

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٥





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

التكليف الخامس : نقد ورقة بحثية من حيث أهمية البحث، على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

البحث بعنوان : «تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والتنافسية في القطاع الحكومي: دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية (بنك مصر) بمحافظة القاهرة»
الباحثة: د. إيمان محمد أحمد الوكيل ر والمنشور في مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، المجلد ٤، العدد ٤،
يناير ٢٠٢٤.



مجلة 4 عدد 4 يناير (2024)

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية

تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر محافظة القاهرة

Evaluating the extent of the possibility of applying artificial intelligence trends and its impact on developing services and competitiveness in the government sector. An applied study on government banks, Banque Misr, Cairo Governorate.

د.إيمان محمد أحمد الوكيل
emanelwkeel1966@gmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة الى بحث تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر محافظة القاهرة ، ومن خلال محاولة الإجابة على التساؤل الرئيسي للدراسة حول ما مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة

رابط الدراسة:

تقييم مدى إمكانية تطبيق توجهات الذكاء الاصطناعي وأثره على تطوير الخدمات والقدرة التنافسية بالقطاع الحكومي دراسة تطبيقية على البنوك الحكومية بنك مصر
Evaluating the extent of the possibility of applying artificial intelligence trends and its impact on developing services and competitiveness in the government sector. An applied study on government



نقد أهمية البحث:

- لنقد أهمية البحث في هذه الورقة، سنستعرض ما يلي:
- نقاط القوة.
- نقاط الضعف.
- تبرير أهمية البحث وأهدافه.
- ما مدى انعكاس ذلك على القيمة المضافة للدراسة ومساهمتها العلمية.



نقاط القوة في أهمية البحث:

١- تعتبر الدراسة حول الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي وخصوصًا في البنوك الحكومية مثل بنك مصر موضوعًا حديثًا وذا صلة بالتحويلات الرقمية. ومع ازدياد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي عالميًا، هناك حاجة ماسة لدراسات محلية تطبيقية تستعرض كيفية استغلال هذه التقنية في تحسين الكفاءة الحكومية والخدمات المقدمة للمواطنين. كما توفر الدراسة بذلك فرصة للاستفادة من التطبيقات الناجحة عالميًا وتطويعها لملاءمة السياق المحلي، وهو ما يزيد من أهمية البحث.



تابع نقاط القوة في أهمية البحث:

- ٢- الدراسة تعالج قضية حيوية تخص القطاع الحكومي، إذ تستهدف تحسين جودة الخدمات وزيادة التنافسية باستخدام الذكاء الاصطناعي. وتعتبر هذه الأهداف محورية لتعزيز ثقة المواطنين بالخدمات الحكومية، وتحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يجعل هذا البحث هاماً على المستوى المجتمعي والمؤسسي.
- ٣- مع تسارع التحول الرقمي وتوجه المؤسسات الحكومية نحو الأتمتة، تقدم الدراسة مساهمة ضرورية لتحديد مدى استعداد المؤسسات لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي. وحيث أن دراسة هذا الجانب قد تسهم في تطوير استراتيجيات التحول الرقمي بشكل علمي، بحيث يتم تطبيقه بكفاءة وفعالية تتناسب مع احتياجات وموارد المؤسسات الحكومية.



نقاط الضعف في أهمية البحث:

- ١- على الرغم من أهمية الموضوع، قد لا تقدم الورقة وصفًا دقيقًا للاحتياجات المحلية الخاصة للقطاع البنكي الحكومي في مصر. إذ يمكن اعتبار أن توضيح الفروقات المحلية بين الفروع المختلفة قد تؤثر على تطبيق الذكاء الاصطناعي، كالبنية التحتية التقنية أو مستوى المهارات، ما قد يزيد من واقعية النتائج ويبرز أهمية البحث بشكل أوضح.
- ٢- تتناول الدراسة الذكاء الاصطناعي من منظور تطبيقي بحت، لكنها لم تتوسع في الإطار النظري بشكل كافٍ لفهم القضايا الأعمق التي يثيرها استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام. كان يمكن للإطار النظري أن يضيف قيمة بتحليل الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، ما يزيد من شمولية البحث وأهميته.
- ٣- اختيار بنك واحد (بنك مصر) كدراسة حالة قد يكون محدودًا من حيث التعميم؛ فالنتائج قد لا تعكس الصورة الكاملة للقطاع البنكي الحكومي. وكان من الممكن أن يزيد هذا البحث من أهميته بتوسيع نطاقه ليشمل بنوكًا حكومية أخرى، مما يعزز من القدرة على تعميم النتائج وتطبيقها على نطاق أوسع في القطاع.



تبرير أهمية البحث وأهدافه:

- ١- استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي يعزز من القدرة على تقديم خدمات عالية الجودة، ويقلل التكاليف ويزيد الكفاءة، وهو أمر ضروري لمواكبة التطورات في القطاع الخاص.
- ٢- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يجعل المؤسسات الحكومية، مثل بنك مصر، قادرة على المنافسة بشكل أفضل، سواء محلياً أو إقليمياً.
- ٣- الدراسة تعكس استجابة لاحتياجات التحول الرقمي المستمرة التي تشهدها مصر، وخاصة في القطاع الحكومي الذي يسعى إلى التحديث والابتكار باستخدام التكنولوجيا الحديثة.



تابع تبرير أهمية البحث وأهدافه:

ومن هنا يبدو أن تبريرات الباحث منطقية وواقعية، نظرًا للحاجة الملحة للتحديث الرقمي في المؤسسات الحكومية. والدراسة تهدف أيضًا إلى تقديم إطار عمل عملي لتطبيق الذكاء الاصطناعي مما يزيد من أهميتها التطبيقية، ويوفر توصيات قد تكون مفيدة في تطوير استراتيجيات التحول الرقمي في مؤسسات مماثلة.

وبشكل عام، يظهر البحث أهمية نظرية وتطبيقية في تناول موضوع حيوي في عصر التحول الرقمي، ويبرز الحاجة إلى تقييم مدى الاستعداد الحكومي لتبني الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات. غير أن النقاط المذكورة، مثل تخصيص الإطار النظري وزيادة شمولية الدراسة، كان يمكن أن تسهم في تعميق أهمية البحث وتوسيع قيمته العلمية والعملية.



الدراسات السابقة ومدى تطابقها مع موضوع البحث:

١- الدراسات السابقة: استعرضت الدراسة العديد من الأبحاث، وخصوصاً تلك المنشورة في السنوات الأخيرة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية والتجارية. تشمل هذه الدراسات أعمالاً متعددة نُشرت بين عامي ٢٠١٧ و ٢٠٢٣، تغطي جوانب مثل تعزيز تنافسية المؤسسات عبر استخدام الذكاء الاصطناعي، وتحسين جودة الخدمات العامة.

٢- مدى تطابق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة: تتطابق هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في الأهداف والمنهجية، إذ تركز معظمها على العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء المؤسسي. الدراسات السابقة دعمت كذلك توجه الدراسة الحالية، مما يعزز من موثوقية النتائج ويدعم الفرضيات المقترحة في البحث.



Thank You