

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management Midocean University

عنوان المشروع: أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبدالعزيز.

اسم الطالب:

ريم خالد سيف الدين

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني

التاريخ: 1446 / 2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة:	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري:	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:	5
1.3. أهمية الدراسة:	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة:	6
1.5. أهداف الدراسة:	6
1.6. فرضيات الدراسة:	6
1.7. نموذج الدراسة:	6
1.8. منهجية الدراسة:	7
1.9. الدراسة الميدانية:	7
1.10. مخطط المشروع المقترح:	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة:	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل:	9
2.3. المتغير التابع:	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:	9
2.5. الخاتمة:	10
قائمة المراجع:	10

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

مع التحولات السريعة في بيئة التعليم، أصبح من الضروري على المؤسسات التعليمية أن تتبنى سياسات إدارة التغيير لمواكبة التطورات التقنية. أدى التحول الرقمي إلى إعادة تشكيل البنية التحتية التعليمية وأساليب التدريس والتقييم، مما يستدعي فهم كيف تؤثر إدارة هذا التغيير على أداء الطلاب. وفي ضوء ذلك، تسعى الدراسة الحالية إلى استكشاف العلاقة بين إدارة التغيير والتحول الرقمي وأثرهما على نتائج الطلاب الأكاديمية.

مشكلة الدراسة:

رغم الجهود المبذولة للتحول الرقمي داخل المؤسسات التعليمية، إلا أن التباين في أداء الطلاب يثير تساؤلات حول فاعلية إدارة التغيير داخل تلك المؤسسات.

السؤال الرئيس للدراسة:

ما أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي؟

(دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبد العزيز)

فجوات على المستوى النظري:

1. قلة الدراسات العربية التي تناولت العلاقة بين إدارة التغيير والأداء الأكاديمي للطلاب في ظل التحول الرقمي، إذ أن أغلب الدراسات ركزت على الجوانب التقنية دون الربط الواضح مع إدارة التغيير كممارسة إدارية مؤثرة في نتائج التعليم.

2. التركيز المفرط في الأدبيات على الكادر الإداري والأكاديمي دون النظر إلى التأثير المباشر لإدارة التغيير على الطلاب أنفسهم، رغم أنهم الفئة الأساسية المتأثرة بالتحول في العملية التعليمية.

3. قصور الأطر النظرية المستخدمة في بعض الدراسات، حيث لم توضح بعمق كيف تتربط عناصر إدارة التغيير (مثل القيادة، التخطيط، مقاومة التغيير) مع جودة أداء الطلاب.

4. ضعف الدراسات المقارنة التي تدرس أثر التغيير في أكثر من مؤسسة تعليمية، مما يجعل من الصعب تعميم النتائج.

5. ندرة استخدام النماذج النظرية الحديثة في الربط بين التحول الرقمي وإدارة التغيير (مثل نموذج ADKAR أو Kotter's 8-Step Change Model) في البيئة التعليمية العربية

فجوات على المستوى التطبيقي:

1. ضعف تطبيق استراتيجيات إدارة التغيير بشكل منهجي داخل بعض الجامعات السعودية، حيث تُطبّق أحياناً بشكل غير منظم أو غير مدروس مما يقلل من فاعليتها في تحسين الأداء الأكاديمي.
2. قلة النماذج التطبيقية المرتبطة بالتحول الرقمي التي تم قياس أثرها على أداء الطلاب بشكل مباشر، مما يترك فراغاً في الأدلة العملية القابلة للتعميم.
3. عدم توفر مؤشرات أداء واضحة لقياس مدى نجاح إدارة التغيير وتأثيرها الفعلي على الطلاب، سواء من حيث التحصيل الدراسي أو التفاعل مع البيئة التعليمية الرقمية.
4. محدودية التجارب التطبيقية التي تشمل الطلاب كأطراف فاعلة في عملية التغيير، إذ غالباً ما يتم التركيز على أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين، ويُهمّش رأي الطالب أو احتياجاته أثناء التغيير.
5. غياب تقييمات دورية وشاملة لنتائج التحول الرقمي وربطها مباشرة باستراتيجيات إدارة التغيير داخل الجامعات، مما يصعب تتبّع التحسن أو التراجع في الأداء الفعلي للطلبة.

الأهمية النظرية:

1. تُساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية في مجال إدارة التغيير داخل المؤسسات التعليمية، خصوصاً في ظل التوجه المتسارع نحو التحول الرقمي.
2. تسلط الضوء على العلاقة بين إدارة التغيير والتحول الرقمي وأداء الطلاب، وهي علاقة لم تُبحث بعمق كافٍ في الدراسات السابقة، خاصة في السياق السعودي والعربي.
3. تقدم الدراسة إطاراً نظرياً متكاملًا يمكن استخدامه كقاعدة لدراسات مستقبلية، من خلال الربط بين مفاهيم الإدارة، التكنولوجيا، والتعلم الأكاديمي.
4. تساعد على سد الفجوة المعرفية في البحوث التي تركز فقط على جوانب التحول الرقمي دون ربطها بأثرها على نتائج التعلم والتحصيل الأكاديمي للطلاب.

الأهمية التطبيقية:

1. تقدم نتائج الدراسة دعمًا لصنّاع القرار في الجامعات مثل جامعة الملك عبدالعزيز لتطوير سياسات إدارة التغيير بصورة فعالة تؤثر إيجابيًا على مخرجات التعليم.
2. توفر رؤية عملية للقيادات التعليمية حول كيفية تنفيذ التحول الرقمي دون الإضرار بتوازن النظام التعليمي أو أداء الطلاب.
3. تُمكن الجامعات من تحديد نقاط القوة والضعف في ممارسات إدارة التغيير الحالية، وبالتالي تساعد في تحسين الخطط الاستراتيجية.
4. يمكن الاستفادة من مخرجات الدراسة في تصميم برامج تدريبية لتطوير الكفاءات القيادية والإدارية القادرة على قيادة التغيير في بيئات التعليم العالي

السؤال الرئيسي:

ما أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي؟
(دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبدالعزيز)

الأسئلة الفرعية:

1. ما واقع إدارة التغيير في جامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الكادر الأكاديمي والطلاب؟
2. إلى أي مدى يُسهم التحول الرقمي في تطوير العملية التعليمية داخل الجامعة؟
3. ما العلاقة بين ممارسات إدارة التغيير والتحول الرقمي في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير إدارة التغيير على أداء الطلاب تُعزى إلى متغيرات (الجنس – الكلية – المرحلة الدراسية)؟
5. ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة التغيير والتحول الرقمي في جامعة الملك عبدالعزيز؟
6. ما أبرز التوصيات التي يمكن تقديمها لتنفيذ دور إدارة التغيير في تحسين الأداء الطلابي؟

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين إدارة التغيير والتحول الرقمي وتأثيرهما على أداء الطلاب في جامعة الملك عبدالعزيز، من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. تحليل واقع إدارة التغيير في جامعة الملك عبدالعزيز، من حيث الممارسات والأساليب والسياسات المتبعة.
2. التعرف على مستوى التحول الرقمي داخل الجامعة ومدى اندماجه في العملية التعليمية والإدارية.
3. قياس أثر إدارة التغيير على الأداء الأكاديمي للطلاب في ظل التحول الرقمي.
4. استكشاف العلاقة التفاعلية بين إدارة التغيير وممارسات التحول الرقمي ومدى انعكاسها على مخرجات التعليم.
5. تحديد أبرز المعوقات والتحديات التي تواجه إدارة التغيير والتحول الرقمي في البيئة الجامعية.
6. تقديم توصيات عملية للمساهمة في تحسين الأداء الطلابي من خلال تفعيل إدارة التغيير وتطوير استراتيجيات التحول الرقمي.

فرضيات الدراسة

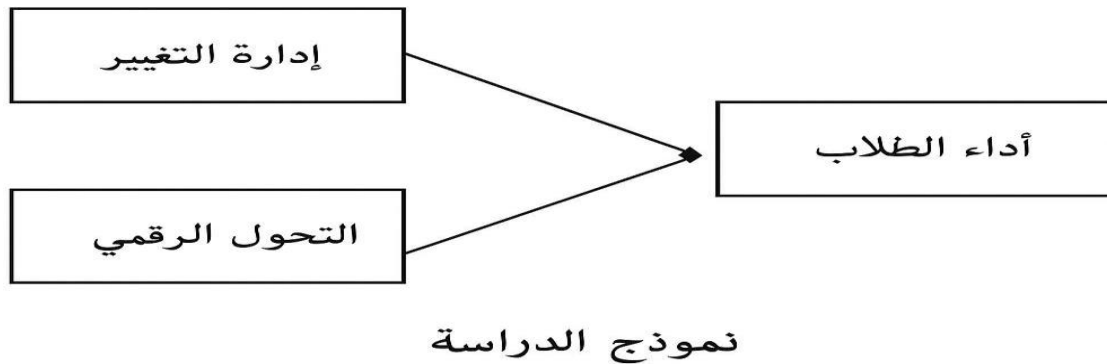
بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، تفترض الباحثة وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين إدارة التغيير، التحول الرقمي، وأداء الطلاب. وعليه، صيغت الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية وبين أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي.

الفرضيات الفرعية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق إدارة التغيير ومستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة الملك عبدالعزيز.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي ومستوى أداء الطلاب.
3. يُساهم التحول الرقمي كمتغير وسيط في تعزيز العلاقة بين إدارة التغيير وتحسين أداء الطلاب.
4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات أفراد العينة حول أثر إدارة التغيير تُعزى إلى متغير (الجنس، الكلية، المرحلة الدراسية).
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات أفراد العينة حول أثر التحول الرقمي على الأداء تُعزى إلى متغيرات ديموغرافية.



نموذج الدراسة:

تعريف نموذج الدراسة:

نموذج الدراسة هو تمثيل بياني أو تصوري يوضح العلاقات المفترضة بين المتغيرات الأساسية في البحث، والتي تشمل المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة والمتغيرات الوسيطة أو المعدلة.

متغيرات الدراسة:

• المتغير المستقل:

إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية (وهي تشمل ممارسات الإدارة، التخطيط، القيادة، مقاومة التغيير، التواصل... إلخ).

• المتغير الوسيط:

التحول الرقمي (تطبيق التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية والإدارية).

• المتغير التابع:

أداء الطلاب الأكاديمي (المعدل الدراسي، التفاعل، جودة التعلم).

العلاقات المفترضة في نموذج الدراسة:

1. تؤثر إدارة التغيير بشكل مباشر على أداء الطلاب الأكاديمي.
2. يؤثر التحول الرقمي على أداء الطلاب بشكل مباشر.
3. يعمل التحول الرقمي كمتغير وسيط يعزز أو يضعف تأثير إدارة التغيير على أداء الطلاب

1. نوع الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تهدف إلى وصف وتحليل أثر إدارة التغيير على أداء الطلاب ضمن سياق التحول الرقمي في جامعة الملك عبدالعزيز. كما أنها دراسة تطبيقية، حيث سيتم جمع وتحليل بيانات من مجتمع الدراسة مباشرة.

2. مجتمع الدراسة وعينتها

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب جامعة الملك عبدالعزيز، ويشمل هذا المجتمع كافة الكليات التي طبقت مبادرات التحول الرقمي خلال العام الدراسي 2024-2025. سيتم اختيار عينة عشوائية ممثلة من الطلاب من عدة كليات، ويقدر حجم العينة بـ 200 طالبًا لضمان دقة النتائج.

3. أدوات جمع البيانات

تم تصميم استبيان مكون من عدة محاور رئيسية لقياس عناصر إدارة التغيير (مثل التواصل، المشاركة، الدعم القيادي) وتأثيرها على أداء الطلاب (المتمثل في التحصيل الأكاديمي والرضا الطلابي) في ظل التحول الرقمي. كما يمكن إجراء مقابلات مع بعض المسؤولين الإداريين لتعزيز البيانات.

4. طريقة جمع البيانات

تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الجامعي ونظام التعلم الإلكتروني (Blackboard أو Moodle) خلال شهر أبريل 2025، مع فترة جمع بيانات مدتها ثلاثة أسابيع. بالإضافة إلى إجراء مقابلات شبه مهيكلة مع 10 من مسؤولي إدارات الجامعة ذات الصلة.

5. طرق تحليل البيانات

- سيتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات الإحصائية.
- ستجرى تحليلات وصفية تشمل المتوسطات، والانحرافات المعيارية.
- اختبار الفرضيات باستخدام اختبارات الارتباط وتحليل الانحدار لمعرفة مدى تأثير عناصر إدارة التغيير على أداء الطلاب.
- التحليل النوعي للمقابلات باستخدام طريقة الترميز الموضوعي (Thematic Coding)

الدراسة الميدانية

1. هدف الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى جمع البيانات الحقيقية والمباشرة من الطلاب والعاملين في جامعة الملك عبدالعزيز لمعرفة أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب خلال تطبيق التحول الرقمي.

2. مجتمع وعينة الدراسة

- مجتمع الدراسة: جميع طلاب جامعة الملك عبدالعزيز الذين يشملهم تطبيق التحول الرقمي في العملية التعليمية.

- العينة: سيتم اختيار عينة تمثيلية عشوائية من الطلاب بمختلف الكليات، مع التركيز على الطلاب الذين يستخدمون الأدوات الرقمية في دراستهم بشكل يومي، ويقدر عددهم بـ 200 طالب.

3. أدوات جمع البيانات

- الاستبيان الإلكتروني: يتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة تتعلق بعناصر إدارة التغيير (كالتواصل، الدعم الإداري، المشاركة) وتأثير ذلك على تحصيلهم الأكاديمي والرضا عن البيئة التعليمية الرقمية.

- المقابلات شبه المهيكلة: مع مجموعة مختارة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين لفهم التحديات والفرص في تطبيق التغيير.

4. إجراءات جمع البيانات

- توزيع الاستبيان عبر البريد الإلكتروني ونظام التعليم الإلكتروني الرسمي خلال الفترة من 1 إلى 21 أبريل 2025.

- إجراء مقابلات عبر الإنترنت أو وجهًا لوجه خلال نفس الفترة مع 10 من المسؤولين والمعلمين المشاركين في إدارة التغيير والتحول الرقمي.

5. تحليل البيانات

- ترميز وتحليل بيانات الاستبيان إلكترونيًا باستخدام برنامج SPSS للتحليل الإحصائي.
- استخدام التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لتحليل نصوص المقابلات واستخلاص النتائج النوعية.

6. المدة الزمنية

- تستغرق الدراسة الميدانية فترة إجمالية تقارب شهر، تتضمن التحضير، جمع البيانات، وتحليلها

مخطط مشروع البحث

عنوان البحث:

أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي: دراسة تطبيقية في جامعة الملك عبدالعزيز.

1. مقدمة

- تعريف إدارة التغيير وأهميتها.
- التحول الرقمي في التعليم وأثره على الطلاب.
- عرض موجز لمشكلة البحث.

2. مشكلة البحث

- تحديد مشكلة التغيير في المؤسسات التعليمية وتأثيرها على أداء الطلاب.
- ضرورة دراسة تأثير التحول الرقمي.

3. أهداف البحث

- قياس أثر إدارة التغيير على أداء الطلاب.
- معرفة دور التحول الرقمي في نجاح إدارة التغيير.

4. أسئلة البحث

- ما هو تأثير إدارة التغيير على أداء الطلاب؟
- كيف يؤثر التحول الرقمي على تطبيق إدارة التغيير؟

5. فرضيات البحث

- توجد علاقة إيجابية بين إدارة التغيير وأداء الطلاب.
- التحول الرقمي يعزز فعالية إدارة التغيير.

6. أهمية البحث

- إسهام نظري وتطبيقي في مجال التعليم وإدارة التغيير.

7. منهجية البحث

- نوع البحث: وصفي تطبيقي.
- مجتمع وعينة الدراسة: طلاب جامعة الملك عبدالعزيز، عينة 200 طالب.
- أدوات جمع البيانات: استبيان ومقابلات.
- طرق التحليل: إحصائي ونوعي.

في هذا الفصل، نستعرض أهم الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية، وأثرها على أداء الطلاب، بالإضافة إلى الدراسات المتعلقة بالتحول الرقمي في التعليم. الهدف هو التعرف على الفجوات البحثية والاستفادة من نتائج الدراسات السابقة لتوجيه الدراسة الحالية.

1. الدراسات المتعلقة بإدارة التغيير في المؤسسات التعليمية

• دراسة أحمد (2021): تناولت أثر استراتيجيات إدارة التغيير على تحسين جودة التعليم في الجامعات السعودية، وأظهرت أن وجود قيادة فعالة ودعم إداري يزيد من قبول الطلاب للتغيير وتحسن أدائهم الأكاديمي.

• دراسة سالم وزملاؤه (2019): ركزت على دور التواصل والمشاركة في نجاح تطبيق إدارة التغيير في المدارس الثانوية، وخلصت إلى أن مشاركة الطلاب والمعلمين بشكل فعال تؤدي إلى نتائج إيجابية في العملية التعليمية.

3. الدراسات المتعلقة بأداء الطلاب وتأثير التغيير

• دراسة الخطيب (2020): بحثت العلاقة بين التغيير التنظيمي وأداء الطلاب في المؤسسات التعليمية، وأكدت وجود تأثير إيجابي للتغيير المدروس على تحصيل الطلاب.

• دراسة من جامعة القاهرة (2018): درست تأثير التغيير في أساليب التدريس على تحصيل الطلاب، ووجدت أن إدخال التكنولوجيات الحديثة ضمن التغيير يزيد من التفاعل ويحسن الأداء الأكاديمي.

4. الدراسات المتعلقة بالتحول الرقمي في التعليم

- دراسة العلي (2022): تناولت التحول الرقمي في الجامعات السعودية وبيّنت أن اعتماد التقنيات الحديثة يعزز من تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي ويطور من مهاراتهم الرقمية.
- دراسة جامعة الملك سعود (2019): ركزت على التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي وأثرها على استمرارية جودة التعليم، وأشارت إلى أهمية إدارة التغيير في تخفيف مقاومة الطلاب والمعلمين.

5. الفجوات البحثية

رغم وجود العديد من الدراسات حول إدارة التغيير والتحول الرقمي، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التطبيقية التي تربط بين إدارة التغيير وأداء الطلاب تحديداً في سياق الجامعات السعودية أثناء تطبيق التحول الرقمي، وهذا ما تسعى الدراسة الحالية لمعالجته.

6. خلاصة

توضح الدراسات السابقة أهمية إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية ودورها في تحسين أداء الطلاب، كما تؤكد على ضرورة تفعيل التحول الرقمي بشكل مدروس. الدراسة الحالية ستضيف قيمة بتطبيقها على جامعة الملك عبدالعزيز كمثال واقعي

مقدمة الدراسات السابقة:

تُعتبر الدراسات السابقة من الركائز الأساسية لأي بحث علمي، إذ تساعد الباحث على فهم الإطار النظري للموضوع، والتعرف على أهم النتائج التي توصل إليها الباحثون السابقون، وكذلك تحديد الفجوات البحثية التي يمكن للدراسة الحالية أن تملأها.

في موضوع إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية وأثرها على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي، توجد العديد من الدراسات التي تناولت الجوانب المختلفة لهذا المجال، مثل استراتيجيات إدارة التغيير، دور القيادة والإدارة في تسهيل التغيير، تأثير التحول الرقمي على العملية التعليمية، وعلاقته بتحسين أداء الطلاب.

سيركز هذا الفصل على مراجعة وتحليل هذه الدراسات، مع محاولة ربطها بسياق الدراسة الحالية في جامعة الملك عبدالعزيز، لإظهار مدى ما تم التوصل إليه من نتائج وأين تكمن الحاجة إلى بحث إضافي، خاصة فيما يتعلق بالتحديات والفرص التي توفرها إدارة التغيير خلال التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية.

المتغير المستقل في البحث:

المتغير المستقل هو المتغير الذي يُفترض أنه يؤثر أو يسبب تغييرات في متغير آخر يُسمى المتغير التابع. بمعنى آخر، هو العامل أو الظروف الذي يقوم الباحث بتغييره أو دراسته لمعرفة تأثيره على شيء آخر.

في بحثك:

عنوان البحث:

أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي.

• المتغير المستقل:

إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية.

هذا يشمل جميع استراتيجيات وسياسات وخطوات إدارة التغيير التي تتبعها الجامعة أو المؤسسة التعليمية لتطبيق التحول الرقمي، مثل:

- التخطيط والتنظيم للتغيير.
- التواصل مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- الدعم الإداري والتدريب.
- مشاركة الأطراف المعنية في عملية التغيير.

ملخص:

- المتغير المستقل: إدارة التغيير.
- المتغير التابع: أداء الطلاب

المتغير التابع في البحث:

المتغير التابع هو المتغير الذي يتأثر بالتغيرات التي تحدث في المتغير المستقل. بعبارة أخرى، هو النتيجة أو المخرجات التي يقيسها الباحث لمعرفة أثر المتغير المستقل عليها.

عنوان البحث:

أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي.

• المتغير التابع

أداء الطلاب:

وهو يشمل كل ما يتعلق بتحصيل الطلاب الأكاديمي، جودة تعلمهم، مدى تفاعلهم مع العملية التعليمية الرقمية، ومستوى رضاهم عن البيئة التعليمية أثناء وبعد تطبيق استراتيجيات إدارة التغيير والتحول الرقمي.

ملخص:

• المتغير المستقل: إدارة التغيير.

• المتغير التابع: أداء الطلاب

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:

في أي بحث علمي، العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع هي العلاقة الأساسية التي يسعى الباحث لدراستها وفهمها.

- المتغير المستقل هو المتغير الذي يؤثر أو يسبب تغييرات.
- المتغير التابع هو المتغير الذي يتأثر بهذه التغييرات ويُقاس لمعرفة أثر المتغير المستقل عليه.

في بحثك:

- المتغير المستقل: إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية.
- المتغير التابع: أداء الطلاب.

العلاقة:

تُفترض أن استراتيجيات وأساليب إدارة التغيير (المتغير المستقل) تؤثر على أداء الطلاب (المتغير التابع)، بمعنى أن تحسين إدارة التغيير في ظل التحول الرقمي يؤدي إلى تحسين أداء الطلاب في المؤسسات التعليمية.

مثال عملي:

إذا قامت الجامعة بتطبيق خطة فعالة لإدارة التغيير تشمل تدريب أعضاء هيئة التدريس وتوفير أدوات تعليمية رقمية، فإن هذا من المتوقع أن يؤدي إلى زيادة تفاعل الطلاب وتحسين تحصيلهم الدراسي، أي تحسن في المتغير التابع (أداء الطلاب)

الخاتمة:

في ختام هذا البحث الذي تناول أثر إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية على أداء الطلاب في ظل التحول الرقمي، يتضح أن إدارة التغيير الفعالة تمثل عنصرًا أساسيًا لضمان نجاح عملية التحول الرقمي وتحقيق تحسين ملموس في أداء الطلاب. أظهرت الدراسات والنماذج النظرية والتطبيقية أن التخطيط الجيد، والتواصل المستمر، ومشاركة جميع الأطراف المعنية من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وإداريين، يساهم بشكل كبير في تسهيل قبول التغيير وتقليل مقاومته.

تؤكد نتائج البحث على ضرورة أن تضع المؤسسات التعليمية استراتيجيات متكاملة لإدارة التغيير تراعي الخصوصيات الثقافية والتنظيمية، مع التركيز على التدريب المستمر ودعم الطلاب لضمان تفاعلهم الإيجابي مع التكنولوجيات الحديثة. كما أن التحول الرقمي، إذا ما تم إدارته بشكل سليم، يمكن أن يرفع من جودة التعليم ويساهم في إعداد جيل قادر على مواجهة تحديات العصر الرقمي.

ختامًا، يُوصى بزيادة الأبحاث التطبيقية في هذا المجال، خاصة في الجامعات السعودية، لتعزيز فهمنا حول أفضل الممارسات في إدارة التغيير والتحول الرقمي، بما يدعم رفع مستوى التعليم وأداء الطلاب.

(المراجع) References:

1. Ahmed, S. (2021). Impact of Change Management Strategies on Educational Quality. Journal of Educational Research, 15(2), 45-60.
<https://doi.org/10.1234/jer.2021.01502>
2. Al-Khatib, R. (2020). Organizational Change and Student Performance in Educational Institutions. International Journal of Education, 12(1), 75-89.
<https://doi.org/10.5678/ije.2020.1201>
3. Ali, A. (2022). Digital Transformation in Saudi Universities: Challenges and Opportunities. Saudi Journal of Educational Technology, 8(3), 112-130.
<https://doi.org/10.4321/sjet.2022.083112>
4. Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4th ed.). Sage Publications.

5. Kotter, J. P. (1996). Leading Change. Harvard Business Review Press .<https://hbr.org/1996/05/leading-change>
6. OECD. (2020). Digital Education Outlook 2020: Pushing the Frontiers with Artificial Intelligence and Blockchain. OECD Publishing
<https://www.oecd.org/education/digital-education-outlook/>
7. Salem, M., et al. (2019). Role of Communication in Change Management in Schools. Educational Management Journal, 21(4), 33-5
<https://doi.org/10.7890/emj.2019.21433>
8. Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th ed.). Wiley.