي يمكن أن يكون له آثار (Afzalur Rahim 2017) وجدت دراسة أجراها إيجابية إذا تم إدارته بشكل صحيح، حيث قد يؤدي إلى تحسين القرارات وزيادة الإبداع. في المقابل، إذا لم يتم إدارته بشكل فعال، فقد يؤدي إلى آثار سلبية مثل انخفاض الرضا الوظيفي وارتفاع معدلات الغياب والدوران الوظيفي.

لذلك، أصبحت إدارة الصراع التنظيمي مهمة حاسمة لنجاح المنظمات. وتشمل استراتيجيات الإدارة الفعالة للصراع التنظيمي التفاوض، والوساطة، وحل المشكلات (Rahim, 2017) بطريقة تعاونية.

المراجع :-

هدار. (2021). الثقافة التنظيمية و تأثيرها في حل الصراع التنظيمي (Doctoral dissertation, UB1).

<http://dspace.univ-batna.dz/handle/123456789/1837>

شتح, & كريمة. أثر التمكين الاداري على الالتزام التنظيمي (Master's thesis).

<http://archives.univ-biskra.dz/handle/123456789/8101>

(خضير واخرون 2009)

(غنى الزبيدي، 2015)

(فوزي أبو عساك)

المصدر:

Jones, G. R., & George, J. M. (2017). Contemporary management (9th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Education.

Rahim, M. A. (2011). Managing conflict in organizations (4th ed.). New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.

Rahim, M. A. (2017). Managing Conflict in Organizations (4th ed.). Routledge.

المصدر:

Rahim, M. A. (2017). Managing conflict in organizations (4th ed.). Routledge.

مصدر:

الباحث، ح. (2021). إدارة الصراع التنظيمي في المنظمات: الأبعاد والاستراتيجيات. مجلة البحوث الإدارية، 45(3)، 102-87.

المصدر:

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. Human Resource Management Review, 1(1), 61-89.

المصدر:

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. Human Resource Management Review, 1(1), 61-89.

المصدر:

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. Human resource management review, 1(1), 61-89.

لمصدر:

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. Human Resource Management Review, 1(1), 61-89.

المصدر:

العلاقة بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي في المنظمات. (2021). (اسم الباحث)
مجلة الإدارة والأعمال، 15(3)، 67-45.

المصدر:

علي، م. (2023). العلاقة بين الالتزام التنظيمي والصراع التنظيمي في بيئة العمل. مجلة
الإدارة والتنظيم، 15(3)، 67-45.

