

مهارات بحثية 1 – الاسبوع التاسع

أثر القيادة الخادمة على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية في الدوائر
الحكومية في محافظة الكرك

إعداد الطالب/

2025



عنوان الدراسة

يحمل العنوان (أثر القيادة الخادمة على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية في الدوائر الحكومية في محافظة الكرك) دلالة واضحة على أن الباحث يتناول نمطاً إدارياً حديثاً وهو "القيادة الخادمة"، الذي يُنظر إليه كأداة تطويرية تهدف إلى تحسين الأداء الوظيفي من خلال تعزيز مفاهيم الخدمة، التواضع، والتمكين داخل بيئة العمل. ومن خلال تحديد الميدان التطبيقي في محافظة الكرك، يسعى الباحث إلى ربط النظرية بالممارسة، عبر دراسة حالة واقعية تسلط الضوء على واقع الإدارة الحكومية في منطقة محددة.

مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في وجود فجوة ملموسة بين الأداء المتوقع من الموظفين الحكوميين في محافظة الكرك وبين الأداء الفعلي الملاحظ. يعتقد الباحث أن أحد الأسباب المحتملة لهذا القصور يكمن في أساليب القيادة السائدة، والتي قد تفتقر إلى الصفات الجوهرية التي تنطوي عليها القيادة الخادمة، مثل الاهتمام الفردي بالعاملين، وتعزيز روح الجماعة، وتمكين الموظفين من أداء أعمالهم بكفاءة واستقلالية.

ويتمثل السؤال المركزي الذي تسعى الدراسة للإجابة عليه في:

ما أثر القيادة الخادمة بأبعادها المختلفة على الأداء الوظيفي للعاملين في الدوائر الحكومية بمحافظة الكرك؟

ويتم تفصيل هذا السؤال إلى مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تستكشف مدى ممارسة القيادة الخادمة، وتقييم الأداء الوظيفي، وتحليل العلاقة بينهما.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

1. تحديد مستوى ممارسة القيادة الخادمة داخل الدوائر الحكومية في الكرك، من خلال قياس أبعاد مثل التمكين، الرؤية، التواصل، التقدير، وخدمة الآخرين.
2. تقييم الأداء الوظيفي للموظفين الحكوميين، من خلال معايير تشمل الفاعلية، الكفاءة، الالتزام، ومستوى الإنجاز.
3. تحليل العلاقة الارتباطية والتأثيرية بين القيادة الخادمة والأداء الوظيفي، سواء على المستوى الكلي أو على مستوى الأبعاد الفرعية.
4. اقتراح توصيات عملية للإدارات الحكومية بشأن كيفية تبني نمط القيادة الخادمة لتعزيز أداء موظفيها وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.

المرجع

العبادلة, ع. (2022). أثر القيادة الخادمة على الأداء الوظيفي:
دراسة ميدانية في الدوائر الحكومية في محافظة الكرك.

Retrieved from

https://aja.journals.ekb.eg/article_240229.html



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

