

تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

The Impact of the Internet on the Efficiency of E-Learning
in the Kingdom of Saudi Arabia.

إعداد الطلاب:

عبدالرحمن عبدالعزيز الحميد

الرقم الجامعي: ٢٢١٠٠١٨٤٧

عبدالرحمن عطيه الشريف

الرقم الجامعي : ٢٢١٠٠١٧٩٣

الإشراف:

الدكتور/ وليد صديق – عضوهيئة تدريس كلية الإدارة

العام الدراسي :

٢٠٢٣



ملخص

هدفت الدراسة إلى توضيح مدى تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، وذلك على عينة من مجتمع الدراسة والتي شملت (٧٠) مفردة من العاملين بمجال التعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وبإجراء التحليل الاحصائي لردود عينة الدراسة وتحليل النتائج قد تم التوصل الى مجموعة من النتائج منها:

- أن الانترنت يوفر أكثر من طريقة في التدريس تناسب كافة الطلاب.
- أن الانترنت يساعد بشكل كبير على الاتصال بالعالم بأسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة وذلك لتوافر بعض المحتويات بدون مقابل.
- الانترنت لا توجد به العديد من الشروط فيكفي فقط الاتصال الجيد بالشبكة العنكبوتية وذلك للحصول على معلومات أو بيانات.
- التحصيل والحضور لا تكون بالشكل الدقيق من خلال الانترنت وذلك لأسباب منها الغش الإلكتروني وبعض المحتويات تحتاج لتطبيق عملي بجانب الدراسة النظرية.

abstract

The study aimed to clarify the impact of the internet on the efficiency of e-learning in the Kingdom of Saudi Arabia. The sample included 70 individuals working in the field of e-learning in Saudi Arabia. The descriptive-analytical method was used, and statistical analysis was conducted on the study sample's responses. The results revealed several findings, including:

- The internet provides multiple teaching methods that suit all students.
- The internet significantly helps in connecting with the world quickly and at a lower cost, as some content is available free of charge.
- The internet has few requirements; a good internet connection is sufficient for accessing information or data.
- Achievement and attendance cannot be accurately measured through the internet due to reasons such as electronic cheating, and some content requires practical application alongside theoretical study.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
٧	المقدمة
٨	مشكلة الدراسة
٨	تساؤلات الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٩	أسباب اختيار الموضوع
٩	أهداف الدراسة
٩	منهج الدراسة
١٠	مصادر الدراسة
١١	الدراسات السابقة
١٦	مصطلحات الدراسة
الإطار النظري للبحث	
الفصل الأول	
١٩	المطلب الأول: الانترنت وطرق الاتصال به
٢١	المطلب الثاني: مزايا ومتطلبات الاتصال بالانترنت
٢٣	المطلب الثالث: مبررات ومجالات استخدام الإنترنت في مجال التعليم
الفصل الثاني	
٢٦	المطلب الأول: التعليم الالكتروني تعريفه ونشأته
٢٩	المطلب الثاني: أنواع التعليم الالكتروني وأهميته
٣٢	المطلب الثالث : خصائص وأهداف التعليم الالكتروني
٣٥	المطلب الرابع: مزايا التعليم الالكتروني ومعوقاته

	الفصل الثالث
٣٧	المطلب الأول: أدوات التعلم الإلكتروني المعتمد على الانترنت
٣٩	المطلب الثاني: تطوير التعليم الإلكتروني وفق رؤية ٢٠٣٠
	الفصل الرابع
٤١	منهجية الدراسة
٤١	مجتمع وعينة الدراسة
٤٢	خصائص مجتمع الدراسة
٤٥	التكرارات والنسب المئوية
٤٦	نتائج الدراسة وتحليلها
٤٨	خاتمة
٤٩	توصيات ومقترحات
٥٠	المراجع
٥٣	الاستبيان

فهرس الجداول

م	الجدول	الصفحة
١	مستويات موافقة عينة الدراسة على الأسئلة	٤١
٢	معامل الثبات لأسئلة الاستبانة	٤٢
٣	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير العمر	٤٢
٤	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير النوع	٤٣
٥	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية	٤٣
٦	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير المستوى التعليمي	٤٤
٧	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير جهة العمل	٤٤
٨	جدول التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية	٤٥

المقدمة

يعد التعليم بشكل عام من أهم ضروريات الحياة في المجتمعات الحديثة ، فبفضله يمكن اكتساب المهارات والقدرات اللازمة في مختلف مجالات الحياة ، حيث أصبح العالم كله قرية صغيرة باستخدام الوسائل الإلكترونية لذلك فإن كل استخدام للوسائل التقنية الحديثة يتماشى مع القدرة والكفاءة على استخدامها والاستفادة منها وخاصة في مجال التعليم. ومع تطور التكنولوجيا، ظهرت ابتكارات تكنولوجية حديثة، مثل أجهزة الكمبيوتر والبرامج التعليمية القائمة على الكمبيوتر والإنترنت والبريد الإلكتروني والوسائط المتعددة ومقاطع الفيديو التفاعلية والأقمار الصناعية وشبكات المناطق المحلية وغيرها، والتي من خلال اكتمالها وتفاعلها مهدت الطريق لظهور مفاهيم جديدة تتعلق بالممارسات التربوية وتشمل هذه: التعليم الفردي، والتعليم القائم على الكمبيوتر، والتعليم الموجه بالحاسوب، والتعليم الإلكتروني، والمكتبة الإلكترونية، والمدرسة الإلكترونية، والجامعة الإلكترونية أو الافتراضية، والدراسات الرقمية، والتعلم عن بعد، ومؤتمرات الفيديو ، ومؤتمرات الكمبيوتر ، والكتب الإلكترونية والموسوعات (١)

يشهد العالم اليوم ثورة كبيرة في مجال تقنية المعلومات ، تتميز بـ "الإنترنت" ، التي تعتبر موسوعة علمية غنية بالمعلومات التي توفرها لمستخدميها ومجال للتواصل والتفاعل بين الناس في مناطق مختلفة لجميع الفئات ومفتوحة لجميع الثقافات حيث يتزايد عدد مستخدمي الإنترنت بشكل سريع في مواجهة هذا التقدم التكنولوجي والانفجار المعلوماتي ، مما يساهم في تشكيل علاقة الفرد بمجتمعه بين ثقافة المجتمع والآخرين ، لأن هناك ثورة حقيقية في ثقافة المجتمعات البشرية لأنها حولت العالم إلى مكتبة بلا جدران وقرية بلا جدران وجلبت لسكان هذه القرية ثقافة بلا حدود وحواجز وعملوا على إيجاد شكل جديد من التعليم يتجاوز الفصل الدراسي ويقدم للمتعلمين على اتصال دائم ومستمر بقواعد البيانات ومصادر المعلومات (٢)

يُعرّف التعلم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة للحاسوب وشبكاته، وكذلك الوسائط المتعددة مثل الصوت والصورة والرسومات وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية وبوابات الإنترنت، سواء عن بعد أو في الفصل الدراسي، وهذا يعني استخدام التقنيات بجميع أنواعها لنقل المعلومات إلى المتعلم في أقصر وقت ممكن وبأقل جهد وأكبر فائدة. (٣)

(١) حنان الزين (٢٠٢٠) المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية ، الرياض : مكتبة جامعة الأميرة نورة ، ص ٩٨
(٢) بيسكورش ، جورج (٢٠١٥) التصميم التعليمي السريع ، ترجمة : عثمان التركي وأحمد الدريوش ، الرياض : مكتبة جامعة الملك سعود، ص ٢١
(٣) صبري، ماهر (٢٠١٦)، من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم ، ط ٢ ، مكتبة الرشد : الرياض، ص ١٤

مشكلة البحث

يسعى البحث إلى إبراز تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية حيث يتميز الانترنت بالعديد من الإيجابيات التي تزيد من كفاءة التعليم الإلكتروني التي يجهلها الكثيرون في العملية التعليمية و يعتبرونها مضبوطة للوقت ولكنها تعد في الأساس سلاح ذو حدين في العملية التعليمية يتميز بالعديد من الإيجابيات والسلبيات على كفاءة التعليم الإلكتروني.

تساؤلات البحث

تبرز مشكلة البحث في تساؤل رئيسي وهو

ما هو تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية؟

وهناك تساؤلات فرعية وهي

- ما هي متطلبات الاتصال بالانترنت؟
- ما هي مجالات استخدام الإنترنت في مجال التعليم؟
- ما هو التعليم الإلكتروني وأهميته؟
- ما هي أنواع التعليم الإلكتروني؟
- ما هي أدوات التعليم الإلكتروني المعتمد على الانترنت؟

أهمية البحث

تبرز أهمية هذه الدراسة في كونها تبحث في تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية وتظهر أهمية هذه الدراسة في الجوانب الآتية :

١. الأهمية العملية:

ستعمل هذه الدراسة على تزويد المكتبات العربية والطلاب والطالبات والباحثين بدراسة مهمة في مجال تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية وإثراء البحوث العلمية ، ومن الممكن فتح المجالات أمام المزيد من البحوث ذات الصلة بموضوع الدراسة.

٢. الأهمية النظرية:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات العلمية التي تبحث في تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية؛

مما يزيد المؤسسات التعليمية بنتائج قد يستفاد منها في المجالات التعليمية والتربوية المتنوعة .

أسباب اختيار الموضوع

ما سبق ذكره من أهمية الموضوع.

- حاجتي العملية إلى التعمق في هذا الموضوع نظراً لارتباطه بعملتي الوظيفي.
- يعد امتداداً لأبحاث قمت بها في هذا المجال.
- نظراً لكثرة سؤال المهتمين عنه.
- نظراً لتمكيني من الوصول إلى مصادر أو معلومات بحثية بحكم (مركز وظيفي، أو مجال عمل أو خبرة سابقة...) لا يتمكن كثير من المتخصصين في هذا المجال من الوصول إليها.
- قلة الدراسات السابقة أو عدم استيفائها للموضوع

أهداف البحث

١. التعرف على تعريف الانترنت وطرق الاتصال به.
٢. التعرف على متطلبات الاتصال بالانترنت.
٣. التعرف على أنواع التعليم الالكتروني.
٤. التعرف على مزايا التعليم الالكتروني.
٥. التعرف على معوقات التعليم الالكتروني.

منهج الدراسة

لقد استخدم المنهجية الوصفية التحليلية لملائمتها لطبيعة وأهداف الدراسة لوصف جوانب المشكلة والتعرف على تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية ولا يتوقف فقط عند وصف وجمع البيانات بل يقوم بتحليل الظواهر وتفسيرها والوصول إلى استنتاجات تفيد في علاج مشكلة البحث.

صعوبات الدراسة

١. قلة المصادر والمراجع التي تتحدث عن تأثير الإنترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية

٢. قلة الدراسات السابقة التي تتناول هذا الموضوع.

مصادر الدراسة

وسوف يعتمد البحث الحالي في جمع البيانات والمعلومات على المصادر التالية :

١. مصادر أولية:

والتي تتعلق بالبيانات والمعلومات الرسمية والتي تم الحصول عليها من تقارير الجامعة .

٢. المصادر الثانوية:

والتي تتعلق بالإطار النظري للبحث ، والتي تم جمعها من الكتب والدوريات والرسائل الجامعية والدراسات السابقة

والمجلات العلمية المحكمة في أثر كفاءة تطبيق وظائف الموارد البشرية في تحسين أداء العاملين في القطاع العام في المملكة

العربية السعودية.

أدوات الدراسة

تمثلت أدوات الدراسة في الآتي:

١. الاستبيان.

٢. التحليل الإحصائي SBSS.

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية:- اقتصر البحث على تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

- الحدود البشرية:- استهدف البحث العاملين والطلاب في القطاع التعليمي في المملكة العربية السعودية

- الحدود المكانية:- اقتصر البحث على القطاع التعليمي في المملكة العربية السعودية

- الحدود الزمانية:- ٢٣ / ٢٠٢٤

الدراسات السابقة

أولا الدراسات الخاصة بالإنترنت

■ دراسة العريني (١٤٢٤هـ- ٢٠٠٣م)، بعنوان "استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول

وهي دراسة ميدانية طبقت في مدينة تبوك في المملكة العربية السعودية "كان الهدف من الدراسة هو معرفة دور التقنيات وأهدافها، فضلاً عن الكميات الهائلة من المعلومات التي يمكن الحصول عليها. مع تزايد عدد مستخدمي الكمبيوتر والإنترنت في العالم العربي، لا تزال الفجوة كبيرة بين الاستخدام العالمي لهذه التقنيات والاستخدام العربي لها، وقد توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات وهي:

- أن أكثر من ٧٠٪ من المعلمين يدعمون التدريس المعتمد على الكمبيوتر، ومن ناحية أخرى ٧٤٪ من المعلمين لم يذهبوا أبداً إلى معامل الكمبيوتر والفصول الدراسية خالية من أجهزة الكمبيوتر.
- لا يوجد سوى عدد قليل من المدارس المتصلة بالإنترنت. ومساعدة زميل. نصف الطلاب والمعلمين (العينة) لديهم أجهزة كمبيوتر في المنزل.
- غالباً ما يفضل الطلاب استخدام الكمبيوتر في المنزل.
- ما يقرب من نصف المدارس لديها شبكة داخلية (إنترنت) ويريد ٨٨٪ من المعلمين أخذ دورات على أجهزة الكمبيوتر والإنترنت.
- يستخدم الطلاب والمعلمون تطبيقات الكمبيوتر على الإنترنت. ويوصي الباحث بعقد دورات للطلاب والمعلمين ولاحقاً لأولياء أمور الطلاب، لتفعيل معامل الكمبيوتر في جميع المواد وتعميق الموضوعات التي تتناول استخدام شبكة الويب العالمية (الإنترنت)، خاصة في مجال البحث عن المعلومات.^(٤)

■ دراسة لال (١٤٢١ هـ)، بعنوان "أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

بالجامعات السعودية"

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أهمية الإنترنت في العملية التعليمية من منظور أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية. ولتحقيق هذا الهدف صممت الباحثة استبانة مكونة من ٣٠ سؤالاً. خمسة أعضاء من بعض التخصصات وتوصلت الدراسة إلى الاستنتاجات التالية:

(٤) العريني ، محمد بن عبد العزيز ، ٢٠٠٣ ، استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول، دراسة ميدانية في مدينة تبوك في المملكة العربية السعودية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

- بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين الذين تتراوح أعمارهم بين ٤٠-٥٠ والمعلم فوق سن ٥٠ في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية.
- كما وجدت الدراسة أن هناك فرقاً ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي وأعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الأدبي في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية. التخصص العلمي، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس من الذكور والإناث في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، كقيمة (T) ٢٠.٢١ والتي تمثل قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١. لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور. (°)

■ دراسة (المطيري ٢٠٠٥)، بعنوان " واقع استخدام طلبة كليات التقنية بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية للإنترنت في التعليم "

كان الهدف من هذه الدراسة هو الكشف عن حقيقة استخدام الإنترنت من قبل طلاب الكليات التقنية في جدة بالمملكة العربية السعودية. تكون مجتمع الدراسة من (٦٠-٥٠) طالب وطالبة من كلية التقنية وكلية الاتصالات والإلكترونيات بجدة. تكونت عينة الدراسة من (٤٩٣) طالب وطالبة درسوا في هذه الكليات خلال العام الدراسي (٢٠٠٤-٢٠٠٥). تم اختيار العينة بطريقة التقسيم الطبقي العشوائي. تم جمع البيانات باستخدام "استبيان وضعه الباحث" وتضمنت (٤٨) فقرة تعطي بعض المعلومات العامة، وواقع استخدام الطلاب للإنترنت والعوائق التي تعترضهم. أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية أفراد عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت وأن نصفهم تقريباً لديهم اشتراك منزلي، ونصفهم تقريباً لديه بريد إلكتروني، ويستخدمه معظم المستجيبين أربع مرات أو أقل في الأسبوع في مجال المعرفة العامة والثقافة، لزيادة محتوى المعلومات في المواد الدراسية وفي البحث الشخصي، للمساعدة في إجراء البحوث، والتواصل مع الأصدقاء، وللتسلية: وأظهرت النتائج أنه عند استخدام الإنترنت من خلال التقنية هناك عوائق عديدة أمام التعليم العالي، حيث تظهر منطقة الحاجز المادي أكبر العقبات، تليها الأبعاد التعليمية، والأبعاد التقنية، والأبعاد المعرفية، والأبعاد الأخلاقية، وأوصى الباحث المسؤولين في المملكة العربية السعودية بشكل عام والكليات التقنية بشكل خاص، بإيلاء المزيد من الاهتمام لمجال الإنترنت وإتاحته مجاناً، والمشاركة في توفير أجهزة الكمبيوتر، وتوفير التسهيلات الفنية اللازمة وإجراء التدريب في مجال استخدام الإنترنت وإجراء دراسات وبحوث حول أهمية الإنترنت في العملية التعليمية ودورها في تقديم التعليم والعوائق

(°) لال، زكريا يحيى، أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، بحث منشور، مجلة التعاون، العدد ٥٢، ص ١٦٢

التي تحول دون استخدامه، وتطوير محو الأمية الحاسوبية ومهارات التفكير الابتكاري لدى طلاب الكليات التقنية بجدة بالمملكة العربية السعودية.^(٦)

ثانياً:- الدراسات الخاصة بالتعليم الإلكتروني

■ دراسة (طهيري، ٢٠١١)، واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة.

تهدف هذه الدراسة إلى إظهار المهارات الحقيقية لأستاذ الجامعة في التعامل مع تقنية المعلومات ودرجة قبول أعضاء هيئة التدريس لفكرة دمج التعلم الإلكتروني في التعليم التقليدي بجامعة المسيلة التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي، قام الباحث باختيار عينة من الأساتذة الجامعيين والأساتذة الدائمين في كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، كلية الحقوق، كلية التكنولوجيا، كلية العلوم، يقدر عددهم (١٥٣) أستاذاً جامعياً يتم اختيارهم من قبل فريق بسيط. الطريقة العشوائية، وأحد النتائج الرئيسية للدراسة. كان مستوى إتقان مهارات أعضاء هيئة التدريس بجامعة المسيلة في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات عالياً، وهذا يشير أيضاً إلى مدى اهتمام أستاذ الجامعة بتكنولوجيا العصر الرقمي وما إذا كان على مستوى الدلالة (٠,٠٥) توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ومستوى القبول أستاذ جامعي. كانت فكرة دمج التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي عظيمة وخلصت الدراسة إلى أن

أساتذة الجامعات في دمج التعلم الإلكتروني في التعلم الإلكتروني. يواجه التعليم الجامعي العديد من المعوقات، من بينها عدم وجود برامج تدريبية للمعلمين على استخدام التعلم الإلكتروني و تقنيات التعلم داخل الجامعة وقلة المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والالكترونيات التعليمية^(٧)

■ دراسة (العفتان ، ٢٠٠٩)، بعنوان: درجة استخدام طلبة الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة درجة استخدام التعلم الإلكتروني من قبل طلاب الجامعة العربية في الأردن في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ومعرفة ما إذا كان الجنس أو المستوى الأكاديمي أو تجربة الكمبيوتر. لدى

(٦) المطيري ،بدر بن محمد بن نشاء ، ٢٠٠٥ ، واقع استخدام طالبات كلية التقنية بمدينة جدة المملكة العربية السعودية للإنترنت في التعليم ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ،الجامعة الأردنية
(٧) طهيري، وفاء ، ٢٠١١ ، واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة المسيلة، المملكة العربية السعودية

الطلاب تأثير على ذلك يكون لديهم درجة استفادتهم من التعلم الإلكتروني العربية للتعلم الإلكتروني من منظور أعضاء هيئة التدريس والطلاب والمقابلة التي أجريت مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس طلاب الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب كان متوسطاً ولم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات المشاركين في الدراسة على درجة استخدام التعلم الإلكتروني من قبل طلاب الجامعة العربية. وجهة نظر الطلاب الجنس أو المستوى الأكاديمي للطلاب ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام طلاب الجامعة العربية المفتوحة للتعلم الإلكتروني من المنظور من خبرة الطلاب (٢-٤) سنوات، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة استخدام طلاب الجامعة العربية المفتوحة للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحسب الخبرات. (٨)

■ دراسة (صفر، ٢٠٠٩)، بعنوان: التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس _ دراسة حالة لقسم علم

المعلومات بجامعة أم القرى مكة المكرمة

هدفت هذه الدراسة التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني ومعرفة مزايا وعيوب أعضاء هيئة التدريس بقسم علوم المعلومات بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى عند استخدام هذه التقنية. هو أيضا لتعلم الاقتراحات والتوصيات المناسبة لزيادة تفعيل استخدام التعلم الإلكتروني. توزيع الاستبيان على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة. وخلصت الباحثة إلى

أن الغالبية العظمى (٧٠٪) من عينة الدراسة تقل أعمارهم عن ٥٠ عامًا وأن جميع أفراد عينة الدراسة مؤيدون تمامًا لاستخدام تقنية التعلم الإلكتروني وضع تنافسي أفضل، فقد وجد أن ٥٠٪ من عينة الدراسة لم يعرفوا الجهة الرسمية المسؤولة عن تقديم خدمات التعلم الإلكتروني داخل الجامعة. حداثة هذه التجربة لهؤلاء الطلاب، بينما ٩٥٪ من عينة الدراسة مقتنعون بأن هذه هي أهم فائدة للطلاب، حيث يمكنهم الاستفادة من استخدام هذه التكنولوجيا في أي وقت وفي أي مكان داخل وخارج الحرم الجامعي كانت من أهم توصيات هذه الدراسة لتولي تطبيق هذه الخدمة داخل الجامعة من قبل مؤسسة متخصصة ومؤهلة ومدرية تدريباً جيداً معروفة السلطة وفي تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة

(٨) العفتان، سعود، ٢٠٠٩، درجة استخدام طلبة الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة العربية، الأردن

التدريس وخاصة في تطبيق المراحل الأولى لهذه الخدمة.^(٩)

■ دراسة (فريضة عوض حسن العمري، ٢٠٢٣)، بعنوان دور سياسات التعليم في التحول الرقمي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر المعلمات.

هدفت الدراسة الحالية إلى دراسة دور سياسة التعليم في التحول الرقمي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من منظور المعلمات في محافظة القنفذة حيث تم استخدام المنهج الوصفي وتشكيل مجتمع الدراسة من إجمالي عدد معلمي المدارس في محافظة القنفذة (٣٥٤٤) معلمة تم تطبيق الاستبانة كأداة دراسة على عينة عشوائية طبقية قوامها (٣٨٠) معلمة، وخلصت النتائج إلى

أن دور سياسة التعليم بشكل عام مهم في التحول الرقمي نحو رؤية المملكة ٢٠٣٠ ويوصي الباحث بأن تقوم المؤسسات التعليمية في المملكة سواء كانت حكومية أو خاصة بمراقبة ذلك بشكل مستمر وتحتاج إلى تقييم البيئة الداخلية والخارجية من خلال تحولهم الرقمي.

■ دراسة (الجابر Aljaber، ٢٠٢٠)،

كان الهدف هو تحديد التحديات الرئيسية للطلاب والمعلمين في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية للتدريس في بيئة تعليمية محددة عبر الإنترنت كنموذج للتحول الرقمي لتحسين استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في التعليم العالي تم اتباع نهج مختلط في هذه الدراسة قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية في الجامعة السعودية الإلكترونية (SEU)، تم استبيان ٣٢٤ طالبًا من خلال استبيان للحصول على آرائهم حول الصعوبات التي يواجهونها في التحول الرقمي المقدمة من خلال التعلم الإلكتروني كنموذج لهذا التحول، بالإضافة إلى ذلك، أجريت دراسة نوعية مع مقابلات مع ١٣ من أعضاء هيئة التدريس، أظهرت نتائج هذه الدراسة

أن استخدام التعلم الإلكتروني يواجه تحديات، من بينها ضعف هيكل الجامعات والاعتماد على طرق تدريس أكثر تقليدية كما رأى أعضاء هيئة التدريس في دراسة الحالة حول فوائد التحول الإلكتروني والتعلم عن بعد، أوصت الدراسة بأن تفكر مؤسسات التعليم العالي السعودية في التحديات العملية والتقنية التي تؤثر على التعلم الإلكتروني والتحول الرقمي، والتي بدورها يمكن أن تؤدي إلى ذلك. منع هذا الاستخدام للتطبيقات الذكية عند التعلم عبر الأجهزة المحمولة توعية الطلاب

^(٩) باصفر، محمد، ٢٠٠٩، التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس، دراسة حالة قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى، رسالة ماجستير منشورة، جامعة أم القرى- مكة، المملكة العربية السعودية

بفوائد التعلم المتنقل.(١٠)

■ دراسة (محمد والغبيري، ٢٠٢٠)،

كان الهدف تحليل واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، وتبني التزامها بإحداث التطوير والتحديث والتحسين المستمر لنهضة المملكة وتقديمها، ثم مدى تقدمها في مجال الرعاية "الرقمية" تحديد محتواه "وفهمه اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم تحليل الواقع بناءً على نشاط سنوات محددة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن التحول الرقمي في المملكة المتحدة من ٢٠١١ إلى ٢٠١٧ يتقدم بمعدل سنوي يبلغ ٥٪ وأن المملكة المتحدة من بين البلدان الثلاثة الأولى تم تضمين المنطقة في مجموعة البلدان التي تستخدم "الدعم" التكنولوجي في مؤشر الاتصالات العالمية لعام ٢٠١٧، الهدف هو دعم البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات ودعم عملية التحول إلى الرقمنة بجميع الوسائل التقنية المبتكرة وتعميقها ودمجها في تصميم العمليات والأنشطة على جميع المستويات التنظيمية الهدف من التحول الرقمي هو دعم تقدمهم من خلال الدعم والمناصرة على أعلى مستوى سياسي في تحقيق التحول الرقمي(١١).

مصطلحات الدراسة

1 التعليم الإلكتروني

يعرّف التعليم الإلكتروني بأنه "هو تعليم يهدف إلى خلق بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات القائمة على تقنيات المعلومات والإنترنت، مما يسمح للطلاب المحتمل بالوصول إلى موارد التعلم في أي وقت وفي أي مكان. ويعرف التعليم الإلكتروني إجرائياً: على أنه تعليم يتم تطبيقه داخل الصفوف الدراسية لتحقيق أعلى مستويات الأداء.

2 الانترنت

الأنترنت internet هي كلمة لاتينية مركبة من كلمتين الأولى international ومعناها عالمي أو دولي والثانية net work

(10) Aljaber, A. (2020). The reality of using smartphone applications for learning in higher education of Saudi Arabia. University of Glasgow, Thesis Submitted in Fulfilment of the Requirements for the Degree of Doctor of Philosophy (PhD) School of Education College of Social Science, pp65.

(١١) محمد، عبدالرحمن، والغبيري، محمد، ٢٠٢٠، واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية- دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤(٣)، ٣١-٨.

وهناك الشبكة الدولية أو العالمية وهي شبكة إلكترونية واسعة تتكون من العديد من الشبكات العالمية والمحلية المختلفة، والتي تتكون بدورها من عشرات الآلاف من الوسائط المترابطة المصممة لتبادل المعلومات وتقديم الخدمات. حول كوكب صغير، يتميز بسرعة المعلومات وتبادل المعلومات والمعرفة بين مختلف القارات والبلدان والمؤسسات والأشخاص.

فهو وسيلة اتصال تتكون من شبكتين أو أكثر مما يجعلها شبكة واحدة ومستمرة.

ومن الناحية الإجرائية يعرف الأنترنت: على أنها شبكة اتصالات إلكترونية تمتد لآلاف الكيلومترات ومتصلة بأنظمة الكمبيوتر وتطبيقاتها المختلفة.

خطة البحث

الفصل الأول

- المطلب الأول: الانترنت وطرق الاتصال به
- المطلب الثاني: مزايا ومتطلبات الاتصال بالانترنت
- المطلب الثالث: مبررات ومجالات استخدام الإنترنت في مجال التعليم

الفصل الثاني

- المطلب الأول: التعليم الالكتروني تعريفه ونشأته
- المطلب الثاني: أنواع التعليم الالكتروني وأهميته
- المطلب الثالث : خصائص وأهداف التعليم الالكتروني
- المطلب الرابع: مزايا التعليم الالكتروني ومعوقاته

الفصل الثالث

- المطلب الأول: أدوات التعلم الالكتروني المعتمد على الانترنت

أولاً: الشبكة العنكبوتية

ثانياً: البريد الالكتروني

- المطلب الثاني: تطوير التعليم الالكتروني وفق رؤية ٢٠٣٠

الاطار النظري للدراسة

الفصل الأول

١. المطلب الأول الانترنت وطرق الاتصال به

يمثل الإنترنت أحد إنجازات الثورة التكنولوجية، وقد سيطرت وسائل الإعلام ووسائلها الإلكترونية الحديثة على ساحة الأحداث، كما أن الاهتمام الشديد بقضايا الفكر والتنظير الثقافي المعاصر يؤكد مركزية الإعلام في مجتمعنا زمن الحياة المعاصرة حتى أن البعض قد يسميها ثقافة التكنولوجيا، إذ وصل عدد مستخدمي الإنترنت حول العالم إلى أكثر من ثلاثة مليارات، بينما في الوطن العربي تجاوز عدد مستخدمي الإنترنت ٣٠ مليوناً شخص.

تعريف الانترنت

الإنترنت "هو ناقل عالمي للمعلومات العامة استخدم العلماء تقنية المعلومات لربط مئات الملايين من أجهزة الكمبيوتر حول العالم لتشكيل شبكة معلومات ضخمة." (١٢)

يذكر الفار (١٤٢٣ م - ٢٠٠٢ م) أن "الشبكة الدولية (INTER national NET work) هي التي تربط أجهزة كمبيوتر مختلفة في أماكن موزعة بلغة مشتركة تسمى بروتوكول IP ، والتي تستخدم لنقل البيانات." (١٣).

يدعي سويدان ومبارز (١٤٢٨ م - ٢٠٠٧ م) أن "الإنترنت ساعد في إزالة الحواجز بين دول العالم وجعل العالم قرية عالمية صغيرة لأنه سهّل التواصل بين الناس في أي مكان في العالم وسهّل التبادل" إلى المعلومات وتقديم العديد من الخدمات التي يجب الاستفادة منها في التعليم لتحسين وتطوير العملية التعليمية ومواكبة التطورات العلمية ومواكبتها على نطاق عالمي حيث يتكون الإنترنت من عدة ملايين من أجهزة الكمبيوتر المترابطة الموزعة في جميع أنحاء العالم وتعمل بروتوكول عام وموحد يمكن تشغيله من أي جهاز كمبيوتر به برامج وأنظمة مفتوحة متداولة." (١٤)

طرق الاتصال بالإنترنت

هناك ثلاثة طرق رئيسية يمكن من خلال أي منها النفاذ إلى شبكة الإنترنت ولكل منها مميزات واستخدامات وتتفق جميعها في توفيرها لأربعة خدمات رئيسية من بين خدمات الانترنت المتعددة وتتمثل هذه الخدمات الأربع في:

(١٢) الموسى، عبد الله؛ والمبارك، احمد. (٢٠٠٥م). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات. ط١، الرياض، مكتبة الرشد. ص٨

(١٣) ابراهيم عبد الوكيل الفار ، ٢٠٠٢ ، استخدام الحاسوب في التعليم ، ط١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، ص١٢٣

(١٤) امل عبدالفتاح سويدان ، منال عبدالعال مبارز ، ٢٠٠٧ ، التقنية في التعليم ، دار الفكر ناشرون وموزعون ، عمان ، الاردن. ص٥٤

- خدمة البحث من خلال القوائم (GOPHER).
- خدمة البحث و النفاذ المباشر الى مراكز المعلومات (TELNET).
- البريد الإلكتروني (EMAIL).
- نقل الملفات (FTP).

الطرق الثلاث الرئيسية للربط والاتصال بشبكة الانترنت:

١. الربط المباشر من خلال دائرة مؤجرة بإحدى شبكات مقدمي خدمات الربط بالإنترنت (جهات أكاديمية أو تجارية)، حيث يستخدم الربط المباشر للأنترنت غالبا بواسطة مقدمي خدمات الربط بالإنترنت او من يرغب بتقديم خدمات معلومات تجارية متبادلة سواء للعملاء او من يتعامل معهم من فروع وممثلين أو لعامة مستخدمي الانترنت بهدف تسويق وبيع تلك المعلومات سواء كانت معلومات عن منتجات وخدمات او معلومات تجارية إخبارية واحصائية وغيرها، يمكن هذا النوع من الربط الاتصال والنفاذ على شبكة الانترنت على مدى ٢٤ ساعة وتصبح الشبكة المرتبطة نقطة من نقاط الانترنت يستطيع من خلالها من يدير هذه النقطة توفير خدمات الاتصال بالإنترنت لجميع العملاء والموظفين ومن يرغب بخدمته داخل منطقته وبشكل مجاني طالما تحمل تكلفة الربط الأساسية بشبكة الإنترنت.^(١٥)

٢. الاتصال بإحدى نقاط (شبكات تجارية أو أكاديمية) الانترنت من خلال الشبكة الهاتفية باستخدام البروتوكول (SLIP or ppp)، حيث إن الاتصال بالإنترنت عبر الشبكة الهاتفية من طرق الربط الشائعة والتي يفضلها الكثير ممن لا يتوفر لديهم الربط المباشر مع الانترنت او من لا يرغب بتحمل تكاليف انشاء نقطة الانترنت، وتتم عملية الربط من خلال الاتصال بأقرب نقطة للأنترنت والتي يمثلها إحدى الجهات المحلية سواء كانت أكاديمية او تجارية وعادة توفر الخدمة للأكاديميين مجانا من خلال الجهات الأكاديمية اما عامة المستخدمين من أفراد وشركات فيتم ذلك بالاشتراك مع إحدى الجهات التجارية نظر رسوم ل تقديم هذه الخدمة.

٣. الأعمال بالإنترنت من خلال إحدى بنوك المعلومات التجارية او مقدمي خدمات المعلومات التجارية مثل. كمبيو سيرف ، دلفي ، امريكان اون لاين، برود رجي حيث إن لكل جهة مرتبطة بالإنترنت سواء كانت أكاديمية او تجارية قاعدة معلومات عامة او متخصصة في مجال معين يتم البحث عنها من خلال ادلة خاصة أو من خلال قوائم الاختيار

^(١٥) صبري ، ماهر (٢٠١٦) ، من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم ، ط ٢ ، مكتبة الرشد: الرياض ١٤ .

(GOPHER)، وغالبا لا يتم الاستفادة من أي منها الا بالاشتراك فيها.

ومع اتساع وانتشار وتعدد قواعد المعلومات واختلاف مستوياتها في شبكة الانترنت قد يستهلك الكثير من الوقت والجهد والمال اذا لم يكن للمطلع خبرة كافية في طرق التعامل والبحث في الانترنت، لذا يفضل تحديد الجهات التي يرغب التعامل معها للاستفادة من قواعد المعلومات المتوفرة لديها، ومعظم اصحاب الأعمال يفضلون النفاذ الى بنوك المعلومات المركزية الشاملة و قواعد المعلومات المتخصصة والمتعددة للاطلاع ومتابعة الجديد من خدمات ومنتجات وابحاث إحصائية وتسويقية^(١٦)

المطلب الثاني مزايا ومتطلبات الاتصال بالإنترنت

أولاً: مزايا الإنترنت

- يوفر موازنة تحميل عالية السعة من خلال استضافة الملفات على عقدة مركزية (خادم الملفات)، يمكن نقل الملفات وإتاحتها لجميع المستخدمين في المؤسسة.
- إنها تمنح المستخدمين الفرصة لتعلم كل ما يحتاجون إلى معرفته.
- تضمن شبكة الكمبيوتر النسخ الاحتياطي للبيانات للتشغيل المستمر. لذلك، لا داعي للقلق بشأن أعطال المعدات والأجهزة.
- يسهل استخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الكمبيوتر التعاون في عالم الأعمال. كل هذه المهام، سواء كانت توصيل فريق أو تنظيم مناسبة اجتماعية أو الحصول على استجابة شخصية، يمكن القيام بها بسهولة.
- يمكن تحويل الأموال عبر الإنترنت باستخدام النظام المصرفي عبر الإنترنت يمكن تحويل الأموال من حساب إلى آخر.
- أدى الوصول إلى وسائل التواصل الاجتماعي والمنتجات الرقمية بفضل الإنترنت إلى خلق العديد من فرص العمل الجديدة في مجالات مثل التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتسويق الرقمي هناك الكثير من الأموال التي يتم جنيها من ممارسة الأعمال التجارية عبر الإنترنت لمجرد أن الإنترنت يتيح لك القيام بذلك.^(١٧)

^(١٦) بيسكورش، جورج (٢٠١٥) التصميم التعليمي السريع ، ترجمة: عثمان التركي وأحمد الدريويش، الرياض: مكتبة جامعة الملك سعود، ص١٥،

^(١٧)الموسى، عبد الله ؛ والمبارك، احمد. (٢٠٠٥م). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات. ط١، الرياض، مكتبة الرشد، ص٣٣

- تمت إزالة حواجز الاتصال بالإنترنت. يمكن إرسال الرسائل عبر Whatsapp و Email و Facebook، تعد الدردشة الصوتية ومكالمات الفيديو أيضاً خيارات لإجراء الاجتماعات عبر الإنترنت.
- الترفيه عبر الإنترنت به كل أنواع الاحتمالات حيث يمكن الاستماع إلى الموسيقى ومشاهدة الأعمال الدرامية عبر الإنترنت ومشاهدة الأفلام وممارسة الألعاب والاستماع إلى البودكاست يُعد موقع YouTube نفسه قوة فكرية وترفيهية.
- من الممكن أيضاً القيام بالعديد من الأشياء دون أي عمل بدني ، مثل الشراء عبر الإنترنت من القرطاسية إلى الملابس، ومن الكتب إلى المنتجات الشخصية، إلخ. يمكنك أيضاً حجز تذاكر القطار والطائرة عبر الإنترنت.

ثانياً:- متطلبات الاتصال بالإنترنت

١. حاسب آلي يحتوي على بروتوكول TCP/IP
٢. خط اتصال بالإنترنت ،هاتف، DSL - Satellite Dish -Leased Line أو خط لاسلكي (مع جهاز توصيل)
٣. اشتراك مع مزود خدمة ISP (إدارة عناوين الإنترنت، توجيه الرسائل)
٤. برامج الإنترنت، Browser, FTP, E-mail، (^)

المطلب الثالث: مبررات ومجالات استخدام الإنترنت في مجال التعليم

(١٨) باصفر، محمد، ٢٠٠٩، التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس، دراسة حالة قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى، رسالة ماجستير منشورة، جامعة أم القرى- مكة، المملكة العربية السعودية ، ص٥٥

أولاً: مبررات استخدام الإنترنت في التعليم^(١٩)

١. إدراك النمط التفاعلي ثنائي الاتجاه والتعليم التفاعلي في الوقت الحقيقي حيث أن من أهم خصائص التعليم عبر الإنترنت أن يكون لديك أداء تفاعلي جيد باستخدام BBS والبريد الإلكتروني وأدوات الشبكة الأخرى أو منصة التدريس المتنقلة "Suke.com"، يمكن للمدرسين والطلاب إجراء تفاعل شامل وديناميكي في الوقت الفعلي في أي وقت لتشكيل التعلم التفاعلي من خلال التدريس والتعلم عبر الإنترنت بين الطلاب والمعلمين، في نفس الوقت، يمكنهم التواصل، والإجابة على الأسئلة، وإكمال الواجبات المنزلية، والامتحانات، وما إلى ذلك من خلال النظام الأساسي مقارنةً بأسلوب التدريس التقليدي، فإنه يولي مزيداً من الاهتمام لمبادرة الطلاب والعلاقة بين المعلمين والطلاب، إن التفاعل بين المعلمين والطلاب يضيق المسافة النفسية بين المعلمين والطلاب، ويزيد من فرص ونطاق الاتصال بين المعلمين والطلاب لم يعد التدريس عبر الإنترنت متمحوراً حول المعلم ومتمحوراً حول الفصل الدراسي في التعليم التقليدي، ولكن يتمحور حول الطالب.^(٢٠)

٢. توفير التدريس والخدمات الشخصية حيث أنه في التعليم عبر الإنترنت، يستخدم المعلمون تقنية الشبكة لتنفيذ التدريس. فمن ناحية، يمكنهم تتبع وتخزين عملية التعلم لكل طالب ومراحلها ونتائج التقييم في نظام كامل، ومن ناحية أخرى، يمكن لنظام خدمة التعليم والتعلم تستند إلى حالة التعلم الفردية للطلاب وقدرتهم على التعلم، وتنفيذ اقتراحات التعلم المخصصة وبرامج التدريس والتوجيه الإرشادية للطلاب المختلفين يوفر التعليم عبر الإنترنت أساليب وشروط واقعية وفعالة للتدريس الشخصي بالإضافة إلى ذلك، يولي الأشخاص المعاصرون اهتماماً متزايداً بالتنمية الفردية لا تستطيع المدارس تدريب المواهب وفقاً للمعيار الفردي السابق يُظهر البحث العلمي أن الاهتمام الشخصي هو العامل المهم فيما إذا كان بإمكان الشخص أن يصبح موهوباً أو ينجح لذلك، من المهم أيضاً في التعليم الانتباه إلى تنمية اهتمامات الطلاب الشخصية في مرحلة الطالب توفر أساليب التعلم المرنة للتعليم عبر الإنترنت والموارد الاختيارية الوفيرة مساحة تطوير كافية لتنمية الاهتمامات الشخصية^(٢١)

٣. تقديم محتوى تعليمي غني ومناهج تعليمية حية ومتنوعة حيث أن في عصر الإنترنت، يمكن للمدرسين عرض

^(١٩) لال، زكريا يحيي، أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، بحث منشور، مجلة التعاون، العدد ٥٢ ص ١٦٢
^(٢٠) بدر الخان، (٢٠٠٥)، استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ترجمة: علي الموسوي، سالم الوائلي، منى التيجي، شعاع للنشر والعلوم حلب، ص ١٦٦
^(٢١) حنان الزين (٢٠٢٠) المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، الرياض: مكتبة جامعة الأميرة نورة، ص ٥٤

النصوص، والصوت، والمخططات، ومقاطع الفيديو، والرسوم المتحركة، وما إلى ذلك للطلاب لعرضها وتعلمها في شكل وسائط متعددة للشبكة، وإظهار الطلاب بعض البيانات أو البيانات المختلفة التي لا يمكن رؤيتها في الحياة الواقعية باستخدام تكنولوجيا الإنترنت، من ناحية يمكن للمدرسين إنشاء مناهج تعليمية حية ومتنوعة لإجراء التدريس، وتحسين اهتمام الطلاب بالتعلم، وتخفيف التعب والفتور الذي تسببه طرق التدريس التقليدية من ناحية أخرى، يمكن للطلاب تلقي محتوى تعليمي أكثر ثراءً وتنوعاً، واستيعاب المعرفة بشكل أفضل والنمو.

٤. تحسين الموارد التعليمية وتحقيق تقاسم الموارد حيث يجمع التعليم عبر الإنترنت بين الموارد التعليمية الممتازة للكليات والجامعات ومع التطور السريع للعلوم والتكنولوجيا، يمكن تحديث هذه الموارد التعليمية واستكمالها في أي وقت لتعكس أحدث نتائج البحث العلمي في الوقت المناسب من خلال دمج هذه النتائج في محتوى التدريس، يمكن للطلاب تعلم المعرفة تنقسم مشاركة الموارد على الإنترنت إلى ثلاثة جوانب:

أحدهما: هو مشاركة موارد الدورة التدريبية، والتي تتم مشاركتها من خلال الروابط أو رموز QR، ويمكن للطلاب النقر مباشرةً على الرابط أو مسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على قدر كبير من محتوى الدورة.

والآخر: هو تقاسم موارد الشبكة، والإنترنت نفسها هي مستودع ضخم للموارد والمعرفة يمكن لمكتبة الموارد هذه تزويد الطلاب بمجموعة متنوعة من وسائل الراحة التعليمية وتوسيع معارفهم.

والثالث: هو مشاركة الإجابات على الأسئلة الصعبة في التدريس ويجب المعلمون والطلاب الآخرون الذين لديهم نفس

الأسئلة على الأسئلة الصعبة التي يواجهها الطلاب (٢٢)

(٢٢) لال، زكريا يحيي، أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، بحث منشور، مجلة التعاون، العدد ٥٢ ص ١٦٢

ثانياً: مجالات استخدام الإنترنت

١. إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني من وإلى أي شخص في العالم بأسرع وأرخص وأسهل طريقة.
٢. الحصول على أحدث المعلومات في جميع المجالات التجارية والصناعية والتعليمية والعلمية.
٣. يوفر الإنترنت ثروة من الموارد الحديثة والبيانات الببليوغرافية
٤. البحث السريع في جميع كتالوجات المكتبات ومراكز المعلومات المشاركة في هذه الشبكة
٥. الاتصال المباشر بالباحثين والعلماء من جميع التخصصات أينما كانوا.(٣)

(٣) العرينى ، محمد بن عبد العزيز ، ٢٠٠٣ ، استخدام الحاسب الآلي والانترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول ، دراسة ميدانية في مدينة تبوك في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ص ٤١

الفصل الثاني

التعليم الإلكتروني

إن انتشار التعلم الإلكتروني وظهور تطبيقاته المختلفة يتسارع يوما بعد يوم ، وكانت هناك محاولات عديدة من قبل العلماء المهتمين بإيجاد تعريفات شاملة لمفاهيم التعلم الإلكتروني ، وشرح كل منهم تعريفا اقترب من المفهوم. من زاوية مختلفة ، مما يجعل من الصعب عليهم الاتفاق على تعريفات مشتركة للتعلم الإلكتروني. و هناك عدة تعريفات للتعليم الإلكتروني ، بعضها متداخل ، والبعض الآخر مميز وغير متداخل.

مع استخدام التقنيات الحديثة في المدرسة للمواد المختلفة ، بدأت عملية تصميم تعليم متكامل قائم على استخدام وتطبيق هذه التقنيات وتم الاتفاق على تسمية هذا التعلم الإلكتروني لأنه أحدها ينطبق. الاتجاهات الجديدة في نظام التعليم ، على الرغم من عدم وجود توافق في الآراء. يوجد تعريف محدد للتعلم الإلكتروني ، ولكنه التعلم المستند إلى الويب حيث يتم نشر المحتوى على الإنترنت أو الإكسترنال وتسمح هذه الطريقة بروابط إلى مصادر أخرى. هو أسلوب تعليمي حديث يستخدم التقنيات الحديثة وآليات الاتصال لدعم العملية التعليمية والتدريبية وتحسين جودة العمليات وتبادل المعلومات. التعلم الإلكتروني هو مجموعة متكاملة من الدورات والدورات الافتراضية يتم تقديمها من خلال البوابة الإلكترونية التي تتجاوز إدارة الأنشطة التعليمية.(٢٤)

المطلب الأول:- التعليم الإلكتروني تعريفه ونشأته

تعريف التعليم الإلكتروني

يعرف التعلم الإلكتروني بأنه: عملية التعليم والتعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر والبرامج المختلفة والشبكات والإنترنت والمكتبة الإلكترونية وغيرها، وتستخدم جميعها في عملية نقل وتوصيل المعلومات بين المعلمين والمعلمين والتلاميذ بشكل ملموس وواضح الأهداف التعليمية ويتيح التعليم الإلكتروني للمتعلم التفاعل مع المادة التعليمية بأقل جهد وأكبر استفادة ممكنة عبر شبكات إلكترونية مغلقة ضمن المجموعة أو بشكل مشترك بين

(٢٤) رانيا بنت ابو بكر ، ١٤٢٩هـ ، فاعلية استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي، المملكة العربية السعودية ، وزارة التعليم العالي، جامعة أم القرى ، كلية التربية بمكة المكرمة ، ص٨٨

الجامعات أو على شبكة الإنترنت، مع التمتع بميزة المرونة من حيث الزمان والمكان.^(٢٥)

تعريف آخر للتعليم الإلكتروني بأنه: أنظمة تفاعلية للتعليم عن بعد، متاحة للمتعلم حسب احتياجاته ومبنية على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة، تهدف إلى بناء المقررات وربطها عبر الشبكات الإلكترونية، التوجيه والإرشاد، اختبارات للتنظيم، للإدارة. الموارد والعمليات، أو تقييمها.

ويعكس هذا التعريف محددات التعلم الإلكتروني التي تؤثر على عمليات الاتصال التربوي وتصميم المقررات واستراتيجيات التدريس والتقييم، كما يرتبط بالعوامل التي ساهمت وما زالت تساهم في انتشار هذا النظام واعتماده في العديد من الدول حول العالم. العالم.^(٢٦)

وقد عرفت اليونسكو ٢٠٠٦ التعلم الإلكتروني بأنه: عملية اكتساب المعرفة والمهارات من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).

نشأة التعليم الإلكتروني

لم يظهر مصطلح التعلم الإلكتروني وفلسفته الحالية فجأة، بل ظهر وتطور منذ أوائل التسعينيات إلى شكله الحالي، على الرغم من أن مصطلح التعلم الإلكتروني، على الرغم من حدوثه، إلا أنه كان موجوداً منذ عدة عقود ولكنها لم تكن تسمى بذلك في ذلك الوقت، ففي شكلها الأصلي كانت عبارة عن عبارة عن معلومات يتم عرضها أمام المستخدم على شكل كتابة خضراء وتخزينها في جهاز كمبيوتر مركزي ضخيم تتصل به عدة أجهزة كمبيوتر من مواقع مختلفة نهايات متصلة، وفي العقد الأخير حدثت ثورة هائلة في تطبيقات الحاسوب في التعليم، ولا يزال استخدام الحاسوب في التعليم في بداياته ويتزايد يوماً بعد يوم، بل اتخذ أشكالاً عديدة من الكمبيوتر في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم.

وأخيراً بدأ مفهوم التعلم الإلكتروني المبني على التكنولوجيا يقدم للمتعلم محتوى تعليمياً بطريقة جيدة وفعالة، كما أن لهذا النوع من التعليم خصائص ومميزات، ومن أهم المزايا والمميزات تقليل الوقت والجهد والتكاليف، وكذلك قدرة الكمبيوتر على تحسين المستوى العام للتحصيل الدراسي ودعم المعلم و الطلاب في توفير بيئة تعليمية جاذبة ومستقلة عن الزمان والمكان^(٢٧). في أربعة مستويات أساسية:

^(٢٥) المبارك، احمد عبدا لعزیز. (٥١٤٢٤هـ). اثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية 'الانترنت' على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض. ص ٢٠

^(٢٦) الحيلة، محمد (٢٠٠٨) ، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، ط ٢، دار المسيرة: عمان، ص ١٦

^(٢٧) بدر الخان ، (٢٠٠٥) ، استراتيجيات التعليم الإلكتروني ، ترجمة : علي الموسوي ، سالم الوائلي ، منى التيجي ، شعاع للنشر والعلوم : حلب، ص ٣٤١

١. مرحلة ما قبل عام ١٩٨٣

عصر المعلم التقليدي، حيث كان التواصل بين المعلم والطالب في الفصل الدراسي يتم وفق خطة تعليمية. سارت الدروس بشكل طبيعي، على الرغم من توفر أجهزة الكمبيوتر لبعض المتعلمين

٢. في الفترة من: ١٩٨٤-١٩٩٣:

تميزت هذه الفترة باستخدام النوافذ والأقراص المغناطيسية كأدوات رئيسية لتطوير التعليم.

٣. في الفترة: ١٩٩٣-٢٠٠٠:

ظهور شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت"، ثم ظهور البريد الإلكتروني والبرامج الإلكترونية الأكثر كفاءة لمشاهدة أفلام الفيديو، مما أحدث تطوراً هائلاً وواعداً في بيئة الوسائط المتعددة

٤. الفترة من: ٢٠٠١

خلال هذه الفترة ظهر الجيل الثاني من شبكة الويب العالمية، حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً ويتمتع بخصائص أقوى من حيث سرعة تدفق الملفات والمعلومات والبيانات واستقبالها. بغض النظر عما إذا كانت تحتوي على نص فقط أو تحتوي على نص بمؤثرات صوتية أو تسجيلات أو أفلام فيديو، حيث أن تصميم المواقع على الشبكة أصبح أكثر تقدماً وبدأ مفهوم التعلم الإلكتروني في الانتشار منذ استخدام التعليم الإلكتروني وسائل العرض تقديم الدروس في الفصول التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في العمليات التعليمية والتعليم الذاتي، وكذلك الانتهاء من بناء المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب حضور المحاضرات والندوات في الدول الأخرى من خلال تقنيات الإنترنت و التفاعل مع التلفزيون التفاعلي. وحينها استطاع التعلم الإلكتروني بقوته ومرونته أن يعزز العملية التعليمية ويحل العديد من المشكلات التي يطرحها التعليم اليوم، مع الحفاظ على جودة التعليم من خلال تزويد المتعلمين بالمحتوى التعليمي في أي وقت وفي أي مكان عبر الإنترنت وفي أشكال أخرى مختلفة مثل تخفيض تكاليف التعليم والتدريب. وايضا يساعد الجامعات على استيعاب أعداد كبيرة من الطلاب ويعمل على توفير التعليم للأشخاص الذين يعيشون في المناطق النائية.^(٢٨)

المطلب الثاني: أنواع التعليم الإلكتروني وأهميته

^(٢٨) سعد محمد علي ، ٢٠١١، تاريخ التعلم الإلكتروني ، جامعة ديالى ، ملحق مجلة الجامعة العراقية ، العدد ١٥/١ ص ٤٠٣-٤١

أولاً: أنواع التعليم الإلكتروني^(٢٩)

تشمل الأشكال الرئيسية للتعليم الإلكتروني ما يلي:

١. التعليم المعتمد على الكمبيوتر:

هو التعليم الذي يتم باستخدام الكمبيوتر وبرامجه، بما في ذلك الدروس الخصوصية والتدريب والممارسة وبرامج المحاكاة. عادةً ما يتم تخزين المحتوى على إحدى وسائط التخزين مثل الأقراص المضغوطة (CD) وأقراص الفيديو (DVD) والقرص الصلب (القرص الصلب)، يتيح هذا النوع من التعلم للمتعلم التفاعل مع محتوى التعلم دون التفاعل مع المعلم أو زملاء الدراسة.

٢. التعلم القائم على الشبكة:

هو التعلم الذي يستخدم شبكة لتوصيل المحتوى إلى المتعلم، وعادة ما يوفر للمتعلم فرصة للتفاعل بنشاط مع المحتوى، مع المعلم وأقرانه في وقت واحد أو بشكل غير متزامن، وهناك عدة أنواع لهذا النوع من التعلم، أهمها:

- التعلم المعتمد على الشبكة المحلية: يستخدم هذا الشبكة المحلية (LAN) لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلم والسماح للمتعلم بالتفاعل في الوقت المناسب وبطريقة غير متزامنة مع المعلم وأقرانه.
- التعلم المعتمد على الويب أو الويب. إنه التعلم الذي يستخدم هذه الشبكة لتوصيل المحتوى إلى المتعلم والسماح للمتعلم بالتفاعل مع المحتوى في الوقت المناسب وبطريقة غير متزامنة، وكذلك مع المعلم وأقرانه.

٣. التعليم المعتمد على الإنترنت هو التعلم باستخدام الإنترنت وأدواته وتطبيقاته:

الويب "بريد إلكتروني" مساحات الحوار، مجموعة الأخبار من خلال تقديم المحتوى التعليمي وإتاحة الفرصة له للتفاعل بشكل متزامن وغير متزامن مع المعلم وأقرانه.

٤. التعلم الرقمي:

هو التعلم الذي يتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية مثل:

• أجهزة الكمبيوتر وشبكاتها

• شبكات الكابل التلفزيونية.

^(٢٩) المبارك، احمد عبدا لعزیز. (١٤٢٤هـ). اثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية 'الانترنت' على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض. ص ١٨٨

٥. الدراسة عن بعد:

وهو التعلم الذي يتم من خلال جميع وسائل التعلم، سواء كانت المواد المطبوعة التقليدية، أو التسجيلات الشريطية، أو الراديو والتلفزيون، أو أجهزة الكمبيوتر الحديثة وبرامجها وشبكاتها وقنواتها الفضائية والهواتف المحمولة.^(٣٠)

وإلى جانب هذه الأنواع، صنف الحلفاوي في عام ٢٠٠٦ التعليم الإلكتروني حسب اعتماده على

أولاً: ينقسم التعلم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت إلى نوعين:

أ. بشكل متزامن: يقوم جميع الطلاب المسجلين في المقرر ومدرس المقرر بالدخول في نفس الوقت على الموقع المخصص لهم على شبكة الإنترنت وتتم المناقشة بينهم وبين المحاضر.

ب. غير متزامن: وهنا يدخل الطالب إلى صفحة المقرر في أي وقت حسب احتياجاته والوقت الذي يناسبه

ثانياً: التعلم الإلكتروني غير القائم على الإنترنت: والذي يشمل جميع الكتب الإلكترونية، والوسائط المتعددة الإلكترونية في التعليم بما في ذلك البرمجيات والقنوات الفضائية^(٣١)

أهمية التعليم الإلكتروني

ويمكن تلخيص أهمية التعلم الإلكتروني فيما يلي:

- الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الإنترنت والتي قد لا تكون متاحة في العديد من البلدان والمجتمعات، وخاصة في البلدان النامية.
- دعم طرق التدريس الجديدة الموجهة نحو المتعلم، بالإضافة إلى الخصائص والخصائص الفردية، تركز أيضاً على أهمية مهاراتهم وقدراتهم للمساعدة في تعلم مختلف اللغات الأجنبية.
- تسجيل الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الذين لا يستطيعون الحضور إلى المدرسة يوميًا بسبب ارتفاع تكاليف النقل أو تعطل وسائل النقل العام.

(٣٠) بدر الخان ، (٢٠٠٥) ، استراتيجيات التعليم الإلكتروني ، ترجمة : علي الموسوي ، سالم الوائلي ، منى التيجي ، شعاع للنشر والعلوم : حلب ، ص ٩٤

(٣١) وليد سالم الحلفاوي ، ٢٠٠٦ ، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات ، دار الفكر ناشرون وموزعون ، ص ١٣٠

- وفي التعلم الإلكتروني لا ينتهي دور المتعلم باكتساب المعارف والمهارات التربوية، بل يكتسب مهارات استخدام تقنيات الاتصال والمعلومات الحديثة التي أصبحت ضرورة ومقياساً للتطور في هذه الفترة وتستفيد من ذلك نسبة كبيرة من الموظفين في مختلف المؤسسات.
- دعم سكان المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.^(٣٢)
- يعمل التعليم الإلكتروني على تحسين جودة التعليم من خلال استخدام الحاسوب التفاعلي والتواصل المباشر عبر الإنترنت ونظام المعلومات بشكل لا يمكن مقارنته بأساليب التدريس الأخرى. ولذلك فهو مناسب لجميع الدورات والمتعلمين في أي مرحلة من مراحل التعليم والتدريب.^(٣٣)
- يمكن أن يساعد التعلم الإلكتروني في زيادة الكفاءة وتحسين الإدراك وزيادة القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات وتحسين المخرجات وتوسيع الخيارات للمتعلم.
- يوفر التعلم الإلكتروني الدعم للطلاب المعرضين للخطر، أي الطلاب الذين ذو درجات منخفضة ولا يتم تسليط الضوء على إنجازاتهم الأكاديمية مقارنة بأقرانهم.
- يساعد التعلم الإلكتروني على تحسين الوصول إلى التعلم في المجتمعات المتخلفة علمياً عن طريق استخدام أدوات وموارد ذكية تجعل الإنترنت أكثر خصوصية، وتربط المتعلم مع المتعلمين الآخرين وتقلل من العزلة.
- إزالة الحواجز من خلال توفير طرق جديدة ومبتكرة لتحفيز وإشراك مهارات جميع المتعلمين.
- لقد أدى التعلم الإلكتروني إلى تقليل عدد البالغين الذين ليس لديهم شهادة ثانية (متوسطة).
- إعادة صياغة الأدوار في عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستحدثات التفكير التربوي.
- خلق الحوافز وتعزيز التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة.^(٣٤)
- نقل الخبرات من خلال قنوات الاتصال والمنتديات التي تتيح للمعلمين وقادة المدارس والمعلمين وكل مهتم بالشأن التربوي فرصة المناقشة وتبادل الآراء.

(٣٢) حنان الزين (٢٠٢٠) المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية ، الرياض : مكتبة جامعة الأميرة نورة ، ص ١٧

(٣٣) رانيا بنت ابو بكر ، ١٤٢٩ هـ ، فاعلية استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي ، المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي ، جامعة أم القرى ، كلية التربية بمكة المكرمة ، ص ٣٥

(٣٤) العفتان، سعود، ٢٠٠٩، درجة استخدام طلبة الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة العربية، الأردن، ص ٨٩

- التعلم الإلكتروني هو وسيلة لنمذجة التعليم وتقديمه في شكل متسق. يتم تقديم الدروس بطريقة نموذجية ويمكن تكرار الممارسات التربوية المتميزة. ومن الأمثلة على ذلك استخدام نماذج قواعد بيانات الأسئلة ونماذج خطط الدروس والاستخدام الأمثل لتقنيات الصوت والفيديو.
- التعلم الإلكتروني هو جيل من المعلمين والمتعلمين القادرين على التعامل مع تكنولوجيا ومهارات العصر.
- يساعد التعليم الإلكتروني على نشر التكنولوجيا في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً.^(٣٥)

المطلب الثالث: خصائص وأهداف التعليم الإلكتروني

أولاً: خصائص التعليم الإلكتروني

- يتميز التعلم الإلكتروني بعدد من الخصائص التي تجعله فريداً. وتشمل الخصائص الرئيسية للتعلم الإلكتروني ما يلي:
- استخدام وسائل الاتصال عن بعد في تقديم التعليم: يستخدم أسلوب التعليم الإلكتروني شبكة الإنترنت وإمكانيات نشرها وتغطيتها العالية لتقديم البرامج التعليمية وخلق حلقة وصل بين أطراف عملية الاتصال.
 - يتيح التواصل من خلال استخدام مجموعة متنوعة من الوسائط: من خلال أسلوب التعلم الإلكتروني يستطيع المعلم توفير أكبر قدر من الوسائط، بما في ذلك: (الصور المتحركة والثابتة - الصوت المسموع - الرسوم المتحركة والثابتة - الخطوط المقروءة - الألوان وغيرها). وسائل الإعلام) ومن خلالها تدعم عملية الاتصال والتفاعل.^(٣٦)
 - العدد الصغير المطلوب من المعلمين: تستخدم طريقة التعلم الإلكتروني أقل عدد ممكن من المعلمين لتوفير التعليم لأكبر عدد ممكن من المتعلمين، حيث قد يكون هناك معلم واحد يقوم بتدريس مجموعة كبيرة من جميع أنحاء البلاد موزعين على الطلاب وقت التدريس في وقت واحد.
 - إعداد محتوى البرامج التعليمية: تعتمد طريقة التعليم الإلكتروني على الإنتاج المسبق للبرامج التعليمية وإعدادها مسبقاً بصورة مناسبة ومتناسبة - وسائل الاتصال المستخدمة - وهذا الإعداد يدعم العملية التعليمية، وهذا يوفر الوقت والجهد والمال.^(٣٧)
 - الفصل الافتراضي بين المعلم والمتعلم: يعتمد أسلوب التعلم الإلكتروني على الفصل الافتراضي بين المعلم والمتعلم

(٣٥) حمد بن عبدالله القمزي (٢٠٢٠) تقنيات التعليم ومهارات الاتصال ، ط ٣ مكتبة الشقري ، الرياض ، ص ٢١٣
 (٣٦) نج ، وان (٢٠١٥) ، التقنيات الرقمية الحديثة في التعليم ، (ترجمة سامي السندي وياسر أحمد - ٢٠٢٠) ، ص ٣٢
 (٣٧) موسى، عبد الله ؛ والمبارك، احمد. (٢٠٠٥م). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات. ط ١، الرياض، مكتبة الرشد. ص ٩٩

حيث يحقق عملية التواصل دون مواجهة بين المعلم والمتعلم.

■ المرونة في تقديم وعرض المعلومات والمواد التعليمية وأنشطة التعلم وتنوع الاختيارات والبدايل المتاحة للطلاب هي في صميم الفرص المتاحة من خلال تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، فضلاً عن اهتمام الطالب بالوصول إليها ودعمها. المحتوى الإلكتروني أثناء التعلم لمراعاة الاحتياجات والرغبات بشكل أكبر أينما كانوا، في الفصل الدراسي أو في العمل أو في المنزل. الاهتمام بشروط التعلم المتوفرة في المؤسسات التعليمية. توضح المرونة أهمية التركيز على ما يجب تعلمه من خلال التعلم المنشور والموزع من خلال التعلم الإلكتروني، ودمج أنواع مختلفة من الابتكارات التكنولوجية لتمكين الطلاب من المشاركة في التفاعلات المتزامنة وغير المتزامنة والتعاون ليصبحوا مستقلين ويتشاركون المعرفة بالمشاكل العالمية الحقيقية..

■ توفير فرص التعليم والتعلم، والتي تعرف بأنها عروض تعليمية متنوعة في بيئات تعليمية منتجة، مبنية على أطر نظرية فلسفية، من خلال توفير وإيصال واستخدام المادة التعليمية من مصادرها ومكوناتها الإلكترونية بمرونة الزمان والمكان، مدعمة تم استخدام مصادر التعلم التفاعلية متعددة الوسائط لتصميم محتوى إلكتروني لاستخدام طرق التدريس الإلكترونية المعتمدة على مناهج التمرکز. إن قيام المتعلم بالتعاون وحل المشكلات في سياق المحتوى التعليمي، وخلق بيئات تعليمية تعاونية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب يحقق فرص التعلم من خلال الاكتشاف، مما يساعدهم على فهم المشكلات التي يواجهونها، ومواقف التعلم المتاحة من خلالهم، والتواصل مع الخبراء. والمتخصصين في مختلف المجالات لتبادل المعلومات ومساعدتهم على فهم وحل المشكلات التي يواجهونها.^(٣٨)

■ الانفتاح على الأنظمة الأخرى: هو نظام مفتوح يتفاعل مع الأنظمة الأخرى العاملة في البيئة الخارجية يتلقى منها مدخلاته وإليها مخرجاته.

■ التطور والتكيف الذاتي: بمعنى أنه نظام ديناميكي غير ساكن يتطور ذاتياً، وله القدرة على إعادة التوازن والتكيف الذاتي للتكيف مع الظروف الناشئة عن تفاعله مع البيئة.^(٣٩)

^(٣٨) العطوي، صالح. (٢٠٠٦م). التعلم الإلكتروني والجامعة المفتوحة. ورقة معدة ضمن مقرر أصول تكنولوجيا التعليم، الرياض كلية الدراسات العليا/قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم/جامعة الملك سعود، ص ١٤٢

^(٣٩) العبيد، أفنان و الشايع، حصة. (٢٠١٨). تكنولوجيا التعليم الأسس والتطبيقات. ط ٢، الرياض، مكتبة الرشد. ص ٦٦

ثانياً: أهداف التعليم الإلكتروني (٤٠)

- توفير بيئة تعليمية غنية وتفاعلية ومتعددة المصادر تدعم العملية التعليمية بكافة جوانبها.
- إعادة صياغة الأدوار في عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستحدثات التفكير التربوي.
- خلق الحوافز وتعزيز التواصل بين نظام العملية التعليمية، كالتواصل بين البيت والمدرسة، والتواصل بين المدرسة والبيئة.
- إن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم وفوائدها تنمي مهارات الطلاب وتهيئهم جيداً لمتطلبات المستقبل. (٤١)
- تحسين مهارات المعلمين في استخدام تكنولوجيا المعلومات في جميع الأنشطة التعليمية.
- نموذج التعليم وتمثيله في شكل قياسي. يتم تقديم الدروس بطريقة نموذجية ويمكن تكرار الممارسات التربوية الممتازة.
- تطوير دور المعلم والطالب في العملية التعليمية لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
- توفير التعليم الذي يتناسب مع مختلف الفئات العمرية ويأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية بينهم
- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال الشبكات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة.
- نساهم في نشر التكنولوجيا الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً يواكب التطورات الحديثة.
- توسيع الخيارات التي يمكن للمتعلم الاختيار منها بما يناسب احتياجاته. (٤٢)
- تحسين فرص الاستفادة من التعليم، وخاصة للمجتمعات المحرومة، من خلال تسهيل استخدام تكنولوجيا الاتصالات وإزالة العوائق.
- إزالة العوائق التي تقف في طريق النجاح من خلال تقديم أساليب إبداعية جديدة تساعد على تحفيز دافعية المتعلم.
- نقل الخبرات التعليمية من خلال إنشاء قنوات اتصال ومنتديات تتيح للمعلمين والمدرسين والمعلمين وكل مهتم بموضوع التعليم النقاش وتبادل الآراء والخبرات.
- خلق بيئة معلوماتية ذات محتوى علمي تلي احتياجات الطلاب والمعلمين وتوفير مصادر التعلم المباشرة.

(٤٠) بدر الخان ، (٢٠٠٥) ، استراتيجيات التعليم الإلكتروني ، ترجمة : علي الموسوي ، سالم الوائلي ، منى التيجي ، شعاع للنشر والعلوم : حلب، ص١٢٢

(٤١) الرابطة الأمريكية لبحوث التربية والتعليم (AERA) / <http://aera.net>

(٤٢) ميشل سبيكتور (٢٠١٨) أسس تقنية التعليم- منهجيات متكاملة ووجهات نظر متعددة التخصصات - (ترجمة د . دانية العباسي - ٢٠٢١) (دار جامعة الملك سعود للنشر، ص٢٨)

- تحسين العملية التعليمية لتدريب جيل جديد يستفيد من تكنولوجيا المعلومات.(٤٣)

المطلب الرابع: مزايا التعليم الالكتروني ومعوقاته

أولاً: مزايا التعليم الالكتروني

١. يسهل تحقيق التواصل الفردي بين التعلم والتعليم.
٢. يحترم التعلم عبر الإنترنت تمامًا شخصية الطلاب ويحفزهم على التعلم.
٣. من مزايا التعلم الالكتروني أنه لا يقتصر على الزمان والمكان، ويمكنه تحقيق نفس التفاعل كما هو الحال في الواقع.
٤. يكسر التدريس الالكتروني القيود الجغرافية حيث يحتاج المعلمون والطلاب فقط إلى استخدام جهاز كمبيوتر وهاتف محمول لتنفيذ الأنشطة التعليمية.
٥. إثراء أسلوب التعلم لدى الطلاب حيث أصبح الآن هناك العديد من المنصات للاختيار مثل منصات البث المباشر والتسجيل (٤٤)
٦. يثري أساليب التدريس لدى المعلمين ويعزز "إعادة تعلم" المعلمين في القرن الحادي والعشرين ، تعد تكنولوجيا المعلومات مقراً إلزامياً لكل معلم، وتؤثر معرفة المعلمين بتكنولوجيا المعلومات بشكل مباشر على معرفة الطلاب بتكنولوجيا المعلومات. بالإضافة إلى المعرفة الجيدة بالموضوع ومهارات التدريس، يجب أن يمتلك المعلم المتميز وسائل تكنولوجيا المعلومات، ويعتبر التدريس عبر الإنترنت الذي يتم إجراؤه هذه المرة أيضاً اختباراً وتحسيناً لمستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات للمعلمين، مما يشجع المعلمين على أن يكونوا شجعاناً في المعركة، وأخذ زمام المبادرة للتعلم والتعلم مغاً. يتطلب المعلمين Dingding البث المباشر (٤٥)

ثانياً :- معوقات التعليم الإلكتروني

إن التعلم الإلكتروني كأي وسيلة تعليمية أخرى يواجه معوقات تعوق تنفيذه. وتشمل هذه العوائق ما يلي:

(٤٣) العتيبي، ملفي عبدالرحمن، (٢٠١٣) . التعليم والانتماء الوطني في المملكة العربية السعودية ،ص٧١
(٤٤) سعد محمد على ، ٢٠١١، تاريخ التعلم الالكتروني ، جامعة ديالى ،ملحق مجلة الجامعة العراقية ، العدد ١٥/١ ص٤٠٣-٤١١
(٤٥) الجزار ، منى & العمري ، عائشة (٢٠١١) مستحدثات تقنيات التعليم ، ط ٢ ، مكتبة الرشد : الرياض ،ص١١٦

- تعد أنظمة التعويضات والحوافز من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على الانخراط في التعلم الإلكتروني، حيث لا يزال التعلم الإلكتروني يعاني من عدم الوضوح في الأنظمة والأساليب التي يتم بها التعليم بشكل واضح وعدم وجود وكالة تعتبر مسألة الحوافز للبيئة التعليمية من المعوقات التي تعيق فعالية التعلم الإلكتروني.
- توفير بيئة تعليمية مضمونة وفعالة من حيث نفس الدعم والتعاون اللازم ليكون التعليم فعالاً، والافتقار إلى معايير لإنشاء وإدارة برنامج فعال ومستقل، والافتقار إلى الحوافز لتطوير المحتوى.
- الخصوصية والسرية إن ظهور الهجمات على المواقع الرئيسية على شبكة الإنترنت يؤثر على المعلمين والتربويين، مما يثير العديد من التساؤلات حول تأثير ذلك على التعلم الإلكتروني في المستقبل. ولذلك، يعد اختراق المحتوى والاختبارات أحد أكبر العقبات في التعلم الإلكتروني.^(٤٦)
- التصفية الرقمية: وهي قدرة الأفراد أو المؤسسات، من خلال وضع المرشحات أو الصناديق، على تحديد بيئة الاتصال ووقته للأفراد وتحديد من يجب أن يتلقى اتصالاتهم، وما إذا كانت تلك الاتصالات مقيدة أم لا، وما إذا كانت تسبب ضرر أو ضرر لمنع الاتصال أو العلاقة من الاتصالات غير المرغوب فيها والاتصال أو العلاقة من الاتصالات والإعلانات غير المرغوب فيها^(٤٧)
- ضرورة إدخال بنية تحتية نظراً لتوفر الأجهزة القوية ضرورة الاعتماد على المتخصصين في مجال إدارة أنظمة التعليم الرقمي والإلكتروني مما يتطلب التكلفة العالية لهذا النوع من التعلم (الاشتراك، مصمم البرامج).
- يتطلب استخدام أجهزة الكمبيوتر والإنترنت تدريب المعلمين والطلاب والإداريين على كتابتها واستخدامها. كما يتطلب ميزانية كبيرة، وهو ما تعمل المنشأة على توفيره.
- يعد الإنترنت مصدراً للمعرفة المعاصرة، وبالتالي يهمل نقل التراث والتقاليد المتراكمة عبر الأجيال، مما يؤدي إلى عدم الاستقرار داخل المجتمع.^(٤٨)

الفصل الثالث

المطلب الأول: أدوات التعلم الإلكتروني المعتمد على الانترنت

أولاً: الشبكة العنكبوتية

^(٤٦) وليد سالم الحلفاوي ، مروة ذكي (٢٠١٥) . تكنولوجيا التعليم من التقليدية إلى الرقمية ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، جدة . ص ٤٩

^(٤٧) نج ، وان (٢٠١٥) ، التقنيات الرقمية الحديثة في التعليم ، (ترجمة سامي السنيدي وباسر أحمد - ٢٠٢٠) ، ص ١١١

^(٤٨) طوني، بيتس. (٢٠٠٧) . التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد . الرياض ، مكتبة العبيكان ، ص ٢١٢

● الشبكة النسيجية -Www (World wide web).

وهي مكتبة ضخمة من المواقع الإلكترونية تحتوي على ملايين الوثائق والمستندات (الملفات) المخزنة على آلاف أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض عبر شبكة الإنترنت. ويترتب على ذلك أن الويب جزء من الإنترنت - وليس الإنترنت، مع أنه في الواقع الجزء المهيمن والأساسي من الإنترنت.

يمكن أن تحتوي كل صفحة عادةً على نص مكتوب ويمكن أن تحتوي أيضًا على رسم خطي ورسوم متحركة ومقاطع صوت وفيديو، يوجد في كل صفحة - عادة - رابط واحد أو أكثر من روابط hyper، وتكون هذه الروابط على شكل نص قصير (كلمات أو عبارات مظلة بلون معين أو تحتها خط، أو على شكل أشكال أو صور محددة ترمز إلى ذلك). الارتباطات التشعبية، إذا قمت بالنقر فوق أحد هذه الروابط في إحدى الصفحات، فسيتم نقلك إلى جزء آخر من الصفحة أو فتح صفحات أخرى، بما في ذلك تفاصيل حول صفحة الويب التي يوجد بها الارتباط التشعبي، باختصار، صفحات الويب (أو مواقع الويب).^(٤٩) ترتبط ببعضها ويمكن لمستخدم الويب (الويب) التنقل (التنقل) داخل صفحة أو صفحات موقع واحد أو التنقل من موقع إلى آخر عن طريق الضغط على الارتباطات التشعبية، كما لو كان طائرًا يتنقل بين فروع موقع ما. شجرة واحدة أو الانتقال من شجرة إلى أخرى، وتعد وظيفة التنقل/التنقل هذه من أهم ميزات الويب.

ولا تقتصر وظيفة الويب على كونه مكتبة ضخمة من المستندات التي يمكن الوصول إليها بسهولة أو التنقل بينها، على سبيل المثال باستخدام ملفات الصوت والفيديو.

وهناك العديد من هذه الاستخدامات في التعليم، ولعل أبرزها ما يلي:

١. نشر الدورات في شبكة الدورات عبر الإنترنت.
٢. يقدم جميع أنواع الفصول الدراسية عبر الإنترنت (الدروس التعليمية، ودروس التدريب، ودروس التدريب).
٣. تقديم أنشطة/تمارين/تمارين في جميع المواد.
٤. توفير مصادر عديدة للمعلومات وسهولة الوصول إليها بما في ذلك الموسوعات.
٥. توفير مصادر عديدة للمعلومات وسهولة الوصول إليها بما في ذلك الموسوعات.
٦. قم بالوصول إلى المكتبات من جميع أنحاء العالم على الإنترنت وابحث في فهرسها، بما في ذلك مكتبة الكونجرس

الأمريكية

^(٤٩) سميث، باتريشال وراغن، تيلمن. (٢٠١٢). التصميم التعليمي، الرياض، مكتبة العبيكان. (ترجمة مجاب الإمام)، ص ٢٥

٧. تقديم عروض تقديمية جاهزة (إلكترونية) يمكن الاستفادة منها في تدريس بعض المواد.

٨. توفير العديد من الأدوات التعليمية التي يمكن للمعلم الاستفادة منها في دروسه.

٩. توفير الخطط الدراسية (المسودات) في جميع المواد التي يمكن للمدرسين الاستفادة منها في إعداد الدروس

والقاءها.

١٠. إتاحة الفرصة للقائمين على العملية التعليمية والطلبة للتعرف على كل ما هو جديد على المواقع الإلكترونية^(٥٠)

ثانياً: البريد الإلكتروني E-Mail:

البريد الإلكتروني هو أداة أو وسيلة إلكترونية تسمح لمستخدم الإنترنت بإرسال واستقبال الاتصالات مهما كان نوعها، سواء كانت مرئية أو مطبوعة، صور أو ملفات صوتية مثل التسجيلات الصوتية أو التسجيلات الصوتية والمرئية في وقت واحد (لقطات الفيديو).

ويصنف البريد الإلكتروني على أنه: أحد وسائل الاتصال غير المتزامنة. ولا يتطلب من المرسل أن يتبادل الرسالة مع شخص آخر في وقت واحد، والبريد الإلكتروني يشبه إلى حد كبير البريد التقليدي من حيث أن المراسلين لديهم عناوين مراسلة (صناديق بريدية) يتبادلون من خلالها الرسائل فيما بينهم. ومع ذلك، يختلف البريد الإلكتروني عن البريد العادي في ثلاث طرق:

١. يتم إرسال الرسائل الإلكترونية إلكترونياً - وليس يدوياً - إلى المستلمين عبر شبكة الانترنت

٢. مدة تسليم هذه الرسائل هي ثوان معدودة فقط

٣. الجهد المبذول من قبل المرسل لإيصال الرسالة والمتلقي لاستلامها منخفض جداً مقارنة بالبريد التقليدي ومن ثم

يقال أن البريد الإلكتروني هو بديل حديث للبريد التقليدي.^(٥١)

المطلب الثاني: تطور التعليم الإلكتروني وفق رؤية ٢٠٣٠

- في إعلان خطة التحول الوطني ٢٠٢٠، شاركت وزارة التربية والتعليم في الإعلان عن ثمانية أهداف استراتيجية، أهمها "جعل الخدمات التعليمية في متناول جميع شرائح الطلاب" و"ترسيخ القيم الإيجابية والشخصية المستقلة للطلاب"

^(٥٠) طوني، بيتس. (٢٠٠٧) . التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد . الرياض ، مكتبة العبيكان ، ص٣٢١
^(٥١) رانيا بنت ابو بكر ، ١٤٢٩ هـ ، فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي ، المملكة العربية السعودية ، وزارة التعليم العالي ، جامعة أم القرى ، كلية التربية بمكة المكرمة ، ص٣٧

- الناس "تبني في البلاد" وتزويد المواطنين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتلبية متطلبات سوق العمل في المستقبل.
- تضمنت الأهداف الاستراتيجية "تحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار" وتطوير المناهج وطرق التدريس "وتعزيز القيم والمهارات الأساسية لدى الطلاب" المرتبطة بهدف رؤية ٢٠٣٠ (٥٢)
 - لمواكبة هذه الأهداف أطلقت دائرة التعليم العديد من المبادرات للقيام بدورها المنوط بها في تحقيق أهداف الرؤية. "عملية تتمحور حول تنمية المتعلم لمهاراته لمواجهة تحديات الحياة." مبادرة للعمل على "تحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار" (٥٣)
 - التعليم الإلكتروني أو التعليم الرقمي هو أسلوب تعليمي حديث يستخدم كافة أنواع التقنيات لإيصال المعلومات للمتعلم في أقصر وقت وبأقل جهد من أجل الحصول على أكبر استفادة. تقدم العملية التعليمية والمكانية يعتبر وجود المعلم مع طلابه شرطاً ومطلباً لا غنى عنه، ولم يكن هناك طريقة تدريس أخرى في ذلك الوقت. (٥٤)
 - منذ أن دخلنا عالم الإنترنت، أصبح كل هذا شيئاً من الماضي حيث بدأت الوتيرة المتسارعة للتعليم الإلكتروني ترسخ في المجتمعات باعتبارها صناعة معرفة سريعة النمو والتطور. ومع توافر حلول التعليم الإلكتروني منخفضة التكلفة مع وفرة أجهزة الكمبيوتر والإنترنت، كل ما نحتاجه هو أداة تعليمية تقنية، مصحوبة باستراتيجيات تعليمية حديثة تتيح التعليم افتراضياً في أي وقت وفي أي مكان. كما تعلمون، نحن نعيش في عالم مليء بأنظمة إدارة التعلم، LMS باختصار، والتي تستخدمها العديد من الجامعات والمؤسسات التدريبية حول العالم، والتي تمكن من تقديم وتقييم المحتوى التعليمي إلكترونياً، مما يوفر حلول تعليمية بسيطة وسهلة المنال تمكن المشاركة الفعالة لتسهيل المتعلمين في التعليم، بغض النظر عن العقبات أو التعقيدات المحتملة الأخرى مثل نمط الحياة أو العمل أو الالتزامات المهنية. من مميزات التعليم الإلكتروني أنه أسلوب تعليمي يسمح بعدم وجود حدود ولا حدود، لأن التعلم الإلكتروني يتجاوز حدود الزمان والمكان حيث يعتبر وسيلة تعليمية تسهل عملية التعلم دون الحاجة إلى أي جهد فيما يتعلق بتنظيم مكان وزمان لقاء المستفيدين من المادة التعليمية. (٥٥)
 - كما يعد التعليم الإلكتروني من وسائل التعلم الممتعة التي تشجع تعلق المتعلم بالمادة العلمية ويقدم محتوى تعليمياً يتيح للمتعلم الاستفادة منه لفترة زمنية أطول في المستقبل. كما يعتبر التعلم الإلكتروني أكثر اقتصاداً من التقليدي

(٥٢) وثيقة التحول الوطني ٢٠٢٠، ص ٦٢.

(٥٣) وثيقة التحول الوطني ٢٠٢٠، ص ١٠٤-١٠٥.

(٥٤) الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) <http://isteonline.uoregon.edu>

(٥٥) تطوير التعليم الإلكتروني وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ | عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد" <https://itdl.psau.edu.sa/ar/node/6434>

- حيث نرى أن العديد من الجامعات حول العالم اعتمدت التعلم الإلكتروني لتقديم المحتوى التعليمي للطلاب مجاناً.^(٥٦)
- تتعرض الجامعات في العديد من دول العالم لضغوط متزايدة لدمج التكنولوجيا في التعليم من أجل تطوير منتج من شأنه تحسين وضع المؤسسة التعليمية. كما أن هناك جهداً متواصلاً لتبني وتطبيق أحدث الاستراتيجيات التي من شأنها تفعيل أسلوب التدريس والتعلم الإلكتروني^(٥٧)
- وتشمل هذه الاستراتيجيات المقترحة، والتي تتوافق مع التوجهات المستقبلية للتعليم الإلكتروني والتي من شأنها أن تساهم في تحقيق بعض مبادرات التحول الوطني لوزارة التعليم، استراتيجيات وأفكار عملية لدمج تكنولوجيا التعلم المصغر في أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني كتقنية ودعم مبادرة القسم للانتقال إلى التعليم الرقمي، وتفعيل التعلم الشخصي عبر الإنترنت كاستراتيجية داعمة لمبادرة القسم لتحويل التعليم إلى عملية يطور فيها المتعلمون مهاراتهم لمواجهة تحديات الحياة ويصبحون أخيراً قادرين على تطبيق الاستراتيجيات والأفكار عملياً دمج أسلوب التعلم بالألعاب كاستراتيجية داعمة لمبادرة الوزارة لتحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار.^(٥٨)

الفصل الرابع

التحليل الإحصائي للبحث

تمهيد

يتناول هذا الفصل الإطار التطبيقي للدراسة وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة وكذلك أداة الدراسة وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة وتحليل الاستبانة والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل أسئلة الدراسة.

^(٥٦) مجله افاق تربوية نفسية - محرم ١٤٣٩ هـ - أكتوبر ٢٠١٧ م - العدد ٥٢ ص.ب ٢٤٥٨ الرياض ١١٥٤١

^(٥٧) العتيبي، ملفي عبدالرحمن، (٢٠١٣). التعليم والانتماء الوطني في المملكة العربية السعودية

^(٥٨) محمد، عبدالرحمن، والغبيري، محمد، ٢٠٢٠، واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية- دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤(٣)، ٣١-٨.

منهجية الدراسة

لقد تم استخدام المنهجية الوصفية التحليلية لملائمتها لطبيعة وأهداف الدراسة لوصف جوانب المشكلة والتعرف على تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية حيث إن تلك المنهجية لا تتوقف فقط عند وصف وجمع البيانات، بل القيام بتحليل الظواهر وتفسيرها والوصول إلى استنتاجات تساعد في علاج مشكلة البحث.

ثبات أداة الدراسة:

قامت الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة الميدانية وقد تضمنت الاستبانة قسمين. يتناول القسم الاول منها الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة والتي تتمثل في (العمر، النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، جهة العمل) في حين يوضح القسم الثاني من الاستبانة أسئلة الدراسة وذلك من أجل معرفة تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الثلاث درجات (معارض، محايد، موافق) في الإجابة على أسئلة الدراسة.

جدول (١) مستويات موافقة عينة الدراسة على الأسئلة.

المستوى	الدرجة
منخفضة	1---1.66
متوسطة	1.67---2.33
مرتفعة	2.34---3

تم تصميم الاستبانة بناء على اهداف البحث ومن أجل الإجابة على تساؤلات الدراسة ولمعرفة ثبات الاستبانة تم حساب معامل ألفا كرو نباخ لأسئلة الاستبانة وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٢) معامل الثبات لأسئلة الاستبانة.

أسئلة الدراسة	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية	١٠	0.757

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول أعلاه نتائج طريقة الاتساق لمعامل ثبات أداة الدراسة الاستبانة ويتضح من الجدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ الكلية بلغت (٠,٧٥٧)، وهي قيمة عالية وتعني أن الاستبانة المصممة بواسطة الباحث إذا طبقت على فرد أو على مجموعة من الأفراد عدة مرات فإنها ستعطي نفس النتائج أو التقديرات، وبالتالي يمكن وصف استبانة الدراسة بأنها ثابتة.

الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

أولاً: متغير العمر:

جدول (٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة %
أقل من ٢٥	٢٠	٢٩٪
من ٢٥ إلى أقل من ٣٥	٢٨	٤٠٪
٣٥ فما فوق	٢٢	٣١٪
المجموع	٧٠	١٠٠٪

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد العينة من حيث العمر فنلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة في الفئة العمرية من ٢٥ إلى أقل من ٣٥ عام بنسبة ٤٠٪ تليها الفئة العمرية ٣٥ عام فما فوق بنسبة ٣١٪ وفي الأخير الفئة العمرية أقل من ٢٥ عام بنسبة ٢٩٪ من إجمالي عينة الدراسة.

ثانياً: متغير النوع:

جدول (٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع.

النوع	التكرار	النسبة %
ذكر	٢٤	٣٤٪
أنثى	٤٦	٦٦٪

المجموع	٧٠	%١٠٠
---------	----	------

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد العينة من حيث النوع فنلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة من الاناث بنسبة ٦٦٪ بينما الذكور بنسبة ٣٤٪ من إجمالي عينة الدراسة.

ثالثاً: متغير الحالة الاجتماعية:

جدول (٥) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية.

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة %
أعزب	٣٧	%٥٣
متزوج	٣٠	%٤٣
مطلق	٣	%٤
المجموع	٧٠	%١٠٠

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد العينة من حيث الحالة الاجتماعية فنلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة أعزب بنسبة ٥٣٪ بينما متزوج بنسبة ٤٣٪ وفي الأخير مطلق بنسبة ٤٪ من إجمالي عينة الدراسة.

رابعاً: متغير المستوى التعليمي:

جدول (٦) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي.

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة %
جامعي	٤٤	%٦٣
ماجستير	١٢	%١٧
دكتوراه	١٤	%٢٠

المجموع	٧٠	%١٠٠
---------	----	------

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد العينة من حيث المستوى التعليمي فنلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة ٦٣٪ بينما حاصلين على دكتوراه بنسبة ٢٠٪ وفي الأخير حاصلين على مؤهل ماجستير بنسبة ١٧٪ من إجمالي عينة الدراسة.

خامساً: متغير جهة العمل:

جدول (٧) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل.

النوع	التكرار	النسبة %
عمل حكومي	٤٤	٦٣٪
عمل خاص	٢٦	٣٧٪
المجموع	٧٠	١٠٠٪

المصدر من إعداد الباحثة استناداً إلى البيانات الأولية من عينة الدراسة.

يوضح الجدول السابق توزيع أفراد العينة من حيث جهة العمل فنلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة يعملون عمل حكومي بنسبة ٦٣٪ بينما من يعملون عمل خاص بنسبة ٣٧٪ من إجمالي عينة الدراسة.

التحليل الوصفي:

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة:

ما هو تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية لتأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية من خلال دراسة الأسئلة الخاصة بالاستبانة:

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة لأسئلة الدراسة:

م	الفقرة	العدد	معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الترتيب	درجة الموافقة
---	--------	-------	-------	-------	-------	-----------------	---------	---------------

						والنسبة		
١	يعد الانترنت مثالا واقعيا للحصول على المعلومات من جميع أنحاء العالم.	العدد	٠	٨	٦٢	٢,٨٩	4	مرتفعة
		النسبة	%٠	%١١,٤	%٨٨,٦			
٢	يعمل الانترنت على توفير أكثر من طريقه في التدريس تناسب كافة الطلاب.	العدد	٠	٤	٦٦	٢,٩٤	1	مرتفعة
		النسبة	%٠	%٥,٧	%٩٤,٣			
٣	يوفر التعليم الإلكتروني التغذية الراجعة بين المعلم والدارسين التي تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم.	العدد	٥	١٢	٥٣	٢,٦٩	7	مرتفعة
		النسبة	%٧,١	%١٧,١	%٧٥,٧			
٤	يشجع الإنترنت على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات الدارسين بعضهم ببعض.	العدد	٦	٢١	٤٣	٢,٥٣	8	مرتفعة
		النسبة	%٨,٦	%٣٠	%٦١,٤			
٥	التعليم الإلكتروني ليس له أي شروط سوى الاتصال الجيد بالشبكة العنكبوتية الإنترنت.	العدد	١٣	١٩	٣٨	٢,٣٦	9	مرتفعة
		النسبة	%١٨,٦	%٢٧,١	%٥٤,٣			
٦	يعد التعليم الإلكتروني دقيق في رصد وتقييم مستوى الطالب من حيث التحصيل، ومن حيث الحضور للفصول الدراسية الرقمية.	العدد	١٣	٣٤	٢٣	٢,١٤	10	متوسطة
		النسبة	%١٨,٦	%٤٨,٦	%٣٢,٩			
٧	يؤدي التطور السريع في مجال "الإنترنت" إلى تطوير العملية التعليمية باستخدام أساليب حديثة كان نتاجها ما يصطلح عليه بالتعليم الإلكتروني.	العدد	١	١٠	٥٩	٢,٨٣	6	مرتفعة
		النسبة	%١,٤	%١٤,٣	%٨٤,٣			
٨	يساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة.	العدد	٠	٦	٦٤	٢,٩١	2	مرتفعة
		النسبة	%٠	%٨,٦	%٩١,٤			
٩	الإنترنت يساعد الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان بأقل تكلفة وتوفير للوقت والجهد.	العدد	١	٨	٦١	٢,٨٦	5	مرتفعة
		النسبة	%١,٤	%١١,٤	%٨٧,١			

١٠	يستخدم الإنترنت في حل مشكلات الطلاب الذين يتخلفون عن زملاتهم لظروف قاهرة مثل المرض وغيره وذلك من خلال المرونة في وقت ومكان التعلم وكيفيته.	العدد	١	٤	٦٥	٢,٩١	3	مرتفعة
		النسبة	٪١,٤	٪٥,٧	٪٩٢,٩			
الإجمالي						٢,٧٠		

مناقشة النتائج

يمكننا أن نلاحظ من خلال الجدول السابق الجدول رقم (٨) مجيء تأثير الإنترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية ضمن المستوى المرتفع وذلك مما يثبت تأثير الإنترنت القوي على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي العام ٢,٧٠ لكل الأسئلة.

ونلاحظ من حيث الترتيب أن السؤال (يعمل الإنترنت على توفير أكثر من طريقه في التدريس تناسب كافة الطلاب) جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢,٩ بمستوي موافقة مرتفع وهو ما يعكس مدى موافقة عينة الدراسة على أن الإنترنت فعلا يوفر أكثر من طريقة في التدريس تناسب كافة الطلاب فمن خلال الإنترنت لا يوجد حكر على شخص معين أو محتوى معين.

وفي المرتبة الثانية جاء سؤال (يساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة) بمتوسط حسابي ٢,٩١ بمستوي موافقة مرتفع وهو ما يعكس مدى موافقة عينة الدراسة على أن الإنترنت يساعد بشكل كبير على الاتصال بالعالم بأسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة وذلك لتوافر بعض المحتويات بدون مقابل ويمكن للشخص الاستفادة منها وتحميلها والاستفادة منها.

وفي المرتبة قبل الأخيرة جاء سؤال (التعليم الإلكتروني ليس له أي شروط سوى الاتصال الجيد بالشبكة العنكبوتية الإنترنت) بمتوسط حسابي ٢,٣٥ بمستوي موافقة مرتفع وهو ما يعكس مدى موافقة عينة الدراسة على أن الإنترنت لا توجد به العديد من الشروط فيكفي فقط الاتصال الجيد بالشبكة العنكبوتية وذلك للحصول على معلومات أو بيانات.

وفي المرتبة الأخيرة جاء سؤال (يعد التعليم الإلكتروني دقيق في رصد وتقييم مستوى الطالب من حيث التحصيل، ومن حيث الحضور للفصول الدراسية الرقمية) بمتوسط حسابي ٢,١٤ بمستوي موافقة متوسط وهو ما يعكس أن عينة

الدراسة مستوى موافقتها بالنسبة لهذا السؤال تراجع إلى حد ما حيث نقطة الدقة في رصد وتقييم الطلاب من حيث التحصيل وكذلك الحضور لا تكون بالشكل الدقيق من خلال الانترنت وذلك لأسباب منها الغش الإلكتروني وكذلك بعض المحتويات تحتاج لتطبيق عملي بجانب الدراسة النظرية وكذلك قد لا يحضر الطالب بسبب انقطاع الانترنت.

خاتمة

في ختام هذه الدراسة حول تأثير الإنترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، يمكن استنتاج أن الإنترنت يلعب دوراً حاسماً في تعزيز التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، ويوفر الإنترنت وصولاً واسعاً إلى الموارد التعليمية والمعرفة، مما يعزز عملية التعلم ويساهم في تنمية مهارات الطلاب، كما أظهرت الدراسة أن الإنترنت يعزز التفاعل والتواصل بين المدرسين والطلاب و يتيح للمدرسين فرصاً لتبادل المعرفة وتقديم التوجيه والملاحظات بشكل فعال، كما يمكن للطلاب المشاركة في المناقشات الأكاديمية والتعاون مع زملائهم بصورة سهلة ومرنة. كذلك بينت الدراسة أنه قد تواجه استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني بعض التحديات. تتضمن هذه التحديات

قضايا الوصول المحدودة للإنترنت في بعض المناطق النائية، وقلة الوعي التقني، والتحديات المتعلقة بالخصوصية والأمان عبر الإنترنت وفي النهاية، يجب أن تتبنى الحكومة السعودية والمؤسسات التعليمية سياسات واستراتيجيات فعّالة لتعزيز استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني. ينبغي توفير البنية التحتية المناسبة والتدريب المستمر للمعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال. كما يجب العمل على تعزيز التعاون بين المدارس والجامعات والشركات التقنية لتوفير محتوى تعليمي متميز ومبتكر.

توضح نتائج هذه الدراسة أهمية الإنترنت في تعزيز كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. يجب أن تستخدم هذه النتائج كأساس لاتخاذ القرارات السياسية وتطوير البرامج التعليمية لتحقيق تحسين مستدام في نوعية التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. علاوة على ذلك، ينبغي أن نواصل البحث والتطوير في مجال التعليم الإلكتروني واستخدام الإنترنت، وذلك من خلال تبادل الخبرات والممارسات الجيدة مع الدول الأخرى. يمكن أن يكون التعاون الدولي في هذا الصدد مفيداً في تعزيز التعليم الإلكتروني وتطويره بشكل مستدام.

توصيات ومقترحات

وفي ختام دراستنا عن "تأثير الإنترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية"، قد ثبت أن الإنترنت لديه تأثير كبير على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. باستخدام التكنولوجيا الرقمية والإنترنت بشكل فعّال، ويمكن تجاوز التحديات وتحقيق نقلة نوعية في المنظومة التعليمية، وعليه يمكن تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي قد تساعد القائمين على التعليم الإلكتروني في مهام عملهم إذا ما تم أخذها في الحسبان من هذه التوصيات والمقترحات:

- إجراء دراسة تحليلية لتقييم تأثير الإنترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، باستخدام طرق

البحث المناسبة مثل استبانات الملاحظة والمقابلات.

- تحليل البيانات المتاحة حول استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، مثل نسبة الطلاب والمدرسين الذين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية والمنصات الإلكترونية.
- دراسة آراء وتجارب المعلمين والطلاب حول فوائد وتحديات استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني، وتحليل النتائج للتعرف على الأفضليات والمساهمات المحتملة.
- استكشاف أثر الإنترنت في تحسين نوعية التعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية، ودراسة النتائج المتوقعة على المستوى الأكاديمي والمهارات التقنية للطلاب.
- تحليل التحديات التي تواجه استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، مثل الوصول المحدود للإنترنت في بعض المناطق وقلة الوعي التقني، واقتراح حلول وتوصيات لتلك التحديات
- دراسة تجارب الدول الأخرى في تطبيق التعليم الإلكتروني واستخدام الإنترنت، وتحليل الدروس المستفادة وتطبيقها على السياق السعودي.
- على الحكومة السعودية والمؤسسات التعليمية تعزيز استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني وتحسين كفاءته.

المراجع التي تم الاسترشاد بها

أولاً: المراجع العربية

- حمد بن عبدالله القميري (٢٠٢٠)، تقنيات التعليم ومهارات الاتصال، ط ٣ مكتبة الشقري، الرياض.
- حنان الزين (٢٠٢٠)، المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، الرياض: مكتبة جامعة الأميرة نورة.
- العبيد، أفنان والشايع، حصة . (٢٠١٨)، تكنولوجيا التعليم الأسس والتطبيقات. ط ٢، الرياض، مكتبة الرشد.
- صبري، ماهر (٢٠١٦)، من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم، ط ٢، مكتبة الرشد: الرياض ١٤.
- وليد سالم الحلفاوي (٢٠١١)، التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة، دار الفكر ، القاهرة .

- سميث، باتريشال وراغن، تيلمن، (٢٠١٢)، التصميم التعليمي، الرياض، مكتبة العبيكان. (ترجمة مجاب الإمام).
- وليد سالم الحلفاوي، ٢٠٠٦، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، دار الفكر ناشرون وموزعون، ص ١٣٠.
- نج، وان (٢٠١٥)، التقنيات الرقمية الحديثة في التعليم، (ترجمة سامي السندي وياسر أحمد - ٢٠٢٠)
- ميشل، سبيكتور (٢٠١٨)، أسس تقنية التعليم- منهجيات متكاملة ووجهات نظر متعددة التخصصات - (ترجمة د. دانية العباسي - ٢٠٢١) (دار جامعة الملك سعود للنشر).
- بيسكورش، جورج (٢٠١٥)، التصميم التعليمي السريع، ترجمة : عثمان التركي وأحمد الدريويش، الرياض: مكتبة جامعة الملك سعود.
- بدر الخان، (٢٠٠٥)، استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ترجمة: علي الموسوي، سالم الوائلي، منى التيجي، شعاع للنشر والعلوم: حلب.
- طوني، بيتس. (٢٠٠٧). التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض، مكتبة العبيكان
- الحيلة، محمد (٢٠٠٨)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، ط ٢، دار المسيرة: عمان ١٣.
- الجزار، منى & العمري، عائشة، (٢٠١١)، مستحدثات تقنيات التعليم، ط ٢، مكتبة الرشد: الرياض.
- وليد سالم الحلفاوي، مروة ذكي (٢٠١٥). تكنولوجيا التعليم من التقليدية إلى الرقمية، مكتبة الملك فهد الوطنية، جدة.
- العتيبي، ملفي عبدالرحمن، (٢٠١٣). التعليم والانتماء الوطني في المملكة العربية السعودية
- مجله افاق تربوية نفسية - محرم ١٤٣٩هـ - اكتوبر ٢٠١٧م - العدد ٥٢ ص.ب ٢٤٥٨ الرياض ١١٥٤١.
- محمد، عبدالرحمن، والغيري، محمد، ٢٠٢٠، واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية- دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤(٣)، ٣١-٨.
- طهيري، وفاء، ٢٠١١، واقع امتلاك الأستاذ الجامعي المهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة المسيلة، المملكة العربية السعودية.
- العفتان، سعود، ٢٠٠٩، درجة استخدام طلبة الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة العربية، الأردن.
- باصفر، محمد، ٢٠٠٩، التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس، دراسة حالة قسم علم المعلومات بجامعة

- أم القرى، رسالة ماجستير منشورة، جامعة أم القرى- مكة، المملكة العربية السعودية.
- لال، زكريا يحيى، أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، بحث منشور، مجلة التعاون، العدد، ٥٢، ص ١٦٢
- المطيري، بدر بن محمد بن نشاء، ٢٠٠٥، واقع استخدام طالبات كلية التقنية بمدينة جدة المملكة العربية السعودية للإنترنت في التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.
- العرينى، محمد بن عبد العزيز، ٢٠٠٣، استخدام الحاسب الآلي والانترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول، دراسة ميدانية في مدينة تبوك في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- سعد محمد على، ٢٠١١، تاريخ التعلم الإلكتروني، جامعة ديالى، ملحق مجلة الجامعة العراقية، العدد ١٥/١ ص ٤٠٣-٤١١.
- رانيا بنت ابو بكر، ١٤٢٩هـ، فاعلية استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي، المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي، جامعة أم القرى، كلية التربية بمكة المكرمة.
- المبارك، احمد عبد العزيز. (١٤٢٤هـ)، اثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية 'الانترنت' على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- العطوي، صالح. (٢٠٠٦م). التعلم الإلكتروني والجامعة المفتوحة. ورقة معدة ضمن مقرر أصول تكنولوجيا التعليم، الرياض كلية الدراسات العليا/قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم/جامعة الملك سعود.
- الموسى، عبدالله؛ والمبارك، احمد. (٢٠٠٥م). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات. ط١، الرياض، مكتبة الرشد.
- محمد، عبدالرحمن، والغيري، محمد، ٢٠٢٠، واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية- دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤(٣)، ٣١-٨.
- طهيري، وفاء، ٢٠١١، واقع امتلاك الأستاذ الجامعي المهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة المسيلة، المملكة العربية السعودية.
- العفتان، سعود، ٢٠٠٩، درجة استخدام طلبة الجامعة العربية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة العربية، الأردن.

-
ثانياً: المراجع الأجنبية

- Aljaber, A. (2020). The reality of using smartphone applications for learning in higher education of Saudi Arabia. University of Glasgow, Thesis Submitted in Fulfilment of the Requirements for the Degree of Doctor of Philosophy (PhD) School of Education College of Social Science.

ثالثاً: المراجع الإلكترونية

- الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) <http://isteonline.uoregon.edu>
- الرابطة الأمريكية لبحوث التربية والتعليم: / <http://aera.net> (AERA)
- "تطوير التعليم الإلكتروني وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ | عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد"
<https://itdl.psau.edu.sa/ar/node/6434>

استبانة الدراسة

تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة...

ارجو اعطائي جزء من وقتكم الثمين للإجابة عن أسئلة الاستبانة التي بين أيديكم لأطروحتي بعنوان "تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية".

ارجو قراءه الاستبانة بكل عناية ومن ثم التفضل بالإجابة على التساؤلات الواردة في هذه الاستبانة بكل دقة وعنايه من خلال الإجابة على كل فقرات الاستبيان عن طريق وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي تتفق مع اجابتك وسيكون لهذه الإجابة

أثر كبير في معرفة تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.
مع العلم بأن اجابتكم هذه سوف تعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها سوى الباحث ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي

البيانات الأولية

برجاء وضع علامة √ امام العبارة التي تناسب اجابتك.

• الاسم:

• العمر:

• النوع:

ذكر () أنثى ()

• الحالة الاجتماعية:

اعزب () مطلق () متزوج () ارمل ()

• المستوى التعليمي

جامعي () غير جامعي () ماجستير () دكتوراه ()

• جهة العمل التي تعمل بها

- عمل حكومي () عمل خاص ()

يهدف هذا الاستبيان لمعرفة تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

يجب اختيار اجابة واحدة وذلك بوضع علامة (√) في الخانة التي تعبر عن رأيك.

أسئلة الاستبيان

م	الفقرة	موافق	محايد	معارض
١	يعد الانترنت مثالا واقعيا للحصول على المعلومات من جميع أنحاء العالم			
٢	يعمل الانترنت على توفير اكثر من طريقه في التدريس تناسب كافة الطلاب			
٣	يوفر التعليم الإلكتروني التغذية الراجعة بين			

			المعلم والدارسين التي تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم.	
			يشجع الإنترنت على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات الدارسين بعضهم ببعض	٤
			التعليم الإلكتروني ليس له أي شروط سوى الاتصال الجيد بالشبكة العنكبوتية الإنترنت	٥
			يعد التعليم الإلكتروني دقيق في رصد وتقييم مستوى الطالب من حيث التحصيل، ومن حيث الحضور للفصول الدراسية الرقمية.	٦
			يؤدي التطور السريع في مجال "الإنترنت" إلى تطوير العملية التعليمية باستخدام أساليب حديثة كان نتاجها ما يصطلح عليه بالتعليم الإلكتروني	٧
			يساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة	٨
			الإنترنت يساعد الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان بأقل تكلفة وتوفير للوقت والجهد.	٩

			يستخدم الإنترنت في حل مشكلات الطلاب الذين يتخلفون عن زملائهم لظروف القاهرة مثل المرض وغيره وذلك من خلال المرونة في وقت ومكان التعلم وكيفيته.	١٠
--	--	--	--	----

يرجى ذكر جوانب تأثير الانترنت على كفاءة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية الغير مدرجة في الجدول

1-

2-

3-

4-