

ورقة بحثية رقمنة الخدمات الصحية

Prepared by منصور السويحب

قضايا بحثية 1

Lecture No.8



ت الصحية على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية

Task No.8

قضايا بحثية 1

Chapter
01

خدمات الصحة على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية



الثقفي، سامية رفعان؛ برناوي، محمد عبد الله؛ وبتاوي، فارس بن عمر (2025). أثر رقمنة الخدمات الصحية على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 9(10)، 1-25



العنوان

القضية البحثية والمتغيرات:

تتناول الدراسة قضية معاصرة وحيوية تتماشى مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، وهي رقمنة القطاع الصحي.

العنوان: جاء العنوان معبراً وشيقاً، حيث يربط بين تقنية حديثة (الرقمنة) ومخرج حيوي (أداء المستشفيات).

المتغير المستقل: رقمنة الخدمات الصحية (بأبعادها: البنية التحتية، نظم المعلومات الإلكترونية، نظم المعلومات الصحية).

المتغير التابع: أداء المستشفيات.

مجال التطبيق: المستشفيات في المملكة العربية السعودية.

المقدمة ومشكلة الدراسة

المقدمة: تدرجت من العام (أهمية الصحة والتنمية) إلى الخاص (الثورة التقنية والرقمنة).

المشكلة: صيغت بوضوح بناءً على ثغرة واقعية؛ حيث أشار التقرير الإحصائي لوزارة الصحة (2023) إلى أن 39% من المستشفيات لا تزال تستخدم أنظمة تقليدية أو جزئية.

التساؤل الرئيس: "ما أثر رقمنة الخدمات الصحية على أداء المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟".

أهمية الدراسة والاهداف

الأهمية: برزت الأهمية التطبيقية في تقديم إرشادات لصناع القرار حول الاستخدام الفعال لتكنولوجيا الأعمال في بيئة تنافسية.

الأهداف: كانت واقعية وقابلة للقياس، حيث ركزت على التعرف على مستوى التبني، قياس الاعتماد على النظم، وتحليل المعوقات .

الإطار المفاهيمي والدراسات السابقة

1. المفاهيم والتعريفات

عرفت الدراسة الرقمنة إجرائياً بأنها "تحويل الخدمة الطبية من الشكل التقليدي إلى شكل إلكتروني باستخدام الحاسوب".
تم تحديد أبعاد المتغيرات بدقة، مما سهل بناء أداة القياس لاحقاً.

2. الدراسات السابقة

تميزت الورقة بمسح شامل لـ 11 دراسة سابقة (عربية وأجنبية).
التفاعل: لم تكتفِ الدراسة بالسرد، بل عقدت مقارنة تحليلية أوضحت فيها أن هذه الدراسة مكملة للجهود السابقة وتتميز بتركيزها النوعي على البيئة السعودية وشمولية عينتها.

فرضيات الدراسة

تمت صياغة فرضية رئيسية وثلاث فرضيات فرعية تعكس العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة الخدمات الصحية وأداء المستشفيات.

- ارتبطت الفرضيات مباشرة بتساؤلات الدراسة وأهدافها، مما يجعلها قابلة للاختبار الإحصائي .

المنهجية ونموذج الدراسة

المنهج: اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي.

المجتمع والعينة: استهدفت العاملين في القطاع الصحي السعودي، واستخدمت العينة العشوائية البسيطة بحجم (232) عينة مفردة.

الأداة: استبانة إلكترونية مكونة من قسمين و (22) فقرة، تم التحقق من صدقها وثباتها (معامل ألفا كرونباخ العام (0.939))

التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1. أهم النتائج

أثبتت الدراسة وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للرقمنة بمتوسط حسابي إجمالي بلغ (3.87) وبنسبة موافقة 77.32%.

-المعوقات: جاء "ارتفاع التكلفة" في مقدمة التحديات بنسبة 77.16%.

2. المناقشة

اتفقت النتائج مع دراسات عالمية مثل (Laurenza et al., 2018) وتقارير منظمة الصحة العالمية

التوصيات والبحوث المستقبلية

التوصيات: كانت عملية وقابلة للتطبيق، مثل "الرقم الصحي الموحد" لرفع كفاءة تبادل المعلومات، وتكثيف الدورات التدريبية التقنية.

البحوث المستقبلية: اقترحت الباحثون إجراء دراسات مقارنة بين بيئات ودول مختلفة، وهو ما يفتح آفاقاً جديدة للباحثين.

الثقفي، سامية رفعان؛ برناوي،
محمد عبد الله؛ وبتاوي، فارس
بن عمر (2025). أثر رقمنة
الخدمات الصحية على أداء
المستشفيات في المملكة
العربية السعودية. مجلة العلوم
الاقتصادية والإدارية والقانونية،
9(10)، 1-25



Chapter

01

المرجع (المصدر)

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.F200525>



Thank You

